

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

注册验证码设为银行卡代扣授权码,合同中隐藏陷阱 网贷,好大一个吞钱的口袋!

民声台

您说事 我调查

强制扣款、捆绑借贷、变相高息、骚扰催收,掉过最深的坑是网络贷款的坑。近3个月来,12345市民服务热线已接相关投诉近2000件,暗中设套,牟取暴利,网贷网贷,好大一个吞钱的口袋!

隐藏条款 强制扣款

今年4月,于先生下载雪豹钱包App并注册了账号,在提供了身份证、银行卡号等信息之后的第3天,竟收到“强制”扣款209元的银行短信。投诉后,客服人员告知:这笔钱是用于购买个人征信报告。但于先生是既不知情,也未同意,这笔费用至今仍未退回。没借款就扣费的“不明不白”消费,同样也使得下载了明日之信App的张先生、钱包伴侣App的李先生防不胜防。

记者调查了解到,这类以购买征信报告为借口的扣费手法其实早已被拆穿,让人“掉坑”的正是办理过程中的“短信验证”这一环节。注册时输入的验证码实际就是该软件对自己银行卡小额免密的代扣授权码。用户注册时的授权协议书中,还“隐藏”着同意平台先代扣后声明的条例,以及为了逃避监管,而设定的免责声明。一旦输入验证码,就意味着市民“自愿扣款”。

记者在下载网贷软件进行注册体验时发现:协议内容多为看不懂的术语,也难以理解;一次网贷需要涉及多个用户协议,每份协议皆有数千字,想要从“废话”中找到隐藏

第十条 服务内容及服务管理

1.本网站的服务内容包括但不限于:发布借款需求、查阅交易机会、资信评估服务、签订和查阅合同、资金充值、提现等,具体详情以本网站当时提供的服务内容及拍拍贷平台与您签订的具体协议为准。
2.用户确认,用户在拍拍贷平台上按拍拍贷服务流程所确认的交易状态,将成为拍拍贷为用户进行相关交易或操作(包括但不限于支付或收取款项、冻结资金、订立合同等)的不可撤销的指令。用户同意相关指令的执行时间以拍拍贷在拍拍贷系统中进行实际操作的时间为准。用户同意拍拍贷有权依据本协议及/或拍拍贷相关纠纷处理规则等约定对相关事项进行处理。

■ 暗藏扣款权利的协议

息的,须事先通知授权人本人。且本人亦授权信用机构有权采集、保存、整理、加工、使用其在本次贷款相关业务中通过合法途径获取的本人个人信息并依法对外提供。

3、有权在本人同意后,查阅手机通讯录中本人自主选取的有限个数的联系人。同时同意被授权人基于提供贷款审查及贷后服务的需要,通过电话、短信联络前述联系人。本人保证已将联系信息的提供和使用明确告知前述联系人,告知内容不限于被授权人主动联络的可能性,并已

■ 暗藏查阅通讯录并电话骚扰条款

的猫腻条款如同海底捞针;没有一款网贷软件是将“注册即将产生扣款消费”的提示清清楚楚写在显著位置上的。对此,不少人纷纷质疑:为何网贷行业没有相关金融主管部门制定的统一标准协议,以便监管。

捆绑消费 解套好难

嘉定区的蒋女士在租房时,业务员游说她签订消费贷优惠套餐,能享“押一付一”优惠。今年5月租约还未到期,蒋女士提出退租,房屋中介多次承诺帮她中止合同,并结清后续贷款。但截至发稿,蒋女士仍收到贷款逾期警告。

不仅房屋中介行业,培训行业捆绑网贷的问题也尤为突出。林女士年初报了某英语培训为期两年的培训班,培训机构打着分期付款的幌子,实则是帮她办理了招联金融网贷业

务。林女士后续收到了还款信息才明白已被“套”入其中,但要解套却手续繁多,十分不易。

通过“捆绑消费”办理网贷,商家套现了资金,网贷机构赚到了利息,“贷款人”实现了“超前消费”,看似三方得利,但“麻烦”接踵而来。一旦遇到中途退租、退学,消费者将面临“两难”,退租退学难,退贷款更难。

商家和网贷平台互相甩锅,拖延办理,或被加收服务费、手续费的情况屡见不鲜,退租退学还要还贷款,最终影响到的还是消费者自己的个人征信记录。

制造“逾期” 变相高息

市民张女士在还呗App上办理了小额贷款,查看明细后发现每期被收取一笔高于利息几倍的担保费。客服解释:这笔收费在借贷电子

合同中已经标出,若张女士提前还款,可以免除。但张女士提前还款后,客服电话再也打不通,结清退还“担保费”遥遥无期。

林先生在豆豆钱App申请了一笔贷款,通过绑定银行卡自动扣款归还几期后,App突然提示扣款失败。此后无论正常还款,还是提前还款,都无法操作,已经造成林先生一笔贷款逾期。客服一直以系统升级维护为由,要求他将还款打入一个私人银行卡号而非公司账号,警惕的林先生拒绝操作并继续投诉,之后App又能正常扣款。

记者调查发现,在一些网贷平台,“高利贷”“砍头息”等已悄然“变种”:平台设置了极为隐蔽的“变相利息”,如担保费、结清费、手续费等;通过“系统故障”等消费者不可控的强制手段“制造”还款逾期,让

贷款人“被违约”,以突破法定年利率限制,牟取暴利。一位网贷从业人员告诉记者:平台往往在电子协议中“隐藏”相关免责条款,并不直接提醒贷款人;只有在最后还款时才意识到,这些所谓的服务费和逾期利息就是一个“深坑”。

2018年,互联网金融风险专项整治工作领导小组下发《关于提请对部分“现金贷”平台加强监管的函》,就重点指出了这两类违规情况:一是贷款过程中搭售其他商品,变相抬高利率;二是故意导致借款人逾期,收取高额逾期费用。

不停骚扰 恶意催收

闫女士在豆豆钱App申请贷款后,发现其年化利率不合国家规定,多次与豆豆钱沟通未得到明确答复。贷款逾期后,她收到了多条催收短信,网贷平台称将派人上门催收,还给闫女士手机通讯录中大部分联系人都打了催收电话,给她造成了极大精神压力。

2018年5月,中国银保监会等四部门联合发布出台《关于规范民间借贷行为维护经济金融秩序有关事项的通知》:明令禁止网贷平台“恶意催收”。但由于网贷额度小,诉讼催收成本高昂,于是简单粗暴的“骚扰催收”,屡禁不止。

网贷行业乱象如何治?贷款人利益如何维护?对此,许多人呼吁:相关部门应明确监管责任,加大监管力度,出台“明明白白贷款,清清楚楚还款”的法规细则,有效规范净化网贷平台。

本报记者 王军 实习生 于沛欣

随手拍 有图有真相

无路可走

公交车排队长,一来就是一筑堆。乘客下车无路走,一不小心要吃亏。

摄于翔殷路公交车站
种楠 摄 马来文



辅警脱下雨衣给小学生披上

谢谢依 身边正能量

日前一天的放学时段,天气转阴,局部区域开始飘雨。闵行区金汇南路金汇虹泉路口上演暖心一幕:一名宗保公司的辅警人员发现一名没有任何防雨措施的小学生

在路上独自行走,便脱下自己的雨衣披给孩子穿上,并护送他回家。

当时正值放学时段,宗保公司虹桥交通辅警巡逻三组队员王轲在金汇南路由南向北巡逻时,发现一小学生未带雨具独自走在雨中。上前询问情况后,王轲得知这名学生放学后自己回家,并没有家长陪同。了解情况后,王轲立即脱

下雨衣给孩子穿上,问清其家庭住址,一路陪护将他安全送回家中。而王轲自己,身上早已被雨水淋了个透湿。

孩子的母亲再三感谢他的善举。王轲则淡淡地表示,天气转冷,又下小雨,看到孩子独自走在街上,他于心不忍,所以才上前帮一把。

本报记者 徐驰

和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:

今年6月底,我在上海贸驰汽车销售服务有限公司订购了一款2019款红色顶配比亚迪唐DM,当天承诺有现车。但是,实际没有现车。不仅如此,几经交涉后,4S店提出调换新车、补贴差价等方案,我也一一配合。可是,4S店却毫无诚意,始终无法提车,甚至还将保险上错了车。

在如此种种的烦扰下,我实在忍无可忍。现恳请晚报“和事佬”栏目帮我调解此事,帮助我退车,尽快拿回购车全款,并要求对方补偿。

读者 秦女士

【本报调解】

“我怎么也没想到,买个车,竟然会这么麻烦!”

秦女士告诉记者,6月底签下购车合同,到7月9日,当初承诺有现车的4S店销售告知他们,无法安排老款的车辆,问所购车辆能否直接改成新款“2021款”。由于用车心切,秦女士和家人同意了。

4S店一错再错致消费者无法提车

经本报调解,店方全额退款且作出补偿

“可是,到了8月10日,销售突然又提出加价2000元,我无奈同意,并在8月16日到店支付。”8月20日,销售微信发来车架号,要求我为新车购买商业险。当天,秦女士以该车架号购买了平安商业险。“谁知,后来我发现,他们提供的合格证是与合同约定不符的一辆低配车的合格证。也就是说,保险上错车了!”

9月7日下午,秦女士支付了剩余车款。没想到,办理提车过程中,她又发现,4S店提供的车辆是新款低配型,并非之前8月10日现场查验和合同约定的顶配车型。折腾了一肚皮气的秦女士终于忍无可忍。

近日,记者陪同秦女士来到这家4S店。一名胡姓经理接待后承认,之前由于种种原因,造成秦女士的车无法提取。对此,他们也感到十分抱歉,“我们现在愿意给秦女士退全款,并且补偿1000元。”对于这个处理结果,秦女士表示接受。

日前,秦女士已经拿到了车辆全额退款261400元和1000元的补偿。秦女士对调解结果表示满意。

本报记者 徐驰 王新华