

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

平台定位不准,违规扣罚过高,收费标准不统一 共享单车“违停费”说扣就扣

民声台

您说事 我调查

共享单车,乱停乱放,市民投诉一大波。平台出招,收“违停费”,没想到吐槽又是一大波。定位不准,非机动车停放区停车连连被罚,扣罚太高,最多要罚20元,三四次车费用扣光。一头是城市的干净有序,一头是百姓的消费权益,多方共治,何时能有更优解。

“禁停区”令人费解

市民小鲁反映,近些日子,他和往常一样,回家后将哈啰单车停在了延长西路220弄附近的非机动车停放区。但不久,就收到短信提醒:违规在城市禁停区内停车,再次违停将收取“调度费”20元。停在非机动车停放区,为何要算“违停”?没当一回事的小鲁再次“违停”,真的被扣罚了2元。

冯女士是美团单车年卡用户,

最近连续遭遇4次“违停”:第一次警告,第二次罚款5元,第三次罚款20元,第四次罚款20元。单车年费不过100元,这样罚款是不是太狠点了?“我是医生,平时很仔细,每次把车都停在非机动车停放区。”冯女士和女儿仔细研究了单车App,发现共享单车地图上,确实有不少“非机动车停放区”被标成了灰色的“禁停区”。

非机动车停放区为何成了共享单车的“禁停区”?记者实地走访,在铁路上海站,发现“禁停区”范围内确有“非机动车停放区”,但开锁关锁时,App都会有收取“违停费”的提醒。而在人口密集的甘泉新村,大片区域被共享单车划定为“禁停区”。因为害怕被收取“违停费”,不少市民只能“舍近求远”,小区门口大量的非机动车停放区是空空荡荡。这片区域内,还存在哈啰单车停放区却成了美团单车“禁停区”的问题,如不打开App确认,用户很容易被收取违停管理费。

记者联系哈啰单车和美团单车,相关工作人员告知:“禁停区”设计的逻辑主要是配合政府相关部门道路交通管理的需要,还有部分区域存在运营高风险,如共享单车在这一区域经常被破坏,也会被设置为“禁停区”。有的“非机动车停放区”是新划定的,不排除没有及时更新的可能。

GPS定位会“跑偏”

市民王女士将美团单车停在交通路宜川路口划定的停车区域内,但美团单车App却将其定位在中山北路的高架路上,被要求12小时内支付20元“违停费”。王女士想申诉,可是又碰上了大麻烦,App内找不到客服电话,只能被“老老实实”扣了款。而冯女士在4次“违停”中,也曾遭遇过停放定位显示在马路中央的问题。

共享单车App能精准定位吗?本报记者从业内人士处了解到:目前,共享单车行业普遍存在GPS定

位漂移等信号问题引起的定位难题。越是空旷的地方越精准,建筑物越密集越容易有误差,从几米甚至到几十米。

记者又与哈啰单车相关负责人取得联系,对方表示:收取违停“调度费”是为了治理共享单车乱停放的问题,收费不是目的,第一次警告后,每次违停收取2元;如将车辆骑出运营区,则扣费12元至20元(按超出距离计算),但用户只需将运营区外任一单车骑至运营区内,就会返还用户超区的这笔费用。为解决GPS定位误差问题,哈啰单车已在奉贤区奉浦街道上试点蓝牙道钉技术,定位误差不足1米。

收费标准应统一

“非机动车停放区”被划入“禁停区”,不仅浪费了大量的社会资源,更造成了许多用户的“被违停”,莫名其妙就被“扣了钱”。对此,市民建议:相关部门应协调共享单车企

业,确定统一的停车区域,政府部门划定的“非机动车停放区”应精确纳入“停放区”;对于新划定的“非机动车停放区”,系统应及时更新。同时,还应不断提升GPS的精准定位能力。

骑一次单车2元左右,而“违停费”要收2元、5元,甚至20元,收费标准是什么?钱都用哪了?共享单车企业给出的说法是:这笔费用是以“管理费”和“调度费”的名义收取的。基本用于共享单车的日常维护、运营管理等。收费标准不统一,收费去向不明确,错收费申诉无门……这一连串的问题,又该如何解决?对此,市民建议:相关部门应加强共享单车企业收取“违停费”的统一标准管理,收费去向应予公示;共享单车企业应增加扣费申诉渠道,App内明显位置应标明客服电话和申诉入口;增加罚金返还机制,鼓励用户将“禁停区”单车放回停车区内,让市民安心出行,安心停车。

本报记者 王军

装修工程“留尾巴” 工期一拖再拖

经本报协调,装潢公司答应尽快完善细节



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

去年,我和尚海整装公司签订了一份装修协议。没想到,本该去年就完工的装修工程,工期却一拖再拖,始终未完成。对方还提出所谓的“尾款”未结,迟迟不结束,严重影响了我的搬家计划。

市民 柏先生

【本报调解】

柏先生告诉记者,去年,他和尚海整装公司签订了一份装修合同。原本,预计整个工程能够在去年就完工。然而,直到现在,装修依旧“留

尾巴”。

近日,记者前往柏先生家,在柏先生的引导下,记者看到,厨房间料理台的墙面上,出现几处明显开裂;客厅里的对讲系统也没有安装,墙上留着一个大窟窿;在一些房间内,窗框上的贴纸甚至也未撕去。

“这能够算是完工了么?”柏先生气愤地说。原先,他都按照合同约定的时间节点,分批支付工程款。如今,绝大部分的款项早已结清,对方却没有拿出很好的装修质量。

更让柏先生难以理解的是,工程临近结束时,装修负责人表示,需要他支付“吊顶和墙面”“窗户”“顶面防水漏斗”等名义的共计近5万元“尾款”。

记者联系了负责柏先生装修事

宜的尚海整装方面的设计师董先生。他表示,柏先生家的装修工程实际已经完工,不过,如果柏先生提出需要修补,公司也可以提供相应的服务。他说:“柏先生可以来我们公司总部,我们可以坐下来商量。”

随后,尚海整装工程部经理也来到现场,他表示会尽快拟定计划,将柏先生家未完善的装潢细节修好补好。至于柏先生对“尾款”提出异议,则是一些诸如水、电、煤等装潢公司无法施工的项目,需他本人跟合同外的施工方协商解决。

柏先生希望对方能够拿出诚意,尽快了却他这桩心事,让他能够早日入住,安享晚年。

本报记者 徐驰 王新华



中国新闻名专栏

岂有此理事



“讲究”

日前,我经过一小区门口,见一老者正拿着一瓶消毒药水对着一辆加了锁的共享单车喷洒。我上前夸赞道:“老先生真讲究!”对

方说:没办法,为防新冠病毒,必须当心点。”我问:“为啥还要给这辆单车加把锁呢?这不成了独享了吗?”对方:“疫情期间,一辆车你骑我骑的不卫生,只能这样操作了……” 魏诗佩 文 孙绍波 图

本应贯穿两区的道路,却被两堵围墙和一条河硬生生“拆散”,成了隔河相望的“断头路”。两边的居民看似咫尺之遥,但要去到对面却要兜兜转转绕行1公里。近日,市民孟先生向本报反映,位于宝山和杨浦交界处的民府路,“断头”多年,严重影响周边居民出行。

围墙阻隔道路断头

接到反映后,记者来到宝山区的这条民府路,该路段西起国权北路,向东延伸约50米后,就被一道2米多高的围墙拦腰截断。“墙后面有条河,也是宝山和杨浦的分界河,对岸就是杨浦区的民府路,但两边一直没打通,我们要过去还得绕个大圈!”孟先生所住的小区就在宝山段民府路南侧,紧邻河边,记者随后来到他家中,从高处俯瞰,终于窥得两岸全貌:只见围墙东侧确有一条小河,河面上铺设了一座类似水泥平台的过河通道,上面还堆放着

许多建筑材料和施工车辆;而通道那头,同样有一堵围墙阻隔,杨浦区的民府路至此也戛然而止。据孟先生介绍,他家门口的民府路因为路很短,又断头,此前并没有路名。大约三年前,宝山区相关部门在拓宽国权北路时,也对这条无名路进行了整修,随后还在路边竖起了路牌,路名就叫“民府路”,“当时听工人说,这条路将来会和杨浦那边打通,可几年过去仍毫无进展”。

绕路费时出行不便

孟先生说,断头的民府路,给宝山、杨浦两边的居民出行都带来很大不便。对宝山这边居民来说,要去杨浦乘坐地铁10号线,只能从南面

的政立路或北面的殷高东路绕行至淞沪路,全程约2.2公里,但如果名府路打通,便能一路直抵地铁站,距离不到1公里。

同样,一河之隔的杨浦区居民也不省心,家住河对岸保利维拉家园的王先生说,宝山段民府路附近有许多小菜场和超市,如能直穿过来,走路也就三四分钟,但如今他们需要绕行1公里。

更令人哭笑不得的是,断头路让导航软件也犯起了迷糊,经常有司机按照导航提示,想从民府路直接过河,可到了河边才发现“此路不通”,只能掉头。

孟先生曾多次向12345市民服务热线反映,希望尽快打通民府路,

后来杨浦区建管委回复称,杨浦区也有此规划,并已开展前期准备工作,但宝山段还不满足架桥施工条件,因此工程搁浅。他就此询问宝山区建管委,对方只是说在积极规划和推进中,但没有明确时间表。“周边的三门路和殷高东路原先也是断头路,但这两年都相继打通了,民府路还要等多久呢?”

制订方案分步打通

记者致电宝山区建管委,相关负责人介绍,民府路为杨浦、宝山区区对接规划道路,以经一河西岸为界,以东含河道为杨浦区范围,以西为宝山区范围。民府路规划道路红线宽度为24米,其中杨浦段(淞

沪路-区界)已实施至经一河东岸,并以临时箱涵形式跨越经一河,临时箱涵上方为道路施工单位临时堆放物料场地。宝山段因受南北两侧多层住宅限制,现宽度约为16米,短期内难以按照规划道路红线宽度、放坡要求建设民府路桥,而临时箱涵是施工期间贯通水系的临时措施,不具备通行安全性。

但考虑到两边居民都有便利往来的需求,他们已会同杨浦区建管委开展区对接民府路技术方案研究,目前初步考虑,以先满足行人和非机动车出行为条件,打通民府路跨河通道,采用分幅建设桥梁的形式,力求尽快形成近远结合、经济合规、通行安全的实施方案。本报记者 房浩

两岸各有围墙阻隔,小河成了相邻两区的“天堑” 民府路隔水相望 居民出行兜圈子