

上海防疫志愿服务超3000万小时

发展新情况今发布 志愿服务精神认同感进一步提升

截至6月30日,今年新冠肺炎疫情防控期间,上海全市各级志愿服务组织在“上海志愿者网”发布了**12267个**疫情防控志愿服务项目,招募上岗志愿者**428594人**,累计服务**32190088小时**,人均服务**75.11小时**,志愿者在疫情防控工作中发挥着重要作用。今天上海市精神文明建设委员会办公室、上海市志愿者协会和上海社会科学院社会学研究所联合发布了“上海志愿服务发展新情况”。

注册率持续上升

截至6月30日,在全国志愿服务信息系统“上海志愿者网”实名认证注册志愿者为478万人。自2009年起,上海志愿者的注册率保持递增趋势。调查者称,这反映出志愿服务精神已经得到越来越多的市民的认同。

志愿者参与志愿服务活动的原因中,排在前三位的是“弘扬雷锋精神,践行社会主义核心价值观”“帮助有需要的人”和“实现个人人生价值”,占比分别为34.8%、25.6%和13.5%。

满意度超过九成

从受访志愿者对过去一年参加志愿服务活动的满意度来看,有96.1%的志愿者表示满意,其中,“很满意”和“比较满意”的比例分别为49.8%和46.3%。在受访市民对所接受志愿服务的满意度方面,满意率为93.4%,其中,“很满意”和“满意”的比例分别为37.1%和56.3%。调查者称,市民满意度上升,反映出随着上海志愿服务质量的提升,市民的获得感更强。满意度提升,充分体现了志愿服务惠民利民的功能。

进博会最受青睐

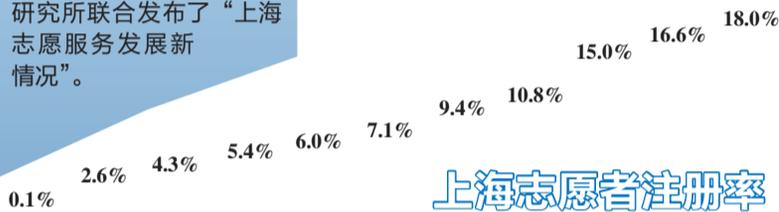
受访志愿者选择对提高志愿者服务积极性最有效的激励机制,排在前三位的是“建立健全‘时间银行’制度,将来换取相应服务”“志愿服务时间计入社会信用体系”和“享受免费体检、免费参观博物馆、赠送游乐园门票等服务”,选择比例分别为36.2%、23.0%和20.0%。调查者分析,当前最受志愿者青睐的激励机制是“服务激励”,即“以服务换服务”。2020年新修改实施的《上海市志愿服务条例》中对志愿者的激励措施明确规定“对于有良好志愿服务记录的志愿者,在其本人需要志愿服务时予以优先安排”,体现的正是服务激励的精神。

受访志愿者和市民表示如果有机会,愿意参与到各类志愿服务项目中。志愿者和市民参与进口博览会志愿服务项目的意愿最高,均在70%以上。与2018年相比,志愿者参与垃圾分类志愿服务项目的意愿上升了27.7个百分点,市民参与垃圾分类志愿服务项目的意愿上升了6.2个百分点。此外,志愿者和市民也有一定意愿参与交通大整治、烟花爆竹禁燃禁放以及河道治理等志愿服务项目。 本报记者 鲁哲

志愿者和市民参与各类志愿服务项目的意愿

	志愿者		市民	
	2018年	2019年	2018年	2019年
进口博览会	81.3%	74.6%	78.5%	77.8%
垃圾分类	46.6%	74.3%	43.0%	49.2%
交通大整治	47.8%	55.9%	39.3%	44.3%
烟花爆竹禁燃禁放	34.3%	40.0%	28.1%	35.8%
河道治理	27.8%	32.8%	23.6%	25.7%
其他	4.3%	4.1%	5.7%	2.9%

上海志愿者注册率



什么是“520”? 5根手指动一动,2只鸭蛋送孤老;“六一”可以是剁剁手,也可以是动动手;端午节,粽叶自己摘,鸭蛋自己腌,绳子自己裁……打开85后凌云街道梅陇六村党总支书记卫华的朋友圈,日常工作不再只是解决纠纷,更多的是与居民们共同打造有人文气息、人情味的社区。

像卫华这样的年轻专业社区工作者,在申城还有许多。他们服务居民、社区,不断增强社区居民的获得感、幸福感、安全感,不断提升社区治理规范化精细化水平,形成共建共治共享社区治理格局。

来时缺热情 来后不想走

“饭点一到,居民们总会以‘帮我尝尝味道好不好’为借口塞下各种刚出锅热乎乎的美食。”

卫华毕业于复旦大学国际经济与贸易专业,2009年7月通过选举进入社区居委会工作,这在当时算是比较“超前”的职业选择。“一开始没有什么高大上的情怀,也并未怀揣一腔热情,更多的是生活原因。”卫华表示,“刚开始在社区仅仅是为了有份工作,但是在工作了两年后,便觉得社区的‘炼炉’能够让一个初出茅庐的大学生迅速成长。这时,社区工作已经成了一张可以不断绘制的人生‘蓝图’,与个人的成长紧紧地捆绑在了一起。”

卫华坦言,十多年来,社区的人、社区的事让她吃了许多“冰淇淋”,甜到冻住了“跳槽”的心;也请她吃了很多顿“麻辣烫”,用汗水泪水激励着她不言放弃。

这段时间,上海梅雨不断,卫华每逢上门查看独居老人情况,左边口袋总被塞满糖果;弄堂里喊个电喇叭,右边口袋被糕点撑满;等一身狼狽回到办公室,拖鞋已经早早送来;饭点一到,居民们总会以“帮我尝尝味道好不好”为借口塞下各种刚出锅热乎乎的美食。“对社区付出一片赤诚真心,真的是会有爱的回报的,这无疑是社区工作

的最大意义。”卫华说。

2018年,凌云街道梅陇六村社区花园,作为凌云生态家的有机组成部分,入选《像绣花一样精细:城市治理的徐汇实践》一书。在卫华看来,随着越来越多的年轻人加入到社区工作者的队伍中,将会激发出更多社区活力。

“十多年前,年轻人进入社区工作的少,一个街道35岁以下社区工作者凑在一起,10个都不满,我们青年社工间的沟通更多的是对于某一具体事情的处理探讨,属于见招拆招型相互支招。我们从工作中的战友,变成了生活中的朋友。”卫华说,“现今,年轻的社区工作者比比皆是,不少都是大学毕业之后直接来到社区的,我们的沟通转变成在街道党工委的研修营中共同学习成长,系统化的培训、场景的模拟以及全岗通轮岗,让大家职业化地迅速适应社区工作。年轻社工由老书记带教,年轻人之间更多的是在工作中相互切磋。”

牵头微更新 家园变模样

“他们终于丢掉了多年的马桶,我也很开心自己的工作能真正帮助他们解决生活中一大难题。”

作为“前辈”,卫华认为创新社会治理加强基层建设关键要靠一支坚强有力的基层社区工作者队伍。这些年越来越多“后浪”加入,为社区工作赋予了更多的内涵,也把社区融入到他们的职业规划,真正地沉淀下来,为社区居民更好地服务。

80后的淮海中路街道复四居民区党总支书记王莉莉有同感。她与2017年大学毕业就进入社区工作

的高莉,目前正在从事永丰村的微更新工作,其中一个重要任务就是重庆南路181号底楼的公共卫生间改造。

“这个工作看似简单,实则需要各方面的协调。”高莉说,“其实一开始我什么都不懂,但是在王书记的带领下,我们与居民沟通,了解他们真正的诉求;与物业沟通,让他们在不违规违法又合情合理的前提下,在公共区域开辟一块地方给居民用作公共卫生间;与工程队沟通,让他们在有限区域内合理设计规划,让公共卫生间的利用率达到最大化;还有就是与上级部门的申请与报告,让他们能及时了解居民的需求、工程的进度等。最后当181号底楼公共卫生间建成的那一刻,居民都很开心,他们终于丢掉了多年的马桶,我也很开心自己的工作能真正帮助他们解决生活中一大难题。”

曾经参与过西成里“微更新”工程的王莉莉认为,小区治理要把政府包办的“独角戏”变成社区居民参与的“大合唱”,要有爱心、有耐心、能吃苦、懂点专业知识、能够倾听居民的意见,更重要的是,不能做表面功夫,要真正解决居民生活的问题。年轻的社区工作者不仅可以在社区的微更新工程中得到锻炼,更可以提高团队工作的效率,提升社区活力。

对于上了年纪的老旧小区,总会有些“老大难”问题,物业不给力,怎么办?小区停车难,怎么办?除了靠“微更新”之外,还要靠“微治理”。退伍之后回到社区工作的徐晟超目前担任的是新华路街道张家宅居民区党总支副书记,其所辖的延安西路1066号路口,是个多年来受乱停车问题困扰的地方,徐晟超为了解

决这个问题也着实花了不少心思。

延安西路1066号路口的一条小道直通三个小区,平时人来人往车辆众多,机动车乱停现象将这条本就不宽阔的道路堵了个严严实实,有一次一辆救护车堵了好久才进入小区,居民们怨声载道。对此,徐晟超及时联系街道平安办讨论制定消防生命通道规划,在街道自治办的指导下,牵头“三不管”地带的“微治理”项目,动员周边商务楼宇的物业和酒店的管理层,利用社会力量和社区志愿力量联动治理,有效解决了这一困扰居民多年的“老大难”问题。

虽然居民区的工作犹如“螺蛳壳里做道场”,但是只要能够激发社区中各个主体的活力,就可以形成共建共治共享的社区治理新格局。

归属感强了 向心力大了

六年来,上海社区工作者队伍结构“三升一降”:学历水平、专业水平、社会吸引力提升,平均年龄下降。

社区虽小,却是组成城市的最基层的单元,无论是医疗、养老,还是学前教育、文化娱乐活动,包括垃圾分类等,都起着承上启下的作用。社区细节越彰显,城市治理就越精细;社区细胞越活跃,城市活力就越充沛;社区认同感、归属感越强,城市向心力、凝聚力就越大。

近日,中央组织部、人力资源和社会保障部、民政部、中央文明办、教育部、财政部、国家卫生健康委等七部门印发《关于引导和鼓励高校毕业生到城乡社区就业创业的通知》。其中提到,要拓宽高校毕业生就业渠道,助推城乡社区治理体系

和治理能力建设。

上海自2015年建立起社区工作者职业体系以来,先后出台了社区工作者管理办法、职业化薪酬体系、专业化发展等一系列文件,让社区工作者职业体系逐步落实,把更多热爱社区工作、善做群众工作的优秀人才引进来、留下来、发展好。

六年来,上海社区工作者队伍结构呈现出“三升一降”的特点,即学历水平、专业水平、社会吸引力提升,平均年龄下降。据有关部门统计,截至目前,全市共有社区工作者5.2万人,平均年龄39周岁,大专及以上学历者近89%,党员占比38.2%。上海社区工作者职业体系的建立,使社区工作者队伍有了自己独特的职业空间和职业价值。

在同济大学建筑与城市规划学院教授徐磊青看来,在街道和社区既定格局不变的情况下,专业设计师需要兼顾的要素和规定日益复杂,要把城市从专业精英的形式导向型设计中解放出来,向更可持续的社会导向型设计进发,也就是说需要更多熟悉社区和街道的年轻人能够加入到管理中,提供更加精细、可变的个性化管理,尊重社区中每一个人的理解、表达、发展和归属感,这样才能催生出更多增加每个人福祉的城市设计,为城市发展创造出更丰富的可能。

一颗小小的种子经过时间的考验可以长成参天大树。城市不仅是生活的场所,更是成就人生的舞台。对于年轻人来说,从扎根社区开始,整合挖掘社区潜在资源,进一步增强社区居民的获得感,在成就自己梦想的同时,共筑城市中每个人的美好未来。 首席记者 方翔

社区工作吸引越来越多高学历年轻人,这里的人和事就像“冰淇淋”,甜到冻住了“跳槽”的心

扎下根 给自己和社区更多可能