■扫码下载新民客户端 2020年10月13日/星期二 一版首席编辑/任湘怡 一版视觉/邵晓艳 本版编辑/蔡 燕 本版视觉/实云阳

李强:在"通"和"统"上下功夫,在"管用""爱用""受用"上见实效

# 切实提升"两张网"服务便捷性高效性

中共上海市委召开专项民主监督专题协商座谈会,听取各民主党派工商联和无党派人士意见建议

本报讯 受中共上海市委委托,各民主党 派市委、无党派人士今年以来聚焦抓好政务 服务"一网通办"、城市运行"一网统管",提升 超大城市治理现代化水平开展专项民主监 督。昨天下午,中共上海市委召开专项民主监 督专题协商座谈会,听取各民主党派、市工商 联和无党派人士的意见建议。中共上海市委 书记李强主持会议并强调,政务服务"一网通 办"、城市运行"一网统管"两张网建设是城市 治理的"牛鼻子"工作。要深入贯彻落实习近 平总书记考察上海重要讲话精神, 进一步在 "通"和"统"上下功夫,在"管用""爱用""受 用"上见实效,切实提升"两张网"服务的便捷 性、高效性,增强群众的获得感、满意度。希望 各民主党派、市工商联和无党派人士充分发 挥自身优势,为上海加快城市数字化转型、更 好服务全国发展大局多谋良策、多支高招。

中共上海市委常委郑钢淼、诸葛宇杰出 席座谈会。

此次专项民主监督,各民主党派市委、无 党派人士克服新冠肺炎疫情影响, 分别深入 全市 16 个区和相关街镇、居村、企业和群众 了解一线情况,广泛听取意见,形成高质量的 监督成果,为"两张网"建设改进工作、提升实 效提供有力智力支持。

座谈会上,民革市委主委高小玫、民盟市 委主委陈群、民建市委主委周汉民、农工党市 委主委蔡威、致公党市委主委张恩迪、九三学 社市委主委钱锋、台盟市委主委李碧影、市工 商联主席寿子琪、民进市委专职副主委胡卫、 无党派人士代表李林围绕"两张网"建设先后 发言,提出有针对性、操作性的意见建议。李 强认真倾听记录,同大家深入交流,对大家认 真履职尽责,为上海城市治理作出积极贡献 表示感谢。他说,"两张网"建设是一项系统工 程,需要社会各界积极参与、合力推动。希望 大家继续围绕中心、服务大局,结合"十四五" 规划编制,持续关心、支持"两张网"建设.帮 助我们把工作做得更好。相关部门要全面梳 理、认真研究、积极吸纳这次民主监督提出的 意见和建议。

李强指出,政务服务"一网通办"、城市运 行"一网统管",基础是"一网",要在"通"和 "统"上下更大功夫。在鼓励各区、各部门根据 自身特点和需要进行个性化探索的同时,对 干重要制度和标准的制定、重要系统和场景 的开发、重要资源和设施的共享,要加强统筹 设计。要通过深化"放管服"改革,形成协同高 效的运行体系,推动"一网通办"、"一网统管" 在数据汇集、系统集成、联勤联动、共享开放 等方面相互依托、相互支撑、相互赋能。

李强指出,"两张网"的最终落脚点是 "用",要充分考虑实际应用需求,从使用者的 角度出发,以使用者的感受为感受,努力做到 实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。 "一网通办"要加快从"能办"向"好办"转变, 使各项服务更高效、更便捷、更精准。"一网统 管"要坚持"应用为要、管用为王",围绕"高效 处置一件事",切实为基层减负增能。要强化 社会参与,请企业来监督、群众来评判,让产 品和服务更有效对接群众和企业的需求。

李强指出,要进一步筑牢安全底线,坚持 法治引领,加强制度供给,围绕数据安全、网 络安全,下好防范信息安全风险的"先手棋", 加上严密制度规范的"安全锁",更好为"两张 网"建设保驾护航,让"两张网"在安全轨道上 更有力地牵引城市治理现代化、支撑城市数 字化转型。

李强在城市运行管理中心调研,要求在数据汇集、系统整合、功能融合、安全可控上进一步做深做实做细

## 一网统管"事关超大城市安全有序运行

本报讯 市委书记李强昨天上午在上海 市城市运行管理中心调研城市运行"一网统 管"建设时指出,"一网统管"事关超大城市安 全有序运行,要深入贯彻落实习近平总书记 考察上海重要讲话精神, 牢牢把握城市有机 体的生命体征,按照既定目标加快推进建设, 在数据汇集、系统整合、功能融合、安全可控 上进一步做深做实做细、在实战应用中不断 创新提升,更好支撑城市数字化转型,更好顺 应人民群众对美好生活的新期待。

今年国庆中秋假期是常态化疫情防控下 的首个长假,于9月27日正式启用的上海市 城运大厅投入实战,通过"一网统管"平台全

正

看

项

E

胍

面使用实时数据指挥城市运行,并对重点领 域进行模块化管理,全方位服务保障长假期 间整座城市安全有序运行。李强来到市城市 运行管理中心,深入听取"一网统管"工作整 体推进情况汇报,通过实时大屏察看城运系 统重点板块开发应用情况,并就此次国庆中 秋假期实战的经验做法和下一步工作重点同 中心负责同志讲行深入讨论。

李强指出,这次国庆中秋假期,上海在常 态化疫情防控的前提下经受住了大客流考 验,城市运行安全平稳有序,其中既有全市各 方面各行业一线同志的辛勤付出, 也离不开 政务服务"一网通办"、城市运行"一网统管

市治理能力现代化水平的"牛鼻子"工作,要 围绕目标定位进一步形成全市推进合力,加 快软硬件建设,提高"好办"的体验度和"统 管"的便利度,做到实战中管用、基层干部爱 用、群众感到受用。

李强指出,城市运行"一网统管"要在取 得阶段性成效基础上,坚定目标方向,加大力 度、加快推进。要坚持"应用为要、管用为王" 着眼"高效处置一件事",强化科技赋能,进一 步推动数据归集应用、系统集成开发、资源高 效配置、功能综合运用。要全面梳理细化反映 超大城市生命体征的指标体系, 加快城市神

经元系统建设和传感器布设, 充分运用现代 技术实时监测掌握城市运行态势, 做到科学 准确预判预警,提升实时反应处置能力。要持 续打通数据壁垒,完善数据归集,优化数据应 用,切实为基层减负增能。要坚持需求导向、 问题导向、效果导向,进一步拓展应用场景, 聚焦事关人民群众和市场主体切身利益的高 频事项,关键事项,优化外置流程,提升外置 实效,更好顺应和服务助力城市数字化转型。 要把数据安全放在突出位置,加强制度供给, 强化技术保障,以可靠过硬的"安全锁"确保 一网统管"更好为疫情防控、经济发展、城市 治理和市民生活服务。

#### **今日论语**

### "流浪动物喂食机" 为何不受欢迎

深入新疆喀什地区的产业基地、学校医 院和社区家庭,察看援疆项目推进情况, 听取当地干部群众意见建议,全力帮助 喀什打赢脱贫攻坚收官战。新疆维吾尔 自治区党委副书记、自治区政府主席雪克 来提.扎克尔,自治区人大常委会党组书 记、主任肖开提·依明陪同。 产业帮扶是增强内生动力的重要途

本报讯 10月10日至12日,由市委 副书记、市长龚正率领的上海市代表团,

径。龚正一行来到上海企业在莎车县建设 的小蜂农业二期项目,通过开发藜麦、林 果等产品,该项目可吸纳就业500人。上 海企业在泽普县成立的新疆智慧呼叫信 息科技公司打造"呼叫中心+"模式,实现 精准就业780人。代表团还来到喀什的月 星上海城,听取二期项目设想。龚正鼓励 企业挖掘当地资源禀赋优势,在国内国际 双循环中找准切入点,提升附加值,实现 三产业联动发展。

通过教育、医疗组团式帮扶,上海援 疆的民生项目极大增强了当地百姓的获得 感。由上海援建的莎车县综合福利中心,为 孤儿、孤寡老人搭建了温馨的家。在叶城县 依提木孔乡,代表团走进艾力艾则孜·吾斯 曼的家中,得知一家人在各方帮扶下顺利 脱岔奔小康, 龚正连连占赞, 祝愿他们生活 越来越好。借助上海援疆资金,叶城县第二 中学软硬件设施大幅提升,代表团到访时, 上海教师徐继田正通过视频远程培训当 地英语老师。喀什地区第二人民医院在上 海医疗人才支持下,以优异成绩通过三甲 医院评审。龚正指出,要大力运用信息手

段,努力实现优质教育、医疗资源均等化。 垄正一行还看望尉问了援疆干部人 才和支教教师代表。

日前,一则短视频走红网络,一短 视频博主称, 只要将1元硬币或空塑 料瓶投入他设立的"上海第一台流浪 动物自动喂食机",机器就能"吐"出一 份喂养流浪动物的宠物粮。这台机器 还被博主刘帅摆放到虹口区嘉兴路街 道宝元小区内

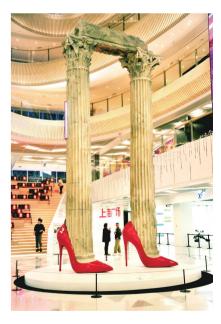
"一个空瓶就能给小动物一顿饱 餐",这台流浪动物自动喂食机的广告 词确实能激发公众的"小爱心";加上 "以瓶换粮", 在环保和垃圾治理的语 境下,的确具有"正能量"。或许正因如 此,昨天这条短视频获得61.3万个点 赞,播放量突破700万次。短视频号 "@流浪动物自动喂食机"仅凭12条 介绍内容相似的视频, 就在两日内获 得2.3万个粉丝。但问题是,假如把这 台机器摆到自家门口,你愿不愿意?

现实的情况是, 这台机器在宝元 小区并不受欢迎。虽然也有人来操作换 粮喂养流浪猫,但这台机器还是引发了 周边一些邻居的不满,有居民说这台设 备破坏了周围的环境 也有人担心投喂 行为会导致流浪狗聚集伤人,还有人担 心设备可能会滋生跳蚤等害虫。此机器 虽在居委会报备,但得知居民意见较 大,居委会已建议搬离。看来现实欢迎 度和网上61.3万的点赞、700万的播放 量和23万的粉丝粉相去其远

博主刘帅设计出品这台机器,或 许因为他是一位爱护动物的人士,或 许是从经济的角度考虑。若从经济的 角度看,"以瓶换粮"不是他的赢利点。 他的赢利点是卖机器。如果以后各小 区都能摆放"流浪动物自动喂食机", 那真是利润可观。从博主的短视频走 红看,他似乎也深谙宣传之"道",所以 才有"以瓶换粮"这样跟环保有关的 "宣传卖点"

然而千算万算,博主忘了一点:从 物权法的角度, 你有何权利往别人的 地段上随便投放机哭呢? 征得小区业 主大会同意了吗? 小区里即便是公共 场所, 那也是由全体业主拥有共有权 益的。另外,《侵权责任法》第82条明 文规定:遗弃、逃逸的动物在遗弃、逃 逸期间造成他人损害的, 由原动物饲 养人或者管理人承担侵权责任。就此, 目前全国范围内已有多个判例。也就 是说,投放的开始,可能就是法律纠纷 产生的开始。

新媒体流量证明,社会欢迎创意; 现实中的尴尬说明,做任何事情,还是 要遵守法律的约束,权利的边界。



#### 商场里的 创意艺术展

准海路商圈近日重新迎客的上海广场让 人眼前一亮,各种创意装置艺术作品不经意 地散落在商场的大门外、中庭、走廊以及商铺 里,有些还是可以互动的沉浸式体验作品。这 里正在举行与上海广场同名的艺术展, 免费 对公众开放, 文化艺术空间的拓宽也给市民 带来了不一样的视觉感受。最引人注目的要 属这个设在中庭里的创意作品: 两根高大的 古希腊廊柱,下面穿着一双红色高跟鞋。

杨建正 摄影报道