

联合主办 新民晚报社 市绿化市容局 市建设交通工作党委 城管执法局 市住房城乡建设管理委 市房屋管理局 市交通委 市道运局 市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2020年8月11日/星期二 本版编辑/顾 玥 视觉设计/邵晓艳

# 市绿化和市容管理局局长邓建平上午走进新民晚报夏令热线 将上海打造为“公园中的城市”

## 口袋公园享“满眼皆绿”

“绿化市容行业的工作,就是让环境更整洁、有序、美观、生态。从行业特性来看,这也正是‘人民城市人民建,人民城市为人民’的真实写照。”邓建平表示,一直以来,上海绿化市容行业都希望以“绣花精神”打造一座能满足市民需求、契合上海形象的“生态之城”。

久居都市的上海人,闲暇时喜欢逛公园。目前,上海已建成352座城市公园、7座郊野公园、4座国家级森林公园。年底前,全市还将新增城市公园50座,总数将达到400座。

他尤其提到,寸土寸金的上海,要做到“满眼皆绿”,利用“边角料”必不可少:“这几年,上海增添了一大批精致的口袋公园,更多高架桥柱披上‘绿衣’,五一期间的‘月季高架’更成为网红景观,体现了超大城市添绿的能力和魄力。”作为城市公园的补充,上海已建成195个街心花园。至年底,身边的“小花园”数量将达200座以上,南浦大桥下的蓝调花园、胶州路音花园、衡山路高安路以秋色叶为主题的街心花园等,都值得期待。

未来5年,上海还将完善国家(级)公园、郊野公园、城市公园、地区公园、社区公园“五级”公园为主体、口袋公园为补充的城乡公园体系。邓建平说:“我们希望将上海打造为‘公园中的城市’,市民推窗有花、出门见绿,从绿色中汲取能量。”

## 绿道林地如“穿行绿洲”

除了公园,随处可见的绿道和郊外开放林地,像是一串串镶嵌“绿宝石”的“绿链”,让



市民享受“穿行绿洲”的惬意。

城市绿道很受市民喜爱,并连续4年被列入市政府实事项目。“十三五”本市绿道规划建设总量1000公里,截至去年已建成881公里。今年,申城将新建200公里绿道,重点推进外环线浦西段基本贯通、苏州河绿道中心城段等市级绿道及各区重点绿道。同时,还将优化绿道网络体系,提升品质,形成“健康、多元、互通、易达”的都市绿色休闲网络。

上海是一座少林城市,去年森林覆盖率虽已提高到17.56%,但与其他城市相比并不突出。这几年,林业部门在全市23片生态公益林和经济林中,试点将林地打开,沪郊已有19片、约3万亩林地开放,让市民可以享受森林。

专访中,邓建平透露,2019年至2021年的林业三年政策中,已增加开放休闲林地建设项目政策,计划再在全市建设8个1000亩

## 夏令热线 现场访谈

“五级”城乡公园体系、400座遍布全城的公园、见缝插“绿”的微小绿化、绵延1000公里的璀璨绿道、约3万亩的“可穿行绿洲”……在上海,贯穿于城市发展中的生态建设,正日益让百姓享受“绿色福利”。

今天上午,上海市绿化和市容管理局局长邓建平做客新民晚报夏令热线。在接听市民来电后,邓建平接受了本报专访,畅谈如何以“共享、共治”的理念,让上海真正成为宜居的“生态之城”。

◀ 邓建平接听市民来电

本报记者 王凯 摄

左右的大型开放休闲林地。上海首批“立体复合森林景观”也将亮相,他解释:“以前的密林是粗放型的,植物群落层次结构相对单一。开放后,考虑到市民走在林地中的感受,林业部门在林中增添了很多植物品种,市民从上至下的视线范围内,会有不同的植物可赏。”

## 垃圾分类做“加减乘除”

城市要宜居,除了职能部门的倾力建设、精心管理外,市民参与共治也是重要一环。邓建平认为,从去年开始推行的“垃圾分类”,正是“人民城市人民建”的生动实践。

邓建平公布了一组最新数据——今年6月份,全市可回收物回收量6813.7吨/日,同比增长71.1%;有害垃圾分出量3.3吨/日,同比增长6.6%;湿垃圾分出量9632.1吨/日,同比增长

38.5%;干垃圾处置量15518.2吨/日,同比去年6月下降19.8%;垃圾填埋处置比例从41%下降到不足20%。

“从垃圾分类推行以来,管理部门一直在为市民的热情参与点赞。历时一年,上海的垃圾分类可用‘加、减、乘、除’来总结,市民也逐渐感受到垃圾分类带来的环境改善。”他说,“加法”是指资源化利用实现增量;“减法”是指干垃圾处置量减少;“乘法”是指社会效益倍增;“除法”则体现在环境污染点大幅消除,居住区撤桶并点,路上废物箱减少。

## “事不关己”变“主动参与”

同样,“责任区制度”也是市民参与市容环境共治的实践。目前,全市已创建456条市容环境卫生责任区示范道路,成立了1183家责任区管理自律组织。比如,在静安区彭浦新村街道,责任单位成立了商会,通过联合会约、开展“门责制”履职月度评比等自律自治,人与人的关系更近了。

“责任区制度将市容管理从政府主导转变为政府引导,真正将主动权交给了责任人自己,很多责任人从‘事不关己’转变为‘主动参与’,甚至‘乐在其中’。诠释了‘人民城市人民建,人民城市为人民’的理念。”邓建平说。

专访最后,他表示,绿化市容行业将继续推进民生工程建设。力争到“十四五”末,全市森林覆盖率达19.5%,人均公园绿地面积达到9.5平方米,全市公园数量增至1000座;生活垃圾分类实效达标率95%以上,实现原生生活垃圾零填埋。

本报记者 金旻矣

# 行道树“探头探脑”挡路牌 养护队上下配合换“发型”

## 夏令热线 上午处置

今天上午8时30分,上海市绿化和市容管理局局长邓建平做客新民晚报夏令热线接听来电,有市民反映新闻路近陝西北路段的行道树遮挡路牌。记录完详情后,邓建平立即要求绿化部门迅速派人前往处理。

9时10分,记者来到新闻路的西康路至陝西北路路段。道路南侧,一棵高七八米的悬铃木枝条“探头探脑”,正巧遮挡住路口上方的道路指示牌。静安区园林绿化发展有限公司行道树养护队的师傅们迅速拉起警戒线,摆出告示牌。一名修剪师傅绑上安全带,几下就爬上树冠,用手锯锯起枝条。另外几名师傅则在树下用长长的高枝剪辅助修剪,并将落

下的枝条归拢、清理。约15分钟后,这棵悬铃木换了“发型”,朝向路中央的部分枝条被清理干净,指示牌也露出“真容”。

静安区绿化管理中心建设管理科科长徐信依告诉记者,今年疫情后,行道树已历经冬修、剥芽、防汛修剪等几轮修剪,但进入夏季后,悬铃木长势较快,会发生类似遮挡情况。“我们有多渠道发现:与交警部门联动;在日常修剪中发现问题;养护公司安排专人专车定期巡视。”静安区共有37平方公里作业面积,目前巡查频率是每月全区全覆盖一次。

上海已印发《市政道路建设及整治工程全要素技术规范》,今后通过多部门联动的设计和管理,上海的道路将更“安全、绿色、活力、智慧、友好”。 本报记者 金旻矣



工人修剪树枝后,街边树木不再遮挡路牌

本报记者 王凯 实习生 姚舒鹏 摄

## 夏令热线 为民解忧

“您好,这里是上海市绿化市容服务热线,很高兴为您服务。”

“您的诉求已经处理完毕,您能满意我们很高兴,感谢您的理解与支持,祝您生活愉快,再见。”

我是上海绿化市容热线的一名工作人员,每天重复着同样的话,处理着不一样的事,践行着“为民解忧”的使命。“一条热线两头热”,是我多年来的工作体会。

绿化市容服务热线,接听、处理着绿化、市容、环卫和林业等条线的投诉。市区两级组织共40多个接口,要求24小时内与投诉人联系,5个工作日内给出回复、疑难杂症问题15天解决,这对我们“热线人”提出了很高的要求。热线每年接听5万件诉求,我深感使命

# “热线”两头热 为民有作为

神圣、责任重大。

这条热线,把我和市民的诉求连在一起,市民的呼唤便是对我的召唤。还记得,绿舟路58弄小区围墙外有很多杉树,落叶飘进阳台后,天沟容易堵塞,雨水就会变成“洪水”,让居民烦恼无奈。在现场,我们发现杉树紧挨小区电子围栏,若修剪不当,极有可能造成设备损坏,于是与镇管理部门、绿化作业单位,以及小区物业、居委会等现场协调,制定整改方案,并从政策规定、作业标准、操作规范等方面,向市民作了详细解释,妥善解决了问题。

热线牵出的问题,有时候是棘手的,但我们不能退缩,必须迎难而上。比如,闸航公路浦星公路一个开放式绿地内,市民投诉称有设

施损坏、公厕建成未开放等问题。我们立即联系有关部门到场,研究制定整改方案。然而后续跟踪时,我们发现截污纳管工程额外耗时,影响进度,就又联系各方进一步解决了问题。

今年夏令热线期间,有市民反映平阳路、古美路的路灯昏暗,夜间通行存在安全隐患。我们第一时间赶到现场,发现行道树的部分枝条可能存在遮挡,而且附近还有高压线,便立即联系电力管理部门,通过“登高作业车”完成了“疏枝”作业,从根本上解决了问题。

从事热线工作,我们与电力、市政、消防、城管等多个部门要保持默契。平时经常需要“走一线、跑现场”,与市民“面对面”、与问题“硬碰硬”,这样才能真正做好“为民服务”。上海市绿化和市容管理局行政服务中心 张平

## 夏令热线 今日投诉

杨浦区余女士:开鲁二村3号门口堆放大量建筑垃圾和生活垃圾,导致8月10日晚下暴雨后下水道堵塞。

崇明区徐女士:港沿镇洋滨村7组753号、729号有违法建筑,影响居民生活。

长宁区傅先生:古北路兴义路附近道路夜间施工,噪声扰民。

虹口区刘先生:宝山路623号通道上有圆形井盖经常翘起,多次绊倒路人。

杨浦区高先生:顺平路1260弄3号小区许多电梯存在故障。

金山区刘先生:亭林镇林吉路833弄22栋2503-2505,每天17时至次日2时做烧烤生意,跨门占道经营。

志愿者 金彦彤 陈蕾 整理