

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

四大  
房企

# 联手打造

地下  
车库

# 频频漏水

## 民声台

您说事 我调查

近日,多位宝山区罗太路869弄云麓之城二期的业主向本报投诉,称小区刚于6月底交房,想不到地下停车场却频频漏水,“新房怎么是这种质量?”不少业主还说,事后业主找到开发商要求解决漏水等问题,却迟迟无下文。

### 车库内形成水塘

根据网上公开资料,位于宝山罗店地区的云麓之城由新城、碧桂园、绿地、世贸四家中国实力房企联合打造。不少业主也表示,当初购

房,正是看中这些开发商的名气大,想当然认为新房质量会有保证。然而,现实却不尽如人意。

在业主罗先生拍摄的视频中,小区二期11栋75号、76号地下车库出入口,因漏水在地面上形成了一个大大水塘。罗先生说,视频拍摄于7月6日前后,当时上海经常下暴雨,令人意想不到的是,新交付的车库也遭了殃。“下了一场暴雨,毛病全部出来了。”罗先生告诉记者,不仅漏水,地下车库天花板还掉落、发霉。而车库的下水管也没有排进管网,全部开挖的是明槽,车库内长期潮湿。

### 过墙洞封堵不严

7月中旬,记者联系到宝山区

建管委了解情况。负责信访事宜的一位工作人员表示,小区一期比二期早交房,此前一期业主曾通过12345市民热线反映过质量问题。接到一期业主投诉后,在5月14日,宝山质量监督站就约谈了开发商、小区物业和施工单位,要求开发商加强售后房屋质量问题保修工作,以及售后服务力量。不过,记者注意到,上述约谈仅仅是针对部分一期业主反映的室内房屋问题,并非是车库漏水问题。

之后,记者又辗转联系到云麓之城的开发商上海碧罗房地产开发有限公司。该公司一位蔡姓负责人回应,地下车库出现漏水是因为施工时过墙洞封堵不严,现在正在做

封堵工作。对方称,发生漏水还有一个原因是,新风系统排出的冷凝水比较多,他认为冷凝水多这个问题没办法解决。记者问,待过墙洞重新封堵后,地下车库能保证不漏水吗?对此,蔡先生表示,现在无法给出确切回答,漏不漏水还需要一场大雨考验。

对于不少业主反映的“找不到开发商解决售后”,蔡先生回复,前期他们的工作中可能存在一些疏忽,目前每天有两名房修工作人员进驻小区,对接业主。采访最后,他还表示,愿意公开自己的手机号,记者可以把他的手机号发给有诉求的业主,让业主致电他直接沟通,更快解决问题。

### 梅雨过后仍漏水

超长梅雨季过去后,上海迎来了连续多日的高温天。谁承想,远离了闷热潮湿的黄梅天,云麓之城的地下车库依旧在漏水。8月15日,该小区71号一位业主反映,车库进电梯的地方,总是有一大摊水,当天自家老人不幸摔了一跤,膝盖和手部都有擦破、淤青。

“车库这么暗,还一直有积水,太危险了!”小区业主宋先生直言,开发商在接受媒体采访时“态度端正”,很多业主以为看到了希望,但令人失望的是,投诉已有一个多月,仍未看到开发商的相关整改措施。

本报记者 夏韵

## 盛多少饭是自由

日前,我在中山北路一家大食堂就餐,旁座来了两位小年轻,他们点了几只菜,各自要了一碗米饭。吃完了碗里的饭,两人又各自到免费饭桶满满地盛了米饭。这两碗饭,他们只吃了几口就扔在桌上不吃了。坐在对面的一位长者指着两碗剩饭对这两位年轻人说:“你们应该吃多少盛多少,这样多浪费啊。”谁知,这两人强辞夺理道:“老头子,我们盛多少饭是我们的自由,关你什么事!”

杨克昌 文  
孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



## 影院复工 手里通兑票没法用

影院复工许久,手里的电影通兑票却不能使用。近日,市民陈女士致电本报反映,她通过“联联周边游”购买的电影票需提前电话预约,可影院电话始终打不通。申请退款,客服承诺的1-2周退款期一直未兑现。

今年年初,陈女士通过“联联周边游”平台链接买了4张太禾影城(松江店)的电影通兑票。购票成功的短信显示,这4张电影票使用时无需预约,到现场兑票即可。后来受疫情影响,大光明太禾影城(松江店)给陈女士发短信告知,她所购买的电影票即日起暂停接待,开放时间将会另行通知,有效期也将在开放后延长。7月初,影院复工后,陈女士前往太禾影城(松江店)观影,遭拒。“影院方意思是还没与联联周边游沟通好,不清楚电影票什么时候能用。”

影院复工,手里的电影票却无处可用。后来,她发现购票平台更新消息称,如需观影请提前致电商家预约,并告知所需观影场次,如不电话预约商家有权不接待。“想

要预约,但影院电话永远无人接听。”无奈之下,陈女士于7月底向“联联周边游”申请退款,对方表示会于两周内退款。谁知,这退款之路也是一波三折。

8月10日,陈女士发现退款迟迟未到账,便再度联系“联联周边游”客服人员。对方却表示退款已原路退还。8月13日,当她再次联系该客服询问退款详情时,对方突然没了消息。8月17日,客服终于来了回复,称退款已退给“朱小帅精选”平台,是该平台未给陈女士。“明明是在联联周边游上买的票,怎么又冒出来一个‘朱小帅精选’?”她疑惑不解。

8月18日,“朱小帅精选”客服添加了陈女士的微信,但始终不回她的消息。两边来回推诿,让陈女士胸闷不已。日前,记者多次尝试致电“朱小帅精选”客服电话,始终无人接听。在陈女士反复投诉下,8月24日,她终于收到了退款。

实习生 沈佳颖  
本报记者 季晨晔

## 养老院隔三岔五断水 酷暑天老人用水犯难

经本报记者调解,院方已全面完成水管改造

### 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我是一名八旬老人,住在位于宝山区顾陈路上的康泰养老院已多年。今年入夏以来,养老院的供水情况一直不稳定,持续了一个多月。有时,早上刷牙洗脸时会突然断水;还有时,晚上也会长时间断水。

试想,这么热的天,如果不能洗澡,会给我们老人带来多大的麻烦!我的小辈甚至已经不放心我继续入住这家养老院了。我是一名晚报的老读者,也是《和事佬》栏目的忠实读者,希望晚报《和事佬》栏目能够帮帮我们,尽快解决我们用水问题。

读者 刘老伯

【本报调解】

“入夏以来,礼拜一、礼拜三和礼拜五停水,礼拜二、礼拜四和礼拜六间歇性供水,已经成了常态。”刘老伯连连摇头,他表示,一个礼拜只有7天,却没有一天能够“畅快”用水。他也曾就此事跟养老院方面沟通,但得到的反馈却不很积极。“他们一直说‘会修的、会修的’,但还是经常会停水。”据刘老伯介绍,7月初至8月初,断水情况时断时续,没有从根本上解决过问题。

记者接到反映,随即联系了康泰养老院,询问为何会断断续续停水的原因。对方一名相关负责人回复称,今年曾经经历“最长梅雨季”,之前常常下暴雨,导致养老院的通水管道损坏,水压严重不足。所以,入夏以后,才会出现间歇性断水的情况。针对这样的情况,养老院为何

迟迟不修复呢?对此,康泰养老院方面解释,由于工程协调等原因,之前维修水管确实存在滞后的情况。不过近阶段,院方正在积极抢修,修缮完毕后,将重新给老人们一个舒适的用水和生活环境。“我们也承诺,会文明施工,尽可能将对老人们的影响降到最低。”

记者将院方回复告知刘老伯,他对于这样的态度表示满意,但也希望院方能够恪守承诺,尽快完工。截至发稿,记者再次致电院方。对方表示,已全面完成水管改造,整个养老院的用水都恢复了正常。记者致电刘老伯核实,也得到了肯定的答复。“现在,用水已经恢复正常了,我们再也不用担心没法洗脸、洗澡了,真是谢谢晚报《和事佬》栏目的帮助!”刘老伯在电话里再三表示感谢。

实习生 姚倩杰  
本报记者 徐驰 王新华

## 网恋被骗47万元 “女友”竟是已婚男

金山一男子与网友相恋5年时间内,被“女友”以各种理由“借”去47万余元,最后“女友”消失。直到民警将其抓获,男子才发现对方竟然是一个有家室的男人。

8月4日上午,市民胡某到金山公安分局金山卫派出所报案。胡某说,2015年初,他通过微信漂流瓶认识了一位“女网友”,感觉十分投缘。经过一段时间的网聊,两人确定了男女朋友关系。最初“女友”向胡某借过几次钱,但多数都会归还。2019年8月开始,“女友”以父母生病、亲戚遭遇“仙人跳”等理由多次向胡某借钱,胡某陆续给对方转去47万余元,但此后“女友”以各种理由不还钱,直至后来“消失”,胡某这

才意识到自己被骗。

接到报案后,派出所立即组织警力开展调查,很快锁定了居住在山东的嫌疑人袁某。在当地警方的大力支持下,袁某被依法传唤至当地派出所。面对民警的询问,袁某表示自己一无所知,银行账户是其老公王某在使用。经审查,王某交代了其于2015年至2020年8月期间,利用妻子袁某的身份,与被害人胡某网恋并骗取47万元的犯罪事实。

当受害人胡某得知与自己网恋5年的“女友”居然是个有家室的男人后目瞪口呆。在此,警方提醒广大市民,网络交友需谨慎,特别是涉及资金往来一定要确保安全。

本报记者 陈浩