



上海“云”招牌 “一网通办”+“一网统管”

- 上海将推出 14 件跨区域、跨层级、跨部门的“一件事”，力争今年 9 月底前落地实施。
- 建议推行长三角电子证照互认，加强跨区域合作。
- 今年上海将启动信息安全，包括个人信息保护的政府规章立法活动，让群众的信息、隐私得到更好保护。

视频连线 3 位全国人大代表，畅谈上海“两张网”建设

上海今年将启动信息安全立法

聚焦上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”，昨晚，一场“云采访”远程开启。来自上海代表团的三位全国人大代表通过视频连线，畅谈上海“两张网”建设。

“随申码”用户1200多万

“特别高兴的是，2019 年和 2020 年总理政府工作报告都提到了‘一网通办’，这也是对上海的鼓励。”在采访中，全国人大代表、上海市委副书记、市长陈靖提到，上海于 2018 年全国两会期间率先提出“一网通办”，实施两年多来已成为上海营商环境建设的一块金字招牌，也为广大企业群众办事提供便利。

助力精准防控疫情，上海“随申码”自上线以来，已累计使用次数超 5.2 亿次。陈靖透露，随申办 App 在推出“随申码”时实名注册用户是 1024 万，达到这个用户数，经过了 16 年的努力。而“随申码”推出后，2 个月不到时间就增加了 1200 多万用户。“我们用 2 个月时间，走完了过去 16 年的路。”

群众关注度急速提升，如何把便民服务做得更好？陈靖表示，最近正在酝酿“随申码·教育”“随申码·养老”“随申码·体育”等应用场景。

“已经有一些进展，比如在上海图书馆，‘随申码’可以作为入馆凭证；再比如，毕业季到了，高校毕业生可以通过单位‘随申码’投递简历。”

此外，今年上海将推出 14 件跨区域、跨层级、跨部门的“一件事”，比如企业职工退休“一件事”、企业纳税缴费“一件事”、新能源汽车专用牌照申请“一件事”等，力争今年 9 月底前在全市落地实施。

完善“云走访”“云反馈”

陈靖介绍，疫情发生以来，上海充分依托“一网通办”平台渠道和数据汇聚优势，推进网上“不见面办理”。“云端办事”的效果是显著的：去年 12 月不见面办件率为 20%，今年 2 月则上升到 50%。

企业还可以通过“一网通办”和企业服务云向政府反映诉求。“我们将这些问题分门别类，能回答的就及时回答，有需要办理或协调的，就尽快给各区或相关职能部门。”陈靖介绍，面对企业提出的问题，不仅要尽快高效处理，在此过程中相关部门还应与提出问题的企业沟通，并将处理结果通过企业专属网页及时反馈，形成闭环。

“就像对待人大代表、政协委员一样，去办理企业的意见。目前

我们已累计处理企业诉求 4.5 万个。”陈靖说，“云走访”“云反馈”是疫情中应运而生的新方式，我们会坚持下去，并且越来越完善。”

“电子证照”长三角互认

上海老百姓出门办事，不用带实体证照，打开手机电子亮证即可。如今，“电子证照”应用已经成为上海“一网通办”的“明星”产品。

陈靖介绍，目前上海已归集 377 类高频证照，总数突破 9512 万张，证照调用超过 1.4 亿次。说到这里，他连提了两个“特别”：“特别感谢公安支持，电子身份证和电子驾照等证件用得特别好。”

不过，在陈靖看来，要让百姓获得更多便利，电子证照光在上海应用还不够。“比如，在上海可以凭电子身份证住旅馆。可是，上海人住上海旅馆？这毕竟是少数。”陈靖建议，推行长三角电子证照互认，加强跨区域合作，进一步增强群众获得感。

“作为全国人大代表，我也呼吁能够开展央地合作，打通部委与地方数据。如果能实现全国联网电子亮证，那么群众会更有获得感，我相信这是一个趋势，今后能够做到。”陈靖表示。

赋能上海城市智能管理

“要坚持实战中管用，基层干部爱用，群众感到受用，管理要素标准化、管理方式智能化、管理流程闭环化。”谈到城市运行“一网统管”建设，全国人大代表、上海浦东新区区长杭迎伟举了三个生动的例子。

一个是群租管理。“浦东城运中心通过分析水电煤数据等一系列算法模型，可以实现对群租现象的智能分析、自动发现，实施管理闭环，及时处理。”杭迎伟说，群租具有消防安全隐患较大、破坏房屋承重结构、滋扰周边住户生活等危害。而通过智能化应用场景，实现了从原先人工巡查和投诉举报的被动方式，向数据智能识别和精准联合整治的主动治理模式转变。

另一个是渣土车管理。“以前是人工布防、蹲点值守、截停处置，通过城运中心的应用场景提升，现在我们做到了空中布防、全时监管、智能推送，有效解决了渣土车运行过程中的扬尘、跑冒滴漏等问题。”

第三是共享单车管理。“老百姓常常发现，有的地方共享单车扎堆，有的地方却没有，这就形成了一种供需热力图。”杭迎伟说，“我们把共享单车数据归集好，也是为

市民提供更精准的服务：哪里有共享单车的需求，哪里就有供给。”

将启动信息安全立法

疫情期间采集的个人数据应如何管理？公民个人信息安全问题怎样考虑？这也是大家关心的问题。

陈靖表示，今年上海将启动信息安全、包括个人信息保护的政府规章的立法活动，通过政府规章制度与相关措施，让群众的信息、隐私得到更好保护。

针对同一问题，全国人大代表、致公党中央委员、上海市委专职副主委邵志清表示，涉及公民隐私的数据，应合理地、最小化地应用。“数据共享，难道就是所有的政府部门要看到所有的采集数据吗？这是认识上的误区。比如采集的防疫数据，卫健委和公安需要的数据，根据职能不同，应有所不同。卫健委为了防疫所看的数据，和下次为了日常管理所看的数据也要不一样。”

邵志清说，政府部门使用数据要有原则，不仅要在制度上防止滥用，坚持合理合法，而且要在技术上降低风险隐患。“信息数据应减少碎片化、多地存放，大数据中心要从技术上强化安全管理。”

本报记者 杨洁

两会影话



直播带货，成绩蛮好

“老陈，这阵子怎么样啊？”全国人大代表徐征（右二）一边走，一边问全国人大代表、上汽集团董事长陈虹（右三）。

“蛮忙的！”陈虹笑道。可不是嘛，企业家陈虹直播带货成绩蛮好，5 月 1 日至 12 日上汽在上海地区累计收获意向客户 8.5 万个，同比增长 58%；获得订单近 1 万个，同比增长 23%。

本报记者 陈正宝 姚丽萍 摄影报道

完善公卫应急体系，“抗疫”委员朱同玉有话说：要有“预备役”，还要有“火箭军”

- 以城市为单位，打造一支涵盖临床各专业人才“预备役”：人员编制在公共卫生部门，多半时间在综合医院工作，提高临床综合救治能力。
- 可按人口在全国超大和特大城市分区规划约 10 家国家应急医学与战略储备中心，每个中心应具备 3000-5000 床的收治能力。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 24 日下午在参加十三届全国人大三次会议湖北代表团审议时强调，防范化解重大疫情和突发公共卫生风险，事关国家安全和人民健康，事关社会政治大局稳定。

总书记用两个“事关”，点明防范化解重大疫情和突发公共卫生风险的重要性，并就完善公共卫生体系提出了“整体谋划、系统重塑、全面提升”的 12 字总体要求。对此，全国政协委员、上海市公共卫生临床中心主任朱同玉表示非常赞同。

朱同玉委员说，高质量人才组建的公共卫生人才队伍，是应对此类威胁的关键。我国需要建立引人、育人和留人良好机制，打造一支召之即来、来之能战、战之能胜的公共卫生队伍。

作为上海市公共卫生临床中心主任，朱同玉委员全程参与了上海的抗“疫”之战，让他对于公共卫生应急体系建设有了新思考。他建议，应该建立应急“预备役”，用机制化的人才蓄水池“育人”。

“公共卫生领域亟需多学科人才队伍的储备，建议以城市为单位，打造一支涵盖临床各专业人才‘预备役’。”朱同玉委员说，这支队伍的人员编制在公共卫生部门，接受传染病诊疗技术及医院感染防控技术培训，给基础待遇保障；另外，多半时间在综合医院工作，提高临床综合救治能力，享受综合医院绩效工资待遇。

朱同玉委员还带来了一件《关于在全国布局建设‘应急医学与战略储备中心’的建议》的提案。朱同玉委员表示，根据我国人口分布特

点，为应对 10 万人级别的全国性疫情暴发，可按人口在全国超大和特大城市分区规划约 10 家国家应急医学与战略储备中心，每个中心应具备 3000-5000 床的收治能力。

据朱同玉委员介绍，应急医学与战略储备中心应具备三大功能：

一是区域范围内病例应急救治，在大规模突发公共卫生事件或大规模灾害事件发生后，提供紧急医疗救治，保障人民生命安全和城市安全；二是快速确认、鉴定病原体，为临床救治决策提供技术支持、为新发病原体可能导致的疫情提供早期预警；三是研发、创新预防、诊断、治疗技术，尤其是研究和储备应对新发突发传染病方面的技术。故应急医学与战略储备中心应同时具备快速机动、医学诊断、临床救治、创新研发等综合能力。

在朱同玉委员看来，建设集生物与公共卫生安全保障、创新与知识创造、助推生物医药产业等功能于一体的“国家应急医学与战略储备中心”，是当前迫切的需求，将显著提高传染病的防控和应对能力，在应急备战、社会效益、经济效益等多方面，将同步发挥价值和效益，成为国家安全战略中另一支“火箭军”。 首席记者 方翔