



天太热，让环卫工、快递员、送餐员进来吹吹空调歇歇脚

「爱心接力站」送爱送清凉

本报记者 金旻矣

38.3℃! 38.6℃! 本周,上海开启“烧烤模式”,至昨天已连续出现6个高温日。

酷热盛夏中,环卫工人依然忙碌地穿梭于大街小巷,为城市的整洁美丽和有序运转辛勤忙碌。而遍布大街小巷的“爱心接力站”,则各显神通地为他们提供“清凉庇护”。

目前,市总工会和市绿化市容局已联合区总工会和产业工会,创建1000余家“户外职工爱心接力站”、挂牌6000余家关爱环卫工人“爱心接力站”。今后,“爱心接力站”将拓展内涵,将单向帮助提升为双向互动。

酒店

收回商铺斥资10万元改造

上午9时多,满身大汗的王丽放下扫把,走进茅台路锦江之星酒店边的“爱心接力站”,从冰箱里拿出一瓶矿泉水,“咕咚咕咚”喝了几大口,又去了下卫生间。休息片刻后,她又匆匆走上街头,继续清扫着道路。

这个爱心接力站,无论面积还是设施,都堪称“豪华”。50多平方米的“两室一厅”中,休息桌椅、冰箱、微波炉自不必说,还有简易的小厨房可以烧热水,有医药箱能够简单处理伤口,有雨伞架可应对突如其来的大雨,书报架上还放着五六份报纸杂志。墙上挂着的“服务协议”显示,站点还备有空气净化系统和WiFi。

王丽是上海高洁环境卫生服务有限公司清道一班五村组的环卫工人,负责茅台路从芙蓉江路到古北路的路段,每天清晨5时到岗,中午近12时才下班。“早上扫好一圈,6时半就去接力站吃点自己带的早饭,然后把接力站打扫干净,再出去保洁。”王丽说。

接力站建成前,她要走十多分钟,才能回到位于天山五村的道班房休息。班房里只有两台微波炉,光早班就有30名同事,高峰时热饭、喝水、上厕所都得排长队。而如今接力站特设两个卫生间,为环卫工人们解决了“内急之忧”。

锦江之星茅台路店总经理孙志军表示,站点于2018年开放。当时酒店收回了沿街出租商铺,调研了环卫工人的需求,投资10万元改造。锦江之星相关负责人表示,除茅台路店外,新虹桥路、武宁路店也已挂牌成为接力站,向户外职工敞开大门。

银行

客户等候区划出爱心角落

像锦江之星这样“专房专用”的爱心接力站,在上海堪称“五星级”。更多的爱心接力站,是在超市、银行、公交调度室、加油站等公共区域内,划出一块场地。别看只有三五平方米,但也成为附近户外工作者特别喜欢的歇脚地。

上午10时多,负责仙霞路段的清道二班王家楼组环卫工人郭宝华,戴上口罩,测好体温,走进浦发银行虹桥支行,熟门熟路地来到柔软沙发椅边坐下。墙角小柜里,放着冰柜、微波炉,桌上还有能上锁的充电装置、花露水、清凉油等防暑降温用品。

郭宝华说,班组的道班房在虹古路,从负责路段走过去要15分钟。以前天热疲惫不堪,只能找个树荫坐下休息,想给手机充电也找不到插座,遇上大雨更无处躲。“一开始,我们都不好意思进来,因为自己身上脏兮兮的,和银行的环境‘不搭’。但工作人员说,就是给你们提供方便的,有时还会在门口招呼我们‘快进来休息’。在接力站,冬天可以热个饭,手机也可以放在这儿充电不怕丢,真的很方便。”郭宝华还说,除了银行外,附近的全家、好德等超市,都建成了爱心接力站。

“以前是我们自己有顾虑,不敢进去,现在只要看到牌子,就感觉名正言顺可以使用了。哪怕是一些没挂牌的商务楼,大堂工作人员也会给我们送水,招呼进去吹吹空调。这几年,关爱环卫工人的氛围越来越浓了!”他特别有感触地说。

浦发银行虹桥支行副行长周沁告诉记者,这里原为客户等候区,两年前专门开辟为爱心接力站,成为浦发银行首批爱心接力站之一。除了各种用品外,还由员工担任了专职站长并对外公示,为接力站提供各种服务。“环卫工人为城市环境面貌做贡献,是‘可爱的人’。虽然彼此工种不同,但大家都是平等的,我们为他们服务,和为客户服务是一样的。”周沁说。

便利店

送上5.4万张“清凉券”

除了传统的歇脚、喝水、热饭、吹空调等便利,爱心接力站还通过各种形式为一线环卫工人送福利。

上海普环实业有限公司第一分公司陈扣娣班班组长成慧曾告诉记者,远望路上有一家超市,经常会将当天没卖掉的盒饭赠送给班班里的环卫工人。“虽然一份盒饭才十几元,但对工资微薄的师傅们来说,也能节约一顿饭钱了。”她说。

又如,上海有1500多家全家便利店,是爱心接力站的挂牌站点。7月底,上海市绿化市容行业工会联合全家,发起“送清凉”行动。一份份价值10元的“清凉券”,被送到了全市5.4万名环卫工人手上,他们可以去任意门店领取慰问品。这也是全家连续第三年开展关爱环卫工人行动。

“高温天,环卫工人在室外工作很辛苦,我们还会在店里放些服务箱,为他们提供防暑降温用品。”全家万荣路店店长说。

防疫

调配物资提供全方位保护

今年疫情期间,环卫工人的工作并未停歇,不仅冒着风险天天在街上清扫,还承担着收运隔离点生活垃圾的重任。借助“爱心接力站”的平台,很多街道和企业也为环卫工人提供了“全方位的保护”。

仙霞新村街道工会专职副主席林泓告诉记者,在3月份物资最紧缺的时候,街道借助辖区内民营医疗机构的力量,采购了一批口罩、消毒水等防疫物资,专门配送到6个爱心接力站点,送到环卫工人的手中。街道还在酝酿对站点升级改造,设计LOGO,进行标准化建设,不仅送温暖、送清凉,还要整合医疗、法律咨询、工会维权、心理疏导的资源,为环卫工人送法律、送知识、送书籍、送健康。

锦江之星茅台路店的爱心的接力站,在疫情之初短暂关闭过一周,之后正常开放。孙志军说,站点的防疫消毒标准,和酒店客房的消毒标准是一模一样的,非常专业。而在浦发银行虹桥支行,自疫情发生以来,始终按照“每日三次”的消毒程序,对接力站进行巡检和消毒。

暖心

尽己所能回报社会关爱

有温度的城市,也让环卫工人心中温暖,更愿意尽己所能回报这一份份爱心。

浦发银行的门口,本不属于环卫工人的保洁范围。但师傅们大清早到岗后,总会趁银行开门前,仔仔细细将这里清理干净。每到落叶季,香樟叶铺满台阶,环卫工人和银行员工一起清扫落叶的画面,总让人心生温暖。

在普陀区,成慧多次带领班组环卫工人们,为街道里的老人服务,宣讲垃圾分类。市绿化市容局每年还都组织爱心企业员工,去垃圾处置场、转运码头等处参观,看看垃圾处理流程,了解环卫行业的工作。

“环卫工人晴天一身灰雨天一身泥,越是高温天越辛苦。而行业工会和市总工会推出的爱心接力站,让我们能理直气壮地进去休息,很多工人都说,这是从没想到过的。”成慧说,“环卫工人也是对工作有情怀的,上海的包容心,让大家更有获得感和幸福感。”



■ 环卫工人在兴义路浦发银行内的爱心接力站冰箱里取水 本报记者 周馨 摄

“爱心接力”将升级 从单向帮助 变双向互动

人民城市人民建,人民城市为人民。上海市绿化和市容管理局相关部门的统计数据表明,上海现有5.4万名一线环卫工人,每天需要清理生活垃圾达2万多吨,保洁面积达20764万平方米。

为帮助环卫工人解决歇脚、喝水、热饭、充电等难题,多年前,市绿化市容行业工会动员社会力量,创建关爱环卫工人“爱心接力站”。目前,遍布大街小巷的“爱心接力站”已达6000多座。爱心企业和行业包括中石化加油站、公交调度室、百联、全家便利店、链家房产中介、电信营业厅、兴业银行、农商银行、浦发银行、上海银行、肯德基、麦当劳等。

近年来,在关爱环卫工人的基础上,市总工会和市绿化市容局又将接力站的服务对象,拓展到外卖送餐员、快递小哥等所有户外职工,创建了1000余家设施更多、服务更规范的“户外职工爱心接力站”,并从2018年起成为市政府实事项目。

据报道,“爱心接力站”接受服务最多的前三类人群分别为:环卫工人、送餐员及快递员,占比分别为80.72%、5.6%和5.04%。

市绿化市容局工会主席肖龙根介绍,创建爱心接力站的初衷,是想倡导利用社会资源,发动爱心企业自发、长久地为环卫工人服务,按需、就近、方便地满足劳动者需求。“其实,接力站并不需要多豪华的设施,因为环卫工要巡回保洁,无法长时间休息,只要能充个电、接点水、热个饭就行。”肖龙根说。

随着接力站数量的增加,爱心企业不仅从“硬件”上为环卫工人提供便利,更从“软件”上支持环卫行业的工作。从2016年起,爱心接力站都签下了承诺,率先履行市容环境门责和垃圾分类等职责。

肖龙根表示,下一步,爱心接力站将提升功能、拓展服务内涵,将单向帮助变成双向互动,更精准地关爱环卫工人。比如,满足环卫工人一个微心愿,向环卫工人捐书籍、捐衣物等,或者通过班组结对、党建共建等形式,提升关爱的内涵。

“环卫工既是人民城市的建设者,也应是社会关爱的对象。希望有朝一日,无论是否挂牌,更多商铺、门卫室等都能向环卫工人敞开大门——关爱环卫工人的‘牌子’,应该挂在每个人的心中。”肖龙根说。



■ 环卫工人在黄浦区凤阳路上的南京东路街道一个户外职工驿站歇脚 杨建正 摄