



邮件寄递按下“快进键” 民生服务开创“新天地”

今天随着信息技术的发展,传统的信件已经逐渐退出人们的日常生活,但是那一抹绿色却依然伴随在我们身边。从传统的邮寄业务,到全方位的民生服务,邮政伴随我们走向更加灿烂的明天。

>>>详见第 5 版

习近平对进一步做好防汛救灾工作作出重要指示 全力抢险救援 帮扶受灾群众

习近平强调>>>

● 当前,已进入防汛的关键时期,各级党委和政府要压实责任、勇于担当,各级领导干部要深入一线、靠前指挥,组织广大干部群众,采取更加有力有效的措施,切实做好监测预警、堤库排查、应急处置、受灾群众安置等各项工作,全力抢险救援,尽最大努力保障人民群众生命财产安全

● 各地区各有关部门要在抓好防汛救灾各项工作的同时,精心谋划灾后重建,尽快恢复生产生活秩序。要认真做好受灾困难群众帮扶救助,防止因灾致贫返贫

(据新华社北京 7 月 12 日电)

本报记者
直击鄱阳湖抗
洪一线

这是我们的家, 定要守护好它!

在江西省上饶市鄱阳县油墩街镇荻溪村路口,一个简易的红色帐篷就是临时防汛指挥部,荻溪村村支书黄剑飞忙着救援工作,好几天没有回过家。“这次水来得特别急,有很多村民都需要转移出来。在救援部队抵达之前,我们自己也不能坐以待毙,大家想了很多办法互相支援,有人拿出了家里的小渔船帮忙拖运物资,乡里的龙舟队也改成‘冲锋艇’,来回接送受灾村民。这里是我们的家,我们一定要守护好它!”

>>>详见第 4 版



平安 转移

江西省上饶市鄱阳县油墩街镇西河内线崇复圩漫岭溃堤,油墩街镇荻溪村被水淹没,五个村委会的部分群众被困。今天上午,镇村党员干部组织协调转移滞留在自家楼上的千余户群众,受灾居民得到妥善安置。

特派记者 孙中钦 杨欢 摄影报道

夏令热线 上海媒体优秀品牌 特别报道 12319 人民城市人民建 人民城市为人民

第 28 届新民晚报夏令热线上午开通

2个半小时接到市民来电 1205 个

路灯 突困

市民致电夏令热线反映,古美路、平阳路一带,不少路灯被枝繁叶茂的香樟树“包围”。今天 10 时 15 分,道路两边的树木经过适当修剪后,路灯重新“探出头来”。同时,施工人员还将透光度不佳的旧灯换成了新灯。

本报记者
陈梦泽 摄



本报讯(首席记者 曹刚)人民城市人民建,人民城市为人民。一直坚持以“倾听民声,为民解忧”为宗旨的新民晚报夏令热线上午 8 时 30 分开线。作为上海媒体优秀品牌,新民晚报夏令热线创办于 1993 年,今天开启第 28 届,即将迎来而立之年。截至 11 时,2 个半小时内接到市民来电 1205 个。

上海市副市长汤志平一早来到夏令热线接听现场,与来电市民和读者直接交流,要求有关部门尽快核实并解决问题,切实回应市民诉求,为民服务解难题。在为期约一个月的时间内,市民和读者遇到夏令生活的烦心事,或者有哪些城市管理方面的金点子,都可以拨打 24 小时热线电话 12319。

举办 27 年来,新民晚报夏令热线始终坚持以人为本,紧紧围绕市民群众所思所想所盼所急,持续在解决民生难题、创造高品质生活上花功夫、下力气,同时也推动城市管理服务水平不断提升。新民晚报今年与市建设交

通工作党委、市住建委、市交通委等部门再度联手,重点围绕“服务高质量发展”“城市管理精细化”“更高水平的小康”“常态化风险防控”等主题,继续关注广大市民群众的夏日急难愁问题。

今年夏令热线期间,本报将邀请市建交党委、住建委、交通委、水务局、绿化市容局、城管执法局、房屋管理局、道路运输管理局、电力公司的主要负责人与市民互动,及时回应诉求。新民晚报将每天辟出专版,根据读者来电提供的线索,派出记者和大学生志愿者赶赴现场采访。新民 App 也将全程参与,全方位传播夏令热线最新消息。

此外,本报还将继续聘请第三方机构对夏令热线开展公众满意度测评,直观反映各行业管理服务成效;同时聘请专业数据处理机构,梳理市民诉求,分析特点、查找短板,多角度解读,供城市管理工作决策参考。

(相关报道见第 2-3 版)

“后厨时代”
的世界

全球化酝酿“变身” 会以更好形式出现

>>>详见第 9 版



“把菜场当自己家打扫” 保洁员夫妻感动了我们

>>>详见第 6 版