



# 让“社区云”的甘霖润泽民生

宋宁华

新民眼

在上海社区干部手中,曾有一张A4“密码纸”,上面密密麻麻记录着不同政府平台的登录用户名和密码,要查询人户信息、高龄老人、救助对象等,需按图索骥后,再一一落实到位。如今,这样的“密码纸”将成为历史。

刚刚召开的上海市社区工作会议上提出,要做好社区治理的“加、减、乘、除”法,其中“乘法”就是要用科技赋能社区治理。近日,上海市政府新闻办组织的“每月一访”活动在

浦东周家渡街道举行。记者了解到,一个旨在推动智能化与社区治理融合、提升基层社会治理效能的“社区云”平台,已在上海应运而生;预计到今年底,全市16个区215个街镇6077个居村委会,将通过该平台开展社区治理和为民服务工作。

作为拥有2400多万常住人口的超大型城市,上海在社会治理信息化、智能化领域作了大量探索,也在日常运转中积累了庞杂的数据信息。尤其是疫情中,让数据多跑路,让社区干部、群众少跑腿,提高社区治理的效率和精细度,已成当务之急。“社区云”正是“一网通办”“一网

统管”在基层的触角和载体,也是检验其管不管用的“试金石”。

要让“社区云”上天更能入地,社区干部、居民是两大目标用户,获得他们的“点赞”首当其冲。为此,从平台设计伊始,就搭建了面向居村干部的“社区治理”平台和面向居民的“居社互动”平台。“周家渡街道是浦东最老的街道,老旧小区占比超过7成。过去采集基础数据是困扰基层的大问题,有了‘社区云’平台后,可以通过‘一个入口’进入市里的各条线系统。作为社区治理、居社互动的双运用平台,‘社区云’的出现恰逢其时。”浦东新区周家渡街道

党工委书记华英姿介绍,比如,为90岁以上老人提供免费送牛奶服务,只要通过“社区云”马上可以查到老人信息,送服务上门;还有各种老人助餐服务等,在提供服务的同时,及时收集老人的需求,反馈提升到下一步的服务中,确保这些“沉默的少数”也能得到关爱和温暖。

有了“云平台”,要解决“实战中管用”“基层干部爱用”“群众感到受用”的核心问题,需逐步打破数据壁垒,打通为民服务的“任督二脉”,还要充分发挥互联网开放和创新的特质,让平台成为激发社区自治热情和智慧的“源头活水”。比如,周家渡街道云台

一居民区拆建后,改造了一个聚心亭和长廊,这么好的休闲公共空间,后续如何维护?居委会通过平台与居民一起“头脑风暴”,共同维护社区公共设施。从种植花草、认识植物、插标识牌,到制定管理公约,居民全程参与,真正体现了“我的小区我做主”,也让“线上社区”成为线下社区建设、新型邻里关系的黏合剂。

天下事,以实则治,以文则不治。该平台构建了社区治理的“云上”空间;但要化云为雨,还需精雕细琢、久久为功,让“社区云”的甘霖润泽民生,让生活在这座城市的人们更加安心、舒心、暖心。

## 虹口 曲阳街道

本报讯  
(记者 袁玮  
特约通讯员  
龙钢) 邯鄲路  
上的原两江女

## 老建筑变身休闲区

子体育师范学校游泳池是虹口区文物保护单位,曾经荒废了20多年,房屋破旧不堪,场内脏乱差。日前,经过修旧如旧的修缮,成为附近虹口区曲阳地区市民健身强体的体育休闲地方。这一切都缘起居民陈公照在街道两代表一委员(党代表、人大代表和政协委员)接待会上的一份提案。近年来,虹口区曲阳路街道拓展“全岗通”工作内涵,探索建立可持续发展的提案制、约请制、承诺制、联络制这“四项机制”,整合资源,帮助居委会解决实际困难、化解小区治理难题,提升居民群众的获得感、满意度。

记者在原两江女子体育师范学校游泳池看到,原先用于男女更衣室的两栋两层老建筑修缮后面貌一新,这里有测量身高、体重、肺活量、血压等器具,同时还有室内投篮、跑步器、红外线理疗、律动沙发等活动项目和理疗设备。居民一早就可以在这里锻炼身体,“附近原先没有锻炼场所,现在这里修缮后对居民开放,太好了!”住在附近的居民周先生对记者说。

据了解,曲阳路街道在走访社区中发现,居民区的不少问题仅靠居委会自身力量难以解决,一些急难愁盼问题,大到美丽家园项目,小到暴露垃圾清运,协调难度很大,相关问题的反馈效率和处置效率也得不到保障。怎么办?街道提出了建立社区工作“四项机制”,街道负责人介绍说,提案制以居民区党总支为主导,依托小区“全岗通”议事会、楼组“全岗通”邻里会、两代表一委员接待等平台,对涉及本小区或多个小区“发展规划、公共利益、公共事务、公共安全、社区公益”等问题议事协商;约请制是由居委会作为主体,约请范围为街道各职能办公室和区政府职能部门派出机构,约请事项主要聚焦居民区靠自身力量难以解决,需要街道职能部门或区派出机构提供支持、协助的具体个案;承诺制要求各职能部门对居委会约请的事项做出相应承诺;联络制则为每个居委会明确1—2名机关联络员和1—2名事业联络员,并在5个网格化片区建立片长、站长联系片区机制。

据悉,“四项机制”实施以来,街道“下沉服务”的工作意识强了,各职能部门也有了更强的主动承担责任意识,在时间节点内做到“件件有答复、事事有着落”,确保问题能及时处置,矛盾能及时协调化解。

## 杨浦 殷行街道

这几天,杨浦区殷行街道国伟新苑居民楼的6台电梯轿厢都安装了一台智能感应监控器。只要电梯里出现了电瓶车,监控器就能感应到电磁波并让电梯停运。

小小一台监控器,改变的是居民们几十年的陋习,而采取疏堵结合措施、改建车库实现乱停车现象清零的背后,则是殷行街道创新社会治理模式,巧打“BOT牌”,用市场杠杆撬动社区微基建,推动智能车库改造、加装电梯、菜场改建等社区微更新项目的高质量发展。殷行街道办事处主任孙辉说,政府不能出钱“造盆景”,人民城市的社区实践应该让老百姓更有参与感和获得感。

采访中,街道相关负责人并不避讳殷行社区基础条件薄弱的

## 治理模式巧打“BOT牌”

问题。就拿辖区内193个非机动车库(棚)来说,大多建于上世纪七八十年代,在传统模式下,车辆被盗、私拉电线等问题屡屡发生,更有九成以上住着小区物业、保洁等人员,在里面使用液化气钢瓶生火做饭的占到三成,曾发生数起安全事故。

老旧车库隐患丛生怎么破?殷行街道以“党建引领,政府指导,市场运作,智能管理,法律保障”的模式,借鉴基础设施和公用事业领域常用的BOT模式(建设—运营—移交),通过政企社合作,以约15%的财政引导资金,撬动企业带资入场,改建方案、经营权和收益权的让渡、收费标准等问题均由居民、业委会和物业公司与企业协商制定,并签订合同,激发和凝聚社区自治能量。

目前,殷行街道已通过这一

模式,完成137个规模型非机动车库的智能化改造,社区面貌焕然一新。今年,这一数字有望突破153个,并且,通过更灵活的智能化改建和管理方案,力争实现对剩余40个迷你非机动车库的升级改造。

在非机动车库改建中引入BOT模式尝到甜头后,殷行街道在更多直面百姓切身利益的社区更新领域探索放权减政,以党建引领推动多元参与,扩大公共服务供给渠道,把“共建、共治、共享”做到最大。

今年,殷行街道加快了加装电梯的步伐,上半年已有10台签约,今年计划将实现“协商一批、审批一批、签约一批、开工一批、竣工一批”,这其中,BOT模式的探索也有望发挥更大作用。据孙辉介绍,与传统的“居民出大头、政府贴一点”

模式相较,企业带资入场加装电梯,居民以“包月”“包年”形式购买使用权,企业在一定年限后将电梯产权让渡给居民,这不仅以绕过目前加装电梯普遍存在的一些堵点,给加装提速,还能解决保养维护等后续问题,是一项很有复制推广意义的探索。

同时,殷行街道始终把党建引领作为重要抓手。近期,街道党工委正在酝酿在条件成熟的居民区成立加装电梯临时党支部,配合街道自治办牵头,共同推进社区加装更多电梯。此外,在老旧小区改建、空置幼儿园转型等微基建项目中,殷行街道也因地制宜采取了“党建引领、政府指导、市场运作”模式,加快实现社区更新步伐,全面提升殷行人的生活品质,实现政、企、民的共赢。

本报记者 孙云



## 老弄堂 新风景

北京东路  
的  
贵州小区弄堂里,石库门外墙上挂着一盆盆的鲜花,令老弄堂有了别样的美感。

本报记者  
周馨  
摄影报道

## 长宁 北新泾街道

五年前,1991年出生的张君逸进入长宁区北新泾街道新泾八村居委会成为一名普通社工,她自己的努力获得了大家的认可,2018年当选为新泾八村居民区党总支专职副书记。北新泾街道干部人事办主任陆鸿表示,居委会干部是一个团队,对张君逸的要求会更高。

张君逸只是北新泾街道社工的一个缩影。自2016年实施公开

## “招留增”稳定社工队伍

招聘以来,街道共招聘122人。社工队伍的稳定主要归功于街道通过“招留增”工作法,营造拴心留人的环境。

陆鸿介绍,首先,全力以赴赴招聘,切实把基本素质较好、愿意奉献社区的人员,特别是党员、属地居民、企业人才、退伍军人,择优录用充实到队伍中来。

其次,诚心实意留住。定期开展集中思想教育,将公务员平时考核工作延伸至社工,充分使用

好绩效考核政策,重视做好评先评优工作。

最后,尽心尽力增能。注重培训和培养。注重激励,在公务员、事业单位招聘中,同等条件下优先录用社工。另一方面大力开展选拔任用工作,社工有机会担任居民区党组织书记、居民区专职党组织副书记、居委会主任、居委会副主任等职。

记者了解到,“实施社工成长计划”在近日出台的《2020年长宁

区关于进一步深化社区分类治理工作的实施方案》中被重点提出。方案指出,要抓好管理环节、培训环节、成长环节和激励环节,提高社区工作者的社会认同度和职业荣誉感。拓宽职业发展通道,加大从优秀社区工作者中发展党员、成为居民区书记和居委会主任蓄水池、推荐为“两代表一委员”及“领军、拔尖人才”“青年创新英才”等表彰评优的力度。

本报记者 屠瑜