

城管局长接热线

诉求量为何三年“三连降”? 解决“老大难”有什么好方法?

铜牙啃“硬骨” “金点子”治顽症



测,加大“诉转案”力度,今年1-8月,全市“诉转案”率达22.5%。

放大招啃“硬骨头”

那么,针对违法建筑、乱设摊这两个投诉居高不下的“硬骨头”,又将放出哪些“大招”呢?

徐志虎说,对于违法搭建,城管部门将落实快速发现拆除机制,坚决遏制新增违建;分类治理存量违建,确保总量逐步减少;发动街镇、物业、群众等多元主体共同参与,健全违法建筑治理体系。今年1-9月,上海已依法拆除违法建筑919.3万平方米,立案查处违法建筑案件5354起。

对于乱设摊,城管部门在保持执法力度的同时,出台《推进夜市经济发展的指导意见》和《支持特色小店发展的指导意见》,坚持有序“放”,坚持规范“管”,坚持精细“服”。

积极采纳“金点子”

城市精细化管理,离不开市民有序参与。徐志虎表示,2018年以来,城管部门逐步扩大人民建议征集试点范围,邀请专家学者共同论证,推动建议转化为制度举措和治理成果。目前,城管部门已收到各类建议180多条,部分建议落地转化。比如,今年上半年城管部门根据市民提出的“关于用好长三角联动机制有效根除城市牛皮癣”的建议,牵头组织苏浙皖三省60余家城管执法部门召开联席会议,讨论形成《长三角地区城管执法系统联合执法整治行动方案》。 本报记者 房浩

诉求三年三连降

从2017年开始,上海城管执法类诉求总量已实现“三连降”,市民满意度和获得感则逐年提高。徐志虎表示,首先,城管部门坚持“综合治理、源头治理、长效管理”,先后牵头打赢“五违四必”、破墙开店治理、违法户外广告拆除等攻坚战,从源头上遏制垃圾分类、建筑工地等领域违法行为。其次,打造城管社区工作室品牌,发挥5950家工作室点多面广、密切联系服务群众最后一公里优势,推动问题发现在萌芽、矛盾化解在社区。最后,依托城管执法案件处置平台、管理与执法联动平台、智慧城管平台,实现执法过程可追溯、数据可分析、态势可预



本报记者在现场处置

市民投诉平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:新民App
微信公众号:新民帮侬忙

明日接线预告

9:00-10:00 长宁区城管执法局长 竺凯
10:00-11:00 青浦区城管执法局长 蔡急成
13:30-14:30 杨浦区城管执法局长 翟骏
14:30-15:30 闵行区城管执法局长 李建江

底楼住户敲三面承重墙被约谈

前期物业监管“不含糊” 后期行政执法落实处

今天上午9时,家住长宁区的李先生来电反映,长宁支路314弄小区一居民楼底楼住户在装修中擅自损坏屋内承重墙,对整幢居民楼的安全造成影响。接到市民投诉后,长宁区城管执法局迅速接单,派出相关执法人员赶赴现场查看。

承重墙上开门

上午10时,走进该底楼住户家中,记者发现,这套房屋室内面积约45平方米,为上海多数老小区常见的两室户房型。9月末,为了扩大居住面积,住户重新装修,底楼天井两侧的承重墙被敲掉,天井与朝南卧室完全打通。两堵承重墙原本厚度约24厘米、宽度约30厘米。长宁城管局华阳街道中队副队长郭德虎介绍,除了天井“两个耳朵”没了,这套房屋还在“墙上开

门”,分隔南北两个房间的一堵承重墙体剪力墙被人为破坏,3.1米宽的墙体中开了一道90厘米的小门,而这样做仅是因为住户想南北通风。如此不顾给承重墙“动刀”,属于严重损坏房屋结构,安全隐患极大。目前,天井两处承重墙已恢复,墙上开门还未整改。

根据《上海市住宅物业管理规定》,城管部门对破坏房屋承重结构的行为立案查处,责令业主恢复原状。现场,华阳中队执法人员向当事人开具谈话通知书。据了解,如果情节严重,如拒不整改或未按要求整改,城管部门最高可处十万元以上二十万元以下罚款。

物业监管先行

记者从城管部门了解到,今年1月至8月,已接“损坏房屋承重

结构”的市民投诉4258件。今年1至9月,长宁区城管执法局共立案查处71起,结案38起。

“查处过程中常常碰到进门难。”长宁区城管执法局副局长汪玉萍说,尽管常吃“闭门羹”,但城管执法人员不会因此“止步”,会联合社区民警和居委会干部反复上门,约谈当事人,告知对方破坏房屋承重结构的危险性。

长宁区城管执法局表示,针对敲承重墙现象,除了房屋注册登记限制交易和行政处罚之外,现在更应加强在执法前的“早发现”,落实物业监管先行的模式。相比城管部门,小区物业对辖区内每一户房屋的装修、搬离等实际情况掌握得更全面、及时,前期监管时“不含糊”,后期行政执法才能落到实处。

本报记者 夏韵

木枕道岔彻底“告别”轨交1号线

将全部更换为混凝土枕道岔

昨天深夜12时,上海地铁桃隰基地里,百名施工人员蓄势待发。现场切割钢轨时激起火花一片,漆黑的夜幕下,他们正在为提高轨交1号线的运营效率而奋战。

轨道维护三部经理杨传坤告诉记者,这次施工是为了进一步提高轨交1号线锦江乐园站的道岔稳定性,10月19日前,现有的木枕道岔将全部换成混凝土枕道岔,这也是上海最老的轨交1号线的最后一段木枕道岔区间。

为什么木枕道岔会被全面取代

呢?杨传坤表示,木枕道岔最早使用于1997年,木料主要来自东北,出于轨道安全性考虑,必须是大棵的松木或柏木在沥青青中浸泡几年方能使用。一根木头只能使用20年,而混凝土则可以使用五六十年。无论是从环保还是稳定角度来说,更换混凝土道岔都势在必行。

据悉,此次工程还计划将原有的养护投入大、结构复杂的交叉渡线简化为更易于养护的单渡线。改造后的两根单渡线搭配使用,可达到原先交叉渡线的功能。“化繁为

简”之下,设备故障发生几率大大降低,运营可靠性得到提高。

鉴于轨交1号线全天停运会影响市民日常出行,本次施工选用非停运情况下更换道岔。不过,这意味着施工时间只有4.5个小时,现场施工需要有序、按时按点进行。

凌晨5时10分,当晚改造完成,压道车徐徐驶过锦江乐园岔区,将完成道岔水平、高低等几何尺寸的测量,并对道床进一步捣固,提高列车通过平稳度。5时37分,轨交1号线运行如常。 本报记者 任天宝



施工现场切割钢轨

临街居民楼加装“豌豆电梯”

工厂预制再现场吊装 工期缩短至4个月

物业等单位赠送锦旗,上面写着“思民生解民难,办实事暖民心”,以表达大家的感激之情。

宜川路街道办事处副主任吕欢介绍,此次“临街居民楼”加装电梯难度之大前所未有。这是一幢建于上世纪90年代的7层商住楼,1至2楼为宜川社区卫生中心,3至7楼为住宅,紧靠马路,而单元楼内60岁以上老人占总住户的70%。

2018年夏天,居民看到周边小区电梯加装成功,十分心动,开始自发征询意见,并成立居民代表小组,通过微信群和全体会议统一居民意见,沟通协商推动加装电梯事宜。设计过程中也遇到了不少困难。位于外墙的管线导致3楼的电梯连廊无法安装,地下排污管道影响电梯底座稳定。宜川路街道、居委会及相关部门积极协调配合,经过多次实地

考察和反复研究,对管道重新布线。由于电梯安装位于沿街位置,必须严格控制建筑红线范围内,电梯井道占地面积非常小。业主代表与设计单位上海市房屋建筑设计院及东南电梯股份有限公司经过充分沟通、设计论证,决定采用结构非常紧凑的东南电梯装配式“豌豆电梯”加装方案,最终通过规划部门及专家评审。

“豌豆电梯”采用了装配式电梯井道及电梯设备,在工厂预制后,再运到现场吊装。钢结构井道主体结构一天就吊装完成,连廊、立柱等附属结构部分一周内完成安装,相较于传统的现场焊接安装钢结构井道工艺而言,其施工时间短、扰民程度低。

今年5月底,电梯吊装工程正式启动,用时短短4个月,居民们多年的“电梯梦”终于实现了。第一次用上加装电梯,大家喜上眉梢,家住7楼的71岁赵阿姨满意地说:“年纪大了,爬不动楼,如今有了电梯,方便多了。”

本报讯(记者 江跃中)昨天下午,华阴路骊山路口东南角的街心花园旁,一台高度为24米的居民楼加装电梯正式投入使用。宜川路街道泰山二村居民区党总支书记马宁兴奋地告诉记者:“此次加装电梯在不破坏原有建筑的前提下,采用外部吊装方式,大大增加了建设效率,工期缩短至4个月。选择占地面积较小的电梯,一次可供4-6人同时乘坐,上至7楼仅需20秒,大大方便居民出行。”

在昨天下午举行的华阴路152弄3号老旧小区加装电梯交付仪式上,居民代表向街道和建设、设计、