

联合主办
 新民晚报社
 市建设交通工作党委
 市住房城乡建设管理委
 市交通委
 市水务局
 市绿化市容局
 市城管执法局
 市房屋管理局
 市道运局
 上海广播电视台

支持单位：金地集团

2020年8月12日/星期三 本版编辑/刘靖琳 视觉设计/竹建英

市交通委副主任、市道路运输管理局局长于福林上午走进本报夏令热线 城市道路对标“最好”更有“温度”

夏令热线 现场访谈

人行道 探索加装无障碍坡道

马路上的“井盖整治”是市民关心的身边事，自2019年启动井盖整治行动以来，上海合计完成了1.8万个防沉降井盖的整治，其中，2020年上半年，因架空线入地、大中修整治等，调换防沉降井盖5042个。针对影响道路平整度的井盖高差，今年上半年，全市井盖高差整治完成3365个。市道运局、市道运中心最新开发道路病害巡查系统的井盖处置流程，井盖整治从线下转为线上，形成“管线单位自查、各区排查、第三方监理抽查”的道路井盖病害监管机制，保证井盖一旦发生问题，第一时间报警抢修。

于福林介绍，7月中旬启动人行道养护维修月以来，市民身边的人行道正在不知不觉中“焕然一新”，截至8月11日，全市人行道日常养护维修量达16万平方米（大中修工程除外），整治超过1万处人行道病害，与去年同期相比，关于人行道病害方面的投诉明显降低，人行道的平整度、舒适度和完好率得到了进一步提升。

今年的道路精细化管理，除了正在继续建设的精品示范路和“四好农村路”“人行道无障碍坡道”的改造，是另外一个便民利民的重点。人行道交叉口、过街进出口、小区出入口等与人行道相连接的地方，都会设置进



于福林接听市民来电

本报记者 王凯 摄

今天上午，上海市交通委员会副主任、市道路运输管理局局长于福林走进新民晚报夏令热线，接听市民来电并接受本报专访。

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是加快建设交通强国的关键之年。于福林表示，上海道路运输行业将围绕“人民城市人民建、人民城市为人民”的发展理念，对标全球最高标准、最好水平，坚持问题导向、目标导向、效果导向，打造有温度的城市道路运输体系。

出口无障碍坡道。目前，黄浦区、徐汇区都在探索抗滑性好、耐久性强的一体化装配式进出口坡道，满足老年人和轮椅人士的出行需求。

50个拥堵点 下月将完成改善

道路拥堵和停车难，一直是许多老百姓头疼的问题。今年，市道运局利用大数据等技术手段，聚焦交通拥堵新区域、新情况，设置可变车道，切实缓解潮汐式的通行拥堵压力。

在缓解道路拥堵方面，改变了以往“小改小革”的思维定式，针对拥堵点位较为集中的片区，系统性研究拥堵成因，由点及面，从更大范围、更深层次研究制定相应的片区拥堵

改善措施。于福林透露，截至今年7月底，2020年度拥堵点改善项目工程总计完成了35个，占年度完成50个项目计划数的70%，其余项目也正在有序推进实施中，“确保9月底前全部实施完毕，切实提升市民出行的舒适度、满意度”。

于福林介绍，全新打造的“上海停车”APP已开发完成，通过信息化手段，缓解市民的“停车难”问题。APP将全面接入全市3200个公共停车场（库）和1200个收费道路停车场，总计约89万个公共泊位的信息数据，主要提供“停车导航、停车换乘、枢纽停车、错峰共享、停车缴费、停车预约、停车充电、服务公告”等各类服务功能，目前正在抓紧开展基础

数据校核和功能测试，今年三季度对接“随申办”后，将向社会发布。

电子站牌 中心城年内全覆盖

近几年，上海地面公交行业不断提升服务能级，逐步扩大公交实时到站信息的覆盖率，市民乘客对车辆到站时间的预期越来越准，乘车体验也越来越好。

于福林介绍，公交实时到站信息服务已连续两年列入市政府实事项目。2019年，市道运局牵头落实完成258条公交线路、3644个站点公交实时到站信息预报服务工作，其中浦西中心城区覆盖220条公交线路、3187个站点；浦东新区覆盖38条公交线路、457个站点。到今年底，上海将新增65条线路、498个站点实现实时到站信息预报服务。届时，本市中心城7个区范围内的公交站点基本可做到全覆盖，均可实现电子站牌服务。

于福林说，接下来，市道运局将继续以“提升公交服务品质、提高公交出行可靠性和便捷性、进一步增强公交吸引力”为目标。充分考虑市民需求，在遵循骨干通道支撑、区域差别化以及兼顾通达性和步行距离等原则下，落实公交线网顶层设计，依托已梳理的客运通道，加快构建公交骨干线。

今年，市道运局计划完成“4+1”公交骨干通道，其中“4”为公交线网顶层设计确立的骨干通道，分别为逸仙路通道、漕溪路-沪闵路通道、龙吴路通道和曹杨路通道，“1”为淮海路。

首席记者 曹刚

夏令热线 上午处置



一体化无障碍坡道局门路试点

丽园路上工人们在施工 本报记者 王凯 实习生 姚舒鹏 摄

一体化 进出口坡道

解坐轮椅出行难题

上午8时30分，上海市交通委员会副主任、市道路运输管理局局长于福林做客新民晚报夏令热线接听市民来电。家住丽园路333号黄浦新苑的吕女士反映，母亲腿脚不便，经常要坐轮椅进进出出，但由于小区门口没有专用坡道，每次推轮椅上下人行道都很头疼。

9时06分，记者来到丽园路近制造局路，发现人行道的台阶处仅有一块简陋的橡胶坡道，如家有老人需要推轮椅确实多有不便。不久，道路施工队来到现场，工作人员迅速拉起防护带，并开始作业——拆除原有的人行道砖块后，施工队开始打地基，并铺上柏油，随后再设置了两根花岗石立杆，防止机动车开上人行道。据现场的陈师傅介绍，柏油需要两三天时间透水，施工预计在3天后可以完成。

黄浦区市政所道路科科长陈栋告诉记者，黄浦区如今已完成七八个这样的一体化

进出口坡道。一开始在龙华东路近局门路做了两次试点，在广泛听取盲人、行动不便的市民意见后，坡道功能已做过改进，还将继续完善。如今，坡道上专门铺设了带有止步点和行进板的盲道——不仅能方便老年人，对盲人也非常友好。同时，两根花岗石立杆的间距也是严格按照轮椅的标准制式来设计。

“目前我们还在征集市民的建议，一体化进出口坡道的优点，是抗滑性好、耐久性强、使用寿命长，有望在全区范围内推行，重点选取道路交叉口、过街进出口、小区出入口等与人行道相连接的地方施工。”陈栋表示，人行道的日常养护也非常重要，上海市自7月15日就启动了人行道养护维修月活动，截至8月11日，全市人行道日常养护维修量达16万平方米（大中修工程除外），整治超过1万处人行道病害。

本报记者 任天宝

像绣花一样精细 管好130多万只井盖

夏令热线 为民解忧

我是上海市道路运输事业发展中心的一名道路养护工程师，主要管理全市道路上130多万个大大小小的井盖。

别看井盖面积比较小，但是它数量庞大、种类繁多，关系着社会民生和交通安全。为了消除道路井盖的安全隐患，近年来，道路养护管理部门积极推进“井盖托底管理机制”，努力破解这一城市管理顽症，提高精细化管理水平。全市道路养护单位和网格化巡查部门一旦发现井盖破损、缺失、高差等问题，就及时通知权属单位处置，并做好安全防护措施；遇到无主井盖，则采用备用井盖托底处理，消除安全隐患。

记得今年4月的一个下午，有市民打来

热线电话，反映家门口的路上有两个井盖发生沉降，车子开过会发出“咯噔咯噔”的声音，噪声扰民，并且有一定安全隐患。接到投诉后，我立刻让道路养护单位到现场核实。不久后，养护单位传回了现场照片，我立刻通过管理群微信，通知井盖的权属单位和区市政所。两个小时过去了，还没等到井盖权属单位的回复，我的心里特别着急，再次通知相关单位的回复，我的心里特别着急，再次通知相关单位的回复，终于，回复来了，权属单位当晚完成抢修。第二天一早，我赶到现场，看到修复后的井盖，总算放下了心。

还记得2018年10月底，第一届进博会举行前夕，为尽快解决虹桥地区部分路段的井盖高差问题，我与四大管线行业近10家单位的同志，每天徒步在虹许路上，一个一个地检查井盖，及时发现问题；在确保交通安全和作业安全的前提下，抓紧修复。每天一遍一遍现场

巡路，连续处置7天7夜，终于解决了近300个井盖的高差问题，有效保障了首届进博会。

为加快解决道路检查井盖“路框差”“盖框差”等问题，提高道路平整度，我们建立了道路检查井盖养护质量评价体系，加大道路井盖病害的处置力度，开发道路病害巡查系统，形成“发现、派单、处置、核销”的闭环流程。从2019年以来，共处置井盖高差1.2万个，调换防沉降井盖1.8万个。

每天同井盖打交道，我从来觉得它们是“冷冰冰”的。井盖虽小，责任重大，作为一名共产党员，只有将群众的“急难险愁”装在心里，融入城市精细化管理中，像绣花一样管好这些井盖，才能真正践行“人民交通为人民”的初心使命。

上海市道路运输事业发展中心养护工程师 金玺

夏令热线 今日投诉

普陀区徐女士：曹杨路691号，夜间掘路施工，噪音扰民。

黄浦区姜先生：南京东路四川中路附近，建筑工地在马路上乱丢建筑垃圾。

浦东新区郭先生：北艾路1765弄61号201室有群租情况，影响周边居民生活。

杨浦区王女士：邯郸路99号门口，铁制窨井盖被压碎，有安全隐患。

松江区梁女士：叶新公路中南路建筑工地未冲洗出场渣土车，导致周边扬尘严重。

闵行区张先生：闵行区七宝镇中谊路888弄碧林湾苑67号楼，5月刚交房，电梯多次发生故障，经常在运行时突然停止，打不开门。

青浦区傅女士：重固镇绿地波洛克公馆交付不到一年，多户居民家的饮用水出现油漆味。

志愿者 卫梓茂 苏孜颖 整理