

“3+11”：自始至终闭环管理

沪苏浙皖四地上午启动首批“3+11”入境隔离人员转运工作

本报记者 宋宁华 杨欢 江跃中
陈灵玮 张龙 陶磊

今天,上海正式实施“3+11”隔离转运政策已3日。

这意味着首批9月12日零时后抵达上海、目的地为苏浙皖的入境人员,在沪3日隔离期已满。其中核酸检测为阴性的,将通过长三角抗疫合作机制,专车专车全程闭环转运至苏浙沪,再行隔离11日。

本报记者兵分多路,现场直击沪苏浙皖四地如何无缝衔接转运入境隔离人员。



■九月十五日早晨七时,奉贤区某定点医院内,医护人员正在协助转运人员搬运行李

浙江方向

回家的路又近了一些

今天上午,记者来到上海松江江最大一个隔离酒店,跟随浙江来沪的转运车辆一起,前往嘉兴市平湖新埭镇。老家是浙江绍兴的乘客何弘毅告诉记者,“新的政策实施后,上海和浙江的转运无缝衔接,很安心,回家的路又近了一些。”

何弘毅身着牛仔服,扎着个酷酷的小辫子,刚刚从英国本科毕业,明年1月将继续前往英国读研究生。9月12日上午,他搭乘伦敦到上海的航班回到中国。“本来听说要在上海隔离7天,现在只需要3天了,感觉离家又近了。”

今天上午6时30分,何弘毅就起身了。7时,酒店的早餐已经摆放在房间门口。酒店的“消杀小哥”方沪生是名90后,一早就起来调制消毒液,在隔离区全程消杀。乘客上车前,

全部行李都要消杀一遍,人员离开后,他们经过的区域也要全面消杀。

上午10时,何弘毅和14名乘客完成了测量体温、核对信息等流程,搭上了浙江嘉兴派来的大巴车。一路顺畅,11时左右就到达位于平湖的隔离酒店。入住房间后,何弘毅第一件事就是发了个消息,给妈妈报个平安。

“在上海的隔离短了,意味着工作节奏更快更紧凑了。”松江区岳阳街道社区卫生服务中心的顾伶俐医生告诉记者,原本在上海隔离7天,现在工作流程缩短到3天,为此松江临时新增了隔离点,并储备了250间隔离房源备用。

松江区疫情防控办医疗防治专班工作人员谢奇告诉记者,虽然在上海的隔离时间短了,但对疫情的闭环管理丝毫没有松懈。

入境第一天,由上海海关开展检疫和核酸检测,机场集团分流组织入境人员转运到集中隔离点;集中隔离点根据转运情况接受人员集中隔离,并同步采集个人信息上报等;第二天,则要核对入境人员核酸检测结果,并准备转运人员交接单等;第三天,要将交接单报送给上海和浙江驻松江工作组,由工作组准备转运车辆和酒店等;第四天上午,工作组安排专车将入境人员闭环接回目的地,并继续实施隔离健康观察11天。

记者看到,大巴刚刚到达,当地酒店已经预先搭起了蓝色雨棚,先将所有行李由专人取取消杀,再安排乘客下车办理入住手续。今天天空下着绵绵细雨,浙江当地还为乘客们温馨地准备好了雨具,全部入住流程在半个小时内完成,他们将在距离家最近的地方,开始另一段11天的隔离生活。

安徽方向

严密无缝的管理闭环

今天上午7时,奉贤区定点隔离酒店大堂,柘林镇新诗社区服务中心医疗组工作人员已全副武装、严阵以待。他们穿着防护服,手持额温枪,为第一批实行“3+11”隔离政策后需要转运至安徽的入境旅客一一测量体温。

距离出发时间还有1个多小时,不少旅客陆陆续续下楼,拖着行李,心照不宣地保持着一定距离,前后并无交谈。

25岁的苏伟鹏是第一个下楼的。他顶着黑眼圈,站在两个黑色行李箱旁来回踱步。“昨晚医务工作组的工作人员拿着我的核酸检测报告,告知我检查结果为阴性,在上海隔离期已满3天,可以收拾好东西,准备回安徽隔离了。得知这个消息,我一整晚翻来覆去,根本睡不着。早上吃过饭后,就下来排队,只想早点回家。”

尽管戴着口罩,苏伟鹏的眼神和语气里

掩饰不住开心。他告诉记者,从抵达上海浦东国际机场的那一刻,就备受感动。“原本心里很忐忑,回来前就加入了老乡群,了解了上海的隔离政策。飞机落地后,走出舱门的那一刻,听到无比熟悉的中文话,看着‘大白’们忙前忙后,详细地告知我们注意事项。当时鼻子就忍不住发酸,觉得回到祖国的感觉实在是太好了。”听到苏伟鹏的感慨,不少人频频点头表示认同。他们从世界各地归来,因为新冠肺炎疫情阻挡了回家的脚步,在上海疫情防控工作人员无微不至的关怀下,备感舒心、安心、暖心。

8时15分,印着“广德”标识的2辆大巴车先后驶入酒店,停在大堂门口。车上2位工作人员走下来,穿着防护服、护目镜、手套、鞋套……他们是来自安徽省的公安干警和医务人员,负责转运过程中的秩序维持和人员管理。

记者注意到,从登记名单、搬运行李到排队上车入座,全程只用了不到20分钟。在工作人员的引导指挥下,现场秩序井然。安徽省政府驻上海办事处业务处处长刁吉润告诉记者,这些入境人员将被转运至距离上海较近的广德市进行11天的隔离观察。“上午8时多出发,路上不堵车的话,中午12时多就可以到了。中途车辆不停,已备好成人尿不湿和相关防护用品。最后一排空置出来,供大家紧急情况使用。”

据柘林镇新诗社区服务中心业务副主任孙卫平介绍,今天,奉贤区两家定点隔离酒店共有34位实行“3+11”隔离政策后需要转运至安徽的入境人员。“12日接到通知后,我们第一时间与安徽的同志取得联系,和他们协调转运的具体事项。从车辆的安排到人员名单的核查,一条条、一项项逐步沟通。他们也非常认真、负责,在大家齐心协力的合作下,可以确保形成严密无缝的管控闭环。”

“感谢您的配合,祝您一切顺利!”今天上午11时15分许,曹安公路上的一家酒店里,嘉定区真新社区卫生服务中心总护士长金赟珠,正向缓缓开动的大巴上的人们挥手致意。

车上坐的乘客,9月12日进入这家酒店进行为期3天的集中隔离,今天由江苏省派来的专车转运至昆山,将再安排隔离11天。“希望这些客人11天后都能全部解除隔离。”金赟珠告诉记者。

据真新社区卫生服务中心副主任李羚介绍,9月11日晚上,他们接到通知,从9月12日开始,酒店将接待上海对国外入境人员实行“3+11”隔离转运措施新政后的第一批客人。

“这个集中隔离点,从今年2月初开始运行,由我们中心提供接待、医疗保障等服务,从集中隔离14天,到‘7+7’隔离转运模式,已经连续保障了7个多月,虽然已经积累了不少行之有效的经验和做法,但对‘3+11’新政的实施,我们丝毫不敢懈怠,把3天当成14天来接待,目标还是要让客人住得安全、安心、满意!”李羚说,当天晚上,中心隔离点工作组就制定了新的工作流程,还请专业人员将各种表格做成中英文、中日文对照的版本,方便入境人员填写。

9月12日晚上7时多,21名行程目的地江苏省的客人,被送到酒店,真新社区卫生服务中心工作人员和酒店员工等一起热情迎接、登记、测温……金赟珠和护士王燕娟、金浩婷、张英、李焯、张玉婕等,将一份份健康状况信息登记表、集中隔离点观察对象健康风险评估表、集中隔离健康观察(留验)承诺书和温馨告知单,分别发放到客人手中,一一叮嘱:“大家辛苦了,请认真仔细填写。”

登记中得知一位客人对牛奶过敏,王燕娟马上和餐饮部门联系,请他们将原来提供的牛奶换成豆浆或稀饭。客人们进房间后,热气腾腾的饭菜很快就送上了门。根据安排,晚上8时前到达酒店的客人,都提供晚餐,8时后到的,也送上饼干、泡面等食品。昨天,酒店又迎来了第二批“3+11”的客人。

“谢谢你们、谢谢你们,辛苦了!”今天上午,即将乘车离开客人们,一边在一张跨省转程签收单上签名,一边向工作人员等致谢。

真新社区隔离点已经坚守了7个多月,只要有需要,这里的人们,仍将继续坚守。

新民眼

抗疫合作,一盘棋

潘高峰

今天上午,“3+11”正式进入转运环节。从记者现场采访的情况来看,整个转运过程平顺而精细,由始至终实现了闭环管理。不仅体现出上海防疫一以贯之的“绣花功夫”,也体现出长三角抗疫合作的密切与精准。三省一市的老百姓完全可以放心。

一段时间来,上海入境人员隔离政策进行了多次动态调整。从最初的居家隔离,到后来的一律集中隔离,再到现在的“3+11”隔离转运措施、“7天集中+7天居家”隔离措施和14天集中隔离措施并存。可以说,上海的入境防疫手势,因事因时因人而变,始终安全可靠,也越来越精细入微。

有人可能会说,原来“一刀切”的集中隔离不是挺好,干嘛要费那么大力气搞转运?认为环节越少,越安全。这种观点没错,却是有条件的。什

么条件?就是上海的集中隔离资源足够支撑。

上海对入境人员居家隔离到一律集中隔离的调整,是在中国大幅缩减入境航班的情况下实施的。随着国内疫情防控进入常态化,复工复产进度不断加快,经济社会彻底复苏,入境航班肯定也会逐渐恢复,并不断增多。原来应对无虞的隔离资源,就会捉襟见肘。要做到万无一失,必须想新的办法。

无限制增加隔离酒店肯定不现实,毕竟现在国内一切都已经常态化,酒店也要开门做生意。于是上海适时推出了“7天集中+7天居家”隔离措施。事实上,这个措施能分流的入境人员也是有限的;之前大家都闷在家里,一家人陪着居家隔离也没什么;现在大家都要上班,要和入境返沪的亲人一同隔离,同样不太现实。所以申请者并不像想象中那么多。

关键时刻,长三角一体化的优势就显现出来了。上海作为国际航运中心,一直也是长三角的航空枢纽。经上海入境人员中,最终目的地是苏沪皖的不在少数。这部分人员如果可以提前分流到当地,将大幅缓解上海入境人员不断增加的压力,实现隔离资源的快速周转,动态平衡。

今年3月6日,上海16个区派员进驻两大机场,24小时不间断值守,严防疫情境外输入,至今已逾半年。每当看到上海输入病例的数字起伏,人们常常会感叹:上海太难了。的确,上海很难,上海付出了很多。但有一句话叫作,能力越大,责任越大。

上海守城,也是为全国人民守关。上海要建设现代化国际大都市,要建成包括航运中心在内的五个中心,要承担国家战略,当先锋、做“龙头”,

要始终保持开放、创新、包容的城市品格……这些都是必须克服的困难,必须扛起的责任。

上海当然会想方设法做好该做的事,通过精细化管理,让入境人员始终处于闭环之中。就像这次,为了实现转运闭环,浦东机场在原有入境人员分流区的外省通道内,单独开辟了江苏、浙江、安徽三块独立工作区域,用以分流目的地为苏浙皖三省的入境人员;为了确保人员精准分流,转运团队还制定了入境人员目的地确认单,让苏浙皖三省旅客凭单上车,精准对接至相关区指定的隔离酒店,完成交接的闭环。

今天,完成3天隔离和核酸检测的入境人员,被成功转运到长三角三省目的地,我们感受到的,不仅是责任共担、资源共享的温馨温暖,也是一体化、一盘棋的合作无间。

对于三省一市的普通民众来说,我们除了“围观”,也能作出自己的贡献。那就是始终相信政府,相信那些抗疫至今的战士,不信谣、不传谣,不添乱,让长三角合作抗疫,再添一段佳话。