



乱停车！乱搭建！乱堆物！一封“人民建议”来信点名沪上数个小区

城市“啄木鸟”之问：谁堵住了小区生命通道？



■ 大木桥路41弄上影小区出入口,因一旁的车库改建用房,导致车辆进出不便

本报记者 徐驰 王军 / 文
本报记者 陈梦泽 / 摄

乱停车!乱搭建!乱堆物!久难治愈的“顽症痼疾”,让小区的生命通道遭遇“肠梗阻”。消防车开不进,救护车被堵牢……居民提心吊胆、日夜难安;物业两手一摊,难以管理。大火来时怎么办?紧急抢救怎么办?人命关天,没有万一,没有侥幸。

近日,几位社区巡访志愿者每天刷步上万,走访多个社区,写来一封“人民建议”,点名沪上数个小区。这封城市“啄木鸟”的来信,言辞恳切,希望还生命通道之畅,解消防安全之忧。记者在12345市民服务热线查询发现,今年以来,关于“居民社区消防通道被堵”的诉求,已有9200多个。

昨天下午,记者前往市民来信中提及的多个现场查看发现:56户底楼居民,街道牵头统一搭违,解了住房空间之愁,反添消防安全之堵;变电站周围,严禁停车、堆物、设摊,市公安局电力治安办公室张贴警告,却仍挡不住禁停区变成停车区;夹弄中,拐弯抹角堆物,车辆随随便便停靠,消防车道难通行……

这一堆问题,到底怎么办?



■ 镇宁路465弄小区出入口两旁停满了机动车

违建堵塞生命通道

【现场一】

14时许 大木桥路41弄上影小区

在上影小区大木桥路出入口,我们的采访车不得不放慢车速,幸得老司机小心驾驶才勉强进入。

小区正门口一侧有8间车库改建用房:正对大木桥路的两间,还是在正常营业的茶叶店;其余几间,卷帘门已锈迹斑斑。小区内,几乎所有的底楼住户,门前都多出一处临时搭建房,明显是违法搭建,但又统一涂刷,像是有所规划。大多数居民将它用作厨房、卫生间。

由于一楼住户各家门前凸出一块,楼与楼之间的道路顿显逼仄。道路两旁停满私家车,留出的通道勉强只够一辆普通轿车单向通行。记者随后查阅资料,普通消防车宽度2.5米,专业消防车道要求4米宽度,这样看来,消防车显然难以驶入这里。

“门口这么窄,别说消防车,有时候停的车子一多,私家车也开不进来。”看到记者采访,一些居民围了上来,他们当中,绝大部分支持整治小区门口的违法建筑。

随后,斜土路街道几名城管执法队员来到现场。他们表示,小区内部的违建属于历史存量违建,没有异议;至于小区出入口的几间房屋是否属于违建,他们还正在研判当中。

【回应】

斜土路街道相关部门回复记者,上影小区12号-25号共6幢房屋底楼确实存在无证搭建,涉及56户居民。

上世纪90年代,小区底楼居民多次向居委、街道反映家庭居住困难(每户人均住房面积7平方米不等),亟需解决厨卫空间。为此,街道召集居委、物业、居民代表召开专题协调会,决定由街道牵头,街道、物业、居民共同出资,在12-25号底楼每户统一搭建3平方米左右的临时建筑,暂时缓解底楼居民居住困难问题。

下一步,等小区底楼居民居住条件改善后,街道将把56户的临时建筑纳入拆除计划,一并解决历史遗留问题。

至于小区门口的违建问题,街道表示,大木桥路41弄小区正门原位于正阳路大木桥路103弄。为方便小区居民和车辆进出,当时街道牵头,居委、开发商共同参与协调,在大木桥路41弄上影新村37号处开辟一条通道用于大木桥路41弄小区居民通行。

比对审批图纸,相对位置比较,现存的8间车库由当时开发商在红线围墙内建造。随后,开发商将这8间车库房分别出售。街道拆违办会同城管中队也调查过当时的开发商,得知公司已于2007年注销。

另外,从目前的建设工程规划许可证核准图纸来看,这处车库房屋的建设是有审批依据的,但由于当时房地产市场经营不规范,未能及时办理产权证,导致竣工时车库未纳入验收。既然没有产权证,是否即视为违法建筑,应当予以拆除?对此,街道方面表示,需进一步研究。

变电站旁禁令成空

【现场二】

15时10分 镇宁路465弄

镇宁路465弄小区门口是一处变电站。抬头望去,变电站旁清晰地挂着一块告示牌:变电站周边严禁停车。不过,3辆私家车依然紧挨着变电站停放着。讽刺的是,挨着车轮摆放的几个三角锥上,也赫然写着“禁止停车”。记者看到,两旁私家车停放后,中间留出的通道十分狭窄,不足以让消防车顺利驶入。

对此,居民们表示,老小区停车位稀缺,“抢车位”成了常态。不少车主看到有地方就停车,不会顾及是否挡了消防通道。

小区物业的工作人员觉得很委屈:“如果不允许在这里停车,相关部门应该明确划出禁停范围,我们也能够和居民有个交代。”

不过,采访时更多居民表示,这些都不应成为违法停车和堵塞消防通道的理

由。“按照规定,变电站旁确实不能停车、堆物,不然会有安全隐患的。”

居委负责人随后也来到现场。万村居民区党总支书记陈新宝说,镇宁路465弄是一个老小区,停车难问题较为突出。“不过,安全问题永远是首位的,特别是消防安全,更是重于泰山。我们会敦促物业,及时整改。”

【回应】

江苏路街道相关负责人答复记者称:目前,街道已经会同消防、派出所、物业监管部门和居委,上门督促整改,争取尽快整治违法停车堵塞生命通道的行为。

夹弄之中寻求突围

【现场三】

15时40分 镇宁路545弄

镇宁路545弄紧邻镇宁路465弄,步行只需5分钟。记者走进弄堂后看到,一侧停放着数辆私家车。深入弄堂内部,这里分出两条岔路。一侧是一所学校。采访时正逢放学时间,前来接孩子的私家车进进出出,络绎不绝。一名家长直接将车停在弄堂内,下车后,点上一根烟,悠悠地等孩子出校门。另一侧是一家圆通速递的门店。门口摆放着数十个花盆,占据着原本就不宽敞的弄堂。一些居民告诉记者,有时,门口还会堆物,这样一来,弄堂就更窄了。

在弄堂交汇处,还有一个垃圾箱房、一个物资回收站。在这条“夹弄”中,如果发生消防安全隐患,消防车要想从中“突围”,恐怕难上加难。

陈新宝告诉记者,镇宁路545弄也归万村居民区管辖,这里的违法停车现象,也是一个“老大难”问题。“街道和相关方面已经在组织协调、整治了。我们也希望,弄堂能够弄得干干净净的,不要留有安全隐患。”

【回应】

江苏路街道回应称,街道将就此事专门召开联合整治协调会,整条弄堂内,都将禁止停车。具体整治日期,则会在协调会之后决定。

3扇大门全被堵住

【现场四】

15时40分 广粤路1500弄学府花园

记者赶到小区,小区部分划线车位还未被车辆填满,但学府花园小区的4扇大门,除正门外,作为消防备用通道的其余3扇大门无一不被“任性”停放的车辆堵上,其中还有通道在两侧划线,甚至在门前划线,留出的宽度明显不足以让消防车辆通过。小区停车位白色划线清晰,但就是未看到黄色菱形的消防专用车道划线。消防车道在哪里?如果没有物业人员指引,全凭肉眼目测估计。

现场,距离小区正门最近的3号楼前的停车位已停满,从楼道口延伸出的一条白色禁停划线“挤”在车辆中间,橙色的四个大字“禁止停车”格外醒目。这就是晚上唯一能进出3号楼的人行通道,为避免被各种车辆遮挡特别标注,可目测下来,仍不足一米宽。如果突发火情,现场不要说门前停放消防车,甚至连逃生的生命通道都成问题。

“关于小区消防车道被占堵问题,已多次反映,但仍未解决。到了双休日,车辆停满,小区走路都不方便,谈何消防通道?”小区居民中不少是教师,安全意识颇高。在住宅楼建筑物的外墙上,多处已贴有警示语“让出生命通道文明停车”。但现实是,即便是警示语的面前,也还是停满了车辆。

3号楼前的一处圆形花坛,把守着进出小区要道,停车位留出的车道不足3米,物业反映是由街道统一请了物业公司“规范”划线,特别让出了消防车道。但据记者目测,因消防专业车辆车宽且长,要围绕花坛转弯,3米的宽度显然不够,涉及弯道,消防车道的宽度应该要留出4米。更令人费解的是,主干道左右两侧都划了停车位,中间的通道都不足以让正常轿车通过。禁止停放车辆的配电房周围尽管划定了禁停区,但仍被车辆任性停放,甚至还有处蓝色铁皮的违法搭建棚。记者打开后发现,存放了一屋子的废弃木料,棚内存在很大消防隐患。

【回应】

虹口区江湾镇学府居委回复记者称:车位确实是街道牵头划线,但居民停车难是造成消防车道受堵的主要原因。学府花园808户,1996年建造的小区由四幢高层和其他多层售后公房组成,是混合型小区,没有地下车库,地面车位捉襟见肘,210个车位,但实际车辆有300辆。只有解决好小区停车缺

口,才能从根本上解决生命通道不畅的问题。目前已经动员业委会、物业多方劝说准备新买车的居民,待消化解决了现有停车缺口后,再允许新办小区停车证。

关于消防车道的禁停划线,小区居民也有反映,目前物业已落实了专业公司,最快下周就能上门测量,将尽快做好消防车道的禁停区域划线,并将根据消防车道的需要,进一步调整现有车位,还居民一个安心安全的居住空间。

各种车辆一起添堵

【现场五】

16时20分 常德路1298弄长寿新村小区

长寿新村内也有一个变电站。记者观察到,变电站一侧成了“机动车固定停车位”,整齐地停放着3辆私家车;变电站另一侧则几乎为了“非机动车停车位”,数十辆自行车、电瓶车在这里停靠。不过,这里却是消防车进入小区的“必经之路”。也就是说,如果消防车一旦驶入小区,在这里拐弯的话,不仅要“让位”于机动车,还要“躲避”非机动车,即便通道能够容纳消防车的宽度,也需要耗费不少时间“调度车辆”。

“我们小区,停车难是个大问题。”小区物业经理承认,小区变电站旁的3个机动车停车位,最初就是由物业“划线的”。当时,小区里车位实在紧张,说实话,我们也不知道这里不能停车。”

【回应】

长寿路街道回应记者称:长寿新村1995年竣工,面积56788平方米,小区共有754户,属于人口密度高的老旧小区。而小区停车位仅80个,目前尚有220个停车位缺口,停车难问题长期存在。

关于变电站周边停车的问题,长寿路街道办事处房办负责同志、居民区党组织书记第一时间赶到现场察看,了解情况,要求物业立即整改,规范停车位设置,重新规划停车线,及时在变电站周边划出禁停区域,并组织保安、志愿者巡逻,加强宣传解释,文明劝阻,确保生命通道畅通。

下一步,街道相关职能部门将加强对居民区停车管理的指导;居民区党组织将发挥党建引领,协同“三驾马车”,通过红色议事厅平台,加强与小区居民沟通交流,共商共议停车难问题,尽可能内部挖潜,找到解决停车难的最优方案。

记者手记

排堵

“小区消防通道被堵”早不是一个“新问题”了,是真实真实的“老大难”。从今年以来12345市民服务热线9200多个诉求,已可见一斑,这就是老百姓真真切切的“急难愁盼”。

去年以来,本报就多次关注这一“城市治理最后一公里”中的顽症痼疾,新民晚报旗下新民帮帮忙连续发布《火灾致,有多少消防通道被堵?今年,市民诉求3800多!》《乱,横行无忌!乱,步步惊心!这小区,乱到不忍直视!》《五六年了,生命通道堵堵堵!这小区,真不怕摊上大事啊?》等报道。

《消防法》明确规定:任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。但“禁令”之下,“生命通道”为何依旧“肠梗阻”?采访中,我们听到了一大堆的

理由:乱搭建,生活所需;乱停车,生活所需;乱堆物,还是生活所需……这些活貌似成立,但其实都是小家的“一己之私”,比之于大家的“生命安全”,孰轻孰重,一目了然。

排堵,首先要排的是“脑中”之堵。要让“人民建议征集”中的好声音“广而告之”,让群众引导群众、让群众说服群众,明白“大家好小家才能安”,主动参与到社区的共建共治共享中。

排堵,更要排的是“作为”之堵。要让“人民建议征集”中的金点子真正落实到政府部门的主动作为中,合理统筹停车空间、积极调配社会资源,全面消除违法行为……在“生命至上,城市安全”的大前提下,提升群众的生活品质。而这点,我们已经看到……

建议者心声

我会一直忙到忙不动为止

社区巡访志愿者 罗惠康>>>

我今年80岁整,从小喝着黄浦江水长大,是土生土长的上海人。社区巡访,我已经坚持了20多年。几乎每天早上,6时刚过,就带着一个面包、一瓶矿泉水,去周边小区“逛”起来了。

近些年来,我关注最多的就是居民小区。我发现,违法建筑、乱停车、乱堆物……不少小区的消防通道就这样被堵塞了。我看了之后,非常着急,因为这是关系到“生命安全”的头等大事呀!所以,我赶紧用手中的照相机拍下画面,赶快写信寄给你们,希望能通过新民晚报的呼吁,尽快解决问题。

在这些年的巡访中,我最开心的就是提出的建议,通过相关部门的全力推动,落到了实处。但我也是个“犟脾气”,始终会“盯着不放”,可我是“对事不对人”,只要事情解决了,我会马上“点赞”。我相信,只要我们一起努力,我们共同生活的这座城市也会越来越好。社区巡访,是我热爱做的事,我会一直忙到忙不动。

民有呼声,我们就有脚步声

社区巡访志愿者 徐佩兰>>>

我参加社区巡访将近四年了。这次,看到新民晚报上的《上海民声——人民建议征集专刊》后,我们这群志愿者就商量着,要梳理老百姓身边的“急难愁盼”,向晚报、向相关部门反馈。

为此,近几个月来,我们顶着烈日,一个个点位跑,一个个现场“追”,这其中的酸甜苦辣,冷暖自知。不过,我始终认为,作为一名热爱这座城市的社区巡访员,我肩膀上有这样一份责任。

对于一些“老大难”案例,要发扬“钉钉子精神”,盯住不放,做到老百姓有呼声,我们巡访员就有脚步声,真正起到解决案例的桥梁、纽带作用。

人民城市人民建,人民城市为人民。这句话送到了我们的心坎里,我们愿意继续奔走在城市的大街小巷,为这座我们始终热爱着的城贡献自己的热血。



▲▼ 常德路1298弄长寿新村小区内,不少非机动车和机动车停靠在变电站旁

