联合主办
新民晚报社
市建设交通工作党委
市住房城乡建设管理委
市交通委
市水务局
市绿化市容局
市城管执法局
市房屋管理局
市道运局
上海广播电视台
支持单位：金地集团

市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎上午走进新民晚报夏令热线

“城管蓝”更精细更智能更专业

建立沿街商户数据库

徐志虎介绍，今年的专项执法整治包括六个方面，分别是美化街区环境专项执法整治、优化营商环境专项执法整治、保护生态环境专项执法整治、改善人居环境专项执法整治、第三届进博会城管执法保障和“一江一河”两岸公共空间专项治理行动。

另外，“现场推进会”一直都是城管部门推广优秀治理理念的一大特色。比如，6月在张江镇召开群租综合治理现场推进会，推广综合治理、精细治理、多元参与、共治共享的治理模式；本月中旬将在大场镇召开建筑工地综合治理现场推进会，推广源头管控建筑垃圾等经验做法。

徐志虎特别提到，今年春节以来的疫情冲击，给城管执法带来新的挑战与机遇，全市城管执法队员努力克服疫情影响，以特殊状态开展疫情常态化下的专项执法，也在疫情防控一线体现了“城管蓝”的担当。“尤其在街面疫情防控中，我们建了24.6万余家沿街商户的数据库，对其施行分类分级监管。”

上半年投诉同比降26%

国家法律、法规能否得以贯彻实施，国家利益和群众利益能否得到维护，也可由查处案件和市民诉件的数据来体现。1–7月，全市城管执法系统共依法查处违法案件6.1万余起，除了乱设摊、跨门经营等影响市容环境类型案件外，还包含2019年新增的10项生活垃圾分类事项案件和今年3月新划转的房屋管理、文明工地领域事项案件。

“案件范围在扩容，较强专业性案件占比增加。目前城管执法事项已扩充至633项，这些案件中，户外广告案件占比增加4%，房屋管理案件占比增加3%，施工工地案件占比增加0.11%，这就需要城管执法部门提升办案能力。”徐志虎介绍。

在市民投诉方面，徐志虎表示上半年共受理市民诉件5.75万余件，同比下降26%，排在前列的是：市容管理（24.08%）、违法建筑（23.75%）、物业管理（14.48%）。上半年的“诉转案”（投诉转案件）率为22.62%，案由排前三的是：占道设摊、跨门经营、损害房屋承重结构。

“从2017年算起，预测投诉受理总量能实现‘三连降’，市民获得感和满意度不断提升。”徐志虎说。

■ 徐志虎接听市民来电 本报记者 **王凯** 摄

夏令热线 现场访谈

今天上午，市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎来到新民晚报夏令热线，接听市民电话，并接受本报专访。徐志虎表示，今年以来市城管执法局已开展了六方面专项执法整治，实现“四类环境”提升。年底前，上海将建成包含22个数据库在内的“上海城管执法对象监管系统”，为城市治理和监管装上“最强大脑”。

建监管“最强大脑”

以前的城市管理执法是“手开单”，随着信息技术发展，科学化、精细化、智能化程度逐步提高。徐志虎认为，“智慧城管”的建设和应用，为城管工作装上“最强大脑”。

据介绍，在建成办案、勤务、督察、考核、诉件处置、管理执法联动“六大系统”的基础上，今年底，本市将建成“上海城管执法对象监管系统”，规划建设22个数据库，支撑六大核心业务系统更高效运转。

同时，城管部门将推动办案系统接入“一网通办”公共支付平台，年底前力争实现罚款线上缴纳。“智慧城管”也将尽快融入“一网统管”。此外，各区局将建立沿街商户、群租房等重点领域基础数据库，运用“颜色标记法”，在更多领域推行分类分级监管，支撑非现场执法和“双随机、一公开”机制运转更精准高效。

例如，市城管执法局和市房管局联手建设“住宅物业管理与城管执法联动平台”，管理执法相互支撑，为破解小区治理难题提供保障。浦东新区城管执法局开发了街面环境秩序管控、群租综合治理、渣土车违法运输管控模块，并将防疫“三色管理”理念融入其中，实现分类分级精准执法。虹口区城管执法局建立了“一店一码”数据库，实现执法部门与监管对象双向互通，提升了城管执法服务效能。闵行区城管执法局则依托数据库，在车辆超限、跨门经营、渣土等领域试点非现场执法，实现“智能化”发现处置。

三大品牌助执法为民

在城市管理中，依法执法只是手段，最终目的是“为民”。徐志虎表示，全市城管执法系统始终坚持执法为民的初心，打造了城管公众开放日、城管社区工作室、城管局长接热线“三大品牌”。这些为民服务的项目，也成为人民参与城市治理的渠道，推动共建共治共享。

自2016年起，全市城管执法系统连续5年在7月15日举办公众开放日活动。在今年的城管公众开放日中，崇明区城管介绍2021年花博会的保障工作，让市民更了解花博会的建设进展。又如，全市已建成5950家城管社区工作室，实现了居、村全覆盖。联络员的姓名和联系方式均已公开，每周坐班接待市民。浦东城管还在区局微信公众号上增设“社区通”模块，在线接收市民投诉和建议，建掌上城管社区工作室。

“下一步，城管执法系统将认真贯彻‘人民城市人民建，人民城市为人民’的理念，服务经济社会发展，维护超大城市环境品质。希望以一流的城市环境助力第三届进博会圆满举办，打造87公里世界一流滨水公共空间。”徐志虎表示。 本报记者 **金旻矣**

挖掘机隆隆响 黄土裸露在外

夏令热线 上午处置

“斜土路南车站路有工地正在施工，声音很大，每天早上都睡不好。希望城管部门看一下。”上午8时30分，上海市城管行政执法局局长徐志虎在夏令热线接的第一通电话是市民吴先生投诉的施工扰民问题。徐志虎立即记下位置，表示马上派执法队员前去查看，监督工地按相关规定文明施工。

9时许，记者赶到位于南车站路152号的工地时，黄浦区城管行政执法局机动中队已到场。施工铭牌显示，工地建设面积47235.23平方米，今年6月22日开工。走进工地，角落里有台挖掘机正“掘地三尺”，发出隆隆声响，工地围墙外紧邻一个住宅小区及一所学校，居民楼的窗正对着工地（见图 记者 **王凯** 实习生 **姚舒鹏** 摄）。“工地南边有块围挡缺失，按相关规定施工现场应设置连续、封闭的围挡。场内还有些黄土裸露，没用绿网遮盖，可能会造成扬尘问题。”巡视后，黄浦区城管执法局机动中队队员潘越说。

记者查询《上海市建设工程文明施工管理规定》发现，在“防治噪声和扬尘污染要求”中规定：易产生噪声的作业设备，应设置在施工现场中远离居民区一侧的位置，并在设有隔音功能的临房、临棚内操作；夜间施工不得进行捶打、敲击和锯割等作业；施工现场不得进行敞开式搅拌砂浆、混凝土作业和敞开式易扬尘加工作业。

现场负责人解释称，该工地前期在实施拆旧工作，本周才施工。“开工后发现地下有些障碍物，这几天正清除，挖掘机声音较大。预计两三天内挖掘作业会结束，接下来桩体施工声音会轻很多。”负责人表示，按相关规定，施工时间是6时到22时。考虑到夏天居民休息，工作日已调整到8时开工，周末调整到9时开工。

黄浦区城管执法局勤务指挥科科长徐成介绍，今年3月1日起，房屋管理、文明施工领域的行政处罚事项，已纳入城管执法范围。对于工地噪声扰民问题，城管会及时与生态环境局等相关部门对接，通过联动机制进行执法检查，力争使扰民情况降到最低。此外，黄浦区规定所有在建工地都要装在线扬尘噪声监控设备，实时监测噪声和扬尘，一旦发现违规，城管部门即可前去执法。“这个工地刚开工，监控设备还没安装好，存在些漏洞，我们会及时要求其整改。”徐成说。本报记者 **金旻矣**

夏令热线 为民解忧

用“笨功夫”侦破老难题

曾经，我是一个兵，先后在多个军区部队从事炮兵和防空兵训练工作，守家卫国；如今，我转业成为一名“城管人”，在普陀区城管机动中队担任扬尘专案组组长。职业变了，身份变了，初心却从未改变——忠贞报国，为民解忧。

扬尘，是百姓投诉较多的案件，也是较难取证、执法的案件。我们系统内部常说，扬尘执法，就是在“灰”中辨别黑白。担任扬尘专案组组长以来，无论是查处在建工地违规施工、渣土车辆违规运输，还是建筑垃圾违法偷倒，我和同事们总需要拨开蒙尘，抓住仅有的线索，用“笨功夫”侦破“老难题”。

去年7月，我们接到反映称凯旋北路一小区门口的路段上，短期内频繁有大量建筑垃圾偷倒。我立即协调组员兵分三路，分别去偷盗现场、周边小区和交警支队开展调查取证。在2天内，我和另一名组员一起回看了23个监控、近92小时的记录，终于确定了涉嫌承运、倾倒建筑垃圾的车辆及其行车轨迹，最终查到了建筑垃圾的来源，侦破了案件。

今年春节后，新冠肺炎疫情突如其来，我也辗转多个疫情防控“战场”。比如，我以普陀区防疫志愿者的身份，站在G2高速公路花桥道口，牢牢守住城市安全大门。我还参与多个街镇的防疫支援，开展“沪漂人员”防疫救助，筑牢社区防疫底线。区内多家建设工地复工后，我又投入到在建工地、运输单位的防疫管控工作中，织牢复工防疫保护网……

3月中旬，国内疫情得到初步控制，境外疫情多点暴发，外防输入压力骤增。我所在的普陀城管执法部门承担的区内隔离人员转运任务，也随之加剧。我换上防护服，再次“入伍”，将执法车开上了入境人员自机场回社区的“最后一公里”，成为申城防疫闭环中的“一环”。

难以忘怀这一条条防疫战线，它们让我想起了告别军营时“若有战，召必回”的庄严承诺。虽然脱下了“戎装”，穿上了“城管蓝”，但对我来说，为民服务、为民解忧始终是一场持久战，拳拳报国之心也始终融入在每一份平凡却又不平凡的工作之中。

普陀区城管机动中队扬尘专案组组长 **兰健**

夏令热线 今日投诉

闵行区张先生：七莘路3198弄39号1202室，有人敲毁承重墙并破墙开窗。

普陀区邓女士：东新支路55弄8号101室围墙外，有人搭建违法建筑，影响周边居民生活。

浦东新区刘女士：台风后，惠南镇听潮五村80号401室阳台漏水。

崇明区兰先生：桥镇菜场北门大量机动车摆摊，影响市容环境。

青浦区万先生：沪青平公路西徐联路往南500米桥下，有人在公共绿化带内种蔬菜。

志愿者 **陈蕾 陆海天** 整理