

遗落迪士尼的心爱玩偶“找”回了

家长与乐园“合演一出戏”感动几十万网友:非常暖心,被治愈了

一名6岁小女孩不小心将玩偶“蒙奇奇”丢失在停车场,伤心不已。在家长和迪士尼演职人员的配合下,一周后,小女孩在乐园的失物招领处“找回”玩偶,还收获了意外惊喜。几十万网友纷纷留言表示“非常暖心,被治愈了”。

不想重演那份“失落”

近日,陈先生在网络分享了自己带女儿去迪士尼游玩时发生的一件“小”事。当天,女儿不小心弄丢了玩偶“蒙奇奇”,那是她最喜欢的一个小玩偶。自己吃饭时,在小玩偶旁边放一个小饭碗;睡觉时,给小玩偶盖上小被子;上厕所时,要让小玩偶坐上小马桶……她一直说,这个小玩偶能给她带来最多的安全感。”

看着一路默默流泪的女儿,陈先生想起自己的童年经历,失去心

爱玩偶的失落像心里的一个洞,他不希望女儿再次经历。于是,他特意买了同款玩具,并用心比照之前玩具的照片做旧处理,还找到乐园失物招领处,希望工作人员能够配合他一起把这个玩偶交还给女儿。

得知用意同意配合

“上周三一早,我们接到陈先生的电话,询问是否捡到‘蒙奇奇’玩偶。”上海迪士尼度假区失物招领处负责人顾佳斌回忆道,得到否定回答后,陈先生提出希望在失物招领处寄存一个玩偶。演职人员立即婉拒了这一请求,并按照迪士尼相关规定,建议陈先生去物品寄存处。不过,当了解陈先生寄存玩偶背后的故事和用意后,他们决定配合家长一起实现小女孩找回玩偶的愿望,答应为陈先生提供寄存玩偶的服

务,并商定8月30日来认领。

“物归原主”附送惊喜

8月30日傍晚,陈先生夫妇带着小女儿走进失物招领处,小女儿怯生生地问道:“你们可以帮我找到丢失的玩偶吗?”接下来,迪士尼演职人员按正常流程,询问小朋友丢了什么东西、哪天丢失的、在哪里丢的、外形特征是什么。听完小女孩的描述,演职人员转身走向后台寻找,过了一会儿将准备好的“蒙奇奇”和附赠的所有礼品拿了出来,告诉小女孩:“这是你的玩偶,找到了。”

“没想到,小女孩非常认真地翻看这个玩偶,并说出玩偶腹部的颜色有些不一样,毛发也有些变直了。”顾佳斌说,当时演职人员和家长都非常紧张,生怕穿帮。演职人员马上告诉小女孩:“这个玩偶就是你

丢失的,只有一个,也没有其他人员来登记或认领。”一旁的陈先生也连忙解释说玩偶迷路了,被太阳晒,又淋了雨,所以有点不一样。

“除了玩偶,我们还送了小女孩一个玩具、一只气球、一张小卡片。”顾佳斌介绍,玩具是迪士尼动画《怪兽电力公司》里的小女孩,这个小女孩在动画片里也走失了,在这个过程中结识了新的朋友。他们想通过这个故事告诉小女孩,“蒙奇奇”走失的这段时间认识了新朋友,也是一件开心的事情。而小卡片上则写着:“你好,听说你和心爱的小奇奇走散了,但是,不要难过,看!小奇奇又回来了!原来,是一直守护着你的天使帮你找回来的哟!——爱你并守护着你的天使。”和往常不同的是,卡片的落款由“米奇”更改为“爱你并守护着你的天使”。顾佳斌

解释道,以往的失物大多是演职人员找回的,而这次是家长帮忙“找回”的,希望孩子将来长大了,能明白父母的良苦用心。

网友点赞温暖故事

陈先生的留言在网络发布后,立即引来几十万网友点赞,很多网友纷纷留言表示:“好温暖的小故事”“结局太暖心了”“看完哭了,被治愈了”……

游客捡到丢失物品送去失物招领处,会被奖励一枚“礼仪之星”纪念徽章;游客在失物招领处找到自己的丢失物品,也会得到一张迪士尼贴纸,得到一份意外惊喜。记者从上海迪士尼乐园获悉,自2016年开园以来,乐园演职人员帮忙让近4万件丢失物品回到了主人身边。

本报记者 杨玉红

退休首日恰遇开学第一天,87路驾驶员曹建宏用特殊方式告别公交生涯——老司机“返岗”一天接送小乘客



昨天是开学第一天,已经退休的驾驶员曹建宏,依然选择“加班”一天。他早早来到位于龙华的87路公交车站,直到接送完学生上学、放学后,才脱下工作服,正式告别工作了28年的公交岗位。

接送学生——道别

8月31日本该是曹建宏的最后一个工作日,但他牵挂着新学期开学的小乘客们。昨天清晨,曹建宏起了个大早,驾车从位于嘉定南翔的家“横跨”上海,来到87路龙华终点站,为到龙华中学上学的学生提供义务服务。

上午7时许,陆续迎接完上车的小乘客后,曹建宏还不忘再敲一次“安全木鱼”:“车辆行进途中要拉紧扶手”“车上不要看手机”“下车时看清站点路况,拉稳扶手缓慢离开车厢防止摔跤”“遇到紧急情况不要慌张,听从驾驶员的指



曹建宏接送学生,嘱咐安全乘车 特约通讯员 冯联清 摄

挥有序下车”……听到这些提示,这些戴着红领巾的孩子频频点头。

临别时,家住中山西路漕溪北路附近的小王同学有些不舍:“我从读小学时就坐曹师傅的车了,他总是那样热心助人,是我学习的榜样。”曹建宏也为他送上了新学期的祝福:“开学了,要好好读书,以

后才能有出息呀!”

下午3时许,曹建宏又早早来到87路龙华终点站,原来,他还要目送孩子们放学,看到他们安全下车才肯放心。曹建宏戴着眼镜,穿着衬衫和西装,特别精神。他一一与学生们道别,并嘱咐他们今后乘车上学要注意安全。此时,他的白

衬衫早已湿透了。

乐于助人屡获好评

28年来,曹建宏在驾驶755路、761路公交车的过程中,热心服务老弱病残孕乘客,受到沿线乘客的广泛好评,多次获得公司和车队的优质服务先进个人称号。他所在的龙华车队频频接到锦旗、表扬信——家住凌兆新村的761路老乘客杜阿姨的女儿怀孕后,在乘车时突然腹痛难忍,是曹建宏自费帮她打车,及时送医;家住永泰路的钱老伯的孙子外出迷路,是曹建宏想方设法将他送回了家;家住三林地区的文先生患有腿疾,需要借助轮椅出门,每次乘车,曹建宏都会下车帮忙搬轮椅,并搀扶老人上下车……

在同事眼中,有着28年党龄的曹建宏行车安全、工作认真、服务周到。他告诉记者,能够站好最后一班岗,再为学生们服务一次,也算是为自己的公交生涯画上了完美的句号。

离开车队的那一刻,曹建宏的眼角有些湿润:“我当了一辈子的公交司机,我热爱这个平凡的岗位。退休后,我希望还能来做志愿者,继续发挥余热。”

本报记者 徐驰 特约通讯员 冯联清

大巴被卡桥洞下五小时 司机给轮胎放气终脱困

本报讯 (记者夏韵)昨天上午7时45分,一辆大巴行驶至嘉定区天祝路温泉路附近,因车身超高,被卡在一处废弃的桥梁下进退两难。经5小时救援,事故车辆最终从桥洞下驶出,事故未造成人员伤亡。

事发时,一辆白色车身的大巴沿天祝路由南向北行驶至温泉路附近,车辆顶部与路面上方一处水泥桥梁突然发生碰撞。因撞击力较大,大巴顶部空调被撞坏,半个车身卡在桥洞下。撞击时,现场飘散出一股白烟,幸好跟在大巴后方的轿车司机及时刹车,才未引发追尾事故。

事发后,大巴司机一度尝试用倒车的方法脱困,但未成功。随后,赶到现场的同事协助其对车辆轮胎放气,待车身高度降低后,大巴才慢慢从桥洞下倒出来。

据悉,事发时大巴上没有乘客,司机也未受伤。另据了解,道路上方的水泥桥梁限高为2.5米,大巴车身高约2.7米。



层高不足2米 本报记者 徐驰 摄

插层违建 如家酒店“2层变3层”

薄薄楼板一旦支撑不住,后果不堪设想

现场 内部动手脚

接到市民投诉,记者赶到现场。从外观上来看,这幢楼似乎没有明显的违法搭建痕迹,“如家酒店”4个桔红色大字挂在外墙上。

记者乘电梯来到3楼,绕过酒店前台,前往客房查看。这里与其他快捷酒店没有什么两样,走廊两侧分别是一间间客房。不过,仔细观察后很容易能发现楼道的层高很低,不足2米。一名正常身高的成年男子,只需伸直手臂,就可以碰到天花板。

市民顾先生反映,原先这家酒店只有2层楼,如今却“长”出3个楼面。虽然从外观上看没有“长高长

胖”,但内部大动手脚,违法插建出了整整一个楼面。“这多‘插’出的一层里有那么多客房,里面摆放着家具、住着人,万一楼板撑不住,可是性命攸关啊。”

酒店 一问三不知

记者来到酒店前台,找到一名工作人员,对方称自己“不知情”。记者希望相关负责人出面回应,对方回复:“我们负责人今天不在。”

在记者一再坚持下,约5分钟后,一名身着白衬衫、戴着领带的中年男子出现了。面对关于“插层违建存有安全隐患”的询问,对方表示,城管之前来看过,但没有下结论,

“我们以城管部门的最终结论为准,具体情况,我们也不知道。”

城管 确认属违建

记者联系了庙行镇城管执法中队,3名执法队员随即赶来。他们表示,之前就接到过相关投诉,城管部门也第一时间查看了情况;这里确实存在“插层违建”,这是毫无疑问的。

随后,在城管队员的引领下,记者来到这家酒店的消防通道,这里层高比楼道内高出不少,目测至少超过3米。而消防通道的层高,其实就是酒店原本应有的层高。对比之下,显然存在“插层”的违法搭建行为。

城管队员称,在前期询问过程

中,如家酒店方面并不承认自己是“插层违建”的违法主体,辩称在入驻前房屋就已是这样的结构。目前,对于违建主体,城管部门仍在调查中。

那么,违建到底何时整治?如何整治?不少忧心忡忡的市民盼望速速解决:“目前,酒店还在照常经营。‘插层违建’一日不除,安全隐患就存在一日。”“违建事实既然已经确认,相关部门就应该尽快采取措施,彻底清除这颗‘不定时炸弹’。只有这样,阿拉才能更加安全,吊着的心才能踏实。”

此事后续进展,本报将继续关注。 本报记者 徐驰

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn