

20多年如亲人般照护孤寡老人

一届届居委干部接力做她的“儿女”



选择居委会做“靠山”

郁文瑛是石泉路街道铁路新村的居民，丈夫早年不幸去世，后来，女儿也因故离开了人间，只剩下她一个人生活。遭受多重打击的郁文瑛，整天孤言寡语，闷闷不乐。

1996年，已经71岁的郁文瑛感觉年老体弱，过日子越来越“力不从心”，想找个“靠山”，她“瞄”上了自己所居住的铁路新村居委会，上门要求居委会做她的监护人。今年已年过花甲的诸葛秀珍，当时就在居委会工作，她清楚地记得，居委会负责人一口就答应了下来。

从此，诸葛秀珍多了一个“妈妈”，她负责照顾郁文瑛的日常生活，成了老人家里的“常客”。郁文瑛有什么事情需要帮忙，诸葛秀珍总会及时赶到。老太太外出买东西，也要诸葛秀珍陪同。她说，每次陪郁老

前不久的一天晚上，普陀区石泉路街道铁路新村长期住在养老院的95岁孤老郁文瑛高烧不退。养老院打来电话告知情况后，居民区党总支书记陈安娜和居委会社工、志愿者第一时间联系120，将老人送到医院救治。第二天清晨，老人烧退了，医院为她做的核酸检测结果也显示为阴性，老人被安排住院治疗其患有多年的糖尿病。看到这些为老人忙前忙后的热心人，医护人员感动地称他们是孤寡老人的贴心“护工”。

铁路新村居民区和郁文瑛可不是一般的关系，作为她的监护人，一届届居委干部、社工、志愿者在她居住的长寿路上，接力做她的“好儿女”，对郁文瑛如亲人般的陪伴照顾，已持续了24年。

■ 居委会干部在养老院看望照顾郁文瑛老人

太去旬阳路上的布匹商店选购制衣面料时，老人有时嫌布匹面料色泽不如意，有时抱怨服装款式不称心，有点挑三拣四，但诸葛秀珍仍像陪伴自己的母亲一样，耐心听她唠叨，直到她开心地买好东西回家。

郁文瑛有什么头疼脑热，会找居委会；遇到什么大事情，更会请监护人出面帮助解决。每次郁老太生病，陪护的都是居委会干部、社工和志愿者，而且有时会陪通宵。

居民区党总支书记陈安娜和养

老院约定，郁老太有什么急事，随时告知居委会。前不久的一天，养老院打来电话说，郁文瑛发热需急诊。陈安娜带人全程护送郁老太去纺一医院急救。次日中午，社区志愿者王芝彦来到医院，陪护郁老太，并同医生预约下午的核酸检测。输液过程中，王芝彦看到，点滴多次停止不滴，经观察才发现，郁老太在午睡时，习惯将双手手臂弯曲平放在胸前，导致左手手肘处输液针管堵塞。王芝彦请来护士，在郁老太右手背处扎针



输液。

受到“委屈”不多辩解

郁文瑛个性比较强，说话直来直去，这让帮她的居委会干部没少受委屈。

老人为了将自住房产转给其外孙，希望居委会协助办理。诸葛秀珍和一些热心的居民一道帮郁老太今天找房产业部门，明天跑公证处。经过

历时两个多月的奔波联系与交涉，郁老太的房产顺利转到了她外孙的名下。让人想不到的是，帮助她实现这一心愿的居委会干部，非但没有得到她的表扬，还被郁老太怀疑居委会干部这样做的目的是“为了打她房产的主意”，令诸葛秀珍他们哭笑不得，但他们并没有去责怪郁老太，甚至没有多为自己辩解几句。

居委会有一项制度规定，每月定期去养老院看望郁老太。去年9月，刚刚到任铁路新村居民区党总支书记没几天的陈安娜，就去养老院看望郁老太，并送上了牛奶、酸奶等。每每看到居委会干部前来时，郁老太都会像孩子一样任性发脾气，还不时嚷嚷着要自己喝酸奶。陈安娜就把酸奶递过去，这时郁老太却又偏偏不吃了，还使起性子，被她打翻了的酸奶，溅洒在陈安娜的身上。陈安娜没有半点不高兴，还不停地叮嘱老人保重身体。

本报记者 江跃中
通讯员 韩鸿伟

少年心之助

中考和高考脚步临近，近日有考生抱怨“复习大多在云端，成绩基本在雾里”，认为自己是“最吃亏”的一届。为此，许多学校在引导为升学考试而冲刺的毕业生时，将重点放在了抗挫折教育上，教育学生坦然面对人生的困境，勇于挑战成长过程中的困难。

心理脆弱易走极端

先是宅在家里足不出户，后来是进入一段“史无前例”的网课学习，现在又要在史上“最短”的学期里饱受学业的压力。近几个月来，各地先后出现了多起小学生因遭遇挫折而产生的极端情况。虽然个案千差万别，但“受不了委屈”“扛不住压力”“走不出逆境”仍是问题的主要症结。有时，教师或家长一句稍稍严厉的批评、一次不留情面的指责，都会成为矛盾乃至悲剧的导火索。

“以今天社会之复杂和教师情况之复杂，千万要有一个清醒的头脑和坚强的心灵，说得通俗些就是不要过于在乎别人，也包括父母和老师的评价，更不值得为此走极端。”语文出版社社长王旭明近日提醒广大青少年：“记住：活着。死猪不怕开水烫，好死不如赖活着。”

对于有些学生因为一点点小挫折、小困难就想不通，甚至郁闷成疾，21世纪教育研究院副院长熊丙奇认为，这主要是应试教育在作祟，教育变得越来越功利，往往很难关注到学生内心的真实需求。学校给予孩子们更多的是学科知识，容易忽视生命教育和生活教育。生命教育其实就是一个权利的教育，教育学生有什么样的权利、要承担什么样的责任，人们一

青少年抗挫折教育不能缺位

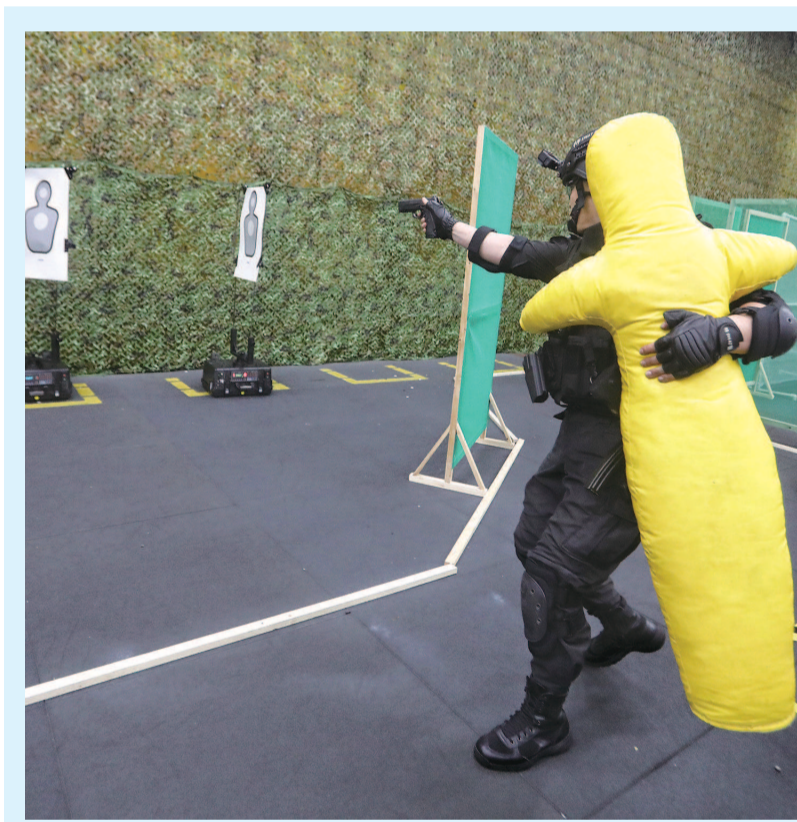
旦违反了规则就要付出代价。可惜，这样一个重要的教育内容，在许多学校被淡化了。

引导孩子战胜挫折

考砸了就精神抑郁、挨批评就心理失衡、遇逆境就一蹶不振。这样的学生往往会让教师在日常教育活动中畏首畏尾，甚至不敢放开手脚严格管理，生怕学生闹出极端事情。去年7月发布的《中共中央国务院关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》提出，要研究制定实施细则，明确教师的教育惩戒权。教育部基础教育司负责人表示，教师在教书育人过程中具有批评和抵制有害于学生健康成长现象的义务，由于过去程序性规定不严密、不规范甚至缺失，影响了教师正确行使教育惩戒权，有的教师对学生“不愿管、不敢管”，还有的家长对教师批评教育学生也不理解，甚至造成家校矛盾。

上海家长学校在上周末举行了一场“如何激发孩子的内在学习动力”的在线讨论会。面对可能遇到的学习上、生活上的各种挫折与困境，面对学业的压力、教师的责备，上海交通大学副教授刘晔萍说，家长要善于唤醒和带领孩子去探寻自己生命的根源，寻找生命的意义和价值，启动内在智慧，绽放生命光芒。当孩子在学校受到批评和委屈时，家庭就是温暖的港湾。上海家长学校提示广大家长，抗挫折教育不能缺位，每个孩子天生都孕育着积极向上的种子，只要家长对孩子有高质量的陪伴、关爱、赞赏、倾听和鼓励，就能给这颗种子创造出茁壮成长的条件。

首席记者 王蔚



比比谁是“王中王”

今天上午，上海市公安局特警总队组织“王中王”争霸赛，此次比赛是上海公安特警年度“实战大练兵”的巅峰之战，比赛设置了多个科目，最终将评选出特警条线中的“狙击之王”“近战之王”“女子格斗之王”及“最强战术小队”。

图为“近战之王”比赛中，重达35公斤的“黄人”模拟受伤的队友或人质，要求特警必须单手射击

本报记者 张龙
摄影报道

新民随笔

金师傅的生意经

邵宁

金师傅大名金康生，是大众的五星级驾驶员。最近预约乘了一次他的车，他一如既往提前到达，车辆干净、座椅雪白，开得平稳。不过，最让我意外的，还是他的生意经。

金师傅是老先进了，他是公司雷锋车队的队长，曾被评为全国职工职业道德标兵。他已过了退休年龄，现在公司鼓励退休驾驶员返聘，所以他还在干老本行。最近，因网约车的冲击，以及疫情的影响，许多出租车司机收入锐减，甚至有好几个我熟悉的哥的姐都离职了。坐在他的车上，以为也会听到抱怨，没想到他却说，每班营收还能做到1200-1300元，扣除指标、油费，纯收入八九百元。

现在国际航班基本上没有了，许多驾驶员在机场排队，一

就是五六个小时，非常辛苦。可金师傅说，他从来不去机场排队，做一休一，也不是做到深更半夜。那么，金师傅究竟是靠什么赚钱的？

“靠网约车平台！”金师傅的话让我大吃一惊。没想到，他竟然在新兴的网约车平台上如鱼得水。“以前，他们说我是‘平台的奴隶’。因为无论平台发来什么单子，我都做，从来不挑客。而有的驾驶员看到路程近就不做。客人对我的评价也很好，时间长了，我在平台上达到了顶级最高分，平台就会把一些长差发给我，比如去机场的，去郊区的。其实，平台也希望培育一些好的出租车驾驶员，提高他们的声誉。”

金师傅的生意经还有很多。比如尽量使每位乘客满意，下车时请他们给个好评；比如因为退休返聘，所以指标也略低一点；

比如加油时货比三家；还有，在路上从不违法，没有不必要的支出……“最近油价跌了，我就多充点卡，有的加油站给我们出租车司机还有折扣，充5000元优惠更多。”他说。

在如今出租车生意普遍不景气的环境下，金师傅真是一枝“奇葩”。奇就奇在他几十年如一日，每一差都干得那么好，对每个客人都那么礼貌、周到。这份坚持不容易。他的搭档，我们报道过的一位从业16年无事故、无扣分、无投诉的崇明的哥，也去一家国企当驾驶员了。

对自己的职业怀有敬意，努力适应新的环境和行业规则，勤勤恳恳、兢兢业业，这样的人，在任何岗位上都能发光发热。这种职业精神，其实才是金师傅真正的生意经。

上海市经济管理学校
首开幸福课程 倡导幸福德育
www.sems.cn

首发征集
征集范围：中国书画、瓷漆杂项、古籍善本、佛教艺术
中国书画 | 古籍善本 | 佛教艺术 shuhua@szzauc.com
瓷玩杂项 cizha@szzauc.com
十竹斋拍卖(北京)有限公司
咨询电话：010-84139520 15711419268