

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

平台定位不准, 违规扣罚过高, 收费标准不统一 共享单车“违停费”说扣就扣

民声台

您说事 我调查

共享单车, 乱停乱放, 市民投诉一大波。平台出招, 收“违停费”, 没想到吐槽又是一大波。定位不准, 非机动车停放区停车连连被罚, 扣罚太高, 最多要罚 20 元, 三四次车费用扣光。一头是城市的干净有序, 一头是百姓的消费权益, 多方共治, 何时能有更优解。

“禁停区”令人费解

市民小鲁反映, 近些日子, 他和往常一样, 回家后将哈啰单车停在了延长西路 220 弄附近的非机动车停放区。但不久, 就收到短信提醒: 违规在城市禁停区内停车, 再次违停将收取“调度费”2 元。停在非机动车停放区, 为何要算“违停”? 没当一回事的小鲁再次“违停”, 真的被扣罚了 2 元。

冯女士是美团单车年卡用户,

最近连续遭遇 4 次“违停”: 第一次警告, 第二次罚款 5 元, 第三次罚款 20 元, 第四次罚款 20 元。单车年费不过 100 元, 这样罚款是不是太狠了?“我是医生, 平时很仔细, 每次把车都停在非机动车停放区。”冯女士和女儿仔细研究了单车 App, 发现共享单车地图上, 确实有不少“非机动车停放区”被标成了灰色的“禁停区”。

非机动车停放区为何成了共享单车的“禁停区”? 记者实地走访, 在铁路上海站, 发现“禁停区”范围内确有“非机动车停放区”, 但开锁关锁时, App 都会有收取“违停费”的提醒。而在人口密集的甘泉新村, 大片区域被共享单车划定为“禁停区”。因为害怕被收取“违停费”, 不少市民只能“舍近求远”, 小区门口大量的非机动车停放区是空空荡荡。这片区域内, 还存在哈啰单车停放区却成了美团单车“禁停区”的问题, 如不打开 App 确认, 用户很容易被收取违停管理费。

记者联系哈啰单车和美团单车, 相关工作人员告知: “禁停区”设计的逻辑主要是配合政府相关部门道路交通管理的需要, 还有部分区域存在运营高风险, 如共享单车在这一区域经常被破坏, 也会被设置为“禁停区”。有的“非机动车停放区”是新划定的, 不排除没有及时更新的可能。

GPS定位会“跑偏”

市民王女士将美团单车停在交通路宜川路口划定的停车区域内, 但美团单车 App 却将其定位在中山北路的高架路上, 被要求 12 小时内支付 20 元“违停费”。王女士想申诉, 可是又碰上了大麻烦, App 内找不到客服电话, 只能被“老老实实”扣了款。而冯女士在 4 次“违停”中, 也曾遭遇过停放定位显示在马路中央的问题。

共享单车 App 能精准定位吗? 本报记者从业内人士处了解到: 目前, 共享单车行业普遍存在 GPS 定

位漂移等信号问题引起的定位难题。越是空旷的地方越精准, 建筑物越密集越容易有误差, 从几米甚至到几十米。

记者又与哈啰单车相关负责人取得联系, 对方表示: 收取违停“调度费”是为了治理共享单车乱停放的问题, 收费不是目的, 第一次警告后, 每次违停收取 2 元; 如将车辆骑出运营区, 则扣费 12 元至 20 元 (按超出距离计算), 但用户只需将运营区外任一单车骑至运营区内, 就会返还用户超区的这笔费用。为解决 GPS 定位误差问题, 哈啰单车已在奉贤区奉浦街道上试点蓝牙道钉技术, 定位误差不足 1 米。

收费标准应统一

“非机动车停放区”被划入“禁停区”, 不仅浪费了大量的社会资源, 更造成了许多用户的“被违停”, 莫名其妙就被“扣了钱”。对此, 市民建议: 相关部门应协调共享单车企

业, 确定统一的停车区域, 政府部门划定的“非机动车停放区”应精确纳入“停放区”; 对于新划定的“非机动车停放区”, 系统应及时更新。同时, 还应不断提升 GPS 的精准定位能力。

骑一次单车 2 元左右, 而“违停费”要收 2 元、5 元, 甚至 20 元, 收费标准是什么? 钱都用哪了? 共享单车企业给出的说法是: 这笔费用是以“管理费”和“调度费”的名义收取的。基本用于共享单车的日常维护、运营管理等。收费标准不统一, 收费去向不明确, 错收费申诉无门……这一连串的问题, 又该如何解决? 对此, 市民建议: 相关部门应加强共享单车企业收取“违停费”的统一标准管理, 收费去向应予公示; 共享单车企业应增加扣费申诉渠道, App 内明显位置应标明客服电话和申诉入口; 增加罚金返还机制, 鼓励用户将“禁停区”单车放回停车区内, 让市民安心出行, 安心停车。

本报记者 王军

装修工程“留尾巴” 工期一拖再拖

经本报协调, 装潢公司答应尽快完善细节



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

去年, 我和尚海整装公司签订了一份装修协议。没想到, 本该去年就完工的装修工程, 工期却一拖再拖, 始终未完成。对方还提出所谓的“尾款”未结, 迟迟不结束, 严重影响了我的搬家计划。

市民 柏先生

【本报调解】

柏先生告诉记者, 去年, 他和尚海整装公司签订了一份装修合同。原本, 预计整个工程能够在去年就完工。然而, 直到现在, 装修依旧“留

尾巴”。

近日, 记者前往柏先生家, 在柏先生的引导下, 记者看到, 厨房间料理台的墙面上, 出现几处明显开裂; 客厅里的对讲系统也没有安装, 墙上留着一个大窟窿; 在一些房间内, 窗框上的贴纸甚至也未撕去。

“这能够算是完工了么?” 柏先生气愤地说。原先, 他都按照合同约定的时间节点, 分批支付工程款。如今, 绝大部分的款项早已结清, 对方却没有拿出很好的装修质量。

更让柏先生难以理解的是, 工程临近结束时, 装修负责人表示, 需要他支付“吊顶和墙面”“窗户”“顶面防水漏斗”等名义的共计近 5 万元“尾款”。

记者联系了负责柏先生装修事

宜的尚海整装方面的设计师董先生。他表示, 柏先生家的装修工程实际已经完工, 不过, 如果柏先生提出需要修补, 公司也可以提供相应的服务。他说: “柏先生可以来我们公司总部, 我们可以坐下来商量。”

随后, 尚海整装工程部经理也来到现场, 他表示会尽快拟定计划, 将柏先生家未完善的装潢细节修好补好。至于柏先生对“尾款”提出异议, 则是一些诸如水、电、煤等装潢公司无法施工的项目, 需他本人跟合同外的施工方协商解决。

柏先生希望对方能够拿出诚意, 尽快了却他这桩心事, 让他能够早日入住, 安享晚年。

本报记者 徐驰 王新华



中国新闻名专栏

岂有此理事



“讲究”

日前, 我经过一小区门口, 见一老者正拿着一瓶消毒药水对着一辆加了锁的共享单车喷洒。我上前夸赞道: “老先生真讲究!” 对

方说: 没办法, 为防新冠病毒, 必须当心点。”我问: “为啥还要给这辆单车加把锁呢? 这不成了独享了吗?” 对方: “疫情期间, 一辆车你骑我骑的不卫生, 只能这样操作了……” 魏诗佩 文 孙绍波 图

本应贯穿两区的道路, 却被两堵围墙和一条河硬生生“拆散”, 成了隔河相望的“断头路”。两边的居民看似咫尺之遥, 但要去到对面却要兜兜转转绕行 1 公里。近日, 市民孟先生向本报反映, 位于宝山和杨浦交界处的民府路, “断头”多年, 严重影响周边居民出行。

围墙阻隔道路断头

接到反映后, 记者来到宝山区的这条民府路, 该路段西起国权北路, 向东延伸约 50 米后, 就被一道 2 米多高的围墙拦腰截断。“墙后面有条河, 也是宝山和杨浦的分界河, 对岸就是杨浦区的民府路, 但两边一直没打通, 我们要过去还得绕个大圈!” 孟先生所住的小区就在宝山段民府路南侧, 紧邻河边, 记者随后来到他家中, 从高处俯瞰, 终于窥得两岸全貌: 只见围墙东侧确有一条小河, 河面上铺设了一座类似水泥平台的过河通道, 上面还堆放着

许多建筑材料和施工车辆; 而通道那头, 同样有一堵围墙阻隔, 杨浦区的民府路至此也戛然而止。据孟先生介绍, 他家门口的民府路因为路很短, 又断头, 此前并没有路名。大约三年前, 宝山区相关部门在拓宽国权北路时, 也对这条无名路进行了整修, 随后还在路边竖起了路牌, 路名就叫“民府路”, “当时听工人说, 这条路将来会和杨浦那边打通, 可几年过去仍毫无进展”。

绕路费时出行不便

孟先生说, 断头的民府路, 给宝山、杨浦两边的居民出行都带来很大不便。对宝山这边居民来说, 要去杨浦乘坐地铁 10 号线, 只能从南面

的政立路或北面的殷高东路绕行至淞沪路, 全程约 2.2 公里, 但如果名府路打通, 便能一路直抵地铁站, 距离不到 1 公里。

同样, 一河之隔的杨浦区居民也不省心, 家住河对岸保利维拉家园的王先生说, 宝山段民府路附近有许多小菜场和超市, 如能直穿过来, 走路也就三四分钟, 但如今他们需要绕行 1 公里。

更令人哭笑不得的是, 断头路让导航软件也犯起了迷糊, 经常有司机按照导航提示, 想从民府路直接过河, 可到了河边才发现“此路不通”, 只能掉头。

孟先生曾多次向 12345 市民服务热线反映, 希望尽快打通民府路,

后来杨浦区建管委回复称, 杨浦区也有此规划, 并已开展前期准备工作, 但宝山段还不满足架桥施工条件, 因此工程搁浅。他就此询问宝山区建管委, 对方只是说在积极规划和推进中, 但没有明确时间表。“周边的三门路和殷高东路原先也是断头路, 但这两年都相继打通了, 民府路还要等多久呢?”

制订方案分步打通

记者致电宝山区建管委, 相关负责人介绍, 民府路为杨浦、宝山区区对接规划道路, 以经一河西岸为界, 以东含河道为杨浦区范围, 以西为宝山区范围。民府路规划道路红线宽度为 24 米, 其中杨浦段 (淞

沪路-区界) 已实施至经一河东岸, 并以临时箱涵形式跨越经一河, 临时箱涵上方为道路施工单位临时堆放物料场地。宝山段因受南北两侧多层住宅限制, 现宽度约为 16 米, 短期内难以按照规划道路红线宽度、放坡要求建设民府路桥, 而临时箱涵是施工期间贯通水系的临时措施, 不具备通行安全性。

但考虑到两边居民都有便利往来的需求, 他们已会同杨浦区建管委开展区对接民府路技术方案研究, 目前初步考虑, 以先满足行人和非机动车出行为条件, 打通民府路跨河通道, 采用分幅建设桥梁的形式, 力求尽快形成近远结合、经济合规、通行安全的实施方案。本报记者 房浩

两岸各有围墙阻隔, 小河成了相邻两区的“天堑” 民府路隔水相望 居民出行兜圈子