

广告



值得信赖的家装服务商

2020上海设计节

9月家装购物节

9.5-9.6 9:00-17:00 咨询热线: 400-015-6699

百家宜装潢建材交易中心 浦东南路1630号(近浦电路)

200元
厨电现金抵用券
凭本报样现场签到即可领取

户型解说

案例鉴赏

智能家居

软装设计



官方公众号

26年专注个性化装修 100+组设计师现场咨询

100%原创设计 解决功能、效果、舒适、安全四大难题

功能

全屋功能规划
改善空间,突破格局

效果

个性化设计,以人为本
量身定制生活空间

舒适

整体软装搭配设计
赋予环境舒适的质感

安全

金鲁班施工管理标准
搭配国内外一线品牌建材

展会抢好礼 万元装修补贴大放送

5000元品牌建材抵用券

¥600 地板类	¥600 橱柜类	¥400 洁具类	¥200 淋浴房类
¥300 移门类	¥600 衣柜类	¥300 集成吊顶类	¥400 木门类
¥200 厨卫电器类	¥600 墙地砖类	¥500 楼梯类	¥300 电器类

详细请见店内海报

6000元软装、智能现金券





展会地址: 浦东南路1630号

轨道交通4号线塘桥站/6号线浦电路
公交: 01路、314路、607路、789路、82路、981路、985路、992路沪南线

聚通装潢 值得信赖的家装服务商 一个见证 一份信任

不忘初心,方得始终。26年来,因为装修,聚通和成千上万的客户相遇、相知,成为了朋友。朋友之间的感动是相互的,聚通的真诚服务感动了客户,而客户的惺惺相惜也时常让我们深受触动。

郑老师: 疫情下遭遇困境, 幸有聚通勇于担当

不久前,我们收到了一段来自大众点评聚通装潢西区旗舰店店铺评论区的客户留言。这段客户手打的留言,洋洋洒洒近两千字,字里行间,饱含真情切意。

客户郑女士是一位小学老师,去年年底,面临装修。在对比了多家装修公司之后,始终无法放心托付。这时,父母提出建议:为什么不找聚通呢?于是,郑老师尝试着拨通了聚通的联系电话,并由此展开了装修之旅。

年初,一场疫情突如其来,各行各业被迫陷入停滞,装修行业也不例外。郑老师家原本进行中的装修也被迫停工。对于郑老师一家来说,工程停工带来的影响很大,生活节奏完全被打乱。想到后续也不知如何是好,郑老师一度产生了放弃装修的念头。

就在这个时候,聚通装潢西区分公司总经理高总了解了客户面临的情况。在由高总主持的工作会议上,他当场拨通了工程主管的电话,说道:“现在是疫情期间,你那里可否安排合适的工程队?如果没有,就你了。”高总掷地有声的话语消散了客户不安、压抑的情绪,帮助客户重拾起装修的信心。郑老师回忆道:“三月底的天还很寒冷,但是我和家人的心,却在这个会议室里慢慢变得温暖。”

此后,聚通装潢设计师李翔以火速、精确的速度规划图纸。聚通也严格遵守国家复工要求,等待施工队全员完成自行隔离后再把工地交付给他们。



在施工过程中,工程主管于汝进,项目经理钱培生带领的施工团队也给郑老师留下了温暖、难忘的回忆。说起施工的点点滴滴,郑老师如数家珍。对于每位施工人员,她都能叫出名字,并且清楚地记得他们负责的工作内

容,以及他们工作上的闪光点。郑老师还对聚通送出一段寄语:家装行业关乎民生,家之往,心之往,聚通在行业中担当此重任实在不易,我们非常感恩,希望聚通越来越好,让更多老百姓放心地将“住”交付给你们,最终实现安居乐业的理想。她说:“如果还有装修的机会,我也会再一次选择聚通。”

郑先生:因设计相识,被服务感动

客户郑先生是通过朋友介绍找到的聚通,当时的设计师是聚通东区分公司设计师方明玲老师。方老师第一次上门量房就给郑先生留下了良好的印象,他回忆道:“之前几家公司也来量了房,但都很快速的量完尺寸就走了,接着让我等设计方案,方设计师当时给我的感觉不一样,她很专业,而且会和我充分沟通,了解我的需求。”但真正让郑先生决定选择聚通的原因,是量房之后,设计师为他制作的设计方案。

郑先生这次装修也是为了给孩子一个更好的成长环境。同样作为母亲的方老师深有感触,她站在客户的角度,设身处地为郑先生打造了一个兼具实用性与美观性,既贴近生活又能满足不同需求的设计方案。这套用心的设计方案让张先生眼前一亮,他表示:“确实不错,可以看的出来设计师很认真地考虑了我们的需求,并且花了很多心思。”于是,在看过了方案以后,张先生决定把装修交给聚通。

准备施工后,由设计师、项目经理,施工队长以及施工监管人员组成的服务团队开始了紧锣密鼓的交底、筹备工作,同时建立微信群。通过微信群,郑先生可以随时联系负责人,施工队长也能及时更新、汇报施工节点和现场状况。

郑先生表示:“工人师傅给我们提供了很多建议,很多我们不会注意到的细节,他们都主动提出来。张琪兆师傅给我们家做的水电隐蔽工程,尤其是防水特别好。后来相处久了,我们就像朋友一样。”

去年年底,装修顺利竣工了,郑先生自己添置了一些家具。面对家具的安装问题,他想到了聚通,于是再次找到施工队长张琪兆师傅。然而由于疫情耽搁,安装工程一直没有进行,但张师傅把这件事放在了心里。



一段时间之后,客户也没再提起,张师傅几次主动询问:“情况怎么样了?什么时候需要上门处理?”客户开玩笑道“我都不着急,你着急什么呢?不找你不是应该高兴吗?”张师傅却回答:“事情没弄完,心里不舒服。”



其实,聚通和很多客户在装修后依然保持着联系,即使是竣工后,聚通也一样竭尽全力地帮助客户解决问题,用聚通人的话来说就是:“竣工不代表结束,一次装修,一生朋友!”

柳女士:个性设计,寓见幸福

8月25日,入住新家的柳女士邀请设计师张佩与项目经理吴雨运到新家做客,同行的过程中,她向我们分享了这次充满喜悦的装修经历。

柳女士家是幸福的三代同堂之家,对于装修,一家人是处于完全不懂的状态。在咨询过很多装修公司后,柳女士一家最终在三个公司里犹豫不决,其中包括聚通。

A公司和B公司的设计师几乎不对房型做改动,各方面以柳女士的意见为主导,碰到柳女士也拿不准的问题,往往试探着迎合。但对于柳女士和家人而言,这样一套相对较好的房型就真的没有需要改善的地方吗?她觉得并不是。

直到聚通装潢设计师张佩老师上门量房,张老师在看过房型以后,当即指出了几个需要优化的位置,并对房屋整体的格局划分,功能规划提出了自己的见解和建议。

这让柳女士和家人耳目一新,她说:“之前,我们都觉得这个房子房型虽好,但是有些地方还是有点奇怪的,其他设计师都没有

想过要改这几个地方,听张佩老师这么一讲,我们觉得豁然开朗。”

如今,柳女士已经顺利入住新家,提起设计师的巧思,她一边带我们参观一边讲解:“我儿子的房间原本是在现在书房的位置,但那个房间靠北。张佩老师建议,小孩子的房间还是朝南更利于成长。朝南的房间原本很小,张老师改动了墙体和阳台。现在这房间不仅朝南采光特别好,看起来也一点都不小。”



“我父母的房间原本也是比较小的,设计师改造了进户门厅,加大了空间,考虑到老人的生活习惯,还专门设计了大阳台,让房间特别明亮,平时晾晒也很方便。”



厨房设计也让一家人很满意。设计师将可能闲置的阳台打通,与厨房合并,加大了厨房的利用空间。在此基础上,做了中西厨结合的设计,外厨是包含一个吧台的开放式厨房,内厨是五脏俱全的中式厨房,满足一家人不同的烹调习惯。

当被问及是否有其他建议需要反馈时,柳女士说:“说实话,我之前一直觉得装修肯定是麻烦的,心里还是很担心的。装修前,我对设计师说,‘你可以直接告诉我我会遇到什么样的问题,让我有个心理准备。’当时,设计师对我说,‘不会的,我们是老品牌了,一定负责到底,你放心好了。’我当时还将信将疑,后来整个装修过程,我是真的一点也没操心,非常顺利,我也觉得很意外。”

聚通装潢——老朋友,信得过。

