



# 李强:认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念 做好社区治理“加减乘除法”

上海市社区工作会议举行 龚正主持 廖国勋作说明

**本报讯** 上海市社区工作会议昨天上午举行。市委书记李强在会上强调,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念,进一步夯实城市治理现代化的社区基石,做好社区治理赋能增能的“加法”、减负减压的“减法”、科技赋能的“乘法”、革除弊端的“除法”,完善党建引领下的共建共治共享社区治理格局,提升社区治理规范化精细化水平,全力以赴把人民群众安居乐业的家园建设好,让生活在这座城市的的人们更加安心、舒心、暖心。

市委副书记、代市长龚正主持会议。市委副书记廖国勋就《关于进一步提升社区治理规范化精细化水平的若干意见》作说明。会议以电视电话会议形式召开,在各区、各街镇设分会场,直接面向居村最基层,全市1万余人参加会议。

李强指出,在这次抗击新冠肺炎疫情斗争中,全市6000多个居村委会、1.3万个住宅小区,根据不同居住特点分类加强疫情防控,切实担负起管好门、看好人的重任。全市20多万基层社区一线工作人员不辞辛劳、日夜奋战,居委会、业委会、物业公司各司其职、同向发力,充分发挥关键防线作用,探索形成不少好经验好做法。社区的同志非常辛苦、很不容易,工作做得很细。正是因为大家的辛勤付出,才有了人民群众的安心安全,才有了千万家庭的和谐安宁。李强代表市委、市政府和全市人民向广大社区工作者,向所有在基层一线的工作人员表示衷心感谢和诚挚问候。

李强强调,社区连着千家万户,是社会的基本单元,是城市运行的底盘。要深刻认识社区对提高城市治理现代化水平的基础性、决定性作用。我们党的执政基础在社区,社会治理的重心在社区,党和政府联系群众、服务群众的“最后一公里”也在社区。作为联系群众

## ■ “加法”——赋权增能

尽可能把资源、服务、管理放到社区,让离人民群众最近、感知最灵敏、反应最迅速、处置最快捷的基层有人有权有物

## ■ “减法”——减负减压

让社区的同志从一些无谓的事务中解脱出来,有更多时间和精力为老百姓干实事、解难事

## ■ “乘法”——科技赋能

以智能化为突破口,加快建设政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,努力做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用

## ■ “除法”——革除弊端

坚决反对形式主义,克服重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”的倾向

最紧密、服务群众最直接、组织群众最有效的平台,社区最能感知群众冷暖,最能听到群众声音,也最能检验工作成效。社区细节越彰显,城市治理就越精细;社区细胞越活跃,城市活力就越充沛;社区认同感、归属感越强,城市向心力、凝聚力就越大。

李强指出,提高城市治理现代化水平,根本目的是让老百姓过上更好的日子。要立足当前、着眼长远,扬优势、补短板,做好社区治理的“加、减、乘、除”法,把社区这个重要基石筑得更牢。“加法”就是要赋权增能,尽可能把资源、服务、管理放到社区,让离人民群众最近、感知最灵敏、反应最迅速、处置最快捷的基层有人有权有物。以基层需要为导向,强化制度保障,建立下沉项目清单,把居村“约请制”等行之有效的制度进一步总结提升和落实。“减法”就是要减负减压,让社区的同志从一些无谓的事务中解脱出来,有更多时间和精力为老百姓干实事、解难事。要严格把关,做实居村协助行政事务准入机制,强化居

村事项的可操作性,尽最大努力减重复劳动、减不必要的形式、减隐性负担。“乘法”就是要科技赋能,以智能化为突破口,加快建设政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,努力做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。加快“社区云”建设,更好把要素和资源整合到一个平台上,推动社区数据共享,充分为基层所用,为社区精细治理、精准服务提供支撑。“除法”就是要革除弊端,坚决反对形式主义,克服重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”的倾向。切实防止“上下一股粗”,不搞简单“一刀切”,充分考虑基层实际和不同地区的不同要求,更好发挥基层的主动性、积极性。

李强指出,社区治理的基础是共建、关键是共治,最终目标是共享。要坚持党建引领,强化多元参与,不断完善社区治理格局。社区党组织要担负起领导社区治理的重要职责,组织好社区居民和单位,统筹好各方资源,协调好居委会、业委会、物业公司“三驾马车”。要选优配强带头人,拓宽来源渠道,加强系统

培训,不断提高群众工作能力。要增强社会多元参与的广泛性、有效性、专业性。充分调动群众积极性,健全自下而上的自治议题形成机制,围绕群众真实需求开展工作。探索志愿者分类管理,引导社会组织在社区治理不同领域深耕细作,在专业化服务中成长发展。

李强强调,社区工作是一门学问,量大面广、内容庞杂,没有情怀干不了,没有能力干不成,没有担当干不好。要强化社区工作者队伍建设,拓宽职业发展通道,搭建施展才华的舞台,让更多热爱社区工作、善做群众工作的优秀人才引进来、留下来、发展好。广大社区工作者要自觉把初心落在行动上、把使命担在肩膀上,提高担当作为的硬本领,更好满足人民群众对美好生活的向往。

龚正就贯彻落实本次会议会议精神指出,要按照市委部署要求,深入推进社区治理创新,突出共建共治共享,加快健全城乡基层治理体系,加快打造社区治理共同体。狠抓社区治理能力提升,努力使社区公共服务供给更优、精细管理水平更高、应急管理更强。坚持分类指导、分类施策,抓紧研究制定有关实施细则、工作指引,推动社区治理规范化精细化水平再上新台阶。

会议同时就做好当前疫情防控工作、扎实筑牢基层防线指出,要时刻绷紧疫情防控这根弦,严格落实“属地、部门、单位、个人”四方责任,抓紧抓实抓细常态化精准防控各项措施,切实加强公共场所管理和环境监测,按要求严格做好国内疫情高风险地区来沪返沪人员疫情防控管理,深入开展爱国卫生运动和环境卫生整治,慎终如始抓好外防输入、内防反弹工作。

市领导翁祖亮、诸葛宇杰、彭沉雷出席会议。会上,长宁区仙霞新村街道虹旭居民区、金山区亭林镇、浦东新区、市民政局先后作交流发言。

## 读懂这场“万人大会”

潘高峰



新民眼

一场万人规模的电视电话会议昨天在上海召开。各区、各街镇均设分会场,从市委直通居村最基层。会议主题是社区治理。

这听起来似曾相识:疫情防控进入常态化之后,上海还开过两次大会,一场聚焦公共卫生体系建设,一场着眼“两张网”的优化升级。两场千人大会,一场万人大会,仔细想来,其实与生活在这座城市的每个人都密切相关。

去年11月,习近平总书记考察上海时曾谆谆嘱托:人民城市人民建,人民城市为人民。这句话,朴素而深刻,蕴含着中国共产党人的初心。上海是党的诞生地。近百年后,这座红色之城,已成为中国最大的经济中心城市。正因如此,世人往往更容易看到她的经济属性,看到她肩负着为民族谋发展的使命;殊不知,她的另一项探索从未停歇,那就是如何让经济社会越发展人民生活越幸福。

这次抗击疫情战役中,上海始终坚持人民至上,生命至上的理念。到了常态化、补短板阶段,无论是公共卫生体系的完善,还是“两张网”的升级,其核心,也都是让生活在这座城市的

人,有更多的获得感、幸福感与安全感。如今,上海在社区治理上开始新探索,同样是基于这样的理念。

社区治理可以说是城市治理的起点与终点,对于上海这种超大城市来说,绝非“鸡毛蒜皮”的小事。习近平总书记今年3月在湖北省武汉市考察疫情防控工作时就曾强调:“抗击疫情有两个阵地,一个是医院救死扶伤阵地,一个是社区防控阵地。”这两个阵地,上海都表现不凡,尤其是社区“战疫”,面对数以千万计的人员流动,没有发生一例社区交叉感染,这是何等不易。

这背后,正是基层社会治理的力量,是无数社区干部群众的付出。昨天的社区大会上,市委书记李强十分动情:“社区的同志非常辛苦、很不容易,工作做得很细。正是因为大家的辛勤付出,才有了人民群众的安心安全,才有了千万家庭的和谐安宁。”

社区连着千家万户,是社会的基本单元,是城市运行的底盘。联系群众最紧密、服务群众最直接、组织群众最有效,也最能感知群众冷暖,最能听到群众声音,最能检验工作成效。作为先行者,上海历来重视社区治理的改革探索。2014年,上海曾把创新社会治理加强基层建设作为市委一号调研课题,后来出台的“1+6”文件,极大推动

了上海基层治理能力的提升。

此次疫情期间,上海又在社区动员、人员排查、小区管理、智能化应用等方面,积累了不少经验,这些管用的做法需要制度化、规范化;另一方面,疫情也暴露出社区治理存在着基础数据共享不充分、突发公共事件应对能力不足等问题,也需要进一步完善体制机制。

为此,“万人大会”前,上海出台了《关于进一步提升社区治理规范化精细化水平的若干意见》,提出7个方面、23条举措。这些举措最简单最形象地概括,就是“加、减、乘、除”四个字:“加”是赋权增能,尽可能把资源、服务、管理放到社区;“减”是减负减压,轻装上阵为老百姓干实事、解难事;“乘”是科技赋能,以智能化为突破口,让“两张网”为社区治理所用;“除”是革除弊端,反对形式主义,强调真抓实干。

当然,更要认识到的是,社区治理,核心是党,关键在人。唯有完善党建引领下的共建、共治、共享社区治理格局,才能真正把人民群众安居乐业的家园建设好,让生活在这座城市的的人们更加安心、舒心、暖心。也唯有如此,上海这座光荣的城市,才能不负为人民谋幸福的初心。

**本报讯** 市委书记李强昨天下午来到徐汇区开展接访下访活动,并看望慰问基层一线信访干部。李强指出,要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持以人民为中心的发展思想,推动信访工作依法规范运行、群众诉求依法理性表达、合法权益依法有效保护,真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程,用心用情、扎实深入做好解民忧、纾民困、暖民心的工作。

在虹梅街道司法信访接待室,市领导与信访干部亲切交流,了解来访群众重点关注和网上信访推进情况。李强说,大家坚守信访岗位,为改革发展稳定大局、为市民群众安居乐业付出了艰辛努力。信访工作是党和政府联系人民群众的桥梁纽带,要把心贴近群众,认真对待每一封来信、每一次来访,带着感情推动事关群众切身利益的问题有效解决,努力把矛盾纠纷化解在基层源头、化解在萌芽状态。要依托现代科技赋能,提高网上信访公信力,走好网上群众路线。各级党委政府要关心关爱信访干部,努力建设高素质信访工作队伍。

随后,李强接待了两批来访群众,认真倾听群众诉求,同他们一起分析问题、厘清事实、阐明政策,耐心细致地作了答复,要求相关区、部门抓紧研究,精准施策,拿出切实可行的化解方案破解瓶颈难题,全力维护好群众的合法权益,更好回应百姓所思所想所盼。

市领导还就相关信访事项作了实地察看,详细了解矛盾症结,就推动问题解决与相关区、部门负责同志进行深入讨论。市领导诸葛宇杰参加。

认真对待每一封来信每一次来访

李强到徐汇区开展接访下访活动,并看望慰问基层一线信访干部