

# 每支球队都有一名管家

## ——探访 CBA 青岛赛区官方指定球员酒店



上海队管家郝帅在端午节为外援麦卡勒姆系上吉祥五彩绳



### 我在现场

球队打比赛还能享受专职管家服务？这在以往 CBA 联赛是不可能的。但在疫情影响下的 CBA 复赛中，青岛赛区为每支参赛队配备了一位管家，这项特色服务也受到了 CBA 公司首席执行官王大为的“点赞”。

管家服务，究竟有何特色？昨天记者抱着好奇的想法走进球员酒店，看看听听“大管家”是如何为球队服务的，以及“管家服务”到底是怎样一回事。



广州队球员田宇恒过生日，球队管家（左）精心安排

### 一层楼面 一支球队

这次青岛赛区承接了 10 支球队的比赛任务，这 10 支球队也全部入住了赛区指定的海天体育中心酒店。因为酒店楼层恰巧就是 10 层，所以 CBA 公司早早定下了“每层一队”的计划，尽量避免彼此之间有接触，但计划好定，执行起来难度可不小。

说起球员酒店的赛前准备，酒店副总经理姜鹏介绍说：“CBA 联盟要求每层楼住一支球队，而每支球队都要求既有标间又有大客房，我们只能临时调整床位，光这个工作就干了整整两天。”酒店方面意识到，很多篮球运动员的身高超过 2 米，于是又临时购买了 92 张可供床铺加长的床榻。“我们平时就常年接待青岛男篮，对球员的日常生活需求有足够了解，很多工作都是做在了前面，所以其他球队来了以后，反响很不错。”

为了让队员们在青岛吃好、喝好、休息好，除了设置了健身房、游戏室外，酒店甚至在一楼大堂设置了货架，每支球队都有专属区域，每天外面送来的快递，都有专人消毒后给队员们送到房间，“每支运动队来之前，我们都和球队的领队、队务建立了联系，听取他们的需求，毕竟他们要在青岛住很长一

段时间。”至于球队管家，则是青岛赛区的独创，这几天广受好评。姜鹏介绍说，以前酒店接一个活动，一般就是派一个营销经理去对接，但这次酒店住了 10 支球队，就推出了“一对一”服务，“我们与东莞赛区相比，酒店的硬件方面有劣势，所以我们用服务来弥补。”考虑到疫情期间比赛，各队必须封闭管理，可能会遇到很多生活方面的问题，所以酒店才推出了管家服务，“我们为每支球队配备了一名管家，负责球队日常生活的打理，确保他们全身心投入到比赛中。这些管家都是经过选拔和培训的，目前看这个服务的推出，不管是运动队还是 CBA 联盟都非常认可。”

那这些管家平日里到底要做哪些工作？“小到送餐，比如运动队刚来青岛在核酸检测出结果前，都要在房间享受送餐服务，记得 17 日晚上，我们光晚餐就送了 340 多份，都是由管家来完成。此外，运动队每天的行程安排，包括训练、比赛用餐的时间，每位管家每天都会把时间上报，然后我们统一汇总作出安排。总体来说，管家就是在自己层面尽最大可能、最快速帮助球队解决问题。”

### 一根软管 一个蛋糕

陈相再，海天体育中心酒店销售经理，有着多年接待职业球队的经历，这次他是北京首钢队的管家。“我从上学起就看 CBA，自从青岛队进入 CBA 后，更是成了铁杆球迷。能为 CBA 球员服务，很多球迷都很羡慕呢。”为了把自己的工作做好，陈相再提前联系了北京队的队务，了解球队的需求，“林书豪每餐都需要一瓶矿泉水，而另一名外援尤度不吃‘红肉’等等，我就提前把这些信息提供给后厨，在餐饮准备时要特别注意。”

这几天，陈相再忙前忙后为北京队服务，每天从球队早餐开始，一直忙到晚上 10 点左右。“北京队第一日来，就给我出了个小难题。”体能教练提出需要一根软管来为球队做辅助训练，“时间比较紧，我们又都处于封闭管理中，所以只能联系工程部的工作人员外出采购，然后经过处理后提供给球队，解了球队燃眉之急。”

由于是特殊时期的赛会制比赛，给各队球员带来了不少的影响，所以这几天经常会发生一些“小意外”。据姜鹏介绍，新疆队年轻队员热甫卡提江在参加首场比赛

时，由于带错了球衣差点耽误比赛，好在新疆队的管家及时赶到，最短时间内把球衣送到了他手中。而广州队的田宇恒，在青岛过了一个特殊的生日，22 日下午，当比赛结束回到酒店时，广州队的管家为他送上了生日蛋糕，“来青岛参赛的每名队员，我们都为他们建立了个人档案。22 日恰好是田宇恒 24 岁生日，我们也没有打扰他，而是为他准备了一个生日蛋糕，为他送上了一个惊喜。”

如此细致的管家服务，不但得到参赛队的好评，也为青岛赛区的赛事服务工作增添不少亮色，包括新疆、广州、北京等队都向 CBA 公司表示，希望把第二阶段比赛继续安排在青岛。而 CBA 公司首席执行官王大为也对管家服务很赞赏：“队员们在两天一赛的情况下，生活、餐饮、休闲娱乐等方面，都需要大量、细致的服务。青岛赛区安排了非常贴心的管家式服务，给球队带来了非常好的体验，可以确保球队把精力放在赛场上，而不必为其他小事去烦心。”

特派记者 李元春  
(本报青岛今日电)



得联赛冠军的承诺 图 IC  
克洛普兑现四年里一定赢

## 提前 7 轮首夺英超冠军 这次登顶 红军等了 30 年

由于切尔西今天凌晨在主场 2 比 1 击败曼城，前一天大胜水晶宫的利物浦就以 23 分的优势，提前 7 轮夺得本赛季英超冠军。这家伟大的俱乐部从未登顶英超的尴尬历史就此结束。

这场比赛在斯坦福桥球场进行，切尔西主帅兰帕德表示，自己不会去考虑利物浦和曼城的积分差距，只管赢球，因为球队还在争取欧冠资格。结果，全场蓝军踢得更为积极，上半场普利西奇长途奔袭单刀破门，下半场曼城由德布劳内任意球扳平，但费尔南迪尼奥禁区犯规被点球，威廉 12 码命中。最终 2 比 1，切尔西将利物浦送上冠军领奖台。

利物浦上一次获得顶级联赛冠军，还是 1989-1990 赛季的老英甲时代。1992 年英甲改制为英超。本赛季英超，利物浦一骑绝尘，赛季初收获 8 连胜后，第 9 轮战平曼

联，之后又收获一波 18 连胜，追平英超连胜纪录。31 轮过后，利物浦收获 28 胜 2 平 1 负的骄人战绩提前 7 轮登顶，打破曼联和曼城此前保持的提前 5 轮夺冠的英超纪录。

这个英超冠军也是红军队史上第 19 个顶级联赛冠军。在英格兰顶级联赛冠军数排名中，利物浦位居第二，曼联以 20 冠居首。在上赛季带领红军夺得冠军杯后，来自德国的主帅克洛普终于将球队带上英超领奖台，兑现自己“4 年里一定赢得联赛冠军不然就走人”的承诺。在克洛普之前，利物浦为了这座英超冠军，前前后后经历了 8 名主帅，从功勋达格利什到霍利尔、贝尼特斯等欧洲大陆名帅。当夺冠消息传来后，这些前任都第一时间向老东家表示祝贺，同时祝贺克洛普。利物浦名宿福勒更是激动地表示：“我想我现在必须放弃‘上帝’这个绰号，把它交给克洛普。克洛普现在可以被称为‘上帝’了，不是吗？”

利物浦现任队长、中卫范迪克代表队员表达了夺得英超冠军的心情，他引用队歌《你永远不独行》中的歌词：“在暴风雨的尽头，是金色的天空……我们做到了！梦想总会实现……”

首席记者 金雷



利物浦球迷先“捧杯”庆祝球队夺冠 图 IC

### 相关链接

#### 夺冠快与慢>>>

利物浦提前 7 轮锁定英超冠军，成为 1888 年英格兰创办足球联赛以来，最快赢得顶级联赛冠军的队伍。

由于疫情停摆 3 个月，利物浦成为首支 6 月才问鼎英超冠军的队伍。

#### 积分差距>>>

英超战罢 31 轮，利物浦领先曼城 23 分，锁定冠军。而两年前，瓜帅率领曼城夺得英超冠军时，领先利物浦 25 分。