

理解支持，给护士最好的“礼物”

方翔



新民眼

“妈妈，我自己不怕生病，生病了就能到妈妈这里来了。”这是上海市中医医院ICU主管护师蔡俊的女儿在其离开上海支援武汉时说的一句话。虽然蔡俊已圆满完成援鄂任务，目前已回到本职工作岗位上，但每次看到这段视频，眼泪总是禁不住流下。在她看来，既然选择护士这份职业，就意味着无私和奉献，无论在哪里，只要是服务

病人，就一定尽全力。

2020年5月12日，注定是一个特殊的护士节。面对突如其来的新冠疫情，广大护士义无反顾、逆行出征，冲在了疫情防控第一线，用自己的坚守和初心，积极践行着南丁格尔精神。在4.26万名援鄂医疗队员中，护士达到了2.86万人。在上海援鄂医疗队1649名队员中，护士占到了1041名。

“或许我记不住你的名字，但我记住了你温暖的双手。”在阻止

疫情扩散的战斗中，护士们用努力和爱心参与到拯救生命的战斗中。在日常的工作中，护士们也不再仅仅是“打针发药”，而是用更多的专业护理来治愈病人。世卫组织关于全球护理状况的首份报告——《2020年世界护理状况报告》中特别强调，要促进“technology”即技术在护理关键领域的应用。

护士们用自己的爱心、耐心、细心和责任心守护着病患的健康，但面对着疾病的顽固，有些病患以

及他们的家属会不理解护士们的工作。世卫组织前任总干事陈冯富珍博士曾在国际护士大会上表示，护士往往工作时长、报酬低，而且人们通常认识不到护士工作的重要性。

护士工作的辛苦和繁忙，是很多人难以想象的。一名护士的日常生活，往往伴随着不为人知的困难和艰辛，而支撑他们坚持下去的，则是救死扶伤的信仰。如果不是因为疫情，60岁的静安区闸北中心医院内科总护士长徐靖应该已退

休在家了，在护理一线工作的40年里，她最大的感触就是护士工作需要坚强的支持，无论是来自家庭，还是社会。

“……尽力提高护理之标准，慎守病人家务及秘密。竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利……”南丁格尔的誓言激励着白衣天使在每一天、每一次的护理中燃烧自己，点燃生命之光。对于全社会来说，要营造理解和支持护士的浓厚氛围，这也是给护士最好的“礼物”。



今天上午，国际护士节系列活动在市公共卫生临床中心举行
本报记者 徐程 摄

披战袍 守国门 24小时一线候机 胆大心细检病毒

——派驻浦东国际机场采样的海关护士的故事

今天是国际护士节。在浦东国际机场，有一群来自上海国际旅行卫生保健中心（上海海关口岸门诊部）的海关护士小姐姐，一有国际入境航班到达，她们就披上笨重闷热的战袍变身“大白”候机，在停机坪的大巴上为入境人员采集鼻咽拭子。24小时守候在第一线最高危岗位的她们，曾在一个航班上采到最终被确诊数十例的阳性样本。“害怕过吗？”“说一点是不可能的，但更多的是自信和自豪，自信是对防护措施有底气，自豪是我们无愧于所学，无愧于这份职业！”上海海关保健中心采样小分队领队周智慧这样回答记者。

为刚满月婴儿采样 智慧温柔

周智慧是上海海关保健中心派驻浦东机场专职采样的9位护士之一，3月初就主动请缨来到一线。毕业于哈尔滨医科大学的她，一毕业就到上海工作、安家。已过而立之年的她，原本已有备孕打算，但突如其来的疫情，让计划赶不上变化。“我先生十分支持我的工作；家里老人开始只知道我是派驻浦东机场工作，具体做什么并不清楚。”4月10日重点航班确诊数十例病患后，小周主动申请在机场附近酒店自我隔离14天，也让老人感到了其中的不寻常，但他们没说什么，只是让小周放心家里，注意休息。家住嘉定丰庄，小周每次开车去机场，单程就要60公里！

作为采样组经验最丰富的老将，小周几乎为所有年龄段入境人员采集过鼻咽拭子样本，其中，难度最高的莫过于为孩子采样。成年人采样前，都会收到护士小姐姐“可能会有些许不适”和“大概需要1分钟”的告知，大都能配合；对于哭闹不停的低龄幼儿，则需要柔声耐心哄至安静；而对于婴儿，更是难以下手。前不久，有个满月不久的婴儿创了近期入境人员最低年龄纪录，给宝宝采样的棘手任务自然交到组长周智慧手上。

看到正在妈妈怀中熟睡的胖嘟嘟软乎乎的小宝宝，小周柔情顿生：一定要安全地为宝宝采样，姐可不是白叫“智慧”的！她灵机一动，先取出较长的一根鼻拭子采集专用的软



陆佳怡采样熟练，是周智慧的好搭档

细棉签，轻轻伸入宝宝一侧鼻腔深处停留几秒，趁宝宝还没完全反应过来，又取一根棉签深入另一侧鼻腔采集。这次宝宝可反应过来了，感觉痒得难受，张嘴就哭。这下咽喉部位充分暴露，正中小周下怀，她手疾眼快赶紧将另2根咽拭子棉签同时探入宝宝嘴里，直达咽后壁，刮取力度尽量温柔。整个采样过程一气呵成，不到一分钟。之后宝宝象征性哭了几声，在妈妈的安抚下很快继续入睡。宝宝妈妈一再道谢，连一向豪爽的小周都觉得不好意思呢。

刺激扁桃体取咽液 娴熟老练

“下一个航班还有1个小时到达，我们抓紧喝水，上厕所，擦把汗。”周智慧的搭档、“90后”陆佳怡招呼着同伴，然后再一次检查专用箱内的装备：鼻拭子棉签、咽拭子棉签、压舌板、需更换的面屏和手套、消毒剂……

隔离帽、N95口罩、防护服、鞋套、两层手套、护目镜、反穿衣、面屏……对于全套的最高等级防护装备的繁复穿戴顺序，小陆早已烂熟于心。她告诉记者，到了正式采样时，还要戴第三层手套，而且每采样一位入境人员，就要更换一副手套，遇到对方咳嗽或打喷嚏，还要立即更换面屏；脱防护服更是复杂，每脱一件就要进行一次手消毒。正是这一套严格的防护规范，使得上海海关一线“战士”没有一例感染。

“碰到重点航班，从穿好防护服

到完成采样，需要五六个小时。你说喝水和上厕所？根本都忙到想不到！男朋友？还没有，一般人也不敢吧，哈哈！”小陆告诉记者，九姐妹中最小的24岁，最大的43岁，有的家里孩子还很小，像护士张华倩家里孩子才2岁。但是，大家都克服了各种困难，已经做好打持久战的准备，平时互相打气互相帮忙感情十分好。

说起自己的采样心得，小陆告诉记者，一些经长时间飞行入境的旅客，自我保护意识非常强，一路上几乎不太喝水，因此咽部十分干燥，难以顺利采样。她会用压舌板打开口腔，刺激对方双侧扁桃体使其分泌咽液，等2个棉签头部全部浸湿，再依次在左腮扁桃体和右腮扁桃体擦拭，再在咽后壁擦拭，擦拭过程把握力度，尽量多而快地刮取到分泌物，减少对方的不适感。

停机坪的每辆大巴上，几张采样桌前，密闭防护服下的护士小姐姐们汗如雨下。30摄氏度的气温下，平时娇滴滴的姑娘们，上了采样“战场”没有一个叫苦叫累。

上海海关保健中心副主任周启明告诉记者，保健中心派驻浦东机场的9位采样护士，由上海海关提供全面防护用品和专业培训。为加强联防联控力量，各区、各医院护士轮流增援机场，目前浦东机场每天采样量在1500-2000例。每个人一上岗就是24小时，非常辛苦，“姑娘们脸上都是口罩勒痕，每次脱下防护服里面衣服都是湿透的。”

本报记者 郭剑烽

为疫情防控筑起一道牢固的生命防线

上海成立志愿护理公卫应急分队

本报讯（首席记者 左妍）自新冠肺炎疫情发生以来，广大护士积极响应党中央号召，英勇无畏地投入疫情防控第一线。今天是国际护士节，收治确诊患者的上海市公共卫生临床中心将A3重症病区大楼作为起点，B1新冠医务人员住宿楼作为终点，铺就一条“抗疫大道”，回顾护士在疫情防控的重要时间节点所做的贡献，致敬仍在奋战的抗疫一线护理人员。

活动中，市护理学会宣布关于成立上海市红十字南丁格尔志愿护理服务队公共卫生应急分队的决定，并将上海市红十字南丁格尔志愿护理服务队公共卫生应急分队的旗帜授予小分队。

1月20日，市公卫中心应急工作正式启动，收治新冠肺炎确诊患者。由此，公卫中心战时状态正式拉开。在市委、市政府的统筹部署下，公卫中心始终坚持科学组织、科学防控、科学救治，按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则，集中全市优势医疗资源抗击疫情。

来自中山、华山、瑞金等上海医疗系统最强的重症医学科、感染科、呼吸科、心理科等专家24小时驻点公卫中心，实行“一人一策”诊疗服务。此外，来自仁济、瑞金、市一、市六、市十医院重症学科负责人带队，直接深入应急病房一线救治重症患者。全市27家医院纷纷派出护理骨干支援公卫中心，最终形成了一套立体救治模式。

战役打响，多家医院的多学科专家入驻公卫中心协同作战，如何进行多家医院、多学科、多人次的护理人员科学管理合作？市公共卫生临床中心护理部主任张林创新地使用“压茬式”人力资源管理方法。“压茬”，源自夏季早晚稻抢收抢种的“双抢”。农业耕作最讲究农时不能误，压茬种地更是时不我待，一茬连着一茬不得空。这种“压茬式”管理并不是单纯的人力资源更迭，包含了多学科团队人力资源配比恰当，医护人员顺利交接，保证抢救成功率但同时防止因医护人员在同一空间密度过高增加的风险。

截至昨天，来自全市27家医院的227名护士、公卫中心226名护士进入应急病房工作。全上海医护团队共同努力，前赴后继，为疫情防控筑起了一道牢固的生命防线。