

# 旅游中受伤，索赔结果为何不同？

国庆、中秋假期即将来临，记者为此梳理了虹口区法院近两年审理的涉旅游纠纷案件，给打算出游的游客提个醒，旅行社、旅游辅助服务者固然具有安全保障义务，旅游者自身也是安全责任主体。

## 案例一 七旬老人土耳其旅途中离世

2018年1月3日，70岁的徐老伯带着老伴秦阿姨跟团出发，踏上了为期15天的埃及+土耳其出境游行程。行程第4日，徐老伯出现发烧症状，服药后症状缓解，岂料继续行程后，病情再次反复。1月10日，徐老伯在旅行社安排的翻译人员陪同下至当地医院就诊。此后徐老伯提出终止行程提前回国，在与旅行社沟通后，考虑到没有适当的航班时间、家属不便陪同回国等情况，徐老伯决定继续跟团。1月13日，徐老伯再次赴当地医院就诊，3日后

病情加重不幸离世。

一场旅行，痛失至亲，这让秦阿姨和儿子小徐难以接受，他们将旅行社告到法院，认为旅行社行程前未对可能存在引发疾病的相关情况提示和告知；且行程安排紧凑，使得徐老伯过度劳累，诱发疾病；在徐老伯出现不适时未给予足够重视和协助，最终导致徐老伯离世，要求旅行社退还两人的旅行费用，并赔偿医疗费、遗体运输费用等共计92万元。

虹口法院审理后认为，旅行社已尽到必要的安全保障义务，最终判决驳回了秦阿姨和小徐的全部诉讼请求。考虑到秦阿姨和小徐失去至亲人，案件受理费由旅行社负担。

## 案例二 游客掉进鳄鱼池，摔成十级伤残

李女士与朋友一起参加了旅行社组织的“玉山一日游”。时值冬季，在“中国鳄鱼湖”景点，旅游团安排

游览冬季观鳄房。观鳄房有几十平方米，中间一条宽80厘米的走道供游客观赏时走动，数十条鳄鱼养在走道两边的鳄鱼池中。李女士在走道上游览时，一不留神掉进鳄鱼池。好在事发当时鳄鱼处于休眠期，没有攻击性。李女士摔伤后，景区工作人员将其送往医院救治，并垫付了治疗费。经鉴定，李女士的伤情构成十级伤残。

李女士认为旅行社没有对危险性预判，既未尽到安全提示义务，又未及时救助。景区在安全管理上存在疏漏，如未对鳄鱼池加装隔离防护措施，无路线指示牌、无工作人员引导。旅行社和景区均未尽到安全保障义务，应承担各半赔偿责任，李女士遂将两者告上法庭。

虹口法院审理后作出一审判决，酌定由景区对李女士的损害后果承担30%的侵权赔偿责任，李女士自行承担70%的责任，驳回李女士的其余诉讼请求。法院认为，旅行社在旅游合同中作了安全提示，景

区内也有安全提示牌，过道狭窄需谨慎通行亦属于常识。事发后，景区工作人员送李女士至医院，不能认定旅行社未尽到事后救助义务。关于景区的责任，观鳄房内道路较为狭窄，存在一定安全隐患，对李女士受伤造成的损失应承担相应赔偿责任。而李女士作为一名具有完全民事行为能力成年人，在进入狭窄空间游览时，理应负有更谨慎的注意义务。李女士对自身安全未尽到合理注意义务，应负相应责任。

## 案例三 旅游大巴车颠簸，致游客骨折

2018年8月，小王参加旅行社组织的云南之旅。在乘坐旅游巴士行车途中，因车辆颠簸，小王腰部受伤。在昆明就医后第二日小王提前返沪治疗，被诊断为胸12椎压缩性骨折。之后，小王将旅行社告到法院，索赔医疗费、误工费等共计7.7万余元。

旅行社辩称，旅行社作为组团社主要负责招揽游客，后续旅游景点、住宿等则由地接社负责安排，且小王是在车辆行驶过程中受伤，故旅行社并非侵权人，侵权人应当是地接社及旅游汽车公司。虹口法院审理后，判定旅行社应赔偿小王医疗费等共计1.5万元。关于误工费，小王在云南旅游至诉讼时处于失业状态，并领取失业保险金，该诉讼请求法院不予支持。法院认为，旅游过程中，除旅行社外还有一些实际提供提供交通、游览、住宿等旅游服务的人，这类被称为旅游辅助服务者或履行辅助人。本案中，旅游者乘坐的车辆所属旅游汽车公司作为旅游辅助服务者，其驾驶员因操作不当造成小王受伤，作为地接社及旅游辅助服务者应承担赔偿责任。小王现要求组团社承担违约责任，依法并无不可。组团社在承担民事责任后，可向上述两公司追偿。

通讯员 姜叶萌 陈鸣  
本报记者 袁玮

# 儿子病危时她提出离婚



江先生近日遭遇彻骨的痛苦。由于妻子杨女士的疏忽，2岁的儿子掉落进装有滚烫开水的桶中，造成皮肤3度烫伤，正在抢救中。然而，儿子尚未脱离危险，妻子竟提出离婚。焦头烂额的江先生带着妻子找到了我，希望我能帮他劝劝妻子不要离开。

前几天，杨女士独自一人在家照顾2岁的儿子和4岁的女儿，吃完午饭便准备为两个孩子洗澡。她将开水倒进桶中后，随即离开去准备冷水。当时，两个孩子坐在桌边吃饭，盛着开水的大桶就在桌边。不一会儿，杨女士忽然听到女儿的尖叫声，跑来看只见儿子刚从装有开水的桶中爬出，浑身湿透，脖子以下的皮肤都烫伤了，不停地大哭。杨女士慌忙打电话告诉丈夫江先生，江先生让妻子先把儿子送去医院。江先生赶到医院时，只见儿子浑身通红，全身65%—70%的皮肤被烫伤，已达3度烫伤，并出现休克。孩子的情况不容乐观，医院开出了病危通知书。得知儿子烫伤经过，伤心的

江先生忍不住责怪妻子。看着一脸无奈的江先生和一直在抹眼泪的杨女士，我不明白，孩子现在还没脱离危险，为什么杨女士要在这个节骨眼上提出离婚。

原来他们夫妻俩都是外来务工人员。杨女士第一胎生的女婴出生第二天就夭折了。第二次则胎死腹中。这一次，杨女士早产，孩子就是夫妇俩现在的女儿。对于这个好不容易得来的女儿，夫妇俩很宝贝。女儿两岁时，杨女士意外怀孕了，江先生担心妻子遭受痛苦，劝她终止妊娠。想到公婆一直想要个孙子，杨女士还是坚持把孩子生下来。这次，早产生下了体重不到4斤的儿子，但这个孩子还是坚强地活了下来。

为让两个孩子健康成长，江先生决定自己一个人工作赚钱养家，让杨女士在家专心照顾孩子。儿子虽是早产儿，却健康活泼，聪明乖巧，江先生每天下班回家，儿子总会手舞足蹈兴奋地迎接爸爸。为了抢救儿子，江先生已用去十多万元。孩子脱离危险后，还需后续治疗，将是一笔巨额费用。就在江先生为救儿子四处筹款时，亲戚们的闲言碎语来了，说什么

杨女士命硬，是儿子的克星。这无疑给这个不幸的家庭雪上加霜。杨女士十分自责，认为自己没照顾好儿子，既然自己的命硬，干脆离开这个家，说不定儿子就会有好运，丈夫也不会像现在这样焦头烂额。

听了夫妇俩的诉说，我不禁有些气愤，杨女士的确需要对孩子的意外负责，但在这个家庭面临困境的时候，亲友不应以看热闹的心态在一边指手画脚，帮一帮这一家人，才是他们应该做的。

江先生告诉我，他绝对不会放弃儿子，也不希望妻子因为歉疚而离开自己，他相信儿子能够挺过来。既然如此，我向江先生提出必须要调整心态，不要再指责杨女士，她已经承受了内心的压力。而杨女士自己也要明白，现在离婚于事无补，反而会加重这个家庭的负担，使孩子受到更多伤害。女儿已经入幼儿园了，白天不需要照看，我建议杨女士外出工作，减轻江先生的经济负担，夫妻二人抱团取暖，共同面对困难。面对我的劝说和江先生的挽留，杨女士抹着眼泪答应了。

人民调解员 青云



孙绍波 画

本报讯（通讯员 陈勇 记者 袁玮）本是请人来帮忙卸货，没想到卸货之人竟将自己的手机“卸”没了。近日，徐汇警方侦破一起盗窃车内物案件，为被害人及时找回了被盗的手机。

7月27日10时30分许，货车司机邱先生来到徐汇公安分局虹梅派出所报案称：当天他把车停在东兰路路边卸货过程中，一男子上前称邱先生上次卸货过程中碰擦到了他的轿车。事出突然，邱先生随手将手机放在副驾驶座位上，车门也忘记上锁就匆匆和对方去查看情况。等他回来后，发现手机不翼而飞，遂来到派出所报案。

接到报警，虹梅派出所立即开

展调查。侦查员们一开始曾怀疑是类似“拍车门”案件，但很快就否定了这个思路，经过反复推敲和实地走访，一个人走进了民警的视线，就是为邱先生卸货的工人。根据这一推断，民警立即开展抓捕，在案发后12个小时将犯罪嫌疑人杨某抓获，并当场查获邱先生的被盗手机。

到案后，嫌疑人杨某对自己的盗窃行为供认不讳。杨某交代，案发当天他卸完货后，未见邱先生，便掏出手机拨打对方电话，没想到车内传出了手机铃声。杨某一时头脑发热，拉开车门，将座位上的手机放入口袋迅速离开现场。目前，犯罪嫌疑人已被刑事拘留，案件仍在进一步侦查中。

# 参加慈善活动“没忍住”偷了瓶酒

## 一男子涉嫌盗窃罪被刑事拘留

本报讯（通讯员 杨晓俊 记者 江跃中）有人原本是去参加慈善活动的，却不料“一个没忍住”，居然偷了瓶酒回家……近日，黄浦警方接报了一起发生在慈善活动中的盗窃案，抓获了嫌疑人钱某。

8月20日下午，黄浦公安分局半淞园派出所接到市民刘女士报案，称她是辖区一家企业的工作人员，一周前她所在的公司曾举办过一场慈善活动，没想到活动结束后，公司老总发现办公室内一瓶价值5000元的葡萄酒不翼而飞。

据刘女士所述，活动当日为方便工作人员摆放私人物品，公司老

总便把自己位于大厦3层的办公室给腾了出来，但这间房只供内部工作人员进出。随后的几天，刘女士等人通过公司监控，发现活动当晚，一名穿着深色上衣的男子进入过该间办公室，他把桌上的那瓶葡萄酒塞入自己的衬衣内悄悄离开了现场。此人的样貌立刻被公司老总认了出来，活动当天这名男子曾主动加过

自己微信，于是自己就用微信和对方联系，但是对方却置之不理，后来还把微信给拉黑了。

民警通过侦查，迅速锁定了嫌疑男子钱某。8月20日下午，警方在静安区将钱某抓获，并在其家中查获了涉案葡萄酒。经审讯，犯罪嫌疑人钱某对盗窃葡萄酒的犯罪事实供认不讳。钱某向民警交代，

自己是在网上看到这个慈善活动的，由于活动那天他正好有空便报了名。活动举办的当晚，钱某准时抵达了位于3楼的现场，起先他和参加活动的一干人谈天说地，到了晚上9时多，钱某无意间经过一间办公室，发现那里大门敞开，于是便进去一探究竟。进了门，钱某立刻被陈列架上的一瓶葡萄酒所吸

引，这瓶酒包装精美看似十分名贵，而这也令钱某忘却了自己作为慈善参与者的身份。出于贪念，钱某将贼手伸向了架子上的葡萄酒，他把酒塞进了自己的上衣内，并用手夹着离开了现场。

目前，犯罪嫌疑人钱某因涉嫌盗窃罪已被黄浦警方刑事拘留，案件正在进一步侦办中。