

一江一河

# 让会客厅腹有锦绣 让母亲河再无断点

## 建议



上海需要打造与世界著名旅游城市相匹配的旅游目的地,尤其要拥有让国内外游客专程前来、深度体验、长期驻留的世界级旅游资源。2018年,上海提出黄浦江两岸将来要打造成为世界的“会客厅”,这一提法充满张力、充满想象,更让文旅业为之心动。

上海依水而生、伴海而长,坐拥优美岸线。黄浦江两岸45公里滨江空间已实现贯通,但现在的它是否能真正和伦敦泰晤士河、巴黎塞纳河“必游必看”的世界级滨水休闲旅游带相媲美呢?精品旅游线路设计缺乏、配套服务不足、水岸没有实现充分联动、旅游体验度不佳……我们都深切盼望着:在“十四五”规划中,“世界会客厅”不只是岸线畅通,更要腹有锦绣,让更多海外游客都能飘洋过海来看你。

上海青旅(集团)有限公司副总经理 王淼



滨江旅游需要更多配套设施 本报记者 周馨摄

## 调查 “微服务”上有差距

记者来到滨江水岸体验。在杨树浦路内江路处的上海国际时尚中心门口,保安得知记者想前往杨浦滨江,善意提醒这里实行封闭管理,绕行杨树浦路腾越路才能进入,停车步行需20分钟。记者随后尝试分别从腾越路和平日路驱车进入,但都没有停车场,地图软件也无任何旅游服务信息提供。除了步行、骑行,缺乏停车场,就意味着团体游客接驳能力跟不上。

从腾越路段滨江不停歇地步行至杨浦大桥下,约需30分钟,沿途除遇到个别免费饮水机 and 自动饮料售货机,只有到平日路段皂梦空间才能

坐下来享用一杯咖啡。多处值得一看的工业遗存,只能远远欣赏建筑,并不能走入体验,二维码扫描出的只是简单的几行信息介绍。

从腾越路到国际客运中心码头段约4公里的滨江水岸,中途多处骑行道中断;从广德路到宁国路,需要从杨树浦路绕行,途中驿站虽好,但空间不大,游客不多的情况下也已坐满。因为配套设施缺乏,一路上除了年轻人,几乎见不到上点年纪的游客。整体感受是:景观虽好,但与完善的游线产品相比,在交通、资讯、消费等“微服务”上还有一定差距。

## 回应

上海市文化和旅游局: 正进一步推动以黄浦江“世界会客厅”为核心的“一江一河”旅游休闲带建设。十四五规划和发展,将会同市级相关部门,联合黄浦江滨江各区,以商务客、游览观光客和市民休闲客为主要目标群体,打造“高朋满座”“宾至如归”的世界级旅游精品。

一是要打造黄浦江“世界会客厅”城市景观带。构建黄浦江国际航运休闲旅游区、工业遗产文化旅游区、滨水舞台秀生态旅游区等主题旅游板块;选取有代表性的景区点、旅游集聚区、地标性建筑,编制黄浦江“世界会客厅”导览图;推出建筑可读精品线路,宣传推介游客必到建筑。

二是要打造黄浦江“世界会客厅”水岸联动带。开通与岸线旅游功能集聚区相匹配的可以多停靠的短、中、长线精品主题游线和滨江旅游巴士,推出一批两岸最佳摄影地、两岸最佳眺望标识区,完善游览配套设施。

三是要打造黄浦江“世界会客厅”品牌活动带。推出品牌体育赛事、水岸演艺、立体灯光秀和音乐喷泉等。

本报记者 王军

## 建议



苏州河两岸42公里公共空间贯通不易,之后的精细化管理更难。目前,城管部门已在岸线管理中遇到执法依据不足等问题,亟待打通管理上的“断点”。

我曾跟随城管执法人员到过徐汇滨江,当时正有人放风筝,城管人员上前劝阻,对方却反驳“有哪条法律说不可以”。城管人员苦于拿不出执法依据,只能耐心劝导。

目前,上海已经积累了针对特定区域综合管理立法的成熟经验,比如人民广场、陆家嘴、外滩风景区,也有特定区域综合治理的地方性规章发挥作用。岸线管理中遇到的遛狗、放风筝、玩滑板、无人飞行器升空、水体放生、钓鱼等管理难题,都可以先通过民意征集对策,等到成熟后行地方立法。

除了管好地面,一些建筑物、构筑物甚至伸展度高的绿化是否会有安全隐患?岸线贯通管理应以相关立法为依据,强化“大数据”“人工智能”等新兴技术的应用,实现人人共担风险管控责任、人人共享风险管控利益。

上海政法学院教授、上海市社会建设研究会副会长 汤啸天

## 调查

### 滑板车撞漫步者

前些天,记者沿岸线步行,因为天气晴好且凉爽,不少家长带着孩子前来游玩,有些还推着童车。半小时之内,有三四名3-5岁的孩子玩着滑板车,从几辆童车旁呈“之”字形绕行。市民张女士告诉记者,这里有个下坡,晚上有很多小朋友骑着自行车或踩着滑板车冲下来,有点危险,因为一旦刹不住就会撞到散步的人。

没多久,记者就看到一名小男孩踩着滑板车,从斜坡上冲了下来。尽管同行的爷爷将绳子绑在滑板车车头用以减速,但滑下来的速度并不算慢。这里能玩滑板车吗?附近一名保安表示他们“不管”,这里地方宽敞,常有家长带孩子来骑自行车或玩滑板车,“只要家长管好孩子就不会出什么事,这里也没出过什么事。”

不过,记者在绿化带旁找到了一块竖着的牌子,上面清清楚楚写着禁止宠物入内、禁止游泳、禁止攀爬、禁止轮滑、禁止放风筝等。莫非禁令形同虚设?记者就此事再次与保安沟通,对方却给出了一个让人费解的答复:一般小孩子在这里玩滑板车他们不会阻止,但滑早冰是不允许的。



位于苏州河普陀段的河畔步道 本报记者 孙中钦 摄

## 回应

### 按等级分类施策

上海市“一江一河”工作领导小组办公室: 随着苏州河沿线滨水区域的贯通开放,来此健身休闲的人也越来越多,“如何管理”成了老百姓最关心的问题。除了加快立法进程外,

一网

# “线上上海”聚合更多青春力量

## 建议



知名游戏视频UP主、上海商旅学校电竞专业特聘教师 朱明华

上海不仅是2400万常住人口的上海,更是14亿中国人的上海,乃至全球的中国。2020年3月,中国网民数量已达到9.04亿,年轻人是“主力军”,如何用“海纳百川”的胸怀,汇聚更多“青春力量”,集聚更多“青春智慧”,共同绘就上海未来的美丽图景,或许是“十四五规划”中应该考虑的“大事情”。

因此,我希望能全面构筑起“线上上海”的互联网平台,通过短视频、VR、AR等,让更多网民了解上海、读懂上海、宣传上海,通过打造更多黏合社群、服务社群的互联网产品,让更多年轻人主动参与到这座城市的建设和治理中,使他们的梦想与未来和上海的城市精神相联动、相融合。

## 调查

### 视频吸引年轻人

作为一名视频播放量上亿、全网粉丝超千万的游戏UP主,粉丝们把朱明华称作“眠叔”。他的网络ID叫“籽眠”,寓意“为青少年服务”。从2013年开始从事游戏视频创作,今年已是第8个年头。

朱明华说,UP主这个称呼源于B站,是“视频上传者”的意思。原本做游戏视频的初衷是分享快乐,随着粉丝数增多,自身影响力变大,让他开始有所触动,开始思考,还能做什么更有意和有价值的事?

疫情之下,线上需求“爆发式增长”,“线上上海”的建设理念应运而生。“看视频的都是来自全国各地的年轻人,上海的未来需要

## 回应

集聚互联网智慧 哔哩哔哩网站(B站): 不论是去年B站出品的上海警务纪录片《大城无小事——派出所的故事2019》,还是今年在南京路步行街打造主题公园,为南京路步行街东拓项目正式开街的造势,都引发了不同圈层的广泛讨论与传播。

从“互联网+”到“在线新经济”,上海的互联网企业有责任引导更多UP主、网民,以设置议题、上传短视频、小游戏等原创产品方式,吸引更多互联网智慧加入到上海的城市建设和治理中,鼓励通过沉浸式、反应式等视频纪实手段,让这座城市赋予人们的品质生活、人们对这座城的归属认同,成为“线上上海”的永恒主题。

本报记者 季晨祯

一城

# 社区微更新也需要升级版

## 建议



同济大学建筑与城市规划学院教授、社区规划师 沙永杰

如何让既有的成熟社区提升品质和品质,这是未来上海城市规划的探索方向和发力点。目前,上海许多街镇都在实施“微更新”项目,但大部分集中在社区形象的改善上。这些“微改造”虽然很好,但要真正解决“老小旧远”等重大民生问题,还是远远不够的。

未来五年,上海应该在过去10年对社区规划制度的探索上,不断升级思路和做法,不仅要“修立面”,更要“补内里”,把人民群众的实际获得感和幸福感充分考量进去,有效提升他们的生活品质。“社区规划”之于“社会治理”,就是在合理布局、优化空间中,打通“社会治理最后一公里”在物理空间限制上的瓶颈,通过“闪转腾挪”,使社区的每一方、每一寸都能最大限度地发挥功能,充分满足不同社群对于美好生活的不同需求。

## 调查

### 社区微更新2.0版

至今已有100年历史的武夷路,是长宁区历史风貌保护街区、上海64条不拓宽的马路之一,自西向东展现了不同的历史风貌。西段现代建筑林立,中段新式里弄杂陈,东段花园洋房汇集,这短短的1800米中包含了海派文化的深厚底蕴。

3年前,武夷路开始城市更新,历史建筑、沿街物业、地块老房逐一升级。区域内的美加乐农贸市场、长宁区民政局、飞乐厂三大地块将彻底“改头换面”,未来的武夷路计划打造成一条海派博览街区,成为集餐饮、休闲、娱乐为一体的国际化文创街区。

沙永杰说,如果说十余年前的武夷路改

造是社区微更新的1.0版本,那么现在的武夷路更新改造就是在此基础上2.0版本。他负责规划设计的武夷路东段长约700米,这里原先有一个美加乐农贸市场,改造后将保留菜市场功能,并升级为集生活休闲、便民服务为一体的综合性生活市集。“今后这里准备引入餐厅、咖啡店等。”沙永杰表示,对菜场作功能升级,提升社交性,这样能很大程度上吸引周边上班人群融入社区,共同参与社区治理中。

“现有条件下,做一些新模式和新思路的探索,能切实解决社区发展问题,让居民获益。”沙永杰提出,上海可以借鉴在公共住宅方面有成功经验的城市或地区的经验,多尝试创新性举措。

## 回应

### 合力打造“梦想家”

上海市规划和自然资源局: 在上海城市发展模式向城市更新转变的阶段,小空间、针灸式、微治理的空间改造方式成为重要类型之一,这其中离不开各方的有序参与。

第一是基层组织的组织力量。街道、居委会等基层单位,全过程组织听取居民对自己家园的积极建言、组织居民参与评价改造成果。

第二是社区规划师等专业团队的技术力量,为居民需求提出合理的解决途径,在多重目标下努力优化改造方案。

第三是居民的自治力量,改造后的家园更需要持续维护,居民同时也从维护中体验主人翁的自豪感。通过公众参与机制的不断完善,让“微更新”成为居委会加强居民情感、增进邻里交往的纽带,形成共建、共治、共享的良性机制。 本报记者 夏韵 杨玉红

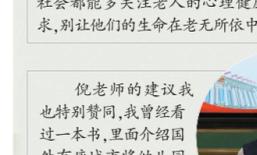
一老一小

# 小的多陪老的讲讲闲话

## 建议



倪老师的建议我也特别赞同,我曾经看过一本书,里面介绍国外有座城市将幼儿园建在养老院里,这样小朋友们可以和爷爷奶奶打成一片,不仅能为老人排遣寂寞,带来欢乐,也能从长辈身上学到做人的道理。我觉得上海也可以借鉴类似做法和理念,至少鼓励有意愿的青少年多和老人交朋友、献爱心,让我们的城市更有温度。



这段暖心的对话,出自“一老一小”两位市民,一位是70岁退休教师倪晓菡,一位是11岁六年级小学生毛子谦。两人年龄相差近60岁,在谈起让老人的精神生活更加富足的课题时,成了相见恨晚的“最佳拍档”。

## 调查

### 衣食无忧仍苦闷

倪晓菡年轻时在安徽合肥当老师,退休后回沪,一直对养老问题十分关注。在她看来,随着生活水平日益提高,城市养老、医护服务越来越完善,老人基本不用再为温饱而发愁,但精神上的空虚却与日俱增。

毛子谦则给记者讲述了一个小故事:他所在的上海民办永昌学校,每年重阳节都会邀请附近社区的一些孤寡老人来学校联欢,老人们每次都笑得合不拢嘴,感叹这是一年中最开心也最期盼的一天;等到活动结束后,老人们久久不愿离去。

除了缺乏陪伴,记者在调查中还发现,即使是居家养老或几代同堂,许多老人的精神文化需求,也没能得到充分满足:一些老人兴趣爱好广泛,但找不到志同道合的伙伴交流切磋;有些老人渴望学习新知识、新技艺,但老年大学很难进;再比如,今年受疫情影响,无论是去图书馆看书还是游览景区,都要在线预约,出示健康码,部分老人因不会操作也被拒之门外,“街道社区可以为有需要的老人,多组织一些培训课程和交流平台。”有市民建议。

## 回应

### “老伙伴”让老有伴

上海市民政局: 2012年起,上海探索推出互助关爱养老新模式——“老伙伴”计划,由70岁以下的低龄老年志愿者为80岁以上的高龄独居老年人提供心理关爱、慢性病防治、意外防范等互助关爱服务,目前已有4万名志愿者参与,20万名高龄独居老人受益。至2019年底,累计服务对象超过100万人。

去年,市民政局、团市委携手开展“金晖行动”,号召广大青年积极参与养老公共事业,全市16个区均成立区级为老志愿服务分队,210家青年志愿服务团队与养老机构长期结对,推出10项重点服务项目。各养老机构、社区综合为老服务中心也发动社会力量关心关爱老人,通过陪护、陪聊等多样化服务丰富老年人的精神文化生活。

下一步,民政部门将按照《上海市深化养老服务实施方案(2019-2022年)》要求,继续推进完善“老伙伴”计划,实现对子女、高龄、独居老年人社区探访全覆盖;支持老年人发挥专长,参与社会公益事业。 本报记者 房浩