

# 电梯频罢工 八旬翁无奈爬高楼

## 北海大厦电梯投用 20 余年问题多 申请更换迟迟没下文

### 夏令热线 现场目击

电梯门半开卡住,轿厢内吱吱作响,运行时无端抖动……这样的电梯,你敢不敢乘?近日,不少市民致电新民晚报夏令热线,反映大热天里,进出家门必备的电梯“久治不愈”,让他们无奈攀爬十多层的高楼,难有安生日子可过。



1 号楼内的两部电梯  
本报记者 王凯 志愿者 熊伟康 摄



北海大厦 1 号楼外还有明显的火灾过后的痕迹

### 旧电梯隐患重重

家住徐汇区天钥桥路 859 号北海大厦 1 号楼的吴先生近日致电本报反映:大楼自从去年发生火灾后,电梯经常出现故障,严重影响居民生活,“人没进来,电梯门就关了;人还没出去,电梯门就不动了,实在太危险!”

记者在现场看到,北海大厦 1 号楼共 19 层,有 101 户居民,一楼至六楼为商用,七楼以上是住宅,共有两部电梯。在居民们看来,这两部电梯“很不省心”,三天两头出现故障。保安方先生告诉记者,许多人都向他投诉过

电梯问题。“有一次,一位老人带小孩乘坐电梯,电梯门突然出故障,无法正常开启。电梯内部甚至有鼓出的现象,修理过多次,才解决了问题。”方先生说。

更糟糕的是,去年 10 月 1 日大楼发生火灾,消防员用水灭火后,电梯电路板彻底损坏,经过一周时间才修复。“火灾后,电梯的问题更加严重了!”居民吴先生连连摇头:“我今年 80 多岁了,又住在高层,电梯坏了,只能走楼梯。我走过一趟,差点中暑。大热天到了,我根本不敢出门,怎么办?”

据居民不完全统计,发生火灾至今,花在电梯维修上的费用已高达十万余元。

### 想更换困难多多

更换一部老旧电梯,为什么那么难呢?

“电梯是日本进口的三菱电梯,1997 年投用,到现在还没换过。”大楼前业委会主任高先生告诉记者,早在 2017 年,上海市特种设备监督检验技术研究院曾来大楼评估电梯情况,共检测出 23 项不合格指标。业委会征求居民意见后,决定更换电梯,并向枫林街道房屋登记管理办公室提供材料。

可随后,业委会重组、新物业进驻,却没有把更换电梯放上议事日程。“物业公司像‘走马灯’一样轮换,最该解决的电梯问题,却

成了‘老大难’。”

记者采访了管理小区的殷阳物业,一名负责人道出了苦衷:“原本维修基金是有的,但长期以来,许多居民以不满意为由,拒绝缴纳物业管理费。没有足够的经费,我们也没办法。”

目前,居民不满物业管理,希望通过重新组织业委会来解决此事。

高先生坦言,居民们设想每人每户出一部分钱,再加上购房时的维修基金和政府补助,更换新的电梯,“但现在还不清楚由谁来牵头负责,具体怎么落实操作。”

### 电梯问题并非个案

无独有偶,家住浦东新区渔港路 333 弄宝龙世家的程先生最近也致电本报夏令热线反映:所住单元的电梯经常因进水而损坏,两年内,已经至少坏了 10 次,居民们忍无可忍。据了解,出现问题是小区十单元和十一单元的电梯。由于下雨,积水从电梯井壁渗漏管路涌入,导致电梯故障。程先生直言:“之前,电梯问题是因为有管道没封,产生故障;可是,物业修好之后,还是经常坏!”

随后,记者就此事致电宝龙世家物业。一名工作人员称,电梯停运后,物业联系业委会、电梯维修人员等前往事故现场抢修。目前,电梯可正常运行。不过对于如此解释,程先生并不满意:“夏季高温多雨,电梯是居民使用频率很高的设备,物业应加强日常保养、维修。保证电梯正常运行,让大家放心,是最起码的底线。”

志愿者 熊伟康 本报记者 徐驰

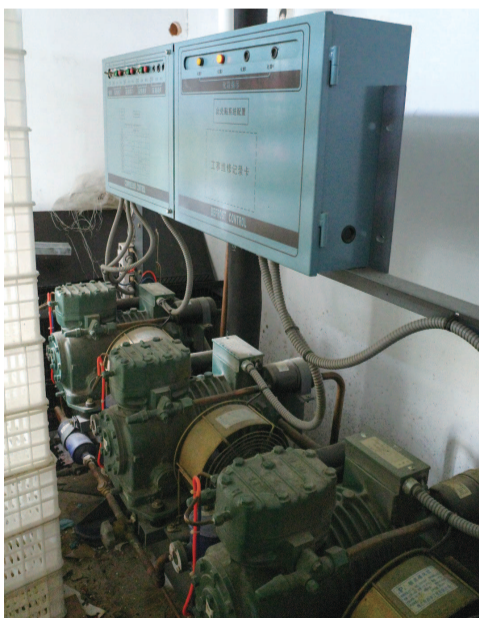
# 制冷机转不停 房屋震睡不着

### 夏令热线 记者调查

本报讯 (记者 杨硕 志愿者 苏孜颖)日前,新民晚报夏令热线接到家住浦东新区昌里东路 500 弄邱先生的来电,反映位于他家楼下一层的清美鲜食商铺安装了多台制冷机,导致周边房屋震动,居民夜间无法入睡。

据邱先生介绍,去年 8 月左右,楼下的清美鲜食入驻社区并装修改造,陆续加装了多台制冷机。“由于夏季高温天即将到来,超市为确保食物新鲜,加大了制冷机的运作力度。深夜 11 点以后,房间的震动和噪声会陡然加重,严重影响了我家人的休息。”

接到邱先生的投诉后,记者采访了清美鲜食的相关负责人。对方表示,已经了解居民的相关诉求,并在前段时间对铁皮屋内的部分区域加装了隔音垫和隔音窗;后续还会采取关停制冷机、调节温度等措施。“晚间我们会将没有卖掉的货架商品尽可能合并,保证夜晚可以停掉一台制冷机。”



这是清美鲜食四台压缩机中的三台。据反映,从左至右的第三台压缩机的负荷量最大,发出的声音也最响  
本报记者 王凯 实习生 华天择 摄

崇明区杨先生:陈家镇裕西村 8 队没有路名,影响消防救援等相关日常生活。

长宁区赵先生:杨宅路、凯旋路、新华路附近有多盏路灯不亮。

静安区冯先生:南京西路 1376 号每天 7 点半开始施工,风镐等设施的噪声很大。

松江区李先生:在松江新桥站近新育路的公交枢纽停车场收费口,有大量石墩和共享单车,影响正常通行。

志愿者 卫梓茂 金彦彤 整理

### 夏令热线 今日投诉

闵行区张女士:中春路(沁春路至黎安路),高架上有大量中间隔离带被撞坏。

金山区王先生:西粮库路亭枫公路附近铺设铁板,车辆开过会发出噪声。

浦东新区黄先生:川沙新镇川沙路 5015 弄 10 号 402 室有群租现象,设上下铺,住十多人。

目前,上海市重大突发公共卫生事件应急响应级别处于三级,常态化防疫并未放松,特别在轨道交通等客流密度较高的领域。进站戴口罩、接受测温,清洁和消毒仍保持足够频次……酷暑将至,上海地铁已推出或正在研发多项“智能新武器”。智慧地铁牵手科学防疫,产生出奇妙的化学反应,将明显提升防疫效率。

### 自动识别“口罩脸”

在上海坐地铁,全程必须戴口罩。“天气渐热,有些乘客开始放松警惕,把口罩拉到鼻子甚至嘴下。”上海轨道交通运营管理中心客运市场部副经理毛晓蕾说,“这种‘意思意思’的方式不可取。”

站内工作人员见到没戴口罩的乘客,会立刻上前劝阻;在进站闸机附近,安检员也会要求乘客戴上口罩,方能过闸机。上海申通地铁集团有限公司研究中心系统集成研究部主任张立东指出,除人力巡检,还有辅助技术手段。“2 号线徐泾东部分入口今年进博会前计划安装全新的智能高清摄像头,除了测温,还能通过图像识别技术,实时监测乘客有没有戴口罩,并及时发提示音。”张立东解释,进博会期间,部分观众离馆选择从馆内直接入徐泾东。考虑到进馆时已安检,相关地铁入口不设二次安检,“新设备能提高客流进站速度,减少人力巡检成本,有效提醒乘客戴口罩。”

毛晓蕾介绍,上海地铁全路网共 784 个测温点,其中 563 个使用热成像仪,占比超 70%。在重点和门户车站,每个进站乘客的体温都会实时显示在测温设备上。

### 开发“机器保洁员”

疫情发生以来,上海所有地铁列车每天结束运营回库后,都会接受全面清洁、消毒,保洁队伍每晚坚守各车辆基地,在一节又一节车厢里

辗转,经常忙到凌晨三四点。在人工智能飞速发展的今天,这些工作能不能请机器人“代劳”?上海申通地铁集团有限公司研究中心环境节能研究部副主任郑懿给出了肯定的回应。“我们正在和相关企业开展研究,希望定制开发一批‘机器保洁员’,今年有望试点推出。”他解释,地铁列车的常规地面清洁和全车消毒等工作,机器人不但胜任,而且干得更好。“它们稳定性较强,可精准控制清洁的力度、速度和位置。缝隙、椅背、扶手等处若残留污垢水渍,再由保洁人员出马,解决精细环节。人机配合,降本增效。”

郑懿指出,地铁列车型号多样,车厢空间有限,有的座椅下是空的,有的则装有电控箱或灭火器,所以需要定制最合适的机器人。“既降低保洁员的劳动强度,又增加安全系数,减少喷洒对人体的刺激。”

### 环境监测更智能

清洁消毒,对车辆保洁队和未来的机器人伙伴而言,意味着用心擦拭和喷洒;但对郑懿和同事们来说,则意味着全新科研项目。今年初,他参与的新课题启动——上海地铁与多所科研院校合作研究“环境健康保障技术与突发公共卫生事件应急处置技术”。“借助科技的力量,让地铁车站和车厢加强通风换气、提升消毒效率、智能监测环境。”郑懿补充说,新课题的另一项研究是对车站车厢的细菌、病毒环境开展常规检测,形成科学完整的病原谱库。“了解常规细菌和病毒品种,再定期检测、比对,及时发现异常。”此外,建设中的 14 号线正在试点“环境智能化监测”。郑懿透露,已安装多种智能设备,对车站和区间隧道的噪声、颗粒物、温湿度、二氧化碳浓度、有毒有害气体等指标实时监测。“相关数据与环境控制系统联动,根据节能或防疫要求,灵活调整过滤、消毒、新风等设备,保障乘客出行安全,未来有望在更多线路推广。”首席记者 曹刚

## 会认脸 善消毒 懂监测

上海地铁防疫添智能「新武器」