

猫猫狗狗买回家,几天内或病或亡

店家卖“星期宠物”坑害消费者



民声台

您说事 我调查

买回猫猫狗狗不到一星期,要么病入膏肓,要么一命呜呼。近日,多位市民向本报 962555 读者热线反映,闵行区南江桐路 675 号的玩童宠物会所售卖“星期猫”“星期狗”,在这里买到的猫狗基本一周内就会患病或死亡。记者调查到,这家店原名为“迪尤克宠物会所”,网络上差评连连,当地农业主管部门曾对该店作过行政处罚。

消费者气愤

宠物买回家就发病

一个多月前,市民崔小姐在玩童宠物会所购买了一只英国短毛猫,猫咪 2 个月大,价格为 2500 元。买回家后,崔小姐发现小猫不吃猫粮。购买第 3 天,她带着猫咪去宠物医院检查,原来猫咪感染了猫冠状病毒。第 4 天,猫咪开始发病,不吃不喝、腹泻,最终崔小姐只得把猫咪带去医院住院治疗。

袁小姐 8 月 11 日在玩童宠物会所购买了一只小狗,她说当时店家介绍小狗“2 个月大”。在与袁小

姐的微信沟通中,店家声称“根据我们饲养方法包三个月(的健康)”。而在签署的“宠物出售协议单”上,写明“如有健康问题可当天包换,超出时间责任由买方承担”、“双方友好协商,狗和狗粮不退”、“一年内意外走失或生病死亡,都可来本店以半价再购买一条同等价位的狗”。购买小狗第二天,小狗出现腹泻。店员告诉袁小姐,这是因为小狗感染了寄生虫,吃点益生菌就可以了。但喂了几天益生菌,袁小姐发现小狗症状没有好转。8 月 19 日,经医院检查,小狗实际年龄是 4 个月,且患有犬瘟热。3 天后,小狗治疗无效死亡,袁小姐伤心不已。其间,袁小姐把“小狗被确诊犬瘟热”这一信息告知店家,对方却如同“消失”了一般,再没回复,袁小姐很是气愤。

不少在该店买到“星期猫”“星期狗”的消费者向记者透露,在维权过程中,店家不断向消费者强调:“超过 24 小时我们没有责任。”“可以帮你治,但肯定是要收费的。”

店家辩解

换环境致应激反应

9 月初,记者联系到玩童宠物会所。该店店长沈先生回应,宠物店

的猫狗品种众多,来源地包括北京、鞍山等地。对于消费者反映的猫狗患病问题,对方称,猫狗本身就携带病毒,当买家带回家后,幼小的猫狗进入了一个新环境,可能会出现应激反应,引起免疫力下降,进而患上病症。

记者问,为何买到“星期猫”“星期狗”的消费者这么多?该负责人这样解释:“我们销量总体是比较大的,所以相应出问题的情况可能就比较多了。”关于宠物出售协议单上写有的“如有健康问题可当天包换,超出时间责任由买方承担”,玩童宠物会所表示,24 小时这一包换时限是该店自己的规定,并非业内普遍做法,其他店会包 3-5 天的健康。

执法部门明确

该店未备案不合规

闵行区农委执法大队动物卫生执法科表示,一家宠物店要合法出售宠物,应具备相应营业执照,并到当地主管部门备案。根据《上海市养犬管理条例》,农委在宠物销售方面的职责是负责宠物店在当地的备案登记。宠物店若想备案,应提供证明售卖的宠物可溯源、达到防疫相关要求等材料。

执法人员告诉记者,在 2019 年,闵行区农委就收到了对玩童(迪尤克)宠物会所的大量投诉。经调查,发现该店营业执照以及出售宠物的检疫合格证明齐全,但因该店售卖的宠物来源并非本地,所以农委未予以备案。闵行区农委执法大队说,该店有营业执照,只是未备案不合规,因此农委执法人员只能对该店处以 500 元-800 元的行政处罚,而不能责令其关店。

另外,针对店家隐瞒宠物真实年龄,执法人员说明,一般 3 个月以上的犬只都应具备狂犬疫苗接种证明,“把犬只年龄报小了,这样就不用打疫苗”。

律师指出

“知假卖假”退一赔三

采访中,一些消费者坦言,当初买宠物时,稀里糊涂就接受了店家的说法,然后签了协议、付了钱,没想到会上当受骗。

记者调查发现,为了降低成本,玩童宠物所在销售中故意对消费者隐瞒犬只的真实年龄,把犬只年龄报小,逃避疫苗接种,节省费用。而没有接受过疫苗注射的幼小犬只自然容易得病。

事后,当消费者再与店家交涉时,店家一概称合同中写明过了 24 小时不退不换,使得消费者维权时困难重重。

对此,上海汉宗律师事务所律师陈晓晓表示,宠物店最基本的义务就是提供身体健康的宠物,即使消费者不检查,也不能免除宠物店该义务。若消费者有证据证明宠物是在宠物店生病的,那么宠物店就存在违约行为。如有证据证明宠物店有欺诈行为,明知是病猫病狗但仍称宠物身体健康而予以出售,属于“知假卖假”,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的规定,消费者可以要求店家退一赔三。

闵行区消保委也提醒消费者,在购买宠物前,应上网查看消费者的真实反馈,选择实体店线下购买,了解相关专业知识和宠物健康状况;在购买宠物时,应要求商家出示包含活体销售相关内容的上海市工商营业执照、宠物检疫合格证明、宠物疫苗接种证明等资料,留意协议书各项条款,签署协议付款后要求商家开具发票。

本报记者 夏韵
实习生 赵舒萌

脚癣发作

日前,罗秀路一公厕闯入一名大汉,他直奔盥洗台,先后脱下左右脚鞋子,利用设置在盥洗台斜上方的电动感应烘手机喷出的热风烘鞋,鞋中异味阵阵散发;之后他又一屁股坐到盥洗台上将左右脚轮流伸向烘手机。旁观者向此人指出这种做法不妥,此人却以“脚癣发作,需要热风止痒”为由辩解。直到其因变换体位导致手机从裤兜滑落地面,方才从盥洗台下来,捡起手机悻悻离去。观者皆侧目、摇头。

虞心放 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年 6 月 14 日,我来到世纪佳缘静安旗舰店。当时,一名销售工作人员邀请我到办公室面谈。最后,通过“借呗”的额度,我支付了 1 万多元。当天晚上我越想越不对,这并不是我期待的服务和沟通方式。我随即表达了退款要求,岂料对方百般阻挠,甚至表示难以退款。对此,我恳请晚报“和事佬”栏目相助,帮我调解此事,助我全额退款。

读者 刘女士

【本报调解】

刘女士告诉记者,作为一名年轻白领,平时她接触异性的机会比较有限。一个偶然的的机会,她知晓了世纪佳缘网。随后,她抱着试试看的心里,来到线下门店。谁知,企业的销售人员径直将她带进了办公室,并且不断展开“推销攻势”。“他们跟我说得‘花好稻好’,而且让我立即付款,购买套餐产品,争取早日‘脱单’。可是,当时我并没有带那么多现金,他们知晓后,并不放弃,告诉我能够借钱来付款。”刘女士说,经不住销售员的“软磨硬泡”,4 个小时后,她用支付宝里的“借呗”借了额度,支付

婚介销售诱导客人贷款购买「套餐」

经本报调解,世纪佳缘终全额退款

了 13800 元,购买了介绍对象的服务。

不过,随后她越想越不对劲。刘女士表示,借钱付款是她在销售人员长时间“推销攻势”后,已经十分疲惫的情况下做出的决定,仔细想想她无法接受这样的支付方式和付款方式,于是立即向世纪佳缘提出了退款诉求。但是,对方却称,需要向公司申请才能决定最终能否退款。“让我不能理解的是,当天付款,当天我就提出退款要求,他们一次服务也没有提供,为什么就无法退款?为什么还要我等待?”刘女士很无奈。

记者陪同刘女士来到世纪佳缘静安旗舰店。一名接待的工作人员表示,刘女士的诉求公司方面已经收到,企业方面经过核实,也知晓了未给刘女士提供过服务的事实。不过,至于这笔退款什么时候能“原路返回”,还需要向总公司作出申请,等待批复后,还要“走流程”,过程预计在 3 个月左右。记者提出能否留下凭证,对方也当场立下字据,表示会给刘女士做“加急处理”,承诺 3 个月内退款到账。

9 月初,刘女士拿到了 13722.72 元退款。刘女士对调解结果表示满意,她向本报“和事佬”栏目再三表示感谢。

本报记者 徐驰 王新华

收有 169 万元首付款的手机掉在公交车座位下

803 路车队千方百计找到失主



谢谢侬

身边正能量

一部黑色手机掉落在座位底下,被驾驶员捡到。而令人后怕的是,手机里还有刚收到的 169 万元买家买房首付款!幸运的是,因为 803 路车队职工的细心和热心,最终手机完璧归赵。

日前一个傍晚,公交 803 路驾驶员陆伟平师傅在桂平路江安路终点站实施“一车一检”过程中,在车厢后部靠窗的座位底下发现了一部黑色华为荣耀型手机。调度员严文燕接过陆伟平送来的手机一看,手

机竟然没有设开机密码!为了尽快找到失主,严文燕试图通过“手机电话本通讯录”找到失主。但是,连续拨打了几十个电话,不是忙音就是空号;另外几个电话虽然打通了,对方也说不出失主的名字和相关情况。实在没办法,严文燕打开了微信页面,仔细查找对话和通话记录,终于发现了疑似家人的微信名字。

随后,严文燕用“微信语音”联系上了失主的女儿蔡女士。蔡女士说,母亲与她前往银行接收了一笔买房者的 169 万元首付款后,在纪翟路北翟路乘上开往桂平路方向的 803 路公交车,在顾戴路古美路下车。

蔡女士没想到,还没到家,糊涂

妈妈就把手机丢了。“这只手机里可是藏着巨款的呀!”蔡女士告诉记者,母亲的手机没设置开机密码,手机里还存有母亲的身份证照片,而手机银行的密码为了好记,就用了母亲生日的数字。有这么多疏漏的环节,手机一旦落入他人之手,后果不堪设想。

当晚,蔡女士心急火燎地赶到终点站,从调度员严文燕和驾驶员陆伟平手中接过了这部藏着百万巨款的手机。“真是后怕,手机里这笔首付款,对我们的家庭来说,性命攸关哪!你们车队员工细心、热心和拾金不昧的精神,让我感动。”蔡女士连连道谢。

本报记者 徐驰 特约通讯员冯联清