



“新世界”和“老上海”，用爱心相连

——南京东路派出所社区民警朱静怡的故事

新时代 奋斗者

首席记者 潘高峰

社区里的“小阿姨”

凤阳路是朱静怡每次下社区的必经之路。

她常在同一个地点停下脚步：前方是灯光璀璨的“新世界”商厦，转过身，却是繁华背后的一片逼仄旧里。

那里有一群人蜗居在高楼大厦的背影中，打开窗户就能望见南京路，但自己的生活却总有诸多的隐忍和无奈——十几平方米的破旧老房狭窄阴暗，几户人家合用厨卫，睡觉时腿都伸不直……朱静怡眼中，这群人比常人更需要关心，尤其他们中大多是老人。

因为条件所限，朱静怡管辖的定兴小区，很多独居老人长期不下楼，一旦在家摔倒或生病，很难第一时间得到救助。今年疫情期间，不少小区用“门磁”确保居家隔离严格执行。朱静怡了解“门磁”功能后突发奇想：后疫情时代，“门磁”就是一个很好的工具，可以掌握老人进出的情况，若连续几天没报警，就必须上门看一看。

这个想法，得到了居委和老人们的认同。经过试点并不断调整，“门磁”开始成为老人们的“门神”。安装“门磁”的老人家庭达到32户，80岁以上的有13户。“老人和家属们感受到智能设备的好处，居家养老的心更定了。”

说也奇怪，在定兴小区，不管老幼，大家都喜欢管80后的朱静怡叫“小阿姨”。“她呀，太操心了，忙前忙后，问这问那，好像比我年纪还大。”很多白发阿婆有时也觉得“小阿姨”有点“唠叨”。

但正是这一份细心与操心，让朱静怡总能摸到小区的痛点，一次次化解难题之后，一次次收获居民信任。

因为空间狭小，外来车辆不进小区，一直是定兴小区的规矩。一次参加南京路为民服务活动，朱静怡遇到一位爷叔，闲聊得知他前不

时尚与传统交织，是上海魅力所在。但对于朱静怡来说，也是一种别样的考验。

朱静怡是黄浦公安分局南京东路派出所社区警。她管辖的区域，一边是“中华第一商业街”南京东路，一边是老式居民区。高大上与烟火气之间，是一位民警的“玲珑心”：她要关心社区，也要关心马路；要操心商场促销是否预案充分，又要担心独居老人是否健康平安；小区停车一位难求如何破题，网红店排队影响交通怎么化解……都是她思考的问题。

看似“分裂”的事，用心总能做得妥妥帖帖。朱静怡不仅找到了平衡点，更利用“跨界”优势，为百姓提供更多暖心服务。

久动完手术，儿子送回家时，因为车不能进小区，只能步行，结果伤口崩裂，又重新住院，折腾又折磨。

这位爷叔只是吐槽，朱静怡却深受触动。“一刀切的确不合理，特殊情况下，能否让车临时驶入，接送有困难的居民？”想法好却容易“豁边”，一旦开放收不回来，居民反要骂人。朱静怡和居委干部仔细商讨，最终决定实行预约制，限时限量为困难居民或家属提供私家车爱心停靠点，同时限定停留时间。

“原本是微不足道的小事，没想到居民反响非常热烈。”朱静怡深深感到，民生无小事，再小的需求背后，也是民情民意。

爱心连起两片天

今年疫情期间，南京东路多了很多流浪客，大多因为当时小区进不去，旅馆住不进，一时没有方向，就在南京路商场屋檐下



■ 南京东路步行街上，朱静怡警官在巡逻

本报记者 张龙 摄

停留休憩。

巡街的朱静怡发现这一现象很担心。“多的时候市百一店门口一晚上就有六七个人。当时天气很冷，这么多人睡在路边，总让人放心不下。万一真有新冠病人，更会互相传染。”朱静怡马上向领导建议，为这些外乡人提供食宿之所，以解燃眉之急。

各方很快行动起来，在苏州河边鑫龙宾馆设置了救助点。求助者一人一间房，须隔离14天。此后可以选择离开，也可以选择留下，但要多人共居，把单间留给后来人。就这样，黄浦区在全市率先收留因疫情无业无居住地的“沪漂”人员，先后有100多人受益。

疫情进入常态化防控阶段后，南京路周边又热闹了起来。黄河路口的国际饭店有一家西饼屋名声在外，蝴蝶酥很受欢迎，家里憋了许久的市民念着这一口，大排长龙

购买。因为上街沿很窄，队伍排着排着就乱了、扎堆了，有时甚至转了几个弯排到机动车道上。

考虑到防疫要求，同时避免安全隐患，朱静怡找到西饼屋老板，提醒的同时，帮忙出主意，想办法。

朱静怡建议西饼屋采取网络预约制，每天限售800包。同时在门口设置排队区，划定一米线，派人维持秩序，确保人员间隔，不并排、不拥挤。对于停车排队的人，安排专人劝离。朱静怡还请同事加强视频巡逻，一旦发现扎堆及时通知店方。经过一段时间治理，网红蝴蝶酥带来的隐患消解无形。

定兴小区地处市中心，车位几乎为零，周边车位也很紧张，停车费很贵，帮小区居民解决停车难题，一直是朱静怡挂心的事。

职责调整后，既管社区也管商厦的她多了个心眼：小区对面的新世界丽笙酒店有立体车库，停车需

求具有“潮汐性”，尤其是深夜空位很多，能不能搞“错峰停车”？

朱静怡开始排摸居民需求，随后与新世界车库负责人联系，提议双方合作，为居民提供便利，也让车库物尽其用。今年6月，小区启动预约登记，有需求的居民签订协议后，可以每晚20元的价格在新世界车库停车。

目前，新世界已为小区居民提供了12个夜间车位，包括两个安装充电桩的车位，时间是每晚10时至次日8时。对此，居民们十分赞赏：“这个地段，这价格到位的。这是‘小阿姨’给阿拉谋的福利！”

南京路上有传承

很多人知道“南京路上好八连”的大名，却对“南京路上好警署”知之不多。其实，南京东路派出所是上海唯一一个被国务院命名的光荣集体。身在其中，朱静怡深感使命在肩，也体会到传承不绝。

刚踏上岗位时，朱静怡总想，社区都是些鸡毛蒜皮、家长里短的琐事，一点也不爽气，哪有抓坏人、破案来得有成就感？所幸她遇到了一位好师傅——“上海十佳优秀社区民警”孙红伟。

师傅的言传身教，让朱静怡有了新的认识。“所谓为警一任，安定一方。无论是除暴安良，还是社区服务，都是为了守护老百姓平安。”

朱静怡告诉自己，平凡中也能孕育最出色的民警。这种信念，是属于“南东人”的“传承”。

让朱静怡感动的是，小区居民们不光喊她“小阿姨”，还会亲热地叫她“囡囡”。“在老式弄堂里，这样温暖的称呼承载的是居民的信任。老百姓很淳朴，你真心付出，他们真心回报。”在朱静怡看来，这就是鱼水情深。

“有些阿婆阿公在这里生活了一辈子，如今走不动了，下不了楼了，但那个从窗户眺望南京路的背影依旧。”朱静怡说，自己的夙愿，就是能成为这些老人的眼睛，带他们领略新时代的发展，守护他们的平安，让他们感到“身上温暖、心中有爱”。

开学季特别报道

莫让劣质塑料包书膜“毒害”学生

老演员梁波罗致信本报，建议查源头严把关

“记得儿时，新学年来临时，最兴奋的莫过于在开学第一天抱回一大摞新书。连夜，第一道工序就是将新书严严密密地包起来。”开学前夕，著名电影演员梁波罗致信新民晚报，对当下一些劣质包书膜流入学生书包感到担忧，希望有关部门查一查源头，为这件涉及千万少年的“小事”严格把关。

7种包书膜检出有害物质

梁波罗对记者说，保持书籍的整洁，也昭示着对新学年的希冀。在他的学生时代，包书普遍用的是纸质厚实的挂历或画报。但是，近日某地一位二年级小学生家长推

送的一则视频，令他大为惊讶。因为，这位家长将从各处买来的7种塑料包书膜送交有关化学品检测中心去化验，结果件件验品都被检测出含有邻苯二甲酸酯，而此物质恰是生殖发育期儿童必须禁用的。更让人担忧的是，有些包书膜还含有多环芳烃，这是一种强致畸的增塑剂。因此，梁波罗建议在广大青少年中推广使用合格的塑料包书膜。

接到梁波罗的来信，记者走访了华东理工大学材料学院。该院教授郑安呐说，塑料包书膜未必都不安全，主要是看它的生产材质。从材质上讲，如果塑料包书膜是使用聚

乙烯(PE)或者聚丙烯(PP)塑料制作的，应该可以放心使用。不过，目前市面上销售的众多塑料包书膜，是采用PVC材质的，当然会存在安全隐患。

郑教授解释，PVC学名聚氯乙烯，这种材质的塑料制品易产生的有毒有害物质来自于两个方面，一是生产过程中没有被完全聚合的单分子氯乙烯，二是增塑剂中的有害物。由于PVC本身材质较硬，要制作成包书膜，就必须加入增塑剂，成分占比从30%至70%不等。从理论上讲，品质越差的包书膜增塑剂越多，危害也就越大，主要是其中存在致畸物质。

漂亮塑料包书膜受欢迎

开学在即，这几天网购平台和一些文具商店里的包书膜生意又红火了，颜色漂亮且使用方便的塑料包书膜更是大受欢迎。昨天，趁着同学们返校之际，记者在浦东新区万科实验小学做了一番调查。学校老师介绍，同学们基本上都是选用透明的包书膜，它们分为两种型号，一种是可以直接将课本的封面插入进去的；另一种是带有粘性的膜，用来直接覆盖在课本的封面和封底上。每张包书膜的网购价格一般在0.8元左右。现在几乎没有学生选用传统的包书纸了，更不要说拿旧画报

“废物利用”了，原因是透明的包书膜可以呈现课本的封面页，放在课桌上也显得全班教材的整齐划一。

对于如今塑料包书膜的广泛使用，郑安呐教授还表示，目前有关塑料包书膜的国家强制性标准还是个空白，但包书膜中的塑化剂和溶剂残留量并非无法控制。只要选择一些无毒环保型塑化剂进行生产，这样做出来的包书膜就不会有太大的安全隐患，只是这样做的话，企业的生产成本会高一些。但是，为了孩子们的健康，有关部门有必要为塑料包书膜的生产和销售制定出安全卫生技术国家标准，让孩子们的日常文具用品变得更加绿色环保。本报记者 王蔚 张炯强



开学季特别报道