

夏令热线
回访



“上海市防汛防台指挥系统2.0版”更好解决市民急难愁 风雨出“考题” 大屏赛“学霸”

首席记者 曹刚 记者 罗水元

“上海市防汛防台指挥系统2.0版”6月1日上线，是申城今年首个上线运行的“一网统管”重点项目，正在运行中不断完善功能。记者昨天走进市防汛指挥部的指挥大厅，一块长9.6米、宽2.4米、面积23.04平方米的大屏幕跃入眼帘，上面有序排列着各类防汛防台实时信息。

数据专业、详尽、一目了然，而老百姓更关心的是：大雨别让门前积水，台风莫惹高空坠物。暴风雨变幻莫测，存在很多不确定因素。这块高清大屏能否胜任“一屏管天下”职责，配合做好全市防汛防台工作？2.0版“新”在哪？又如何聪明高效地解决市民急难愁问题？

拓宽“知识面”

如果把防汛防台指挥系统比作一个勤奋的学生，2.0版大大拓宽了“知识面”。上海市防汛信息中心主任黄士力解释，新系统不局限于以“水”为主的防汛调度，信息来源和覆盖范围更丰富，特别善于通过互联网和热线电话等社会渠道获得大量数据，真实了解民情民忧。

比如，市民遇到积水困扰，拨打12345市民服务热线、12319城建热线或110求助后，信息摘要会实时跳上屏幕；系统还会搜索微信、微博等平台，自动抓取、分析含有“暴雨”“台风”“汛期”等关键词的自媒体信息，精选热度高、传播广、评论多的内容，助力决策；全市3000多名志愿者反映的树木倒塌、道路积水等情况，也会同步录入系统，派单至相关防汛责任单位处置。

这个“学生”不但擅长兼收并蓄，整合社会资源为我所用，“沟通反馈能力”也比较强——

为民解忧廿七载 “人民至上”在心头 新民晚报今起推出夏令热线特别报道

本报讯（首席记者 曹刚）只有以人民为中心，把人的发展作为城市治理的根本出发点，才能摸索出更多接地气、暖人心、惠民生的举措，让人与城都更美好。从今天起，新民晚报将围绕“人民城市人民建，人民城市为人民”的主题，推出夏令热线特别报道，聚焦上海近些年在防汛防台、大居配套、环境改善、交通保障、违建执法等领域如何践行“人民至上”理念，不断增强老百姓的安全感、获得感和幸福感。

这些话题的产生，都来自对历年夏令热线投诉的梳理和大数据分析，记者陆续回访一线，了解改进情况。第28届新民晚报夏令热线下月又将如约而至，继续携手水务、房地、交通、市容绿化、城管执法等职能部门，合力为民解忧。举办27年来，夏令热线始终坚持以人为本，紧紧围绕市民群众所思所想所盼所急，持续在解决民生难题、创造高品质生活上花工夫、下力气。

系统会向社会及时公布关键汛情，推送渠道既包括地铁和公交车厢里的移动电视，也有市民云和导航软件，提醒驾驶员及市民乘客合理规划线路，规避风险。

黄士力介绍，“值班值守”“视频会商”“视频监控”等模块会向市、区、街镇三级延伸，将陆续部署到全市16个区、215个街镇防办或城运中心，实现防汛指挥全覆盖，“学生”也会变得更“渊博”。

实战“长本事”

“从前以‘观’为主，现在提升到了‘观、管、防’兼顾，信息展示与实战应用结合得更紧密。”黄士力补充说，1.0版的数据多而杂，尤其是静态数据比重较高，比如千里海塘和千里江堤等重要防线的基础数据，以往都会显示在屏幕上，可能会因此淹没其他关键信息。

2.0版系统关注的核心，始终围绕着“市民群众的感受”——大屏上，当前值班人数、“风暴潮洪”四大致灾因子、伤亡和高空坠物等灾情、市民来电反映的积水灾报、多个视频监控窗口、人员转移安置、抢险队伍及物资准备等多

个模块清晰排列，都是容易引发灾情或影响市民生活的数据。

黄士力分析，现场指挥人员最关注的，是应急处置和百姓呼声，包括信息是否充分、措施是否及时、责任人是否到位、操作能否动态查看等。“所以大屏主页面突出推送关键数据，其他信息则减量处理，提高了指挥调度的效率。”

告别纸上谈兵，这个“学生”的“实战能力”大增。不再只是简单堆砌数字，而是重点梳理实用信息。若想进一步了解其他数据，点击进入二级页面即可，“预报预警”“感知发现”“报警联动”“抢险处置”“闭环反馈”等细分模块会逐一呈现。

聪明“看得见”

借助大数据、云计算等新技术，2.0指挥系统的智能化程度显著提高，正越来越“聪明”。

黄士力举例说，新系统基本覆盖全市下立交、易积水点的数百个视频监控，可实时采集现场图像，并借助人工智能图像识别技术，快速计算分析，判断积水深度，自动推送到屏幕上，信息还会推送给相关部门，以便及时采取

相应的封路、调派移动泵车和抢险人员等措施。

应对突发事件时，应急保障队伍、车辆、物资的具体分布，都显示得一清二楚，系统会智能匹配，就近调派合适的抢险力量；大雨将至，气象台刚刚发布预警，后台的数学模型就立即启动计算，预报易积水路段；除了对人、车、物做数字化呈现，各项应急预案本身也是数字化的——撤离安置方案、各岗位职责分工、责任人联系方式等信息，都有电子版，方便随时查看，且每年更新。

这个“学生”还很精通“历史科目”。1921年至今所有对上海造成较大影响的台风数据，指挥系统全都收集整理一遍，构建了历史汛情智能回溯数据库。一旦遭遇新的台风或暴雨，可将实时汛情与历史数据做相似性智能比对，从而预测发展趋势和灾害影响，为防汛决策提供科学依据。系统显示，2019年影响上海的“利奇马”台风，与2005年“麦莎”台风的路径相似度高达89.9%。

强大“后援团”

面对汛情考验，这个“学生”

想要交出漂亮答卷，离不开强大的“后援团”——上海市防汛指挥部办公室执行副主任、市水务局二级巡视员王梦江介绍，近年来，上海建立了气象防汛岗位直通车、市容环卫和市政排水“环排联手”、下立交“三合一”积水处置等十多个合作机制，为安全度汛提供了有力保障。

王梦江回忆，“三合一”机制始于2012年“海葵”台风，要求交通、公安、水务等部门“建群”，遇到下立交积水险情，提早沟通，封路、排水、抢险，各司其职，拧成一股绳；“环排联手”机制则始于2005年“麦莎”台风，环卫部门也担负起了防汛职能，暴雨期间及时清扫道路进水口附近的垃圾，以免造成堵塞积水；防汛和气象部门信息直通，更是默契配合多年。

还有一个“后援团”必不可少。王梦江说，基础设施建设是防汛防台的关键，否则指挥系统会成为空中楼阁。“上海已基本建成防汛防台四道防线，即千里海塘、千里江堤、区域除涝工程和城镇排水工程。”

在城镇排水方面，“中心城区道路积水点改善工程”连续多年被列入市政府实事项目，今年列入积水点改善的11条道路是：保德路（共和新路—平顺路）、中华新路（共和新路—西藏北路）、和田路（柳营路—洛川东路）、武康路（华山路—安福路）、宋园路（古羊路—红松路）、万镇路（梅川路—金沙江路）、花家浜路（梧桐路—香樟路）、洛川路（泾惠路—沪太路）、舟山路（东余杭路—唐山路）、环镇北路（桃浦河—南陈路）和翠钰南路（古羊路—红松路），计划敷设排水管道近5000米。

夏令热线
案例回访

去年新民晚报夏令热线期间，台风“利奇马”袭击申城，吴中路、桂林路、G50诸光路下立交、沪松公路、沪杭铁路下立交等处积水。G50诸光路下立交临时封闭，中环吴中路一度只留一根车道通行，虹梅南路至钦州路路段呈长时间红色拥堵状态。

■ 桂林路钦州北路：环卫工加强巡视

记者日前回访桂林路钦州北路，一名环卫工人对当时的情形记忆犹新。她回忆，当天的暴雨就像一盆盆水直接倒下来，窨井盖的小孔变成了喷泉的泉眼，不停地往外冒水。雨水很快就涨过上街沿、没过人行道。一些地势较低的商铺，还做好了搬家的准备。

两天前，记者冒雨走访夏令热线曾经报道过的积水点，没有看到积水。在桂林路钦州北路附近，沿街

店面的一名营业员介绍，“利奇马”台风过后，这里没有积过水。

一名路过的环卫工人介绍，每当天气预报要下大雨，他就会格外留心马路上的下水道口，观察有没有被枯枝落叶或其他垃圾堵住。“一旦发现，就要迅速清理。”话音刚落，他从环卫车上取下一把铁钳。“不只是下雨前要看，落叶雨后会继续掉下来，随雨水流到下水道口，我们必须加强巡视，马上清扫干净。”

■ G50 诸光路下立交：过路人悠然躲雨

“利奇马”台风期间，G50诸光路下立交曾因积水而封闭。附近一家商店的营业员回忆，当时他有朋友被堵在下立交北端的诸光路，长达数小时。

记者近日冒雨回访G50诸光路下立交，路面有醒目的“积水警戒”和“积水禁行”线，两边墙体也有标明“积水深度”的反光条，现场并无积水。两名忘记带伞的骑行者，在下立交神情悠然地聊天。他们告诉记

者，今年遭遇多次强降水，这里也没有积水。“你看，一点积水痕迹都看不到。”不远处的一间泵房，下设管道连通到下立交，可迅速排水。

记者还了解到，虬桥路下穿G15沈海高速的下立交，以前每逢雨季就容易积水封闭。今年3月，嘉定工业区加高泵站围挡、抬高泵房、更换3台抽水泵，同时启动每小时排水量可达1800立方米。改造后，在最近的强降水中也经受住了考验。