

### 城管局长接热线

## 哨子一吹马上集合,高效联动处置是关键——

# 看城市顽疾治理如何破“三难”

### 现场调查

搭搭搭,违法建筑长高长胖、占道堵路;挤挤挤,32人16张上下铺塞满1间房;改改改,住宅楼竟成了按摩店、理发店、宠物店……小区乱糟糟,居民好心烦。

社区治理中的急难愁,仍是市民投诉的热点,包括违法建筑、占绿毁绿、群租、居改非等。今年1月至8月,城管部门已接相关诉求总计达40000多件,占总投诉量的48%。

发现难、认定难、处置难——打通城市治理的“最后一公里”,这“三难”到底该如何破解?

### 整治又回潮 治理有三难

闵行区浦江镇闵浦新苑二村的1间居民屋里,16张高低床,32人扎堆住,飞线充电、管线乱接、杂物乱堆……一点小火苗,就是性命交关。先是快递宿舍,后又工厂宿舍,隔间还按车间工种细分。群租整治一次,回潮一次,租客来来往往、吵吵闹闹,居民叫苦不迭,日夜不得安宁。

居改非,从临街住宅改作餐饮店、小卖部居多,到“深入”小区,将居民住宅改成办公室、营业场所,按摩店、理发店、外卖摊等纷纷开张,扰民、安全等问题接踵而来。嘉定区江桥镇鹤旋路一小区住户“居改非”,在家出售笼猫、仓鼠、刺猬等小动物。接到投诉后,嘉定江桥镇城管执法中队立即前往现场核实。经现场清点,共有饲养笼猫43个。

“老大难”为何层出不穷、久治难愈?记者在调查中发现:

一是发现难。居民小区里独门独户,隐蔽性强,若非举报,违法问题一时间难以察觉;加之一些物业公司、业委会“睁一只眼闭一只眼”,前端发现机制的“灯下黑”,使得问题愈演愈烈。

二是认定难。房东、二房东、租客,早出晚归“玩失踪”,执法部门无法入户、难以取证。



▲城管人员现场整治居改非和群租现象

### 市民投诉平台

市民服务热线:12345  
新民晚报新闻热线:962555  
手机客户端:新民App  
微信公众号:新民帮依忙

### 明日接线预告

- 9:00-10:00 普陀区城管执法局副局长 陆小幽
- 10:00-11:00 虹口区城管执法局副局长 何光球
- 13:30-14:30 金山区城管执法局局长 屠伟忠
- 14:30-15:30 崇明区城管执法局局长 施易

三是处置难。居改非、群租房等情况复杂,涉及房屋管理、市场监管、城管执法等多个部门。一些街道社管办坦言,多部门管辖、职责交叉,易存在“模糊地带”,往往让问题处置陷入“九龙治水”的窘境。

### 发现要趁早 管执要联动

破“三难”,要“看得见”。及时发现才能及时干预、及时干预才能制止,这其中物业的日常巡查和及时上报,是重中之重。但事实上,由于许多违法行为和业主们的利益夹缠不清,在不愿“湿手沾面粉”中,物业往往会选择“装聋作哑”。而一些装修企业和房产中介,为了自己赚个“盆满钵满”,怂恿业主搭建违建、敲承重墙,甚至占绿毁绿,施工中铁将军把门、防尘布遮蔽等成了逃避发现的“满满套路”。

第一时间发现、第一时间报告,为了明确物业的管理责任,市房管局、市城管执法局已联合印发《关于加强本市住宅物业管理与城管执法联动工作的通知》,物业服务企业对业主、使用人违法行为没有发现、劝阻、制止,或者未在规定时间内报告的,将被依法予以行政处罚,且相关违法信息将被纳入

市公共信用平台,实施信用惩戒。而对于装修企业和房产中介,嘉定区等相关街镇要求签订承诺书,将通过建立“黑名单机制”,对知法违法、怂恿违法者严厉追责。

破“三难”,要“摸得着”。在闵行区梅陇镇城运中心,记者看到智能感知人脸识别系统对小区多次出入的“陌生面孔”精准画像,疑似群租客报警234次,出入频次过高报警16次。部分打着“合租”名义的群租点,认定存在困难,城管执法人员运用单兵执法仪同时传回现场情况,固定群租证据。

马桥镇抓住“人、房、物”社区核心要素,通过智能化基础设施覆盖,人房信息管理系统的应用,也基本解决了城管执法中住宅“进门难、取证难”。平安社区智能化管理平台,的智能感知设备还包含了陌生人检测、电瓶车进楼道、高空抛物等50个应用场景。城管执法力量只有在进一步下沉社区基层中,用好一网统管“城市大脑”,才能助力执法“智慧大脑”,有效破解社区治理执法中的认定难。

破“三难”,要“治得了”。形成、织密一张跨部门联动联动的处置网,消灭“模糊地带”,“哨子一吹、马上集合”,同下一盘棋,

“高效处置一件事”才是关键。目前,城管执法部门已成为相关处置网格联动的重要力量,甚至是牵头人。但在执法中,还必须强化疑难事项的协调督办,建立跨部门跨单位的考核机制,让老百姓的诉求不能被推诿、不敢被推诿。 本报记者 王军

### 市民呼声

浦东新区祝桥镇秋亭路88弄小区门口早上有人无证设摊卖菜,竟然还和城管执法人员玩起了“躲猫猫”。每次整治刚一结束,摊贩们就会卷土重来,进小区继续摆摊吆喝,影响居民生活。希望城管部门能采取更有效措施,彻底清除扰民乱象。(王先生)

徐汇区中山西路2006号沿街有一无证广告牌,遮住居民家中窗户,相关部门表示半年内会拆除。如今半年已过,却迟迟不见有人来拆。(张女士)

虹口区东体育会路657弄11号503室涉嫌房屋改建、敲承重墙,希望相关部门能尽快调查处理。(张先生)



### 新民随笔

## 保持距离

邵宁

“这届家长”怎么了?先有两个爸爸在微信群里约架,见面后一人用U形锁将另一人打得头破血流,又见在某小学门口,一奶奶用保温杯将一妈妈砸倒在地。事情的起因都只是孩子们在学校的点小摩擦,家长都认为自家孩子吃了亏,而找对方家长理论,互不相让,最后动起手来。

在文明社会,暴力从来不是解决人际纠纷的办法,更何况,这些事连纠纷都算不上,“打赢坐牢、打输住院”也是大概率的事,家长之间动粗更是给孩子树立了一个极坏的榜样。我相信,事后这些家长也一定都后悔了。

其实,这些事情的发生,归根结底是这些家长忘记了“距离”两字。他们过度介入了孩子的校园生活。首先,小学生之间打打闹闹,是平常事。不是吗?爸爸的伤还没好,两个男孩已经手拉手在一起玩了。即便偶尔“吃点小亏”,甚至“被欺负”,也是一个人成长过程中的必然,在生活中,哪有永远“占便宜”的事?再者,学校有学校的规范和规则,学生之间的事,还是要交给老师和校方处理。

在这个世界上,距离是很重要的东西,哪怕是在家人之间,哪怕是父母和孩子之间。这个空间既是物理的,也是心理的。人的个体空间需求大体上可分为四种距离:公共距离、社交距离、个人距离、亲密距离。这其实源于人的本能,距离产生安全,距离也产生美。孩子一出生,就是一个独立的人,父母在给予关心照顾之外,同样要保持一定的距离。这也是一种对个体的尊重。距离的重要性,在此次新冠疫情中再一次得到了最好的证明——保持社交距离,才有健康和平安。

**2020上海中福第三届钱币博览会**  
**10月16日-17日 10:00-18:00**  
 展销品类:古钱币、中外机制币、中外纸币、当代金银币等  
**现场精美礼品限量送**  
**钱币免费鉴定: 10月16日 13:30-16:30**  
**(中福古玩城内)**  
**专家团队** 著名钱币鉴定家 **孙仲汇**  
 陕西省钱币学会专家委员会主任 **童德明**  
 中国近代机制币鉴定研究者 **周沁园**  
**闻德评级联合举办,赵涌在线、淘宝阿里拍卖组团**  
**钱币博览会地址**  
 上海市黄浦区福州路542号/浙江中路188号  
**中福古玩城一楼中福文化艺术交流中心**  
**咨询电话: 13918727980 (吴)**

**上海锦江麒麟饮料食品有限公司**  
**解散清算公告**  
 上海锦江麒麟饮料食品有限公司(“公司”)的经营期限已于2016年2月11日到期,根据相关法律以及公司章程等有关规定,公司董事会于2016年2月25日决定解散公司,成立清算委员会(“清算组”),依法对公司进行清算,并拟向公司登记机关申请注销。  
 请债权人自接到通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告发布之日起45日内向本公司清算组提交有关证明材料申报债权并办理债权登记手续。  
 特此公告。  
 联系人:常坚  
 联系电话:021-63539921  
 联系地址:上海市静安区共和新路4718弄6号楼903/904室  
 邮编:200443  
 上海锦江麒麟饮料食品有限公司清算组  
 2020年10月14日

**关爱男性健康 从根本出发**  
 利君雄蚕精华片糖果,主要成份为蚕蛹粉、白砂糖、羧甲基淀粉钠、食品添加剂(硬脂酸镁)等。它主要功效成份是从雄蚕蛾里提取出来的。自上市以来深受男性朋友的青睐。  
 四川利君精华生物科技有限公司精心研制,品质放心有保障  
**3天吃一粒,一盒吃一周,划算携带更方便!**  
**雄蚕精华——精华成份补充体能是男性健康产品 放心可信 服用方便 吸收好**  
 首次服用,可一次两粒,补充男性体能;其后三天一粒,不用多吃,三天一粒就足够。按周期服用效果更好。雄蚕精华祝您精力旺、活力十足。身体强壮、生活幸福又自信。  
**郑重承诺:**利君生物科技有限公司原装正品直供,严格遵守国家相关法律法规,诚信经营,绝不含有任何非法添加物质。如有违背,假一罚万。不会出现口干、不会上火、身体燥热、也不会出现头晕头痛的情况。  
**咨询热线 021-62596330 67621095 18964805699**  
**金秋特惠活动:买2送1 买3送2 买5送4 (同品同规)**  
 地址:徐汇区:田林东路396号西域草堂 长宁区:长宁路350号西域草堂 黄浦区:金陵东路400号西域草堂 福佑路338号二楼74号 虹口区:广中路64号雷丽安大药房 万安路433号康生药房 政通路124号 浦东:利津路452号静月星大药房 宝山区:牡丹江路337号 通力药房