

沪消保委就丰巢快递柜宣布执行超时收费表态

快递件被擅自入柜消费者可投诉

本报讯 (记者 金旻矣)近日,丰巢快递柜宣布执行超时收费,引发消费者普遍不满。昨天,上海市消保委表示,如快递公司未经消费者同意,而擅自将快递件放入快递柜,消费者可以向消保委投诉。

据悉,2019年,上海市消保委收到反映快递送达不到位的投诉共

624件,占快递类投诉的13.9%。涉及的企业有43家,占总体的23.8%。其中反映较多的,就是未经消费者同意,快递员擅自将快递件放入寄存柜。

上海市消保委认为,在快递件放入快递柜前,快递公司应当明确告知消费者相关情况及法律后果,

并征得消费者明确同意。每一单快递都属单独合同,都要得到消费者的明确同意,做到“一单一物一确认”。如快递公司未经消费者同意而擅自将快递件放入快递柜,消费者可以向消保委投诉。

同时,消保委表示,物业共用部位属于全体业主所有,也应当服务

于全体业主。快递柜经营企业利用小区物业共用部位从事快递柜经营的,应当在征得相关业主、业主大会、物业服务企业(物业公司)同意后,按照规定办理有关手续。

此外,在居民小区占据独占地位的快递柜经营企业,其收费和交易条件的设定,应采取合理的方式

广泛征询所有业主的意见,从而充分保障消费者的公平交易权。在疫情期间,很多小区设置了公共快递架,免费暂存快递,为业主提供了便利。消费者也普遍认为:这种做法非常好。据此,上海市消保委建议本市居民小区多设立一些免费的公共快递架,满足消费者的现实需求。

脚不停手不歇 跑“作业”写“作业”

在沪全国政协委员胡卫:一年多时间提交25篇提案



代表委员履职录

“今年,是我担任全国政协委员的第8个年头。政协委员不仅是一种崇高的荣誉,更是一份沉甸甸的责任。”全国两会即将召开,在沪全国政协委员、民进上海市委专职副主委、上海中华职教社副主任胡卫,正抓紧时间,修改、完善准备提交的一批提案和社情民意,“这些‘委员作业’,都是一年多来我到基层调研‘跑’出来的”。

点讲述了提高学前教育师资队伍待遇问题。“我建议加大对非编教师的补助力度,优先解决骨干教师的编制,大力推动政府购买服务。”胡卫在讲完主要观点后,又向主持会议的全国政协主席汪洋介绍说,“曾有边远地区老师给我写了一封信,列举了她所在学校教师群体遇到的困难:无编制、低待遇,有时工资还不能按月拿到,令人揪心。”

几年前,胡卫在甘肃调研民办教育时,特意和当地一位民办教育领域的代表留了电话,经常会聊聊教育话题。不少基层教育遇到的问题,都通过类似渠道,反映给了胡卫。

汪洋主席当场表示,可以把这封信拿过来。全国政协副主席卢展工做总结发言时,也引用了此信中讲到的老师待遇情况。

为了这次发言,胡卫跑了十几个学校,开了七八次座谈会,翻阅了数万字的相关材料,还走访了很多老师听取意见,最后写的发言稿,事例详实,观点鲜明,论据充分,建议扎实,受到与会人员的称赞。

呼吁创新基层治理

全国政协以“注重家庭家教家风建设”为主题的网络议政远程协商会召开前,胡卫做了充分准备。他随全国政协副主席李斌赴浦东、杨浦等地作调研,还通过走访、电话、座谈等形式,了解大家对做好家庭家教家风建设的意见。

去年6月28日,在上海分会场,胡卫谈到,“乡绅治理”或辅助教书育人,或从事乡村管理,对维持社会公序良俗与和谐稳定,具有

重要作用。今天,可以也应当汲取传统文化合理养分,并结合新时代特征,加以创新和发展。“要解决好总书记所关心的居民烦心事、操心事和揪心事,把各种社会矛盾消解于萌芽状态,关键在创新基层治理。各级政府应创造条件,加快培育合格社会组织。”

在黄浦江畔,在山东、云南,在湖南、西藏……一串足迹,正是胡卫跑“作业”、写“作业”的烙印。一年多来,他围绕精准扶贫、教育改革、城市治理等领域,提交政协大会书面发言3篇,提案25篇,受邀做“两会”精神传达10余场。参加全国政协各类会议、活动15次,就办人民满意教育、民办、学前、职业教育,家庭家教家风建设建言献策。

本报记者 江跃中 方翔



前些天路过淮海路,发现在“网红老店”光明邨和老人和的中间,“蒙面”很久的一栋建筑露出真容——美国网红炸鸡店 Popeyes,时隔20年重入中国的第一家门店。

熟悉美国炸鸡品牌的吃货,大概没有不知道被昵称为“大力水手”的 Popeyes 这个品牌。在曾经以西部风味一统江湖的美国炸鸡界,以偏甜辣口味杀出一条血路的 Popeyes,一直以“逆势而动”为标志。就在去年,它推出炸鸡汉堡,挑战一众老品牌,非但因为销售火爆、屡屡卖断货而被顾客告上法庭,还硬生生挑起快餐界、财经界长达几个月的讨论,话题就是“谁才是炸鸡汉堡界的‘一哥’”。到了去年第四季度财报一出,两位数的业绩暴涨,让所有人都闭了嘴。

同样在去年,Popeyes 还秉持这种逆势而动的风格,决定再次进军中国市场。而淮海路上的这一家,正是此役的“桥头堡”。

中美贸易摩擦喧嚣未歇、特朗普总统上周威胁要“重新考虑”第一阶段协议、华盛顿的对华鹰派力图借助疫情解除中美之间的贸易联系……在这种形势下,“大力水手”为何还取在上海迎风扬帆?或许,答案就在“同门兄弟”Tims 咖啡在上海咖啡市场的靓丽成绩单里,在“汉堡界鲜肉”Shake Shack 上海5家分店经久不息的排队长龙里,在特斯拉上海工厂热火朝天的建设蓝图里,在成为疫情后全球12个主题公园中率先开门迎客的上海迪士尼乐园里……

正如《大西洋周刊》在《西方真能抛弃中国吗?》一文中所说,中国有潜力最大的消费市场,也能提供性价比最高的产品……全球化发展到今天,国家要切割错综复杂的经贸联系,企业也不会答应。

如今,像“大力水手”一样逆势而动的,有疫情期间通过直播平台实现销售“逆增长”的耐克、欧莱雅,也有在“五五购物节”见识了时尚风向标上海消费者购物热情的开云、LVMH 集团。“中国市场潜力无穷……进入中国市场,未来扎根中国市场。”Popeyes 母公司 CEO 的这句话,说出的也许正是这些商业巨头的共同心声。

『大力水手』为何迎风扬帆
卫蔚

两排双层排列成“街”,聚居数百人安全隐患多

上海竟有“集装箱小区”! 即将拆除



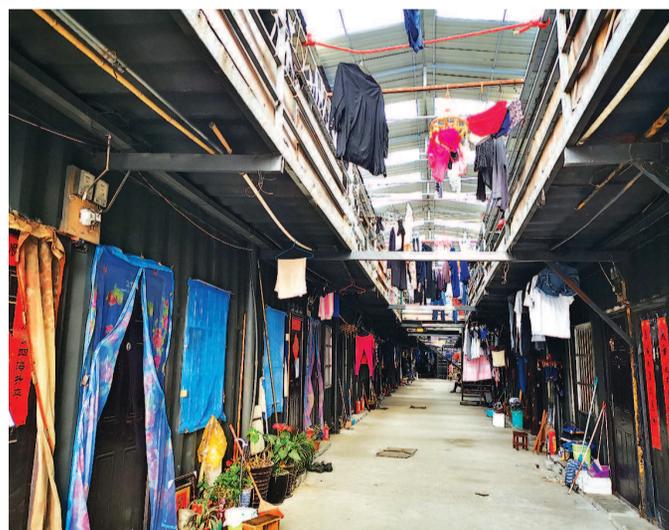
上下两层,左右两行,一眼望不到头……近日,有市民反映,宝山区高境镇新二路170弄内,竟然有个“集装箱小区”,密密匝匝聚居数百人。两年多来,这里电线私拉乱接,安全隐患丛生!记者调查发现,相关部门已要求所有租户撤离,将对此地开展整治。

集装箱小区 暗藏铁路旁

记者从殷高西路转进新二路,只见一侧是住宅区,另一侧则是背靠铁路线的大片停车场和商户。接近170弄处一处大型停车场内,摆放着一排排红色、绿色的集装箱,集装箱被改造成“小屋”,有门有窗。

步入170弄,尽头是繁忙的铁路线,左拐是一条2米宽的小路,此处多有奔跑嬉闹的孩子,不时有电瓶车从他们身边飞驰而过;铁路线的防护铁丝网多处破损,孩子们钻进钻出,让人心惊胆战。

继续向前,不少集装箱房摆放路边,上写着“每间(18平方米)每天6元”的字样。步行约200米,在一幢土黄色的小楼旁,出现了一大



■ 昏暗杂乱的集装箱小区

本报记者 王军 摄

片刷成深灰色的“建筑”,近前细瞧,是由一排排集装箱拼接改造而成的。

从外向里看去,一眼望不到头。到处晾晒的衣服告诉记者:这就是传说中的“集装箱小区”。

屋内塞满人 安全隐患多

长6米,宽3米,18平方米的集装箱就是一个“单间”。从门口走到集装箱小区的尽头,约有100多米。两排双层的集装箱,对门纵列摆放,足有上百只。

前后2个简易铁制楼梯,分别打通了上下两层集装箱,塞满了住户。

顺着2米宽的过道前行,借着镂空顶棚洒下的微光,向集装箱房内部看去:有的塞满了高低床,显然有多人聚居;不少屋子里电线私拉乱接,还悬挂着不少疑似给电动车充电的飞线;狭小的屋子竟被隔成了几间,有的成了废品回收仓库,纸箱、塑料等易燃物品乱堆乱放,而一旁烧饭的灶台下就搁着液化气罐。一旦有一丝半点的火星,后果不堪设想。

看见有陌生人走过,这里的

“居民”投来了警惕的目光。有一位阿姨拦住记者,询问是哪个部门的,并阻止拍摄。她自称是这里的“管理人员”,“我们马上就要搬了,5月7日相关部门就来过了,要求所有人5月22日自行撤离。现在大家正在找新的落脚点。”

经再三询问,她才吞吞吐吐地说,这里的租金大概每个月600元。

违建全拆除 将建成绿地

记者离开“集装箱小区”时,发现入口处摆放着几个崭新的灭火器,部分门窗上都贴有“高境镇安全生产委员会”的整治“告知书”:要求所有租户务必于5月22日前自行撤离;逾期,有关部门将采取停水停电、强拆、查封、清场、取缔等强制措施。

附近居民告诉记者,“集装箱小区”已经有两年多了,边上原来还有更多,不少违法建筑最近都在整治拆除。

记者致电高境镇相关部门询问,工作人员表示,五一节前排查出170弄内此处“集装箱小区”,存在消防设施缺失、违法建筑、电气线路私拉乱接等安全隐患,已贴出告知书,要求住户限时离开。之后,将对该地块开展全面整治。按照规划,这里将建成向市民开放的公共绿地。 本报记者 王军