

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局  
市建设交通工作党委 市城管执法局  
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局  
市交通委 市道运局  
市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2020年8月9日/星期日

本版编辑/谢继瑾 视觉设计/戚黎明

# “麻将室”里招收学员 忽悠去外地考驾照 退款先要撤销投诉

# 驾培市场“李鬼”乱象频现谁来管

夏令热线 记者调查

## “李鬼合同”套路多

学车要去正规教练场,然而,市民王女士却兜兜转转去了一个草木丛生的偏僻之地,事后讨要退款,却久未如愿。

王女士说,她今年6月向上海广源机动车驾驶员培训有限公司咨询时,对方说学车点在距离她家不远的锦绣东路,车接车送,当天交钱当天体检。然而,第二天下午2时交完6000元后,对方称太晚了,不能体检。她表示不想学时,对方又让她再交100元才完成体检。

随后她发现,练车场在远离锦绣东路的河北路,“场地一看就不正规”。教练“看在老乡面子上”接送了一次,就不愿继续接送。更让她难以接受的是,练车过程中,教练多次劝她到外地考试。她不想学要求退费时,对方一拖再拖。

记者实地走访了解到,王女士与广源驾校所签合同,并非道运管理、市场监管和行业协会共同制定的示范文本《上海市机动车驾驶培训服务合同》,而是《上海广源驾校学车合同》。

王女士交钱的地方,是浦东南路1680号的一个小院子,“门头”为“上海荣臣机动车驾驶员培训有限公司”,有一间房是家具店,另一间房摆着麻将桌,墙上标称“上海阳光驾校”,桌上放着未收拾的麻将牌。

记者先以普通市民身份询问,“麻将室”里的人否认从事驾培业务,而家具店工作人员却称为多所驾校招学员,并将记者引荐给了“麻将室”里的朱先生。王女士说,她当初来这里向“广源驾校”交费时,朱

复工复产后,驾校培训市场逐渐活跃,一些“李鬼”又趁机冒了出来。不少市民近日致电新民晚报夏令热线,投诉学车时遭遇种种乱象——低价揽客,不履行承诺;不提供示范文本合同,自订一套退款规则;反复忽悠学员去外地考试、学自动挡驾驶;在简陋的“麻将室”里招收学员;退费时找出各种理由扣费,还以“注销学籍”为由,要求学员撤销投诉才能退款……记者就此展开调查。



■ 围墙内房子已拆成为多个驾校“教练场”

罗水元 摄

先生也在现场。

随后记者表明身份,朱先生当场表示愿意全额退款,第二天就办。但是,王女士第二天回复记者称,“广源驾校”要求她“自愿退学”并提供身份证复印件才能全额退款。而她提供身份证复印件后,驾校又表示还要等三天才能退款。然而四天已过,王女士称还没收到退款。

记者走访发现,浦东新区军民公路边的旧围墙内,多名学员正驾驶一辆辆标称“广源”“胜尊”“邮佳”等名称的教练车练习。现场能看到地基,水泥地面上的“办公房”,只是两个集装箱。自称“广源驾校教练”的刘先生坦言,场地不正规。

附近一个居民透露,围墙内的房子,多年前就已拆除。一般情况下,铁门都从里面反锁。如他所说,记者注意到,有人在围墙边爬到车上呼喊后,铁门才缓缓打开。

## 七次催学“自动挡”

市民程先生报名考驾照也遇到麻烦,驾校以注销“学籍”为由故意“卡脖子”,要求他先撤诉才退费,让他损失了2700元。

程先生5月23日前往旗忠驾校基地报名学车,被门卫推荐给了自称一家学车机构店长的黄先生。他通过pos机交费6500元,并在一份《上海市机动车驾驶培训服务合同》上签字。驾校以机器缺纸为由,未出具机打收款凭条。

程先生要求先考科目一,通过后再练车,但对方以科目一考试难预约为由,让他先跟着旗忠驾校基地一家驾校的金姓教练无证练车。

“第一次练车,教练就问我为什么不学自动挡。”程先生回答,已买好手动挡小车。但教练还是反复向他推介收费更高的自动挡驾照。“我

一共练车7次,第6次练车时,教练说,这是最后一次改考自动挡的机会;最后一次练车时,教练还放了狠话:要么学自动挡,要么等着‘挂’五次。”见程先生坚持不肯改,教练又建议他去外省市考驾照,并称有很多学员这么做。程先生认为,驾校一心想着多赚钱,“因为外省市考驾照的学费比上海便宜”。

发现不妙后,他又细看了合同,发现培训机构名称没写,公章也没盖,培训费用并非他交的6500元,而是4500元。“黄姓店长说另外2000元是人工费,4500元才是学费”。

## 注销“学籍”为牟利

程先生决定向有关部门投诉,并要求退款,但出乎他意料的是,黄、金二人联合以“开班费”“课时费”等为由,不但要扣除2700元,还要求他先撤诉才能退还3800元余款。

“他们说不撤销投诉,就注销我的学车‘学籍’档案,以后去其他地方不能再报名学车。”程先生无奈撤销了投诉,接下来退款时,对方又要他在一份类似自愿退款的书面材料上签字,且不让他把签字材料带走。

在旗忠驾校基地里,记者拨通了黄姓店长和金姓教练的手机,对方承认让程先生无证练车,但依旧“理直气壮”:解除学车合同,责任在程先生一方,他已经书面签字确认了。记者欲与金姓教练面谈,但对方始终支支吾吾,不肯露面。

记者后来找到黄姓店长时,对方称,程先生是自愿退学退款,不知其对原来处理不满意,愿意进一步沟通。程先生则说,他最后签的那份书面材料,是在不得已的情况下违心所签。记者了解到,驾校方面已和他取得联系,展开善后处理。

## 网上收费后“跑路”

除了线下向门店或驾校基地报名,有些学员选择线上报名学车,但同样存在不少乱象。

市民王先生投诉称,他向“嘟嘟学车”平台交费5400元报名学车,刚学到科目二,驾校老板就“跑路”了。

“嘟嘟学车”平台原来在杨浦区国定东路200号办公,记者前往采访时,办公室已人去楼空,连“嘟嘟学车”的标识也找不到了。一名保安称,就在采访前一天,还有学员上门讨说法,最终徒劳而返。据不完全统计,在这个平台报名学车却无故中止的学员,数以百计。

记者进一步调查发现,还有更多自称驾校的学车网站,有的连备案号都没有;有的虽有备案号,但注册网站域名的实体单位与驾校实际经营单位不一致,有的甚至与驾校实际经营单位没有任何关系。本报记者 罗水元

## 综合新闻

# 遗弃宠物罚款500元吊销养犬证

## 上海警方处置首起遗弃犬只案

本报讯(记者 戴天骄)因故意遗弃宠物犬,上海一名养犬人被警方上门处罚,该流浪犬被送往指定流浪犬收容部门。昨天在浦东久金广场举办的“文明城市、依法养犬”宣传活动现场,警方披露了上海首起养犬人遗弃犬只被处罚的违法案例,养犬人被罚款500元,吊销养犬登记证。

7月28日上午,上海东方路龙阳路路口,一只流浪犬在路上徘徊。热心市民发现,这只犬戴有犬圈,身上有遭遇过车辆撞击的伤痕,疑似被遗弃,遂将其送往宠物医院救治。经检查,该犬骨盆骨折,并患有老年犬基础病。根据该犬的植入芯片,爱犬人士联系上了犬只主人,但主人吴某却表示已弃养该犬。为使该犬得到切实的关爱和照顾,爱犬人士向浦东公安分局潍坊新村派出所寻求帮助。

接报后,民警通过信息系统查阅犬只资料,通过电话再次联系该



■ 在现场,狗狗主人向民警咨询办证事宜 记者张龙通讯员汤军维摄

犬只主人吴某,告知其该犬只目前情况,通知对方尽快将犬只领回家。但吴某表示此犬年事已高,遂弃养。针对犬主的说辞,7月30日下午,民警上门就其弃养犬只的违法行为进行口头传唤。面对民警,吴某如实供述将饲养的黄色小型杂交犬遗弃在东方路龙阳路附近

一花园内的事实,并表示自己年纪大了,实在无力继续饲养高龄犬只,只得遗弃。

根据《上海市养犬管理条例》,浦东公安对吴某处以罚款500元,吊销《养犬登记证》,并对其遗弃行为进行批评教育。针对该流浪犬,警方将其送往指定的犬只收容所。

2017年北京鸟巢、2020年上海浦东足球场……时隔3年,英雄联盟全球总决赛重回中国,将于9月在上海开战。这项顶级电竞赛事每年吸引全球上亿观众的目光。为了观众有更好的观赛体验,幕后的赛事制作团队一直在苦练内功。本期《十分上海》,我们来到位于上海静安的英雄联盟职业联赛制作中心,一探电竞赛事台前幕后的秘密。

不同于传统体育项目,电竞赛事的直播大多是远程制作,比如我们拍摄的这一场比赛,场馆远在20公里外,后方“大本营”里则“驻扎”着导播组、技术组、QC组(质控室)和解说组。比赛从下午5时开始。即便提前4小时到岗,总导演左伟还是有些不放心:“对我们的团队我很放心,我不放心的是游戏。”电竞比赛直播时的不确定性源于复杂的网络环境和游戏本身,对导播团队而言,每场比赛都是一次挑战。

受疫情影响,目前的比赛都是线下无观众形式,赛事远程制作已成趋势,这就需要有一个强大的技术

## 隐藏在屏幕背后的电竞人

十分钟邂逅《十分上海》·竞在上海

保障团队。“我们负责导播组的‘衣食住行’,一切平台的信号都从我们这里发出。”技术组直播团队负责人张旭明解释道,“比赛采用远程制作方式,在后方就能实时控制比赛场馆内的灯光、摄像机等设备。这样可以节省前方的人力,提升效率,把最好的人用在最需要的地方。”下午5时比赛准时开始。制作中心内,一切都在有条不紊地进行着。比赛进行到第二场的决胜局时,游戏突遇暂停,台上选手进入等待状态。“救火小队”QC组(质控)立即着手排查原因。

大到万众瞩目的全球总决赛,小到一场国内常规赛,每一场比赛的背后,都有无数的电竞工作者保驾护航。正因为他们的专业和追求,电竞赛事从无人问津到一票难求。在迈向“全球电竞之都”的过程中,上海的电竞产业也在这一场比赛中得到历练与成长。



视频摄影部

扫码看视频