

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

老爷叔院子里垃圾堆了80多吨

奉城镇相关部门打开老人心结, 清走脏乱

民声台

您说事 我调查

院里是垃圾如山, 屋里是如山垃圾, 奉贤区奉城镇灯民村有位老爷叔, 每天凌晨2时出门拾荒, 夜里睡觉就住帐篷。几年晨光, 捡回的垃圾, 竟有80多吨!

几层口罩, 都挡不住垃圾散发出的滚滚恶臭; 周围邻舍叫苦连天。屋子里、院子里, 里里外外的垃圾, 竟装了30多卡车!



■ 院子里堆满垃圾



■ 清理起来难度不小

王军 摄

屋和院 堆满垃圾

说起村里的这位老爷叔, 几乎所有的人都下意识地捂住了鼻子, 皱起了眉头。

二三十米远就能闻到院子里、屋子里垃圾的恶臭, 戴几层口罩都挡勿牢让人直泛恶心的味道。

一排总面积100多平方米的平房、一个大约400多平方米的院子, 69岁的金家爷叔就独居其中。

其实, 老爷叔也是苦命人。年幼时因为一场高烧, 家境贫寒无力医治, 导致失聪失学, 他性格逐渐孤僻起来, 也一直未成家。几年前, 母亲去世后, 老爷叔迷上了“拾荒”, 捡来的东西像“藏宝”一样堆进了家院。

久而久之, 越积越多, 甚至“漫出”了院子。

村委会主任张天鹰说, 村里三年前帮他清理过, 但老人觉得没有影响他人, 又开始拾垃圾、堆垃圾。老人年幼失聪很难沟通, 抵触情绪很强。村里很关心老人的生活, 曾多次劝说他去养老院, 但他不愿意。他平时甚至不用钱, 也用不到社保银行卡里的补助金, 吃的还是井水。村民们反映, 老爷叔家里的垃圾山不仅滋生大量蚊虫, 浓重的气味甚至还引来周围流浪狗盘踞, 多时可达七十多条, 周围邻舍是苦不堪言。

纸和笔 打开心结

这些年来, 村里的社工和社区民警没少上门劝说老爷叔, 可收效甚微。

当民警和社工一起上门时, 老人情绪激动, 好多次硬是用身子堵住门, 把人拦在了门口。

奉城镇派出所社区民警陈华经过多方了解后发现, 老爷叔还有兄弟姐妹, 但因为他捡垃圾和喂养流浪狗的“怪癖”, 全家人和他越来越疏远, 老人也越来越孤僻。每天凌晨两点, 他就要出门到附近农贸市场

捡拾丢弃的食物。

于是, 陈华召集了老爷叔的兄弟姐妹开了3次协调会, 让他们多接近老人, 多关心老人, 多让他感受家的温暖, 能渐渐改变孤僻的性格。

陈华还一改之前一大群人上门的阵仗, 带上纸和笔, 一个人走进了老爷叔的家中, 每次见面沟通, 都要写满五六张纸, 话题从老伯的健康, 到亲属的关心, 再到环境对邻居对社区的重要性。

老人还是蛮通情理的, 只是因为长期独居, 不太接触外人, 有些道理不明白。

陈华和镇村两级相关部门又先后召开2次多方协调会, 拿出多套解决预案。

老爷叔也在陈华不厌其烦的纸笔和手势交流中, 转变了态度, 同意清理垃圾。

细和暖 清除顽症

近日, 奉城镇派出所联合灯民村村委、奉城镇稳定服务中心、奉城镇绿化和市容中心等, 对老爷叔家堆积多年的垃圾进行了清理和消毒。

不仅是小院子里, 100多平方米的平房里全都是垃圾, 他自己就在屋外搭了一个帐篷住。

清理现场恶臭弥漫, 五六十厘米厚的垃圾一层叠一层, 几十条流浪狗多年吃的拉的和腐烂的纸板废纸混在一起, 根本无处下脚。

整整清理两天, 用垃圾车装运30多车80多吨垃圾。

接下来, 村委会还将进一步帮老爷叔家用水泥浇平院子、修建围栏、刷白墙壁、修补屋顶, 安装水电等。

困扰多年的邻里矛盾化解了, 村民们也终于有了干干净净的居住环境。

本报记者 王军 徐驰
通讯员 毕迎春



随手拍

有图有真相

煞风景

公众场合讲雅相, 锻炼记得披衣裳。哪里赤膊不要紧? 游泳池里好地方。种楠 摄 马来文



绿灯时长只有16秒 刚走一半已转红灯

希望有关部门实地调研作调整, 保障通行安全

近日, 市民林女士向本报反映, 普陀区中山北路石泉东路路口的信号灯时间很不合理, 绿灯仅有16秒, 导致行人根本来不及过马路。林女士说, 由于绿灯时间短暂, 不少老人和孕妇在此过马路都颇为吃力, 容易引发安全事故。

记者来到中山北路石泉东路路口。这里是一个行人需要两次通过的路口, 全长40米左右。从马路一边穿行到对面, 有远近两个信号灯, 意味着中间要在安全岛停留一次。记者注意到, 当交通信号灯跳到绿灯时, 信号灯上马上显示出了倒计时, 16、15、14……16秒的时间, 基本只

能急匆匆到达马路中间的第一个信号灯处。而要完成后面一半穿行, 需在马路中间的安全岛上等待第二个红绿灯, 通行时间也是16秒。

当天, 记者打开手机中的秒表测算了一下, 穿行该路口, 以一个青壮年的步速, 大约需用时47秒。这说明, 即使目前分成了两段过马路, 16秒一段, 仍然是时间紧张。如果要在16秒内通过, 那不得不一路小跑过斑马线, 这样才能避免闯红灯。

记者在现场观察到, 行人到达中间的安全岛后, 开始等待第二个红绿灯。红灯一转为绿灯, 有一名拄着拐杖的老人就急忙迈开步子, 但因行

动缓慢, 刚走了一半, 信号灯便从绿灯跳到了红灯。还有两个学生模样的女孩, 两个人各拖着一个行李箱, 在信号灯变成红灯后, 她们还走在斑马线上, 之后只好拉着箱子冲到对面人行道上, 十分危险。

林女士表示, 中山北路石泉东路路口车流大、马路宽, 的确应该设置行人两次过街, 但每一段的绿灯时间太过短暂, 以致经常发生行人闯红灯过马路的情况。市民盼望, 有关部门能实地调研, 听取民意, 重新调整红绿灯的时间, 保障行人通行安全。

本报记者 夏韵



和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:

最近, 我和爱人前往重庆和四川等地旅游。作为携程App的老会员, 我在平台上订购了一系列服务。可是在重庆一家酒店退房准备去车站时, 却被告知, 无法由酒店行李管家将行李送往车站。向携程反映后, 也始终没有得到答复。现请晚报“和事佬”栏目能帮我问问看。

读者 方先生

【本报调解】

方先生说, 今年6月16日, 他和爱人从上海出发, 开开心心踏上了旅途。出行前, 他在携程订购了一系列服务: 从上海飞重庆的机票、接送机服务、重庆酒店以及重庆至成都的高铁车票等。“当时, 系统显示需要抢票, 我就根据携程系统指令抢票, 目的是享受携程一站式服务, 并有酒店行李管家送行李去车站。”

方先生和爱人结束了重庆段的旅程, 6月18日晚, 他在酒店退房准备前往重庆西站时, 却接到了携程客服人员的电话, 被告知无法提供将他的行李送到重庆西站的服务。这让方先生大惑不解: 携程官网上并未注明, 重庆西站不在送行李范围之内, 况且, 火车票也

行前购买了行李服务却不能享受

投诉携程未获回应, 经本报协调收到相关退款

是携程帮我订的, 在重庆西站上车, 为何就不能送行李呢? 对于他的质疑, 对方没有回答。

方先生说, 他当时在携程上订购的车票, 比一般票要贵50元。而这部分费用, 正是运送行李的费用。“我多花了钱, 还不能享受服务, 携程就是这样对待消费者的吗?”

方先生立即向携程反映, 却没有客服人员给他一个满意的答复和解决方案。“携程方面始终不解决问题, 实在让人不解。”方先生气愤地表示, 此后直到他回到上海整整过去一星期, 携程也没有人给他回应。

接到投诉后, 记者与携程方面取得联系。一名客服工作人员表示, 他们核实后, 会给方先生一个答复。然而又过了一个星期, 方先生表示, 携程还是没有任何人和他联系。记者再次致电携程客服热线, 客服工作人员承诺, 会给方先生退回这部分行李运输费用。不过, 至于为何会出现这样的纰漏, 他们仍在进一步调查当中。

几天后, 方先生给记者发来信息, 表示已经收到了退款。方先生感谢本报“和事佬”栏目对他的帮助, 同时他希望携程能够通过此事举一反三, 避免再发生类似的情况, 以免给消费者带来不必要的麻烦。

本报记者 徐驰 王新华