

联合主办 新民晚报社 市建设交通工作党委 市住房城乡建设管理委 市交通委 市水务局 市绿化市容局 市城管执法局 市房屋管理局 市道运局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2020年8月5日/星期三 本版编辑/谢继瑾 视觉设计/邵晓艳

市建设交通工作党委副书记,市交通委员会党组书记、主任谢峰上午走进本报夏令热线

# 地铁高峰时段增能超3% 计划建成市级停车信息平台



谢峰在接听热线 本报记者 王凯 摄

今天上午,市建设交通工作党委副书记,市交通委员会党组书记、主任谢峰走进新民晚报夏令热线,接听市民来电并接受采访。今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是加快建设交通强国的关键之年。谢峰表示,上海交通行业将围绕“人

民城市人民建、人民城市为人民”的发展理念,按照“以绣花功夫提升城市管理精细化水平”的要求,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,综合运用法治化、社会化、智能化、标准化的手段,着力推进城市交通高品质服务、高效率运行、高质量发展。

## 投运千余辆无障碍新能源公交车

如果把交通比作城市的“血脉”,那么公共交通就是其中最关键的“主动脉”。谢峰指出,上海将进一步推进“公交优先”发展战略。

首先是提升轨道交通的服务效能,稳步实施2.6、7.9、12.16、17号线等多条线路增能,2020年确保全网高峰增能3%以上,计划实现中心城区高峰发车间隔3分钟以内。同时,进一步优化轨道交通网络,有序推进多个项目建设。其中,加快建设机场联络线、崇明线、14号线等轨交线,今年计划建成10号线二期、15号线及18号线部分区段轨交线。加快研究市域铁路规划设计标准、运营规范,推动实现与地铁的融合发展。

在地面公交方面,也要不断提升服务水平,优化线网结构,确保年底累计建成500公里公交专用道。此外,今年还计划投运至少1000辆无障碍新能源公交车,改善中心城区的无障碍公交出行。

## 推进多项重大交通基础设施建设

谢峰表示,上海将继续推进重

大交通基础设施的规划与建设。昆阳路越江工程、龙耀路越江隧道、S2广祥路匝道及配套工程等项目今年内都将建成;浦业路、S4奉浦大桥东桥及接线工程等项目也将开工。

此外,还将加快推进北横通道、江浦路隧道、武宁路快速化、龙水南路越江隧道、银都路越江隧道等项目建设;协调推进崇明生态岛配套生态大道、北沿公路等公路项目建设;有序推进崧泽高架西延伸、济阳路快速化、大叶公路等区属项目建设;打通金廊公路至辰塔公路等10条区区间对接道路。

谢峰补充说,围绕“提高道路精细化管理水平”,今年有一系列明确目标,包括继续创建100条精品示范路,所有拟创建道路都列入了工程性整治计划,其中31条已开工创建;对543公里农村公路提档升级改造,整治480处安全隐患;在全市开展道路平整度专项整治,今年计划整治629项。

## 计划建成市级公共停车信息平台

谢峰介绍,上海今年计划建成并运行的“市级公共停车信息平台”,将成为“智慧交通”建设的一

个亮点。

新平台将提供“停车导航、停车换乘、枢纽停车、错峰共享、道路停车缴费、停车预约、服务点评”等服务功能。8月底前,计划接入全市3000个公共停车场(库)和1200个收费道路停车场共约89万个泊位的数据。9月底前,计划与“支付宝”和“微信”等平台合作,推出“泊位预订、场内导航、反向寻车、无感支付”等公共停车信息经营服务功能,在部分大型交通枢纽、医院及重点商圈,推进建设一批智慧停车场库,探索实现从目前“车到库”到未来“车到到”的出行停车全过程服务。

公交实时到站预报服务的范围也将进一步扩大。预计到今年年底,上海65条线路、498个站点将新增实时到站信息预报服务,实现市中心7个区的公交电子站牌全覆盖。此外,新能源公交车和出租汽车的投放力度也将加大,建成区公交车全部更新为新能源汽车。推进出租汽车充电设施建设,完善全市出租汽车充电网络。

## 进博会交通组织保障更便捷高效

谢峰指出,为进一步提升交通

保障精细化水平,提升观众出行感受度,第三届进博会交通保障工作将按照“进得来、出得去、行得畅、防疫好”的要求,举全行业之力,提供更安全、有序、便捷、高效的交通组织保障。

首先聚焦基础设施优化,推进29项整治提升项目,更新完善道路指引标志;打通17号线诸光路站与北广场地下通道,加强乘客分流;设置进博会大巴专用道,有效保障通行。通过内外统筹,挖掘场馆内部停车场资源;进一步挖掘团队泊位,探索释放P7和P9部分场地的可能性,补充小车停车位缺口;研究更科学的“即停即走”场地设计方案和管理模式。

谢峰强调说,进博会期间,将继续倡导“公交优先、集约出行”,轨道交通采取全周期、全路网、全运力保障;地面公交拓展运行时长,优化远端停车场接驳线、轨交接驳线设置;出租汽车优化设置上、下客点,投入全新纯电动车;开设定制巴士线路,设置浦东国际机场至P1停车场的免费专线。各种交通方式综合衔接、精细管理,提升服务能力。

首席记者 曹刚

## 夏令热线 为民解忧

2013年,我考入上海市交通委员会执法总队。身为交通执法人员,我每天需要穿行大街小巷,坚守在机场、车站、码头、道路、交通企业等地,努力维护交通运输市场的秩序,保障市民出行安全。

作为一名工作在交通执法一线的队员,我的初心和使命,就是认真倾听市民的呼声,千方百计为群众排忧解难,市民乘客、交通行业从业人员、运输企业都是我服务的对象。

工作7年来,我经手处置市民热线投诉工单近20万件,处置满意率达97%。每天面对100多件投诉,我要逐一梳理、分类、派发,还要从中找出涉嫌严重违法经营的投诉件立案调查。这些年来,我参与查办了165起违法案件,吊销了48名违法人员的从业资格,让63名违法人员受到了应有的处罚,维护了交通运输行业的形象,捍卫了法律的尊严。

面对交通行业的违法经营人员,我是一名严格的执法者;而面对寻求帮助的大市民乘客,我是一名热心的“服务员”,坚持贯彻“执法就是服务”的理念,认真倾听每一位投诉人的呼声,耐心回应他们的诉求。

2019年10月,我接到一起投诉,一位老先生反映乘坐出租车被重复收费,向出租车公司反映情况,却被告知要自行前往交通卡公司处理。经过调查我了解到,是系统原因导致老先生的交通卡被扣费。按照正常的处理流程,需要老先生到交通卡公司现场处理。为了方便老人,我主动联系交通卡公司,采取圈存券的形式“退一赔二”,并主动约老先生在他家附近的地铁站碰面,帮他在自助机器上完成了圈存操作,让老人非常满意。

交通运输是现代生活必不可少的组成部分,每天都会产生各种投诉,有些可以立行立办,而有些因缺乏政策依据或条件不成熟而无法迅速解决。但我坚信,只要将心比心,设身处地从每个市民群众的角度出发,把为群众办事真正落到“地”上、落到“心坎”上,就一定能在群众满意中收获满足和快乐。

上海市交通委员会执法总队队员 张鑫

# 当好百姓的「服务员」

# 缓解打车难 今年再建100个出租车候客站

## 夏令热线 记者调查

今天上午,市民杨女士致电本报夏令热线反映,她在九江路的宝龙大厦上班,由于毗邻南京东路步行街,平时人流量就很大,加上九江路本身比较狭窄,沿路的黄实线多,每天打车成了一件难事。

9时许,记者在九江路现场看到,宝龙大厦和对面人民大舞台门前的道路边缘均为黄实线。受台风“黑格比”的影响,十多分钟内就有好几个市民在风雨中遭遇打不到车的情况,出租车驾驶员看到乘客伸手扬招,都没有靠边停车。

针对市民反映的宝龙大厦停车难、打车难的问题,市交通委表示,8月底将在宝龙大厦对面路侧

的闲置港湾处设置一个出租汽车候客站,建设专用候客站站牌,划设出租汽车专用泊车位。建成后,可以服务宝龙大厦、中福大酒店和人民大舞台等处的乘客,同时为出租汽车驾驶员提供停车候客的位置。在港湾设置专用停车位,也能减少对道路交通的影响。

上海市道路运输管理局客运处处长徐伟介绍,按照上海市政府的要求,交通委通过大数据分析和热力图对比,选取了打车需求比较集中的区域设置候客站,例如五角场交通示范区、徐家汇、陆家嘴等,并划设出租汽车候客站供巡游出租车使用。就在去年,全市已建设121个出租汽车候客站,今年计划再建100个,目前已开工建设49个,完成36个。同时,今年内还将

推出APP“申城出行”,作为一款出租车打车软件,将录入全市4万余辆出租车信息,有利于优化出租汽车营运方式,形成“互联网叫车+电调+站点候客”的运行模式。

徐伟解释说,出租车停靠难的问题由来已久,由此也衍生出车辆空驶率高等问题,按照全市4.18万辆出租车,平均空驶里程率38%计算,出租车的日均空驶消耗汽油共约65万升。以百公里油耗12升计算,降低一个百分点的空驶里程,全市每天可以节约油耗1.7万升。设立多个候客站,能有效促进行业节能减排,降低车辆的空驶率。未来,市交通委将在全市大力建设出租汽车候客站,为市民乘客和出租汽车驾驶员提供更多方便。

本报记者 任天宝



九江路上市民打车难

本报记者 王凯 实习生 姚舒鹏 摄