

# App场景“百搭” 机器人上岗审贷

资金血脉更畅通,服务内容全景化,金融愈发亲民了

聚焦 在线新经济

首席记者 谈璿

在线新经济,正在给上海的金融服务带来看得见的新变化。从居民饭桌上香喷喷的猪肉,网上免费问诊的接入口,到个人的“诚信身份证”、房贷预估额度,在线金融服务“百搭”各种应用场景,基于新技术开展多方位的服务创新。

## 手机点一点 贷款一路通

在线快贷为复工复产提供菜单式服务,让众多关乎民生的生意畅通了资金血脉,迅速“满血复活”。金融机构有了更强的服务小微企业能力。

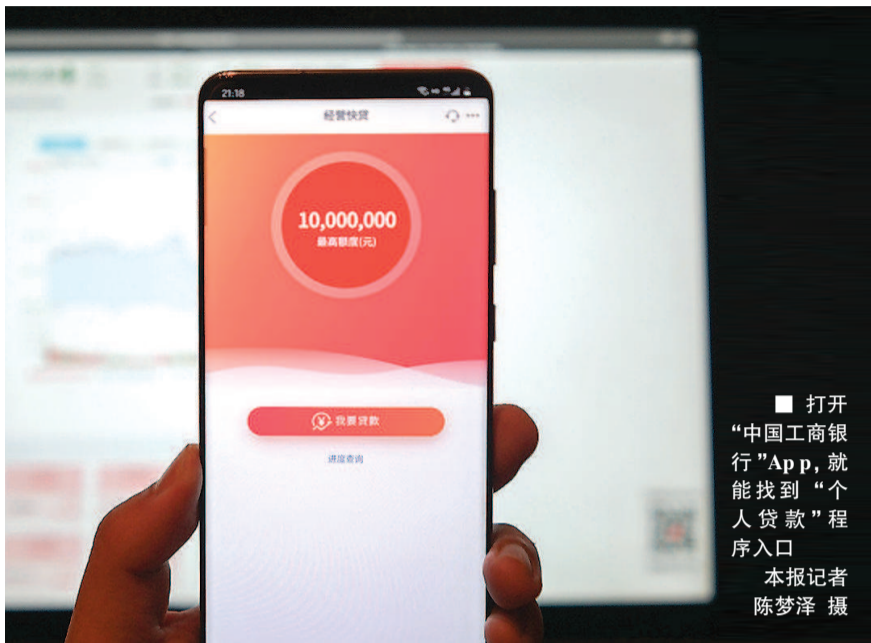
小店小企,通过银行App,搭上贷款“直通车”。宝山区玉儿童装店是红蜻蜓服装的品牌代理经销商,做童装销售已有12年之久。受疫情影响,位于商场内的这家店铺关闭了2个月。4月重开正值品牌换季新品发布期,老板邵女士为商铺租金及新品进货资金周转犯起了愁,来到建行锦秋路支行咨询。听闻邵女士有意让在读大学的孩子将这门生意传承下去,客户经理推荐她通过“建行惠懂你App”,申请刚上线不久的个体工商户抵押快贷,并选择10年期授信期限,缓解还款压力。邵女士感叹说:“没想到10年期的抵押贷款,不到两周就办下来了!”

猪肉也和在线金融服务牵上了线?没错,多养猪苗产猪肉,背后闪现银行贷款的助力。养殖户拿起手机,就能申请贷款。浦发银行推出“浦银快贷-好养快贷”,携手新希望金服,为上海乃至全国生猪养殖户提供在线贷款服务,解决养殖户猪苗采购环节的资金压力。截至5月24日,“浦银快贷-好养快贷”累计向59位农户发放贷款2548万元。

## 房贷“一键转” 额度一看知

“技术多跑路,客户零跑腿”,“无接触”金融服务成为新热门。

个人贷款这项传统业务也在“变变变”。今年8月底以前,银行存量贷款要全部实现从基准利率定价向LPR定价的转换。工行全新开发了手机银行、智能柜员机、短信银行等自助渠道“一键转LPR”功能,简单直观易操作,实现人脸识别、共同申请人他行卡自助注册工行手机银行、共同申请人短信确认等多项验签功能,解决非工行客户、非智能手机、验签介质丢失等潜在在线办理难题。另外,提供开立资信证明、借记卡换卡不换号、主题纸



■ 打开“中国工商银行”App,就能找到“个人贷款”程序入口  
本报记者 陈梦泽 摄

质存单、历史明细打印等“线上申请、线下邮寄(领取)”一站式服务,为客户省去了多次跑网点的麻烦。

新上岗的还有智慧机器人,1分钟可给出贷款预审结果。为了让贷款业务办理效率更快,风险管控更精准,4月18日,招商银行零售信贷工厂正式发布智慧审批机器人。目前,招商银行37%的零售贷款业务实现了终审自动审批。

不仅能“云看房”,按揭贷款在线申请等也能手机上办。买房办贷款原本过程繁琐又漫长。浦发银行专门开发“甜橘”App,有意办理按揭贷款的客户线上申请,可立刻得知预审申请结果及预估贷款额度,信息同步通知相关银行,由专属客户经理对接服务,大大提高了贷款效率。

## 便利做加法 场景遍开花

在线金融便利生活,好事一桩接着一桩。了解维修资金的使用情况,以前是等开户银行邮寄年度维修资金结存单到家,或者到开户行查询。李阿姨居住的小区因为外墙维修,去年动了不少维修资金。前几天,她到建行网点想查询一下她家的维修资金分摊使用情况。大堂经理指导李阿姨在手机银行App的“悦享生活”栏目下,找到了住房维修资金,绑定住所后查询到了维修资金年度结存单的详细信息。她回家就把在线查询功能推荐给了小区邻居。

个人征信报告也可以线上查询了。作为每个人的“诚信身份证”,无论贷款、买车、买房、申请信用卡,都少不了它。招行等银行的App近期在沪上线个人信用报告查询服务,不用出门,一键查询,高效快捷。不仅直接用手机在线查看报告内容,还可以将报告以加密附件的形式发送到指定电子邮箱下载保

存,能查询一年内通过银行查询个人信用报告记录。

多个手机银行App,通过与微医互联网总医院等合作,新添7x24小时线上问诊服务接口。在银行搭建的“全景化”生活服务缴费应用平台上,市民可随时随地在线缴纳水电燃气、宽带、固话、有线电视费等,还支持小区物业、学费等多费种缴纳。银行网上平台逐步覆盖租房、教育、医疗、出行、旅游、生活服务和企业服务各个领域,通过互联网技术将金融服务直接融入真实的生产生活场景中。

## 理赔秒到账 在线轻松办

人工智能、大数据、区块链等技术,在承保理赔、资产管理等领域落地开花。

赔款最快可实现60秒内到账,平安养老险实现了团体保险全流程线上化、智能化。智慧核保,线上化率百分百,自动化率50%;智慧理赔,自助理赔达83%,智能审核率超55%。

总部设在上海的国内首家互联网保险公司众安保险,近日推出线上“AI健康顾问”,发力医疗前端预防保健、疾病早筛和后端患教问答、康复管理等服务,针对“慢病”“未病”等不同人群提供个性化风险解决方案和配套医疗服务,带去互联网“保险+医疗”的新风潮。

车险理赔在线轻松办。太平财险上海分公司通过减免现场查勘、简化单证和理赔手续、特殊案件免交警事故证明等优化线上服务,指引客户通过视频理赔或微信理赔等线上方式完成现场查勘,积极引导使用电子投保功能、电子回执功能,通过自助通道处理案件。安盛天平上海分公司通过官微持续引导客户进行线上理赔,在“无接触”的情况下及时充分应对理赔诉求。

■ 与14家合作银行、19家投资机构联手  
■ 为科创型企业寻求“金融活水”  
■ 采取“请进来和走出去”模式,建立常态化产融对接机制

本报讯(记者 杨洁)为落实央行“15+1”政策激励,充分发挥金融服务实体经济特别是先进制造业的功能,今天下午,长三角G60联席办与14家合作银行、19家投资机构联手,举办长三角G60科创走廊产融对接活动。这种跨地区政府联手、企业搭台路演、精准对接服务的方式,也标志着金融支持长三角G60科创走廊政策落实不断引向深入,日臻完善的产融对接新机制已然成为长三角G60科创走廊“先行先试”新亮点。

本次活动紧扣产融对接,以“松江+宣城”专场形式进行,邀请企业、政府、金融机构面对面,旨在通过路演形式,介绍公司基本情况、核心技术、市场前景和股权融资需求,并与感兴趣的投资机构进行现场交流,帮助科创成长型企业及时寻求到长三角G60科创走廊各大合作银行、基金的“金融活水”。工商银行上海分行、中国农业银行上海分行、中国银行上海分行、中国建设银行上海分行、中国邮储银行上海分行、交通银行上海分行等14家G60科创走廊合作银行投行部,赛领资本、德邦基金、太平基金等19家投资机构悉数参与其中。8家企业参与路演,达成多项合作意向。

长三角G60科创走廊联席办金融商务组组长贾占锋表示,长三角G60科创走廊将聚焦专业化、品牌化、全牌照的金融机构和金融资源,为企业提供全产业链、全生命周期的融资服务,推动先进制造业产业集群一体化布局,加速国家战略落实到基层层面。以本次路演为契机,将聚焦人工智能、集成电路等七大产业集群,采取“请进来和走出去”的模式,建立常态化产融对接机制,为科技型、成长型企业发展提供精准金融服务,不断拓宽企业融资渠道,提升金融机构与企业的对接效能,让央行政策红利及早惠及企业。

据了解,在落实央行“15+1”政策过程中,长三角G60科创走廊产融结合工作不断提速提质,截至今年5月底,松江综合金融服务平台有效注册中小企业50786家,共计129家金融机构已发布130多个金融产品,企业申请融资368笔,融资成功对接323笔,达成授信融资金额约26.8亿元。此外,还先后举办49场政策宣讲和金融机构服务云直播,吸引50万人次在线参与,为九城市企业复工复产、抗击疫情授信超90亿元。

# 长三角G60 科创走廊产融对接加速跑

## 虹口区举办北外滩重点产业项目入驻仪式暨产业投资指引发布 距“新时代都市发展新标杆”又近一步

本报讯(记者 袁玮)昨天,虹口区举办北外滩重点产业项目入驻仪式暨产业投资指引发布,天风(上海)证券资产管理有限公司、广州致景科技下属全布总部等十余家涉及金融、航运、工业互联网等行业的领军企业正式入驻北外滩。天风证券的资管业务一直以来在行业内排名上游,并于今年4月获得证监会批复,将设立资管子公司从事证券资产管理业务;全布是一家专门从事纺织行业工业互联网及智能制造的业务板块,是国内坯布织造工厂的重要代表,本次重

点产业项目入驻为北外滩整体产业氛围增添了厚度。会上同时发布了北外滩产业投资指引。

北外滩的未来目标定位已经明确,着眼上海长远发展,高质量、高标准、高水平推进北外滩建设,全力打造“新时代都市发展新标杆”、核心功能重要承载地、新发展理念实践区;对标国际一流城市,强化全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户四大功能,体现高能级、凸显特色性、提高显示度,未来将代表上海乃至国家参与全

球化和国际经济竞争的核心功能。北外滩主要聚焦两种经济形态作为未来发展方向:以楼宇经济和平台经济为依托,着力构建北外滩总部经济和涉外经济中心,集聚一批有全球影响力的企业总部、国际组织和功能性机构。在“十四五”期间,努力将北外滩建成上海国际航运中心高端航运服务功能核心承载区和上海国际金融中心资产管理和金融科技的核心承载区,大力发展新经济、数字经济,聚焦新技术、新业务,打造一批经济发展新亮点。