

看看三色告示板 就知有无群租房

“张江做法”将曾经的“重灾区”治理得“煞煞清”

整治群租

楼道张贴“白绿红”三色告示板，公示楼内是否有群租；为杜绝返潮，群租房重装时，不准抬高地坪，不准封闭、贴黑阳台；在公共区域安装烟雾报警器安防设备，不仅保障出租房安全，还能及时发现是否有群租回潮……

今年3月1日，新修改的《上海市城市管理行政执法条例实施办法》正式实施，房屋管理相关行政处罚事项集中划转至城管执法部门统一行使。今天，市城管执法局要求推广“张江做法”，并透露自划转以来本市已整治群租房12323套。

“白绿红”分明

在张江镇申城佳苑二期C块小区，记者看到，每幢楼的楼道内都张贴着“出租房信息公示栏”，楼内64套房屋信息标得明明白白

白——白色代表自住，绿色代表合格出租房，红色代表违规群租房。居民若发现公示与实际不符，可以拨打监督人员电话举报，或扫码向张江镇群租查询举报平台举报。

在楼内，一套三室两厅的房屋经整治后被规范分为宽敞明亮的合租房，每位租客都有独立房间和卫生间。而之前，这套房子曾被分割为五六间“房间”，就连阳台、厨房都住着人。如今，房屋不仅装修规范，在公共区域还安装了烟雾探测器等安防设施。管理人员按下墙上的按钮，对讲机里立即传来张江镇出租房安全管理中心员工的声音。

验收有窍门

别看现在这里群租治理得“煞煞清”，就在几年前，这里曾是群租“重灾区”。小区居民曹女士回忆，当年一套三居室最多能住十几人，小区里电瓶车频频失窃，治安很差。由于群租房很多都在阳台或厨房里搭建卫生

间，导致楼下漏水频繁，邻里矛盾突出。

对此，镇群租办成立6个专项工作组，开展地毯式排查。针对进不了门的房屋，执法队员通过细听屋内是否有人、透过猫眼看屋内采光、是否装有感应灯等办法，来判断里面的居住情况。同时，楼道落水管内混入粪便、厨房外墙装空调外机、阳台用砖块堆砌或将玻璃贴黑，也成了判断“家中有人”的几大法宝。

在整治验收时，工作人员明确告知业主，不许抬高室内地坪，不许封闭、贴黑南北阳台，且厨房必须装修，公用空间必须敞开。同时，每套房屋验收都有图片和视频，杜绝“作弊”可能。二房东则表示，整治后的房屋干净宽敞，出租率和租金都提高不少。

经过种种探索，张江镇基本消除“群租”现象。2019年以来，累计排摸出租房20048套，治理群租房16649套，累计整治41622次。

整治见成效

新修改的《上海市城市管理行政执法条例实施办法》于今年3月1日起正式实施后，房屋管理相关行政处罚事项集中划转至城管执法部门统一行使。今年3月至5月，全市城管执法部门加大群租治理力度，累计针对性排摸出租房20538套，整治群租房12323套，累计整治28357次。全市城管部门共责令出租人、转租人、承租人等租赁主体整改各类群租行为3434次，对拒不整改的231处违规群租点位依法予以立案查处。

市城管执法局表示，下一阶段将整合资质管理、信用惩戒、行业评价、行政处罚等管理执法资源。在群租治理中，将在属地政府的统一领导下，在街镇平安办、群租办等部门的牵头协调下，会同房管、公安、消防等部门共同推进群租综合治理工作。

本报记者 金旻旻

七百余项一机办理

徐汇推出新面孔「超级自助终端机」

本报讯（记者 袁玮）“我的就医记录册遗失一段时间了，上班又很忙没空补办，没想到现在自助机也能办了。”王女士惊喜地说。近日，徐汇区行政服务中心的24小时自助大厅又迎来一个新面孔——“一网通办”超级自助终端机。称它为“超级”，是因为在原有694项可办事项的基础上，新增了40多项自助办事项。

今年是上海推行“一网通办”改革以来的第3个年头，接下去“一网通办”改革如何改、怎么做，成为了探索的焦点。上海市大数据中心把目光放在如何提升自助服务终端集成服务和末端服务能力上，此次在徐汇率先落地的“超级自助终端”就是上海探索无人干预自助办理的“试验田”。

“以往更换、补办就医记录册，需要到社区事务受理中心或者区行政服务中心现场办理，时间上有限制。‘超级自助终端’的出现，打破了这一时间上的限制。”徐汇区行政服务中心副主任关屹表示。“超级自助终端”集成了档案、公安、医保等多个部门的服务事项，通过“随申码”扫码登录后，从自助终端的显示屏上可以看到，除了可办理门急诊就医记录册外，还可提供居住证卡面信息更新、档案查询等高频事项当场办结服务，另外还支持生育保险申请一件事、灵活就业两项补贴一件事、异地就医一件事等办理。此外，此次针对老年人特别更新了“沪语引导”功能，在功能更新的同时也没落下人文关怀。

无独有偶，在附近商务楼工作的倪先生也同样发现了这台自助终端的便利之处。“上午听同事说这边可以办居住证有效期更新，过来一看真的可以办，省得请假了。”其实，在2018年徐汇区便推出第一代政务服务自助机，之后又不断对其进行功能叠加。关屹说：“这两年我们发现当前各条线各部门都有自己的政务服务自助终端或远程办理系统，百姓办事还是得多头跑。”于是，在市大数据中心的牵头协调下，各条线把各自功能事项整合在一起，通过研发设计，这台“超级自助终端”终于面向社会。

据悉，“超级自助终端”目前可办事项包含电子证照查询打印222类、15项自助查档，而个人社区服务事项未来还将持续更新。



消防护航夜市经济

近日，上海市首届夜生活节在思南公馆举行启动仪式。

为确保夜市经济的消防安全，黄浦消防救援支队迅速行动，对新天地、思南公馆、豫园、金外滩、外滩源等区域的摊位做消防检查，启动错时制防火巡查服务，定期推动属地街道、公安派出所等单位联合行动，及时帮助经营户查找和消除消防安全隐患。

本报记者 张龙
通讯员 卫伊露
摄影报道

老小区开“良方”：普陀香泉居民区破“飞线”难题 户外充电桩有了 扫个码充电妥了

安全充电

“飞线”充电是“三创”推进中的“拦路虎”“硬骨头”，私拉电线极易导致火灾等意外事故发生，成为小区安全重大隐患。一边是居民生活必需，一边是小区安全和环境整洁，如何两全其美，在消除隐患的同时，满足居民的日常需求？普陀区万里街道香泉居民区安装户外充电桩的做法，不失为一剂“良方”。

微信扫码即插即充

“这个充电桩很灵的，扫个码就能充电了。”住在81号的沈先生看到家门口新装的一排新能源车智能充电桩，立即扫码试用了一下。原来，沈先生的儿子刚买了新能源车，但是一直苦于小区不能安装充电桩，回家充电

成了买车之后最大的烦恼。沈先生告诉记者，小区里像他这样的有三四家，现在小区有了充电桩，解决了“新能源车一族”的大难题。

安装好的充电桩均可通过微信扫码即插即充。车主在充电过程中，可以通过手机实时获取充电情况。

遇到过载、断电、插座被拔、电池高温等情况，充电桩会自动断电，而且户外充电桩的插座本身不带电。

1元钱充4个小时

在另一幢居民楼前，刚刚启用的非机动车充电桩前，已有电瓶车在“尝鲜”。

“这个很方便，我不再去车库抢位子了。”居民邓阿姨听说小区装了电瓶车户外充电桩，赶紧先来“定位”。听到工作人员说1元钱能充4个小时的电，邓阿姨直呼便宜。“以前都是要算

好时间去车库充电，因为车子多，去的时间不对的话，就没位子充了。”邓阿姨说，现在有了户外充电桩，方便不少，“这个和微信也是连着的，充好电会提醒，还会自动断电，不用为过充担心。”

据了解，香泉小区属于万里街道“老”字辈居住区，非机动车保有量约800辆，其中三分之二是电瓶车；机动车500余辆。但无论是非机动车还是机动车，停车位都是一位难求，可以充电的车位就更难觅踪影。

“小区只有340个机动车停车位，4个非机动车地下停车库虽然已经全部改为充电车库，但总车位只有300多个，无法满足现有车辆的充电需求。”居委会工作人员告诉记者，综合改建前，居委会与业委会、物业多次征求居民意见和建议，在扩充小区停车位的同时，增加充电车位的配比。

增加车位有序安放

“新能源车是以后的趋势，我们通过综合改造工程，补上这块短板。此外，我们也在‘螺蛳壳里做道场’，利用‘边边角角’增设非机动车充电桩，等到改造完成，还将增划停车线。”居委会负责人表示，通过增和改，小区将增加150个机动车位、50个非机动车户外充电桩，最大限度为居民充电停车提供便利。与此同时，原有的地下非机动车库也经过粉刷焕然一新，后续将增设投币充电设备。

不过，有居民担心，充电车位如果被不充电或充完电的车辆长时间占据，会造成其他居民“无位可用”。对此，居委会与业委会、物业正在制定充电车位的共享使用细则，同时加强对居民的宣传引导，让车辆有序安放。

通讯员 易雯
本报记者 江跃中