



人民建议“明星”是怎样炼成的？

“私心”到“公心” “沙”里淘出“金”

开始也许是一份怨气、一次吐槽，经过正面引导和深入调查，最终“端出来”的是一份份改进城市管理、完善社会治理的“金点子”。这种“美丽蜕变”是如何实现的？

昨天下午，上海市人民建议征集办公室揭牌仪式举行。记者了解到，近10年、30余万件人民建议背后，离不开一批“建议明星”的执着推动。从单纯维权的“私心”，到建言献策的“公心”，他们一步步跨越说明：人民建议征集成为公众有序参与城市治理的最佳通道之一。

“父子兵”上阵

昨天下午，“建议达人”虞国伟来到揭牌现场。七年多来，他始终热心参与“人民建议”，还带动自己的儿子也参与其中，成为“父子兵”。

虞国伟成为“建议明星”实属偶然。2012年的一个工作日，虞国伟去居委会办事，发现里面空无一人。“当时，我有气，给‘市委领导信箱’写了一封159字的短信，反映了这个问题。”没想到，信发出当天，他便接到上海市信访办人民建议征集处同志的电话。

“对方非常客气，首先感谢我反映情况，然后用商量的口气说：‘您能不能对这一现象做一个调查，找一找背后的原因和解决的办法？’”经过多方调查研究，虞国伟提交了一封《关于切实为居委会减负的建议》。

2014年，上海市委一号课题成果——《关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》以及6个配套文件，其中提出“减少和规范居委会台账”等为居委会减负的相关内容。虞国伟感到很自豪，因为其中有他的一份贡献。

在父亲的引导下，虞国伟的儿子王子杰也加入到给人民建议投稿的队伍中来。“苔花如米小，也学牡丹开。”王子杰用这句诗激励着自

建议采纳率从58%提至97%

上海市人民建议征集办公室昨天揭牌

本报讯（首席记者 宋宁华）群众声音是最原汁原味的社情民意，让人民建议征集成为城市“新风尚”。昨天下午，上海市人民建议征集办公室揭牌仪式举行。

上海市委、市政府一直高度重视人民建议征集工作，打造群众为党委政府建言献策的主渠道，并出现三大特点：

■ **从无到有** 2011年12月，市信访办正式成立人民建议征集处，出台《上海市人民建议征集工作规定》；

■ **从少到多** 市民群众参政议政热情不断高涨，接收办理的人民建议事项上升到30余万件，占信访总量比例从6.5%上升到约30%；

■ **从优到精** 在历年向市委市政府上报的1300余件重要建议中，职能部门采纳率从58%提高到97%，推动相关职能部门制

定规范性文件150余件，每年评选100件优秀人民建议。

“群众声音蕴含大量真知灼见。成立上海市人民建议征集办公室，不是简单的机构设置、多块牌子，关键是怎么做好今后的人民建议征集工作，把人民群众的智慧 and 力量凝聚到城市发展建设上来。”上海市人民建议征集办公室相关负责人介绍。

据悉，人民建议征集办公室成立后，将进一步强化渠道建设，让人民建议征集成为城市“新风尚”。整合资源、打通渠道、拓宽平台，在“人民建议征集信箱”“市委领导信箱”“市政府领导信箱”“投诉受理信箱”、群众来信、走访反映、12345等征集平台基础上，融入城市治理“两张网”，延伸触角到社区村居；“上通天线、下接地气”，建立深入百姓生活、融入基

层治理、走进决策视野的建议征集渠道和平台。“我们还将设立人民建议代理人制度，针对一些年纪大、打字有困难的群众等，由社区干部等为其代理提建议，保证所有群众都有机会提出建议意见的权利。”有关负责人透露。

为了让老百姓的“金点子”落地生根，人民建议征集办公室还将进一步加强机制创新，让人民建议征集成为民意“直通车”。在收集梳理机制上，大力推动从“被动征”向“主动征”转变，积极挖掘“金点子”好建议。此外，人民建议征集办公室还将着力打破部门壁垒，拓宽建议征集工作界面，通过流程再造形成从征集到落地的闭环管理，推动建议成果转化，让人民建议征集成为治理“有机体”，把“一流城市要有一流治理”的追求落实到城市治理每个细微之处。

与市连锁经营协会、主要连锁便利店等召开专题会讨论，共同商议改进方案。之后，市公安局印发《关于24小时便利店安全防范制度制定及报备的通知》，明确“各便利店在确保安全的基础上，根据实际情况制定相应的安全防范制度”，不再硬性要求两人值守，于是，便出现了短片中温馨的那一幕。

“沙”里巧“淘金”

记者了解到，目前每年有数以万条的建议涌入上海人民建议征集平台。这些建议，质量有高低，并不是每一条都能成为“金点子”。“金点子的产生，好比沙中淘金，要经历一番艰苦的过程。

上海市人民建议征集办公室有关负责人介绍，“金点子的产生一般要经历‘三重境界’。

第一重境界是在浩如烟海的建议中精心遴选，一旦发现闪光点，先集体会商，分析“问题找得准不准、原因分析透不透、对策提得好不好”，然后锁定目标。

第二重境界是对群众提出的有含金量的建议，由工作人员通过电话或面对面的形式充分沟通交流，由建议人深入调研，完善建议。然后，以《人民建议摘报》的形式呈报市领导。

第三重境界是在市领导批示后，由相关职能部门会请专家和建 议人一起，对建议可行性做专题论证，最终达到完善政策规定、改进工作方法、推动社会进步的目的。众里寻他千百度，蓦然回首，这些“落地、生根、开花结果”的“金点子”最终以发光发热。

“这些‘建议明星’之所以能坚持，就是深谙‘人民城市人民建，人民城市为人民’的深刻道理，并将参与城市治理化作自觉行动。”有关负责人表示。首席记者 宋宁华

己，当生活的“有心人”、社会治理的“啄木鸟”。他通过广泛的社区调研，提出“突破老旧小区加装电梯难题探索‘6+N’模式”的建议。很快，建议也得到了回复。

“提出合理化建议既是一份荣誉，更是一份责任。今后，我们将更加努力地为社会发展建言献策，做更加热心的‘城市主人’。”虞国伟表示。

爸爸回家了

昨天，在揭牌仪式后，现场播放了一个关于人民建议的视频短片，里

面的桥段、角色都来源于真实生活。

短片中的一幕场景尤其让人感动。原本要通宵加班的便利店员工终于可以早下班了，当妻子带着孩子在店门口等到爸爸时，女儿激动地投入爸爸怀中。

这样“暖心”的归来是因为一份人民建议，推动政策改进的是24小时营业连锁超市“便利蜂”的负责人刘晔青。按照过去的有关规定，便利店夜间必须配备两名员工值守，其中必须有一名男员工，否则将受到处罚。在实体经济运行困难的情况下，这一规定无疑是雪上加霜；店内员工

值夜班频率高，对此意见也很大。

刘晔青觉得这条规定已经过时，因为随着移动支付普及，店里的现金少不说，还安装了“一键报警”等安防设施。为此，刘晔青向市人民建议征集平台发出信件，没想到当天下午就接到了市信访办人民建议征集处工作人员的电话，详细了解建议中反映的情况。之后，一份《关于修改“过时规定”护航实体经济发展的建议》报送给相关部门，并马上得到反馈：将研究并落实改进措施。

随即，上海市公安局相关部门

人民城市人民建 人民城市为人民

城市馨细节

杨浦打虎山路双拥街“微整容”造福周边居民

两点希望变现实 “公共客厅”面目新

八十多岁的谈老太在杨浦区打虎山路上一套二室户里住了廿余年。去年，杨浦区领导来到江浦社区开展“一线工作法”座谈会，谈老太提出两点希望：二楼窗口阳光被大树遮挡，室内终年阴暗，能不能把树枝修剪一下；自己和老邻居们住的房子面积小，都没有客厅，小区里也没有绿化休闲空间，能不能在门口的打虎山路上做文章，让人们有个地方晒晒太阳、拉拉家常？

最近，谈老太的两点希望都变成了现实：窗前树枝修剪了，室内亮堂堂了；打虎山路上有了健身步道、纳凉亭和休闲长椅，每天谈老太都要出门一两次到长椅上坐一坐，和老朋友们聊聊天，每周两次外出购物时，也可以一路有长椅歇脚，再也不怕拎不动柴米油盐。不只是谈老太，附近的居民们都欣喜地发现，打虎山路“微整容”后的新面貌太赞了！

这里到底有了什么样的变化呢？



「微整容」后面目一新的打虎山路 孙云 摄

江浦路街道相关负责人介绍，控江路至辽源西路之间的打虎山路长约500米，两侧居民区基本都是建于上世纪90年代的第一批煤卫独用公房，20-50余平方米的面积无法满足居民的社交需求。而且，社区老龄化程度高达40%左右，

其中还有不少是高龄独居老人，步行去数百米外的睦邻中心、和平公园等公共设施不容易，家门口的“绿化空间+城市客厅”才是最实用的。

去年以来，江浦路街道开展打虎山路（控江路-辽源西路）公共空间微更新项目。首先改建了一座凉

亭，并对街面原有的十余组休闲椅全部更新，又新装了十余组，使整条街上的休闲椅总数达到35组。

根据居民意见，这些休闲椅还充分考虑到了老人使用的需求：长椅有靠背，腰部还略有弧度，符合人体工程学原理，让人久坐不累……

自从凉亭和长椅建好，谈老太每天都会出来坐一坐，有时，还会带着一袋毛豆边剥边聊天，“一个人在家太孤独了”，有了马路上的“公共客厅”，老人可以不再闷在家里了。

为整体提升打虎山路面貌，社区规划师又在公厕前加装了一面绿化屏风墙，使公厕不再“开门见山”，有了“曲径通幽”的美感。同时，路面还改建了塑胶健身步道，与附近小区的塑胶健身步道“一气呵成”，让大家上班买菜路上也能顺便健身。以前，一些水果店等沿街商铺会跨门设摊，有碍市容和交通，改造中，绿化带被整体后移靠近店铺一侧，人行道被拓宽的同时，也压缩了

店前空间，杜绝了跨门营业情况。

采访这天，恰好下着毛毛细雨。在这里工作了好几年的辽源二村第一居民区党务工作者费志才说，原先打虎山路陈旧，人行道上的花架都生锈破损了，里面还经常扔着发臭的生活垃圾，如今，打虎山路越来越漂亮了，来一番“雨中漫步”也令人陶醉。特别是，这条路还是“双拥街”，沿途有反映军民情深的墙绘、双拥共建图片微展览，景观石题写“强军梦”，纳凉亭取名“双拥亭”，作为一名退役军人，他觉得格外亲切。每次有战友从外地来上海，他都会带着战友在这条街上走一走，看一看江浦社区的双拥氛围。

谈老太和费志才道出了许多居民切身的幸福感受。昨天，江浦路街道的社区工作者正在这里开展每周一次的“爱国卫生，清洁家园”行动，他们告诉记者，自从打虎山路面目一新后，居民们更加爱惜环境，乱贴小广告、乱扔垃圾等现象明显下降。以往一个花箱里能掏出六七十个烟蒂，如今只有十来个了。数字对比鲜明体现出家园面貌的变化和居民行为习惯的双双变化，也是“品质江浦华彩滨江”这一社区三年行动规划的生动展现和实践。本报记者 孙云