

夏令热线

现场目击·新房的烦恼

飘窗好似水帘洞 新屋燃气难开通

业主郁闷:千万元精装房问题多

花千万元买下精装房却没法住!虹口区珠江铂世外滩界 6 月底交房,竟查出 100 多处问题。“暴力梅”来袭,屋里漏水严重;燃气不开通,烧饭洗澡没方向;甲醛刺鼻,熏得人头脑昏涨。业主们烦心、揪心、很伤心!

污染超标,漏水严重

珠江铂世外滩界 6 月底精装交付,可业主高女士接到交房通知后,至今没和开发商签《房屋交接书》。开发商要求:先签字交房,再给钥匙,最后去物业办理房屋质量验收。高女士担心:“先签再验”,会导致没完没了的房屋质量问题,最终成为烫手山芋,“烂”在手上。

“屋外下大雨,屋里下小雨”,已有 7 户 10 号楼 02 室业主在微信群里发布漏水视频和照片,飘窗部位最严重的情形不亚于“水帘洞”。在多名业主陪同下,记者通过物业“盘问”好不容易进入 10 号楼。一名装修师傅刚好走出电梯,称“楼上又有大量漏水!不知道是从哪里来的”。物业人员慌忙阻止,让他别乱说。

打开房门,刺鼻异味扑面而来,



业主无法使用燃气
已交付的楼盘被告知暂存安全隐患,受访者供图

隔着口罩都觉得喉咙发痒、眼睛刺痛。走进几户 02 室,书房飘窗、地上、窗台上均放着水桶和抹布,仍留有“抢险救灾”时的景象;窗台水渍清晰可见,水桶盛满浑水;地板浸泡起鼓,踩上去吱吱作响,有的已被撬开移走,留下深浅不一的潮湿水泥地面以及撕去墙纸的斑驳墙面。业主沈女士提供的空气环境检测报告显示,客厅、次卧、主卧和老人房,空气污染指数

全超标。业主张女士提供的第三方验房报告显示,装修及设计问题超过 110 处。记者在多处精装房看到,部分发霉的墙纸、软包已被撕去;大理石地砖存在裂缝,颜色斑驳,像被贴上了创可贴。

不通燃气,洗冷水澡

“已交付的房子竟然不通燃气,老人只好洗冷水浴。”业主王女士贷款买了样板房,竟被上海燃气客服



飘窗积水 本报记者 王军 摄

平台告知,因楼盘暂存安全隐患,无法办理燃气业务。

这些问题包括:开发商没有提前向燃气公司提供管线图纸和所用燃气管道的书面质检报告;燃气管道暗封后,接口被包在柜子里看不到;安装燃气表的柜门不是格栅透气式;厨房有大型地暖燃气设施,没安装燃气泄漏报警装置。采访当天,物业告知,仅一户业主办理了燃气开通,但业主反映,目前仍被禁止使用。

记者走访发现:燃气热水器、冰箱、橱柜等均采取隐藏设计,不符合燃气公司“格栅透气式面板”的要求;铺设水电管线的厨房顶部,被石膏吊顶封闭,仅留的检修口被新风管道接口遮挡,不便检修和更换滤网,新风系统形同虚设。

在场的楼盘装修工程人员解释,隐蔽水电管线如果开始没问题,之后就没问题。面对如此“专业解释”,业主们只能摇头苦笑。在业主提供的第三方房屋验收报告中还提到:部分房间的新风管并没有被接上。

针对最让业主揪心的“飘窗漏水”,城建部门的反馈是:外墙干挂内隐蔽的管道漏水导致大量进水。业主们还发现,飘窗外窗台高于窗内大理石台面,导致窗台外容易积水。专业人员看过,都说修不好,开发商也说“调整不了”。

开发商相关人员称将积极协调整修房屋,并按燃气公司要求,逐一整改,尽快让业主用上燃气。整改何时到位?燃气何时开通?记者将跟踪到底。 本报记者 王军

瓷砖空鼓 墙面渗水 地库湿滑

业主烦心:物业不太积极,开发商没反应

家住江高路 39 弄海悦华庭的业主王先生近日向本报夏令热线投诉,花 710 多万元购买的新房,4 月交付后却迟迟住不进去。屋内多处渗水,瓷砖空鼓,地下车库湿滑积水。更寒心的是,物业始终拖拖拉拉,整改不到位;开发商更是基本不干事。

记者近日随业主王先生来到小区,一进地下车库,地面上一摊摊积水清晰可见,里面还混着泥沙;建筑材料被随意堆放在车位

上。路面湿滑,稍有不慎,就可能滑倒。王先生说,业主们反映过车库问题,但物业称车库还没交付,积水问题暂无法处理。

家里问题也不少。他指着屋内的一处潮湿墙角表示,这就是经常渗水的地方。“我让物业来检测过,说是楼上用水不当。”王先生又让物业看了其他几处墙缝渗水,物业说是涂漆问题,与他们无关。“物业还说这些都是房屋质量问题,只能等开发商来维修,但开发商却一直

联系不上!”王先生无奈地说,屋内还有几处瓷砖是空鼓的。记者敲了敲问题瓷砖,一半声音厚实,另一半却发出了清脆声响,能清楚分辨出,瓷砖存在问题。“小区里还有其他质量问题,比如楼道内墙面有几处已脱落,另一幢楼内一部电梯无法使用。新交付的房子,却存在这么多问题,真急人!”

记者来到海悦华庭所属物业上海钱隆广裕物业有限公司。工作人员称,开发商会逐步维修,但正值雨

季,如果把房屋防水层敲去维修,再遇雨天会加剧漏水。“物业接到业主投诉,会马上转给开发商,让其尽快处理。”但王先生对这个解释并不满意。“4 月交房时,我就报修了,物业和开发商的反应实在有些慢。”

记者来到海悦华庭开发商亿城集团上海投资有限公司。管理门禁的工作人员必须让楼内的人来接,否则无法放行。此时有多人径直通过门禁进入大楼。“请问你们是这个小区开发商的工作人员



天花板因漏水墙纸已鼓起
记者 王凯 实习生 姚储杰 摄

吗?”记者问。对方眼神闪烁:“不是。”记者随后拨通王先生合同上所留的开发商电话,接通后,对方让记者留下联系方式。但截至发稿时,记者没收到任何形式的回复。

王先生迫切希望小区开发商和物业负起责任,让其早日安心入住。 本报记者 徐驰 实习生 姚储杰

花博园周边环境1883处点位整治超九成

幅项目图展示花博园建成后的样貌,花廊、花田及梅兰竹菊各展馆跃然纸上。核心区工地内,永久场馆之一的复兴馆初具规模,挖掘机、渣土车正加紧作业。建工集团现场负责人表示,承建的三个馆预计年底竣工交付。

建设镇城管中队中队长陶文

健表示,花博园地跨建设镇和东平镇,中队每周都会来工地检查,执法内容包括渣土运输、夜间施工、施工铭牌等。保障花博园周边环境也是执法重点。去年 10 月,崇明区城管执法局、区绿化市容局联合出台《迎花博会 600 天加强市容环境综合整治行动计划》。经调查,锁定

整治点位 1883 处,包括一些单凭乡镇执法力量难以完成的复合型点位,历史成因复杂,矛盾隐患突出,比如城镇镇育麟桥路历史违建拆除、建设镇花博园周边违建拆除、陈家镇外来人员较大体量乱堆物 and 违建拆除等。目前已有 1704 处销项,7 月底前将基本整治完成。

上半年城管执法社会满意度测评83.53分

静安、杨浦、黄浦区的综合评分居中心城区前列;松江、嘉定、闵行、宝山、青浦区综合评分居郊区前列。中心城区街镇的综合评分前 10 名依次是程家桥街道、静安寺街道、石门二路街道、瑞金二路街道、

欧阳路街道、凌云路街道、临汾路街道、大宁路街道、殷行街道、五角场街道;郊区街镇综合评分前 10 名依次是浦锦街道、江川路街道、嘉定新城(马陆镇)、余山镇、广富林街道、徐行镇、泗泾镇、南翔镇、

新桥镇、菊园新区。与去年下半年相比,受访地点除了“商业办公楼”,其他区域综合评分均上升。受访对象对“旅游景区”满意度最高,对“商业办公楼”“菜场(集市)”满意度较低。

夏令热线 今日投诉

浦东新区翟先生:东方路近浦建路的东北角,人行道有一方形井盖损坏,存安全隐患。

虹口区严先生:凉城路汶水东路天伦医院门口机动车乱停放较严重。

青浦区张先生:崧文南路 229 弄 17 号 603 室有群租现象,影响周边居民。

杨浦区唐女士:四平路 1950 弄 18 号 601 室涉嫌在楼顶搭建违法建筑,堆放垃圾,还导致邻居房屋渗水。

黄浦区钱先生:蒙自西路 78 号 301 室有破窗开门现象,存在安全隐患。

志愿者 金彦彤 苏孜颖 整理

本报讯(记者 金旻矣)主场馆钢结构封顶,周边 1883 处环境整治点位已完成 90.5%……7 月 15 日是上海城管执法系统公众开放日,也是第十届中国花博会开幕倒计时 310 天。记者跟随城管执法部门来到崇明,探营“花博园”周边环境综合整治进度。“上海城管花博中队”同日挂牌成立。

在花博会统筹协调指挥部,大

本报讯(记者 金旻矣)上海市城管行政执法局近日公布上半年城管执法工作社会满意度测评结果,综合评分 83.53 分。测评委托第三方测评机构开展,从 2018 年上半年起,已连续五期达“良好”。

本次测评回收有效调查问卷逾 5.3 万份。结果显示,虹口、徐汇、