

# 数字化生力军踊跃加入,创新助力早餐工程网点更多速度更快 城市的温度,在这一份早餐里

冰咖啡混搭鸡蛋饼,三明治也能配绿豆汤,上海人的“早餐江湖”历来是“群雄争霸”,既有中式的生煎、包子、馄饨、面条,也有西式的咖啡、酸奶、面包、三明治。对于奋斗在这座城市里的2400万市民来说,吃上一顿丰富的早餐,不但会带来元气满满的一天,也是平凡生活中的城市温度。

连续7年被列入市政府实事项目的早餐工程,曾经培育了一批网点遍布全城的龙头企业,它们用中央厨房代替小作坊,端出更安全更丰富的早餐。如今新一批数字化生力军也踊跃加入,用技术让早餐更加“唾手可得”,用创新助力早餐工程升级。

## 早餐网点全覆盖,流动餐车补足薄弱点

南京西路商圈集聚了多栋高端商务楼宇,每天有超10万白领在这里工作,他们的早餐怎么吃?从地铁南京西路站走出来,选择就不少。

2号线的几个出口,都与吴江路相邻。一头是早上7时就开门的中华老字号王家沙,如果时间允许,可以坐下来吃一份汤面,或者

买两个包子带走,另一头是两家咖啡馆,Doutor和Costa都有咖啡加面包的组合。这里还有肯德基和麦当劳,汉堡咖啡、豆浆咸粥都能买到。

12号线的出口隐于丰盛里,一出来就是几个网红面包店,Fascino Bakery偏欧式,Briant石窑面包则是日式,每天的八九点,拎着纸袋走出来的都是上班白领。

如果拐个弯走到威海路上,短短四五百米间,能吃早餐的地方更多。吉祥馄饨、湘约城市饭堂、弄堂小馄饨食府、麦香馒头这几家店挨在一起,馄饨、面条、包子、油条、大饼、烧麦……老上海的特色早餐几乎样样都是现做现制。这条路上还有煎饼摊、饭团摊、豆腐花摊,租了几家小店的早餐时段开在门内,更有小时候的味道。

从2011年起步的上海早餐工程,已经在10年间形成2万多家早餐供应网点。无论是家门口还是工作圈,买到一份温热的美味早餐已经不是难事。即便在一些早餐网点较为薄弱的区域,网订柜取和流动餐车的设置也在成为有益补充。记者了解到,光明、百联、盒马等五家企业已参与流动餐车项目试点,预

计9月底可投放104辆。这些流动餐车由上汽大通V90房车改造而成,创业园区、商务楼、地铁交通枢纽、大型社区医院等都是重点投放区域,并在年底增加到300辆。

## 快速出餐高效流转,新技术带来新方案

传统早餐的网点虽然星罗棋布,但近年来消费者也有新痛点。早晨的时间紧张又繁忙,排队买早餐的那10分钟,不是人人都等得起。特别是在大型园区,集中时段到来的上班族需要一种集约化的高效供餐方式。新零售、新模式因此应运而生。

上班途中,提前一站地铁在APP上点餐,到站后会收到短信,提示早餐已经备好。走出地铁步行数十米到店,直接在智能保温柜中扫码取餐,即拿即走,不排队,零等待,这样的早餐方式你尝试过了吗?在黄浦区歌斐中心B2层的盒小马上海首店,每天的早餐高峰是7点半到9点半,短短半小时里就能完成500单的供应,现做的煎饼果子、手抓饼和三明治都是热销款。因为顾客对早餐的选择、支付和等待时间都被转移到了上班路上,盒小马的模式才能支

撑起快速出餐的高效运转,承诺“2分钟履约”。

便利店里开出“早餐食堂”,你可以带上馄饨、锅贴、鸡蛋饼坐着吃,也能在支付宝小程序上一键下单,从保温柜里无接触自助取餐,这就是逸刻便利店提供的服务。逸刻远洋商业大厦店里,从早上7点多开始,端着餐盘在早餐档口取餐的上班族就开始增多,现做的“老上海鸡蛋饼”销量最高。此外,逸刻部分门店还将投入智能自取柜,线上提前下单,到店直接扫码,保温柜自助取餐,大大减少等候时间。

四川北路上的便利蜂,也是一家带有互联网基因的便利店。除了在网上下单,在店里则能通过自助完成一系列的购买。包子烧麦、色拉饭团等早餐单品都可在自助机上选购,豆浆机、咖啡机自助装杯,旁边的微波炉也能自己用来加热。

市商务委主任华源表示,针对现有的短板和弱点,上海未来在“早餐工程”上的升级,将通过大力推动“便利店+早餐服务”、“新零售+早餐服务”、“流动餐车+早餐服务”、“互联网平台+早餐服务”等创新模式的发展,提高市民百姓对“早餐桌”的满意度。

本报记者 张钰芸

## 新时代 奋斗者

# “小徐虎”

# 19年风里雨里方便千万家

## ——西部集团房屋维修公司 应急维修班班长杨华峰的故事

本报记者 江跃中

无论是骄阳似火的酷暑天,还是北风呼啸的寒冬日,在普陀区的大街小巷、小区路上,总能见到一个戴着安全帽的小伙子,骑着电瓶车,风里来雨里去……他就是西部集团80后房屋维修公司应急维修班班长杨华峰,今年38岁。2001年从学校毕业后,杨华峰来到普陀区房屋维修应急中心,当上了一名水电维修工,这一干就是19年。“辛苦我一人,方便千万家!”在7000多个为民服务的日日夜夜里,杨华峰传承师祖、全国劳模徐虎的精神,居民们都喜欢称呼他“小徐虎”。



杨华峰骑车走街串巷为老百姓维修 本报记者 张龙 摄

### 心中涌起自豪感

杨华峰是个地地道道的上海人,他至今还清楚地记得上门处理的第一项维修任务——排除马桶泛水的故障。当时的他,刚跟着师傅学习水电维修技术没多久,就接到一户居民来电报修:卫生间马桶泛水,无法进人。

当杨华峰赶到居民家中时,被眼前的景象惊呆了,卫生间地面污水横流,马桶里的脏水粪便还在源源不断地向外喷涌。

第一次上门维修,就碰到了这么棘手的故障,杨华峰担心修不好,居民生活无法恢复正常,责任就大了。

杨华峰先是将马桶拆掉,戴上手套,将浮在水面上的污物扫进坑管,然后利用工具,将粗钢丝一厘米一厘米地向下打,一下、两下、三下……终于“咚”的一声,钢丝夹杂着抹布、丝瓜中等异物,被拉出了管道,经过两个多小时处理,杨华峰的维修“首秀”顺利完成,居民感激万分。他的心中涌起了对这个职业真真切切的自豪感:我的努力能帮到大家,这个活必须干好。

### 冒着风雨排险情

水电维修看似平常,却也会遇到危险的时刻。2019年,超强台风“利奇马”在上海肆虐的两天两夜里,杨华峰带领应急维修中心的“橙色部队”,奋战在抗击台风第一线。8月10日中午12时53分,962121物业服务热线平台接到了一张紧急排险单:“我家雨篷要被台风吹掉了,请赶紧来处理。”

刚刚在附近完成抢修任务的杨华峰,立即带领3名维修人员,以追风的速度赶到了现场。6楼顶层的雨篷已被台风吹得摇摆不定,眼看着就要“飞”走。情况十分紧急,杨华峰立即捆绑好安全绳索,顺着楼梯就往上爬,到达楼顶后,先是用榔头钳子一点一点地将铆钉敲落,再在大风中把雨篷剩余的部分拉了回来,并用绳子将其紧紧扎牢,利用手头工具,慢慢地将雨篷整个拆卸了下来。排险结束后,居民感激地说:“雨这么大,你们还来得这么及时,为我们解决了大难题啊!”

### 春节没休息一天

“杨华峰是我的好拍档!”在同为维修班成员的李金顺眼里,“杨班长是个做事非常认真、细致的人,责任心特别强。”

今年春节,杨华峰放弃休息,帮着顶班,连着干了6天,他和李金顺商量,年初六他休息一天,“如果有紧急情况,一定要在第一时间通知我。”杨华峰叮嘱李金顺。但年初六一早,事情真的来了:一居民家的空调掉落,无法开启。李金顺了解后得知,居民家中有老人,在寒冷的冬天,没有空调,老人身体吃不消。李金顺只能“按约”向杨华峰求援,杨华峰只说了一句话“我马上到”。做好防护措施的杨华峰和李金顺,来到居民家中,很快就将空调固定住,空调也恢复了运行。

杨华峰回到应急中心后说:“现在人手不够,我就不回家了。”原来,杨华峰的妻子在嘉定区真新社区卫生服务中心参与志愿服务工作,这两天都不在家中,5岁的孩子无人看管,杨华峰才请假一天陪着孩子。为了工作,他把孩子送往父母家中照看。



## 今日论语

# 养犬须有三种「意识」

纪玉

很多流浪狗,曾经是宠物犬,因各种原因被主人遗弃,无家可归。近日,浦东警方查处一起养犬人遗弃犬只案。据报道,这是上海披露的首起养犬人遗弃犬只被处罚的违法案例:养犬人被罚款500元,吊销养犬登记证。

养犬人遗弃犬只,是违法行为。根据《上海市养犬管理条例》规定,养犬人不得遗弃饲养的犬只。遗弃犬只的,由公安部门处五百元以上二千元以下罚款,并吊销《养犬登记证》,收容犬只。养犬人五年内不得申请办理《养犬登记证》。根据上述《条例》规定,如果放弃饲养或不符合条件无法办理养犬登记,应当送交符合条件的其他个人、单位饲养或送交犬只收容所。也就是说,不能因为宠物犬是“我的”,就认为可以随意丢弃。

养犬人除了须具备法律意识,还须有公德意识和责任意识,这“三种意识”相辅相成。对于养犬,上海有明确的地方法规,养犬人应适当了解,做好相应的登记、防疫和规范。同时,也要尽可能让养犬不对他人和社会造成负面影响,对犬只本身则要“负责到底”。遗弃犬只,不仅导致宠物犬变流浪狗,给他人带来卫生和安全隐患,而且从动物保护的角度说,宠物犬是一条生命,随意遗弃、任其自生自灭,是一种不负责任的行为。

有一句老生常谈的话,犬的问题,归根到底是人的问题。不少人养犬(也包括其他宠物动物)是一时兴起,饲养之后也没有充分了解相关规定和知识,遇到问题就一丢了之,对动物不负责,对他人和社会也造成困扰。所以,必须提高养犬人的公德意识和责任意识,加强自觉自律。还可以进一步完善疏导机制,比如有专家建议,充分调动社会组织和互联网的力量,帮助不能继续饲养的养犬人更容易地找到合适的领养人。

同时,相关部门也要强化对违法行为的查处力度。上个月有报道,上海公安机关开展专项整治行动,重点加强对“携犬外出未束牵引带”、“携犬外出未戴嘴套”、“携犬外出未悬挂犬牌”、“携犬进入公共场所且不听劝阻”等违法行为的查处力度,5月以来全市累计处罚违法养犬行为870余起。督促依法养犬、文明养犬,也需要执法的助力。