



本报记者独家记录长假期间上海市公共卫生临床中心大查房 张文宏“心定”，专家也不“吵架”

今天，华山医院感染科主任张文宏教授又出现在上海市公共卫生临床中心。长假里，这已经是他第三次来公卫中心。就在4日，他和上海其他医院的多位专家齐聚防控楼，对重点病人进行大讨论。本报记者独家记录了这场近期规模最大的查房。



专家们在上海市公卫中心视频查房，探讨治疗方案 范怵怵 摄

肺科医院党委副书记徐金富教授，也是疫情初期就被“招聘”上岗的。他说，境外病人病情大多不是很重，几乎没有达到“肺炎”的标准，但身为呼吸与危重症医学科专家，他也会认真分析病例，“我们要做的，是尽可能地让这些病人避免进展到重型。”

长假在工作中度过也已习以为常了

查房节奏紧凑，但气氛不紧张。疫情后的首个国庆长假在工作中度过，大家好像也习以为常了。互相询问假日安排，无非是值班、查房、开会，做课件，以及抽那么一点点时间陪伴家人，内容高度一致。

现场有人开玩笑，“以前没想过，做我们这行的，最后是拼体力。”“文宏体力最好，他不睡觉的。”“刚刚文宏差点睡着了，我想拿手机拍，他突然抬头了！”

查房后是对近期医疗工作的总结，散会天色已晚。一群人下楼，中山医院感染病科主任胡必杰与大家告别，先出了电梯。他要去自己的“房间”看看。疫情最艰难的时候，专家们住在公卫中心，一驻扎就是2个月。

时光穿越磨难，也见证重生。公卫中心为专家们保留房间已8个多月。只要他们一直来，房间就会一直保留，直到疫情真正结束的那天。

首席记者 左妍

张文宏很享受自己开车去公卫中心

手里端着银色保温杯，蓝色衬衫兜里是黑边老花镜，这是张文宏来开会的形象。他不近视，但记笔记会戴上眼镜，只有这一刻才稍稍能感觉到一丝“老干部”气息。

他是自己开车来的，一路上有些拥堵，但好脾气的他并不焦虑，车里放着叫不出名字的音乐，音量很轻。他说其实很享受自己开车去市公共卫生临床中心——几十公里路，不用讲话，也不用听导航，正是难得的放松时刻。来过多少次？张文宏想了一想，“数不清，基本每周来，还住过两个月，未来一段时间估计还是这样的状态。”

会议室的桌子围成一圈，早来的专家们陆续入座，下午2点开始查房讨论，没人迟到。“平时我们也一直来，都是配对的，谁值班就来。今

天来得最多、最全。”张文宏一边对记者说，一边走到窗边，拉开窗帘，和儿科医院感染传染科主任曾玫一起欣赏了一下窗外的郊野秋色。

专家们相比年初“气定神闲”了不少

查房开始，大屏幕画面切到病房。里面的医生开始汇报患者情况。查房讨论，需要重点关注的是新入院患者、重型危重症患者，以及孕妇等特殊人群。

仍在公卫中心的患者绝大部分是轻型和普通型。每个“重点对象”过一遍，包括治疗方案、效果，以及患者的情绪、胃口等。专家各抒己见。

“这个病人有2米多高，把他的床尾栏杆拆了，还要再接一段，想办法让他睡得舒服点。”

“为什么要给患者用这个药？她的肠胃有问题吗？”

“这个病人，我觉得他后期化湿

的药可以少一点。”

相比年初，专家们“气定神闲”了不少，分歧固然存在，但语气已不像疫情早期那样急切，嗓门也轻了不少。组长张文宏除了发表意见，更多地承担“串场”作用，总结并调节一下氛围。

讨论一位重型患者时，张文宏说：“这位患者发病9天了，一开始都很担心，现在看情况是可控的。她并没有像胡必杰主任担心的那样‘一天一个样’，现在是‘两天一个样’，说明治疗方案是可以的。”

“上海方案”是不断摸索总结出来的

组长说这句话的底气，源于8个多月的共同努力。“上海方案”被证实有效，也是专家们在不断摸索中总结出来的。对现在这批患者来说，营养、中医药、对症治疗这“三板斧”，已得到了专家们的认同。公卫

中心党委书记卢洪洲说，除中药外，现在的用药方案概括为“四素一肽”，即科学合理使用激素、肝素、维生素、干扰素、胸腺肽。

“现在的方案与早期相比，又有了一些不同。一些药物不用了，治疗方案肯定是不断优化的，也更适合病人的实际情况。”中山医院呼吸科宋元林教授说。

让曙光医院呼吸内科主任张炜教授感受特别明显的一点是，经历了那么多风浪后，感觉很安心。“整个团队齐心协力，我专注做好自己的那一部分就行了。”张炜说，一位乌克兰籍的患者，起初觉得汤药太苦，不肯吃，看到其他病人效果好，加上中医师不断沟通，最终也同意服药，病情好转了起来。那天，瑞金医院急诊科主任毛恩强教授请假没来，张炜说他十分“想念”毛主任，因为毛恩强和他一样，也特别注重让腹胀的病人通便。

回眸“十三五”奋斗·收获

人人尽责 人人享有

打造“美好社会生活共同体”

国庆长假里，被周边居民誉为“第二个家”的普陀区10个街镇的28个网格化管理服务片区全部对外开放，从家门口出发步行15分钟即可到达。这是“十三五”期间，上海践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念、积极推动社会治理发展的一个缩影。

根据《上海社会治理“十三五”规划》明确的社会治理领域未来发展目标任务，上海这座超大型城市的社会治理更加有活力，社会组织发展更加健康，社会治安综合治理体系更加完善，城市运行更加安全，人才成长环境更加优化，正在倾力打造人人尽责、人人享有的“美好社会生活共同体”。

“一网通办”办事越来越方便

居住在黄浦区的唐阿姨，户籍在远郊区，以前她办理一些事项，需

要穿越大半个上海，耗时费力。自从有了全市社区事务“一网通办”后，唐阿姨就近即可快捷办理。

作为上海的政务服务品牌，“一网通办”自2018年10月17日正式开通以来，已接入服务事项2341项，个人实名用户数达3200万，日均办结量超过10万件，“全程网办”能力达到84.4%，“最多跑一次”能力达到95%，市民和企业办事越来越“像网购一样方便”。据上海大数据中心介绍，目前上海“一网通办”实现办事时间总体减少59.8%，办事材料总体减少52.9%，好评率达到99.7%。

在今年的抗疫战斗中，上海牢牢牵住政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”这两个“牛鼻子”，聚焦“高效办成一件事”和“高效处置一件事”，进一步提升了城市治理

能力和水平。随着复工复产复市平稳推进，口罩与“绿码”成了出门标配。2月17日，以红、黄、绿三色标示用户健康风险状况的“随申码”上线。最新数据显示，“随申码”已累计使用12亿多次，累计用码人数3400万余人。

养老幼托“急难愁”不断改善

国庆放假，不少街镇老年人助餐服务中心的工作人员和志愿者，却在忙着给有“刚需”的老人家送餐……截至2019年底，上海已累计建成1020个老人助餐服务场所，其中社区长者食堂累计建成210家，集中用餐的老年助餐点共有810个，全市日均老年供餐量达10.1万余客。上海还在全市街镇、居村建立了1900家“社区养老顾问”点，拥有

养老顾问2746名，去年总计服务15万人次，实现了线下、线上、空中（电台）多方位覆盖。

近年来，上海瞄准养老、幼托、社区服务、环境改善等“急难愁问题”发力，连续多年持续开展政府实事项目，不断改善民生服务水平和社会福祉，市民群众的获得感和满意度显著提升。2018年度，上海市政府实事项目的总体社会满意度为91.02分，比2017年提高0.11分，再创近年新高。对上海近5年的跟踪调查数据也表明，幸福感、安全感等主观民意指数得分处于较高水平。

“对症下药”社区精准服务

石门二路街道华沁居民区有一棵野蛮生长的腊梅树，一直以来都让居民们很头疼，横生的树枝有时会触

碰到进出居民的衣服，大家走路得小心翼翼，希望能够及时修剪。居民反映的这件小事，华沁居委会通过一个叫“社区分析工具”的“数据包”调查了解后，马上协调相关单位、部门，很快就满足了居民的愿望。

为推动居委会标准化建设，实现社区精准服务，2017年，静安区民政局从了解社区着手，分析社区着眼，解决问题着力，创新研发了一套“社区分析工具”，让该区266个居委会派上了大用场，精准客观地找出社区的共同需求，“对症下药”式解决实际问题，受到居民的欢迎和好评。

创新社会治理做法和载体，构建社会治理新格局，是上海促进社会治理在高效化、实效化中实现精细化方面狠下的功夫。

本报记者 江跃中