

长三角 一体化 示范区

寻求“最大公约数” 共建“数字示范区”

——长三角示范区政务服务“一网通办”进行时

执委会周记

田野调查出真章 出台文件接地气

前不久发布的《示范区产业发展指导目录》和《示范区先行启动区产业项目准入标准》，是全国首次跨省执行统一的产业发展指导目录和产业项目准入标准。毫无疑问，长三角生态绿色一体化发展示范区是推动制度创新最好的土壤。在三个省级行政区域间实现互通统一，执委会产业组动了脑筋，讨论会、跑现场、征询意见，最终才敲定这两份重要文件。

刚刚开发布会，产业组一片静悄悄，组长、副组长和“大部队”还在抓住机会与三地经信委（厅）的同行交流。留守的周彬向记者介绍《指导目录》和《准入标准》背后的故事。

“这项工作去年11月就开始了，召集三方开会，组织现场调研，工作推进力度很大。但当中受疫情影响，召集会议和去看现场都比较困难。”周彬对制订工作熟门熟路，语速很快。“虽然产业组的同事来自苏浙沪三地，但原本做产业的只有江苏和上海，所以还是要到现场去看，三地各去了两三次，了解到有哪些重点企业和企业发展现状。”经过几轮调研，初稿于1月17日撰写完成，发送给三地征询意见。

“第一轮意见有100多条。”周彬说，这个数字看起来挺“吓人”的，但三地的发展方向和状况不一致，分歧很大很正常。周彬说，个中原因主要是对于标准和目录是按照青浦的标准来制定的，嘉善和吴江觉得有压力，担心准入标准达不到，一些项目无法引进，影响产业发展。

意见收到后，产业组在疫情平静之后立刻马不停蹄开赴三地调研。经过修改、调整，今年4月再次征询意见时，只剩下40条。对此，产业组主要是解释去化解，而不是更改。“对标准高的问题，我们的解释是标准给出了一个过渡性的调节幅度，可以在两三年内逐步达到这个标准，不是要求立即做到。”周彬说，示范区协调最有利的一点，是一个共同的发展目标，在此基础上大家求同存异，相对好协调。“求同存异，是示范区最核心的工作原则。”

深入现场调研，才有感性认识，写出来的文件才更接地气。这是周彬在这次工作中的最大感触。他说，每次跑现场，产业组三地的人都会一起去，听当地产业部门的人介绍产业发展特色，听企业讲发展现状和方向。“企业本身是最市场化的，对企业和行业的了解比政府深，这对我们来说是非常好的学习机会。”

实地了解到的情况，对初稿的修改起到了很大的作用。比如发布会上，吴江区副区长戚振宇提到的丝绸纺织企业，还有上海转移到吴江去的一些产业，现在越做越高端，很多已经改造成智能化工厂。“如果不到现场了解情况，会觉得这个行业比较低端，肯定不会写入发展目录，但去到现场，才知道它有很多新材料和新技术的应用，创新浓度还是可以，够格写入示范区产业发展目录。”周彬说。

发布会上，长三角生态绿色一体化发展示范区执委会副主任唐晓东抛开讲稿，谈起这次制度创新的意义。他说，一体化示范区很多工作要围绕要素的自由流动展开，这就要实现标准统一。如人才要素的自由流动，苏浙沪的确有一些不同的标准，要市场化，要全要素自由流动，很重要的就是标准互通、互认。“这次发布的目录和标准，就是要进一步实现跨区域标准的统一。”

本报记者 姜燕

江南风

国内首个跨区域行政复议委员会成立

本报讯（首席记者宋宁华）充分发挥“复议外脑”和“专业智库”功能，长三角一体化示范区行政复议委员会（以下简称“示范区复议委员会”）成立仪式在上海市司法局举行。

●以“同案同判”为目标 记者从仪式现场了解到，示范区复议委员会由江苏、浙江、安徽和上海三省一市司法局（局）联合组建，主要任务是围绕长三角一体化示范区相关行政复议机构办理重大、复杂、疑难等案件提供咨询意见。同时，示范区复议委员会的专业咨询范围还将扩展到长三角区域，通过业务交流和信息共享，以“同案同判”为目标，不断推动三省一市行政复议案件审理标准的统一。今后，示范区复议委员会还将根据需要对长三角区域重大决策和行政执法等工作提供法律咨询意见，推动三省一市的法治协作不断向纵深发展。

上海市司法局有关负责人介绍，示范区复议委员会按照“符合改革方向与法律规定、不打破行政隶属、不动机构编制、积极探索跨区域合作”的原则组建，依托现有行政力量，不另行设立专职人员和常设机构。主任由三省一市司法局（局）长担任，副主任由三省一市司法

厅（局）分管行政复议工作的领导担任，委员共84人，主要从三省一市精通法律及相关业务工作的人员中遴选，既有来自复议机构和执法部门的实务工作者，也有来自社会团体、高校和科研院所的专家学者。其中，来自复议机构以外的非常任委员超过总数的三分之二。考虑到多地协作的实际，示范区复议委员会将采取召开咨询会议、组织委员书面提交意见等多种形式开展案件咨询讨论。而且每次参与案件咨询讨论，三省一市均有委员参与，体现跨区域多地协作的特点和要求。

●发挥“外脑”“智库”功能 成立仪式上，上海市司法局、江苏省司法厅、浙江省司法厅、安徽省司法厅相关负责人，代表四地司法局（局）签署了包括《关于联合组建长三角生态绿色一体化发展示范区行政复议委员会的意见》在内的合作协议，为示范区复议委员会的成立，向与会委员颁发聘书。据悉，示范区复议委员会成立后，将充分发挥“复议外脑”和“专业智库”功能，按照服务国家战略的要求，大胆探索、先行先试，努力在跨区域案件受理、调查、调解、决定、执行等方面形成一批可复制、可推广的经验，为长三角一体化发展提供更有利的法治保障。

朱家角镇林家村，一个再普通不过的江南乡村。车子驶入村里，首先映入眼帘的，是一幅幅趣味十足的墙画，这里有“戴草帽的农民”、有“最后的晚餐”、有“一排排码放整齐的书籍”。“这些画都是我找人画的。”村里的农家书屋——“薄荷香文苑”负责人陈君芳边说边推开了自家院门，她的故事，就是从书屋开始的。

为了20万 花了120万

搬回林家村之前，陈君芳在青浦城区开了一间书屋和一个广告公司，书屋的名字就叫“薄荷香”。“这栋房子是在自家宅基地上建的，我喜欢画画，就给自己留了一间层高4米多的工作室，想象可以站在梯子上画大画的样子。原先也只把这当成是偶尔居住和朋友们一起玩的地方，没想到搬进来后，就喜欢上这里了。”

因为选择住在村子里，陈君芳每天一早就把孩子送到青浦城区上学，这样的日子，她坚持了三年。“其实从2010年开始，城区的书屋就已经人不敢出，我先生一直

本报记者 杨洁 黄佳琪

这两天，青浦区各街镇的社区事务受理服务中心统一新增了两个“新朋友”——长三角“一网通办”专窗和综合自助服务终端机，越来越多老百姓在家门口就能办成“长三角的事”。

“除了区行政服务中心外，原本青浦只在金泽镇、香花桥街道设有2个长三角专窗，自助服务终端机只在金泽镇部署1台。”青浦区行政服务中心副主任薛蓓蓓透露，7月底，长三角“一网通办”专窗与自助终端机已实现全区受理中心全覆盖。

去年7月，青吴嘉三地政务服务部门组建工作专班，建立“破难机制”；一年来，跨区域的政务服务“一网通办”，正在有序推进。上海的“一网通办”，浙江的“最多跑一次”，江苏的“不见面审批”……以数据共享为抓手，青浦、吴江、嘉善三地积极寻求“最大公约数”，“数字示范区”轮廓初具。

“触角”延伸 便民服务到家门口

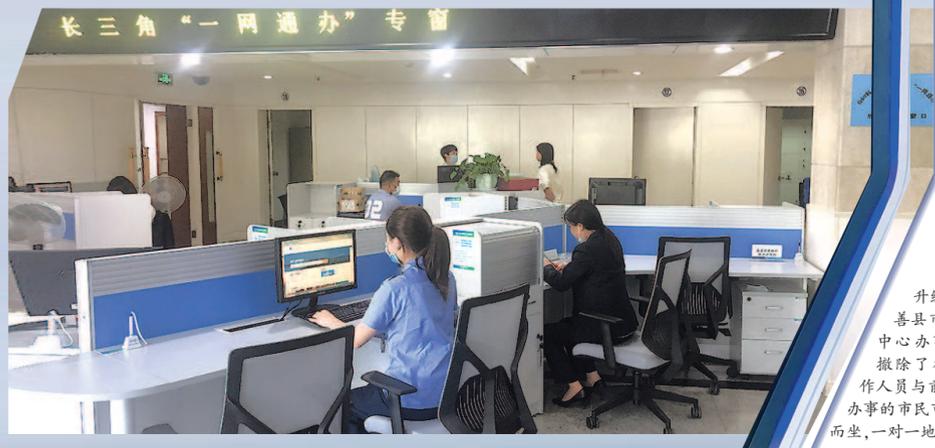
设备采购、人员培训、要求对接……青浦区盈浦街道社区事务受理服务中心主任吴锦新最近有点忙。不久前，受理中心综合窗口“摇身一变”，“兼容”了长三角“一网通办”专窗功能，如果有群众来咨询办事，即可实现“无缝切换”。

“综合窗口的功能拓展，意味着工作人员的业务范围也拓展了，不仅要熟悉本地办事流程，也要学习掌握异地的要求规范。”吴锦新说，为了做好服务，他们组建了专属微信群分享学习材料，还在“午间学习沙龙”交流心得。

大厅一角腾出一片空间，专门留给“大家伙”——综合自助服务终端机。有了这台机器，青吴嘉三地居民凭身份证，就能填写表单，轻点屏幕即可实现“自助通办”。



青浦区盈浦街道社区事务受理服务中心内新设了长三角“一网通办”的综合自助服务终端机，让前来办事的群众更加方便



改造升级后的嘉善县市民服务中心办事大厅，撤除了柜台，工作人员与前来咨询办事的民众可以并肩而坐，一对一地交流

异地通办

同样的设备，也已在示范区内的吴江、嘉善全面布设。“通过自助终端机，办件量最高的是证明打印。”嘉善县政务数据办市民服务中心副主任费捷告诉记者，嘉善将“租房提取公积金”纳入自助终端，原先市民只能到嘉善县市民服务中心办事大厅来开具证明、排队办理，每到年底，人就特别多。自去年开通异地办理以来，群众可以就近办理“租房提取公积金”业务，如今已有一万多人享受便利。

这也是长三角示范区内完成的首个企业跨省迁移事项。过去，办理企业迁移需要在迁出和迁入地两地奔波至少6个部门，耗时约15个工作日；现在仅用1天时间，1个窗口就可办理完结。

“通过三地协同，可让示范区企业跨省迁移的流程和成本‘大减负’，让长三角政务服务一体化红利充分释放。”吴江区政府审批局相关负责人说，这对于吸引更多优质资本落

跨省迁移省心省力

户示范区，推动优质资源、创新要素在示范区自由流动具有更大的辐射效应和示范意义。目前，在已实现的异地“一网通办”51个事项中，企业事项有30项，跨区域通办模式日益成熟。截至6月，青吴嘉三地共发放“跨区域通办”营业执照34张。

跨区域办事体验也更有温度。近期，嘉善县市民服务中心办事大厅完成改造升级，撤除柜台的举措，让人眼前一亮。在长三角“一网通办”专窗，工作人员与前来咨询办事的民众并肩坐着，一对一指导下，群众可以清楚看到办事流程和填报内容，真正实现“零障碍”。

“有了长三角‘一网通办’平台，我们收到材料后可以联系青浦或吴江，请当地市场监管部门马上予以审核。”由嘉善县市场监管部门派驻市民中心的专窗受理员茅一帆告诉记者，不仅线上与异地部门对接渠道畅通，线下与百姓的距离也拉得更近——核对资料、讲解流程不再隔着柜台，从“面对面”变成“肩并肩”，她笑称自己成了“大堂经理”。

协同共享 共建“数字示范区”

总体情况、人口、交通、环保、企业、民生……在长三角示范区执委会办公楼，有一个大数据治理平台。地图上，点位热力图持续变化，各类数字实时更新。

长三示范区执委会在成立之初，就牢牢把住“数据”之脉，将数据作为“新生产资料”。今年以来，由执委会牵头举办的“创新工场”，开幕两场就分别聚焦政务服务“一网通办”和大数据。青吴嘉三地签署改革备忘录，“数字示范区”的建设决心，可见一斑。

“数据没有边界。示范区的一体化首先是数据的一体化。”示范区执委会副主任翁建荣表示，要推动两区一县数据的互联互通、服务的一体互认，实现“不打破行政隶属，打破行政边界”，通过制度创新，培育数字产业，有效增加示范区各方的获得感。

然而，必须承认的是，长三角各地目前在数据共享上仍存在一定制度障碍与技术难题。例如，地方性法规不同，数据建设进度不一致、事项标准不一等。

嘉善县委副书记吕昕称，三地普遍反映，在政务服务、市场监管、城市管理、社会治理等领域缺少一批跨部门、多业务的协同应用；而青吴嘉数据共连的关键，是三地省级部门帮助破除制度障碍，统一技术标准。

随着《示范区改革备忘录》的签署，青吴嘉三地将推进政务服务一体化，并提升数据归集效率、整理能力、开放水平等。记者了解到，目前这些工作都在有序推进中。

破除数据壁垒后，不仅政务服务将更加智慧便民，社会治理模式也将持续创新，推动城市管理、社会信用、经济分析等领域高质量发展。我们期待，一个“数字上的示范区”更智慧、更贴心，为人们创造更多幸福感、获得感。

协同共享 共建“数字示范区”

如，地方性法规不同，数据建设进度不一致、事项标准不一等。

嘉善县委副书记吕昕称，三地普遍反映，在政务服务、市场监管、城市管理、社会治理等领域缺少一批跨部门、多业务的协同应用；而青吴嘉数据共连的关键，是三地省级部门帮助破除制度障碍，统一技术标准。

随着《示范区改革备忘录》的签署，青吴嘉三地将推进政务服务一体化，并提升数据归集效率、整理能力、开放水平等。记者了解到，目前这些工作都在有序推进中。

破除数据壁垒后，不仅政务服务将更加智慧便民，社会治理模式也将持续创新，推动城市管理、社会信用、经济分析等领域高质量发展。我们期待，一个“数字上的示范区”更智慧、更贴心，为人们创造更多幸福感、获得感。

然而，必须承认的是，长三角各地目前在数据共享上仍存在一定制度障碍与技术难题。例如，地方性法规不同，数据建设进度不一致、事项标准不一等。

嘉善县委副书记吕昕称，三地普遍反映，在政务服务、市场监管、城市管理、社会治理等领域缺少一批跨部门、多业务的协同应用；而青吴嘉数据共连的关键，是三地省级部门帮助破除制度障碍，统一技术标准。

随着《示范区改革备忘录》的签署，青吴嘉三地将推进政务服务一体化，并提升数据归集效率、整理能力、开放水平等。记者了解到，目前这些工作都在有序推进中。

协同共享 共建“数字示范区”

如，地方性法规不同，数据建设进度不一致、事项标准不一等。

嘉善县委副书记吕昕称，三地普遍反映，在政务服务、市场监管、城市管理、社会治理等领域缺少一批跨部门、多业务的协同应用；而青吴嘉数据共连的关键，是三地省级部门帮助破除制度障碍，统一技术标准。

随着《示范区改革备忘录》的签署，青吴嘉三地将推进政务服务一体化，并提升数据归集效率、整理能力、开放水平等。记者了解到，目前这些工作都在有序推进中。

破除数据壁垒后，不仅政务服务将更加智慧便民，社会治理模式也将持续创新，推动城市管理、社会信用、经济分析等领域高质量发展。我们期待，一个“数字上的示范区”更智慧、更贴心，为人们创造更多幸福感、获得感。

然而，必须承认的是，长三角各地目前在数据共享上仍存在一定制度障碍与技术难题。例如，地方性法规不同，数据建设进度不一致、事项标准不一等。

嘉善县委副书记吕昕称，三地普遍反映，在政务服务、市场监管、城市管理、社会治理等领域缺少一批跨部门、多业务的协同应用；而青吴嘉数据共连的关键，是三地省级部门帮助破除制度障碍，统一技术标准。

随着《示范区改革备忘录》的签署，青吴嘉三地将推进政务服务一体化，并提升数据归集效率、整理能力、开放水平等。记者了解到，目前这些工作都在有序推进中。



坚信“广阔农村，大有作为”的文苑主人陈君芳

朱家角镇林家村 “薄荷香文苑”负责人陈君芳——在这里，我的很多愿望都实现了

如今的“薄荷香文苑”已经成为林家村的一张文化名片，因为这间农家书屋，越来越多的人来到这里，越来越多的人开始对林家村有了一定的了解，从帮着村民卖米、卖农产品开始，让陈君芳看到了农旅联动发展的可能。

“很巧，村里有个土地承包户决定转手，我们接手成立了农业合作社，主要以种水稻为主。说实话，种地我们不懂，但知道青浦的水土特别好，农产品质量肯定没问题，所以特地请教了农科院的专家，包括如何制定生产标准。”陈君芳说，合作社运作的前一两年，看上去“米卖得挺贵的”，但实际上并没有赚到钱，因为对于农产品品质、包装、设计各方面的把控，成本不低，“去年我们的农产品上了光明随心订，平台也希望我们可以整合更多长三角的优质产品，但品控的成本很高，压力确实也很大。”

虽然有压力，但陈君芳在林家村的“事业”已经慢慢上了轨道，而入选2020年上海市乡村振兴示范村的林家村，也让陈君芳充满了期待。

全新画卷 徐徐展开

打开“稻香林家，艺术乡村”的规划图，陈君芳迫不及待地分享起林家村即将发生的“翻天覆地的”变化。从稻田外街、花园内街、庭院水街的道路规划到稻田栈道、舞台、花廊，从空间更充裕的公共活动中心到名师、大师工作室，在陈君芳的描绘中，一幅夹杂着稻花香和艺术气息的全新农村画卷徐徐展开。

以往书屋办活动，受制于场地空间，陈君芳“不敢”邀请太多人，有了公共活动中心，很多活动可以更好地开展；去年自掏腰包办了稻田音乐节，光场地搭建就是笔不小的投入，如今村子的规划里有了专门的舞台；陈君芳爱花，村子里随处可见她撒下的花籽长成的“花园”，规划里5800平方米的沿河花海，成了足以让她心花怒放的理由……

我青吴嘉



说，‘你要是能开20年就很伟大了’，我也想做个‘伟大’的人，还是没有坚持下来。”虽然说到“伟大”时，陈君芳的语气中透着几分玩笑的意味，但你却能明显感觉到，书屋对于她来说，并不单纯是个赚钱的营生。

2013年，儿子上大学了，陈君芳开了9年半的“薄荷香”书屋也关了。“我们把和教育相关的书捐进了大别山，一些医学、艺术类书籍搬到了家里。”关了书屋的陈君芳“自由”了，但她却说“心里蛮空的”，直到有一天，一个北京大学的朋友到她家来玩，给她提了一个建议。

“朋友说，你为什么不在村里开个书屋呢？”当时，村里有农家书屋，巧的是也有人建议陈君芳把村里农家书屋的牌子挂到家里来，“朋友还说，如果我开书屋的话，他就捐20万码洋的书，我以为他在开玩笑，没想到很快书就来了。”

为了“安置”这些书，2015年陈君芳开始翻建父母的房子。“为了这20万，我花了120万。”老房子从里到外按照陈



开门见绿线的农家书屋——“薄荷香文苑”

本报记者 毛丽君 摄