



人来人往熙熙攘攘，现代城市的热闹给城市治理带来越来越多的挑战，但也给人工智能(AI)的落地提供了无限应用场景。在昨天2020世界人工智能大会“国际日”核心论坛——国际智能城市峰会上，国际大咖“云”集，共同探讨如何让AI成为智慧城市的新引擎。他们不约而同地表示：AI之于城市，是新技术、新事物、新治理，但是，智能城市不仅仅是多装些传感器、多安置些智能化设备，AI赋能城市的发展核心仍应“以人为本”。

技术让社区更美好

“突如其来的新冠疫情是对我国智慧城市建设的一次大考，更让城市管理者进一步明确了智慧城市的发展方向，完善社会治理，改进营商环境，推动经济发展，更好地服务民生。”中国工程院院士邬贺铨说，远程隔空的B超、大数据健康码、在线教育等，有韧性、有温度的云生活都是技术服务民生的很好体现。

“机器学习和人工智能正在戏剧性地改变城市过去的面貌。有许多技术能为我们所用，比如，语音识别技术、虚拟个人助理等。但是我们或许更应该关注人工智能、数据管理如何帮助在城市公共部门工作的人把社区建设得更美好，如何应用数据解决实际问

题。”美国哈佛大学肯尼迪政府管理学院城市政策教授、美国政府创新计划中心主任史蒂芬·戈德史密斯(Stephen Goldsmith)举例说，在过去，美国儿童保护过于依赖直觉和文书工作，服务机构的工作人员经常要去困难家庭走访，确

国际大咖共话
AI 在城市发展中的新赋能

智能城市核心
仍应“以人为本”



定孩子是否需要儿童保护服务或确认孩子是否被虐待。但如今，在美国匹兹堡阿勒格尼县，儿童福利工作人员通过公共数据的汇集

能定期收到一份个人预警报告。“这份报告有来自数据库的信息，有来自学校的信息汇总，有来自病人的健康信息，也能获得刑事司法信息。工作人员根据这些信息就能判断孩子是否在校、了解孩子是否进过急诊室，并利用数据分析

战“疫”双侠对话人工智能应对全球性公共卫生突发事件

大数据是锦上添花，而不是取代医生

人工智能和大数据分析对大规模的疫情监测十分有意义，在应对新发传染病的过程中如何发挥作用?今天上午，在线上举办的2020世界人工智能健康云峰会上，特别设置“战‘疫’双侠高峰对话”：“疾控女侠”复旦上海医学院副院长吴凡、“硬核医生”复旦附属华山医院教授张文宏就“AI如何应对全球性公共卫生突发事件”这一话题展开对话。

AI挖了一条安全带

吴凡认为，在抗击新冠疫情的半年中，利用人工智能和大数据技术，在人群当中筑起了一道防火墙，挖了一条安全带。比如，人工智能在上海早期的病例发现和诊断，以及后续的密切接触者追踪过程中都发挥了作用。

“通过深度挖掘，建立数据模型，并不断‘喂料’，来构建人类需要的模型，让它更加聪明更精准，从而帮助人类进行一些监测、预警。”吴凡说，但这种模型在不同地区由于参数、传染病模式、传播动力不同，存在差异，这就需要经验和科学发挥作用。“所以一开始国外有研究机构根据模型测算上海将有80万人感染新冠，但最终

由于及时阻断了病毒的传播链，上海这座拥有近2500万常住人口的密集型大都市到目前为止仅有本土病例300多例。上海的成功，应当说也是全国抗疫的成功案例。”

人工还是绝对主力

不过，身为吴凡“学弟”的张文宏，赞同她观点的同时，还不忘继续为人工智能“泼冷水”。他认为，虽然人工智能有了一定程度的运用，也帮助临床医生做了辅助诊断，但目前在临床一线，人工智能和大数据的运用依旧还存在较多的障碍，人工还是绝对主力。

张文宏认为，在构建人类命运共同体共同目标下，应该正确理解人的智慧与人工智能的关系。“医生肯定不会被取代，我们不能简单地依靠AI来看病做诊断。我们需要的是为人类工作‘做增量’的人工智能，而不是剥夺人类工作的人工智能。”张文宏强调，现在对于人工智能的趋之若鹜，有些“歪楼”了，人工智能的发展有必要，但要与人类发展的终极目标一致。所以，他更期盼看到人工智能、大数据和人类医生的结合，组成一个更完整的公共卫生体系。 首席记者 左妍

AI 岗位需求增多供给紧缺

人才“种子”生态圈育苗成长

2018年5月，经教育部批准，35所大学率先开设人工智能本科专业，而到今年，我国新增人工智能专业的高校达到180所，新增数据科学与大数据技术专业的学校占100多所。中学开设人工智能课，大学加速培养人工智能人才，但中国仍是世界AI人才缺口最大的国家。当AI在越来越多应用场景点燃产业动能，人才需求更为迫切，如何加速培养中国AI人才，如何伴随技术的猛进储备面向未来的AI人才，这些话题在2020世界人工智能大会

的各个云端会场里被频繁提及。

在昨晚举行的创新人才培养论坛上，亿欧智库发布的《2020全球人工智能人才培养研究报告》提到，全球人工智能产业的重要性程度逐渐提高，在过去四年中，AI人才的需求量以每年74%的速度增长，但AI人才市场尚处于“供不应求”的状态。人工智能岗位越来越细分人才需求越来越多样，算法型人才需求度高，人才学历要求高，硕士及以上的超过50%。随着AI岗位和与之相配的商业化岗位需求不断增多，短期

内人才供给处于紧缺局面。

“高校需要培养两类人工智能人才，一类是具有能够引导创新的基础研究能力的人才，另一类是具有能够将创新转化为实用产品设计能力的人才。”青年AI科学家联盟理事、上海交大吴文俊班班主任卢策吾教授此前参与撰写《中国新一代人工智能》全景综述，对中国本土AI人才培养进行梳理发现，目前我国正通过加强人工智能与相关合作伙伴之间的跨学科、学科内联系以及与行业的合作，在大学中培养AI人才；

高校AI专业的课程正以“完整学科”的目标建设、调整。

有了理想的土壤，人才“种子”就能茁壮成长，而这样的生态正在上海良好的营商环境、政策导向中形成。在首届世界人工智能大会上，由氮信科技等发起成立的AI青年科学家联盟·梧桐汇集着AI学界、业界的中坚力量，这个亮眼的“朋友圈”发挥着人才培养功能。氮信科技创始人朱明杰等青年科创家的导师是姚期智、潘云鹤等世界AI大牛，他们自己也正执教、带教引领新一代AI人才的成长。“在一个健康的人工智能生态系统中，跨多个行业和领域的每一个参与者都可以找到各种方法来茁壮成长。”

本报记者 易蓉
实习生 陈蕾

先发制定对策。”

关注百姓关心的事

AI技术的日趋成熟，信息技术的落地应用，让智能城市的治理变得井井有条。然而，出人意料的是，新加坡的“智慧国家”定义中，并未具体提及如何建设物联网、AI、区块链、5G等技术提升，而是强调“智慧国家关注的重点是国民”。新加坡资讯通信媒体发展局理事阿伊莎·卡纳表示，按传统理解，智慧城市就是提供各种技术方案，但是技术发展之前，更应该关注建设城市究竟是为了什么?“智慧城市应先考虑百姓关心的事。在发展的同时，政府还理应确保AI技术符合伦理道德。”

新加坡是世界上人口老龄化速度最快国家之一。卡纳介绍说，新加坡正在铺开智能家居系统，让房屋对老年人更友好。比如，地毯上安装传感器就可及时“知晓”老人的行动，一旦发生摔倒等情况就会主动“通知”老人的子女或家庭医生；因为老年人是交通事故受伤最多的群体，新加坡还推动自动驾驶汽车优化交通安全。

“所谓城，就是有一个城邦能够让大加安居。所谓市，就是要有个市场让大家能够乐业。”上海市经济和信息化发展研究中心副主任陆森在讨论中说，未来，智能技术应该就像水电煤一样，提供无缝的服务体验，使得城市发展回归本源——让人与人、人与社会、人与自然和谐相处。

本报记者 马丹

《全球重要城市开放数据指数》发布

上海领跑全球跃居第一

本报讯 (记者马丹)在今年的世界人工智能大会上，城市智能化治理与可持续发展是最热话题之一，数据作为人工智能发展的核心要素也备受关注。昨天的大会上，一份上海社科院发布的《2020 全球重要城市开放数据指数》报告显示，上海正领跑全球推动开放数据赋能创新，在五大洲30个重要城市中高居首位，综合指数排名由去年的第五跃居第一。

从2012年开始，上海就在全率先试点推进公共数据开放工作，持续推进顶层设计和制度创新，推进政企数据融合应用。随着去年《上海市公共数据开放暂行办法》出台，上海公共数据开放的数据集，从去年7月的1900多个增加到目前的3600多个；数据开放部门，从30多个增加到今年的96个；在公共数据应用方面，上海选择普惠金融作为突破口，面向18家银行开放了300多个数据项。

上海社会科学院信息研究所副所长丁波海表示，促进开放数据的可持续释放，未来还有很多事要做。比如，继续完善政策法规框架；以需求为导向，营造多方参与的生态圈；加强对开放数据在政治和社会影响上的关注度等。