



▼► 青少年人工智能创新发展论坛现场
本版摄影
记者 陈梦泽



后浪“拍了拍”AI

也许下一个改变世界的就是我们

“他下出了让我感到寒冷的一步棋,如果所有东西都能被 AI 替代,那么人生存的意义是什么呢?”回眸和 AlphaGo(阿尔法狗)之战,柯洁至今仍颇为感叹。“带货一哥”李佳琦和虚拟歌手洛天依通过云端对话发现,要做年轻的偶像,“重要的是不断学习,拥抱充满创意和变化的时代。”

一场场虚拟和现实的对话,拉开了今天上午世界人工智能大会云端峰会青少年人工智能创新发展论坛的序幕。“人总有一天要输给机器,大家要有心理准备。”中国科学院院士、上海交通大学副校长毛军发强调,以教师为主的工业化教育必须全面转型为以学习者为主的智能化教育。

“人类目前获取数据的能力随着时间的推移会显得越来越落后,因为我们的眼睛和耳朵处理数据的效率明显不够。我们需要针对 21 世纪的教学采取合适的方式,要教育学生有不同的想法,积累解决问题的经验。”美国全国发

明大会创始人丹尼·布莱尔说。

“我们将很快从数字时代跨入智能时代,要让青少年准备好面对这样的变革。”上海纽约大学名誉校长俞立中认为,人工智能教育分成三个不同层面的教育——首先是激发青少年的好奇心和想象力;其次是鼓励青少年探究人的思维的模式;最后是要不断鼓励青少年发现人工智能领域的应用。

上海大数据联盟秘书长、上海超算中心主任周曦民对此观点表示认同。他认为,有想法、有思路是最重要的。人工智能识别作业对错、提炼知识点,这样的生活应用场景,可以让学生充分感受人工智能的魅力。他希望青少年找到自己的“按钮”,提升学习生活质量。“不能当旁观者。我们要利用 AI 解决问题,也许下一个改变世界的就是我们!”舞台上,世界外国语中学七年级男生孙睿宁发出了年轻的宣言。他正在替行动不便的老人设计一种“无线智能呼叫器”,只要有需要,机器可以发出“这里有紧急情况,请来帮帮我”的语音提示。他希

望,将来自己可以把机器连接人的大脑,让它自己决策。

上海市信息化标杆培育校、黄浦区卢湾一中心小学校长吴蓉瑾介绍,如今,人工智能技术开始进入教育场景。学校门口有一套基于人工智能的人像大数据辨识系统,如果来访者不在学校的人像库内,又在学校门口滞留,系统就将发出提示,给校园安全竖起一道防线。论坛现场,吴蓉瑾带来一支特别的手写笔,孩子用它做作业时,在云端识别到的数字、文字、字母都会被录入个人学习档案中。这个过程实现了去屏化教与学,更重要的是通过无感知采集数据,为教师长期追踪孩子的学习数据提供了基础。

“然而,人工智能的技术和产品只能是辅助人的发展,在未来我们要思考与实践人如何与人工智能技术相配合。”吴蓉瑾表示。俞立中强调:“教育是人和人互动的过程,有一个感化人的功能,技术永远不可能替代学校教育。”

本报记者 陆梓华

人工智能大会首设女性菁英论坛

“她”的加入让AI更有温度

2020 人工智能大会开幕式上,一首由人工智能微软小冰作曲的《智联家园》,由“她”和百度小度、小米小爱、B 站冷鸢等四位虚拟形象联合演唱。正如这四位一样,人们在日常生活中接触的 AI,大都以女性的形象和声音呈现,然而,在 AI 学界或产业界,女性的声音却很少出现。昨天下午,以“她智慧 AI 力量”为主题的首个“AI 女性菁英论坛”在大会亮相,来自全球的 AI 女性大咖们一起发出倡议,呼吁女性更多加入 AI 浪潮中。“女性不该缺席,而‘她’的加入,会让人工智能更有温度。”

与此同时,代表了上海女性科技领域最高成就的第十一届上海市巾帼创新奖也在会上揭晓,26 位杰出女性分获未来之星奖、“巾帼创新奖”等四类奖项。

女性研究者缺失让人遗憾

人工智能在不断发展,然而,女性在人工智能等高科技领域却有所缺失。美国大学妇女协会的数据显示,计算机科学学士女性获得者的比例在 1985 年为 37%,反倒在 2008 年降至 18%。而在人工智能领域,女性从业者和高管更是凤毛麟角。今年妇女节,清华大学人工智能研究院等单位曾发布过一份“Women in AI 2020”榜单,代表全球人工智能学科最有影响力、最具活力的女性学者们。在这份榜单中,2000 位人工智能最具影响力 AI 学者中,只有 179 位是女性学者,仅约占 9%。在过去的两届世界人工智能大会中,参与大会演讲的女性科学家、企业领袖人数在全部演讲嘉宾人数的占比不到 10%。“女性撑起了社会的半边天,但是在 AI 领域却寥寥

无几,这多少让人觉得有点遗憾。”上海市妇联发展联络部部长郑晔说,这也是本次大会首设女性主题论坛的原因。

而且,女性从业者比例较小,同质化、同性别的开发或许会出现某种“惯性”,使得 AI 领域的发展出现“失衡”。联合国工业发展组织执行干事办公室首席顾问塞西莉亚·乌加兹·埃斯特拉达(Cecilia UGAZ Estrada)在为大会发来的祝贺视频里就指出,如果女性持续在 STEM(科学、技术、工程、数学)方面任职人数不足,并且没有机会参与并引领产业变革,人工智能将会扩大性别偏见,人类则需要承担相关风险。

90%AI语音助手都是“她”

“尊敬的各位来宾,我是科大讯飞人工智能多语种虚拟主播杜兰朵……”科大讯飞股份有限公司高级副总裁杜兰在论坛上的亮相很是特别:“杜兰朵”和杜兰外表几乎一模一样,当为观众展示中、英、日、韩、俄五国语言的播报时,面部表情还会实时根据文字变化。其实,据统计,90%的 AI 语音助手都不约而同地选择了女性的声音。“这是因为,女性的声音更有温度、有情感,也更容易让人理解。”杜兰说,互联网思维实际上也是女性思维,互联网用户和大部分女性一样,重视情感体验,有多中心倾向,也乐于分享。

与此同时,杜兰认为,女性会是人工智能的“第一受益人”。“整个工业革命发展的过程中,蒸汽时代缩小了男性和女性之间体力上的差距;电力时代的电器,减轻了女性从事家务劳动时繁重的压力;科技时代的技术减轻了女性

的生育负担。AI 的发展将代替人类做更多的非手工、非情感和非创作的工作。在这样的背景下,富有创造力、同理心并且注重细节的女性更适应 AI 时代的分工需求。”

编程不是男性的专利

“苹果女性员工的占比这几年在不断上升,而在中国,苹果公司管理层女性占比已达到 40%。这是一个不错的趋势。”Apple(苹果)公司副总裁及大中华区董事总经理葛越认为,女性工程师的敏感和力量会给科技带来更多的发展。“编程是一项很酷、很有趣的事,而且,它并非男生的专利,人人都能编程。其实,在去年苹果创办的高校移动创新赛上,一等奖就是由武汉三位女生组成的团队摘得的,其中一位女生还获得了全球开发者大会的奖学金。”

作为一名女工程师、母亲和公司的领导者,多元的身份让葛越对女性平等有了更多体会:推动社会的多元和包容性,能促进更多针对女性赋能的思考和行动。“面对不同的身份、背景和思维方式的差异,女性更具创新性、包容性。这些差异是我们最大的优势。”

而特斯拉全球副总裁陶琳则表示,依赖 AI 的发展,未来的产品或许越来越没有“性别”。“就比如,自动辅助驾驶技术的出现,汽车将不再是男性化视野的产品。其实,在汽车领域,女性思维正发挥着越来越重要的作用,不仅越来越多女性成为家庭车辆购买的‘决策者’,而且女性对生活的理解和对于车辆使用功能的改善,也在激发车辆设计引入创新和多元元素。”

本报记者 马丹



微软亚洲研究院院长
洪小文

这几年,AI 技术已越来越多地运用到现实生活中,人类是否迎来了 AI 全面开花的阶段? 2020 世界人工智能大会昨天在上海开幕,作为三届参会“元老”,微软全球资深副总裁、微软亚太研发集团主席兼微软亚洲研究院院长洪小文接受本报记者采访时说,短短 3 年间,AI 确实有了超乎人们想象的发展。“它会和任何行业结合落地,但距离这一天还有距离。”

AI不会取代人类

“每个行业都在越来越多地使用或尝试使用 AI 技术,只不过人们最直接了解的是医疗、智慧城市、制造业等面向大众领域的应用。”洪小文说,AI 技术解决了一些问题,成为人类的助手,但并不会取代人类。“在物流、图像识别等有大量数据的黑盒封闭环境下,AI 能通过深度学习,将事件处理得游刃有余,甚至做些‘创造’。然而,在白盒开放环境下,AI 做了些尝试,但并不是解决问题的灵丹妙药。要提升 AI 解决

三年间人工智能发展超乎想象

这类复杂问题的能力,基础研究还有很长路要走。”

近年来,微软也在做一些尝试,比如,让微软小冰提升一些“情商”,让麻将 AI“超级凤凰”学着处理复杂问题。洪小文认为,公共卫生的可持续发展或将成为未来 AI 的一大发展领域,而上海很有优势——这座城市处理疫情的能力和决策在世界上也属一流,未来 AI 可能会协助它有更多新的发展。

发展立法同步走

“人工智能应该是造福人类的,同样,我们也不能回避隐私保护、数据安全、假新闻等现实问题。如何更好地治理 AI、规范 AI,发展和立法要齐头并进,未雨绸缪比亡羊补牢更好。”

洪小文说,每一项新技术的诞生,应该伴随着具有约束力的法规、法则,也需要有行业形成约定俗成的道德规范。“AI 企业有责任和义务,和政府一起推动伦理立法和行业规范的建立。与此同时,行业也需要坚守一定的原则,微软应用七大原则指导 AI 的开发——AI 系统应公平、可靠与安全、隐私与保障、包容、透明、负责、合法和主权。”

洪小文特别强调,全球的合作仍然是未来的一大发展路径。“无论是自然科学,还是基础研究,全世界每一次科技的重大进展,都是站在巨人的肩膀上发展起来的,更是全人类的合作结果,AI 也不例外。”

本报记者 马丹