

“智慧脑”+“铁脚板” 为社区管理“找茬”

摩登新职业 Vlog ③

【职业小档案】 城市管理网格员:运用现代城市网络化管理技术,巡查、核实、上报、处置市政工程(公用)设施、市容环境、社会管理事务等方面的问题,并对相关信息采集、分析、处置的人员。

“网格员是做什么的?”26岁的姜申豪进入普陀区曹杨新村街道城市网格化管理中心工作已2年多,不过碰到亲戚朋友还是不免会被问到这个问题。

“印象中社区事务都是婆婆妈妈的事,到这里工作才发现社区管理已这么智能了。”姜申豪说,他的工作是发现并解决社区难点、堵点和漏点,而通过科技赋能,很多社区问题能更早、更主动、更高效、更有针对性地被发现。

曹杨网格中心有一块巨大的蓝色屏幕,中间显著位置是一张街道辖区地图,地图一

侧滚动着各种信息和数据。网格管理是如何运作的?姜申豪打了一个形象的比喻:智联普陀3.0一网统管大数据平台编织了一张大网,社区里安装的各种传感器设备就像一只只灵敏的触角,伸向社区角角落落,第一时间发现异常,及时反馈解决。与反馈的信息数据打交道,就是姜申豪的日常工作。

楼道内烟雾传感器报警,可能提示有火灾;安装在独居老人门上和房间里的门磁和感应器数据异常,可能提示老人发生意外;小区消防通道有车辆占用,安装在地上的地磁传感器会向后台发出“消防通道违停监测报警”……一旦后台数据报警,姜申豪会第一时间通知小区,并对查看和处理情况跟踪到底。

除了科技赋能的“智慧脑”,网格管理还离不开“铁脚板”。孙佳杰是姜申豪的同事,是一位网格监督员,每天片区内巡查,用一双“火眼金睛”找问题,日行万步是常态。曹杨街



■ 屏幕前,姜申豪关注各种信息和数据变化

本报记者 孙中钦 摄

道被划分为3个片区,有5位网格监督员。

8月初,台风“黑格比”影响上海,网格员们异常忙碌。孙佳杰例行巡查不放松,更重点关注高空坠物的隐患和地面积水的风险。小区里树枝掉落影响居民通行,这类能当场解决的问题就自己动手解决;需要其他部门协调解决的,孙佳杰拍照上传,及时反馈,姜申豪则分类派单,督办处理结果。他们相互配合,社区问题得到快速解决。

如今,城市网格化管理模式已在很多社

区推进。2015年成立的曹杨网格中心有了一支17人的网格员队伍。他们一起为社区管理“找茬”,推动城市精细化管理。

本报记者 李若楠 刘慧琴 向袁媛 董怡虹



扫描二维码
看姜申豪的
“网里乾坤”

十分钟 邂逅《十分上海》

在8000平方米大草坪上“乘风凉”

夏日时光,如果你想躺在地上吹吹风,草坪或许是最好的选择。在上海复兴公园就有一块8000多平方米的巨大草坪。这一次,我们将镜头对准与自然亲密接触的人们,和他们一起纳个凉、聊个天。

傍晚,微风习习,有人绕着草坪散步,刚健身完的余先生则干脆脱了鞋,席地而坐。面对镜头,余先生笑称:“在市中心,难得有这么大块的草坪可以躺,太舒服了!躺下的那一刻,你能够感觉到肌肤和自然是有关联的。”

草坪上最快乐的要数孩子们了,遛娃的爸爸也乐开了花。娃们在草地上放飞自我,周

先生乐得清闲,安心当起“甩手掌柜”:“在这种公共空间,小朋友之间玩得开心,大人带起来也轻松,特别好。”

在草坪上纳凉,除了微风拂面,还有音符萦绕耳畔,吴老伯在草坪旁吹起了萨克斯。他告诉我们:“这个萨克斯是两年前老伴偷偷给我买的,是我的本命年礼物。只要天气允许,我就来这片草坪陶冶陶冶情操。”

俞阿姨一行是大草坪的常客,她说:“我们从小就住在附近,对这片草坪、对复兴公园感情很深。”一旁的余阿姨说:“多跑公园,才能少跑医院!我们都是组团来的。”

如果你也想吹吹自然风,那么来复兴公园吧,在这座拥有百年历史的公园里,你也能在草坪上收获一份小惊喜!

一千个人眼中有一千个地标,试问上海哪处地标最适合乘风凉?这个夏天,《十分上海》还去了自带“穿堂风”基因的武康大楼,如梦如幻的人民广场音乐喷泉。欢迎点开视频,说说你的“乘风凉”故事,留言与我们互动。



扫描二维码
去3处地标
“乘风凉”



新民随笔

幸福地“亏分”

曹刚

8月最后一天,大一新生们整装待发,即将奔赴各地开启全新人生。在报到的人群中,有来自湖南来阳农村的钟芳蓉,以全省文科前十的佳绩,考入北京大学考古专业;有上海男孩张弛杰,理科全优,报志愿时只填了哲学系,收获复旦大学0001号录取通知书;还有南开大学在天津招的最高分考生,被化学系录取……

全能学霸选择冷门专业,相似剧本不断上演,让人津津乐道,但不应该只是茶余饭后的谈资。我不嫉妒牛娃的高分,更不惋惜他们的“浪费”——有人觉得“不该亏分”,理应向“钱景”更好的热门专业。

其实,追随兴趣,何来浪费?高考分数不是为了去卡投档线,而是为了让我们有更多选择权,去挑出“真爱”。否则,一分不多地挤进好学校,不问内心想法,不想未来规划,4年后成为“碌碌无为名校人”,才亏大了。

我羡慕这几个00后的坚定。中学阶段就知道自己要什么,幸福地享受“亏分”。

一些奇葩思路要不得:除了北清复交,其他学校都不值一提;除了计算机和金融,其他专业都找不到工作。比如学化学,毕业后要去工厂上班,环境有毒,年薪不高,三班倒……充满曲解和功利的标签,比比皆是。

对有些人,高考是为了4年后有99.99%的概率拿到名校文凭,找一份好工作;而对另一些人,高考是为了40年后有0.01%的概率冲击诺贝尔奖,或改变某些行业的落后局面。如材料、化学等领域,我国急需有能力、有定力的年轻人,踏实修炼内功,不断突破瓶颈。

选择基础学科并为之奋斗,会很辛苦,名利上的回报也不高。明知艰辛,依然热爱,不怕失败,更令人敬佩。如果说,达不到预期目的,叫失败,那么勇于挑战的人往往更容易“失败”。但知难而退不敢冲,或浑浑噩噩随大流,是未战先败。

明天,全市中小学开学,如果你是家长,焦虑吗?能否从几位年轻人身上获得启示——相比于低排名、低分数和未来的低地位、低收入,家长更值得焦虑的,是孩子没方向、没目标,只顾追逐高分或名校,却不知志在何方。

救助站找到家人助其还乡 男子流浪十六载晕倒街头

寻人启事,并在巢湖地区重点推送。翌日,这名男子的家属在其同学的告知下,主动联系徐汇区救助站。据家属回忆,这名男子年轻时曾到广东打拼赚钱,却因事业不顺、爱情受挫,自2004年起主动与家人失联,辗转于各个城市靠打零工维持生计。

8月,工作人员随120救护车将这名男子护送回乡,途中医护人员一直精心照料以确保其平安。当年逾古稀的老母亲见到儿子时,紧紧握住他的手,老泪纵横:“儿啊,你终于回来了!”这一幕令在场的工作人员为之动容。

“感谢政府、民政局对我们的帮助,多亏了你们,让我们一家团圆。”激动之余,家属纷纷向工作人员鞠躬致谢,之后还专程赠送了锦旗和感谢信。

“人体定时炸弹” 逃不过火眼金睛

市北医院为主动脉夹层患者赢得抢救时间

本报讯 (特约通讯员 喻文龙 记者 江跃中)“我能逃过这一劫,多亏市北医院妇科医生护士的火眼金睛啊!”8月27日,家住静安区曲沃路的魏女士来到上海市第十人民医院心血管外科复诊,结果显示主动脉夹层手术成功后至今,病人一切正常。在回家的路上,魏女士特地转到市北医院妇科,执意要见她的救命恩人。

6月24日凌晨4时多,市北医院妇科值班医生喻华平被护士的呼叫铃声惊醒,因盆腔炎入院6天即将治愈准备出院的魏女士,半夜忽然喊胃痛。

患者既往无高血压病史等高危因素,一月前因有类似疼痛,在外院诊断为急性胃炎,且既往有严重胃溃疡病史。但细心的喻医生没有先入为主被患者的主诉及要求所误导,感觉其病情没那么简单。“会不会有心血管突发急症?”一个闪念在喻华平脑子里蹦了出来。

在给患者作心电图监测、开放静脉通道等处理后,急查心电图、血常规及心肌损伤等指标,结果显示一切正常,但医生护士没有放松警惕,而是时刻观察、反复询问患者病情变化。

又一个多小时过去了,患者突然说胸前有压迫感,喻华平脑子里的那个“闪念”

越来越强烈。

事不宜迟,喻华平立刻请来了胸痛中心值班副主任宋琴,宋琴在仔细检查后,基本排除急性心梗及肺栓塞等常见心血管急症。“是不是‘人体定时炸弹’——主动脉夹层?”这个疑问同时浮现在宋琴和喻华平的脑海里。

此时还没到上班时间,做CTA(增强CT)需等一段时间。“做彩超最快。”喻华平一边向特检科主任张明宏求援,一边与值班护士许莹一起把患者护送到2楼特检科门口。凭借娴熟的操作,张明宏很快就确诊患者患了“主动脉夹层A型”,这个隐秘的凶手浮出水面。

妇科主任鞠长友立刻组织安排急救,胸痛中心主任曹华明给予患者吗啡镇痛等积极治疗。“病情凶险,急需至科室、设备更为齐全的上级医院进行治疗抢救。”曹华明在征求并获得患者及家属理解同意后,立即联系协作对口的第十人民医院心血管外科,请他们做好准备。他紧急联系120救护车,为患者开通转诊绿色通道,及时把患者送到十院,为后续抢救赢得了宝贵的时间。

当晚,十院方面就传来了好消息:经过长达7个半小时的手术,患者转危为安。