



危中寻机 化危为机

# 熬过闭市“严冬” 又见“鸟语花香”

## 山泉花卉市场靠自救和他援走出疫情困境,复工复市率超九成

昨天是周六,静安区唯一花卉市场——山泉花卉市场,重现了往日的喧闹:绿萝、红掌、发财树、橡皮树、蝴蝶兰等各种花卉、绿植郁郁葱葱,经营商户们忙着给花卉浇水、施肥,前来购物的市民络绎不绝,挑红拣绿……重新开张一个多月来,花卉市场商铺的复工复市率已达90%以上,大多数的营业额已恢复如常,有些甚至超过疫情发生前的水平。

2个多月前,市场被按下“暂停键”后,经营商户陷入困境,都怕熬不过这场“严冬”。市场方面和全体经营商户携手,拓宽销售渠道、调整经营业态、扩大客户群体,取得了成效。“市场度过困境,重现生机和活力,靠的是‘自救’和‘他援’。”山泉花卉市场经营方、上海龙群集团董事长钟彪云说。

### 关闭期“呵护”花卉宠物

山泉花卉市场地处三泉路与保德路交界处,占地面积4038平方米,有200余家经营商户,主要经营花卉、鱼虫、古玩等,是周边百姓十分喜爱溜达的地方。新冠肺炎疫情的袭来,使市场于2月2日临时关闭。

和其他市场不一样,花卉市场不能一关了之,花卉还需要浇灌,宠物等更需要喂养。因此,市场大门关了,市场里的经营户还得继续“呵护”花卉和宠物,不能“等死”。

面对山泉花卉市场的困境,彭浦新村街道、彭浦新村市场监管所、龙群集团等管理人员挨家挨户上门,与经营商户们探讨如何积极应对,加强市场关闭期间的管理。龙群集团下属有不少农贸市场,在疫情期间照常营业,集团便将山泉花卉市场花卉引入所属的农贸市场摆放销售,把营养土、种子、花盆等种植周边产品,挂靠于农贸市场线上销售平台,拓宽了销售渠道,减少了市场关闭造成的损失。

### 观赏鱼 转为线上销售

市场关闭后,经营鸟类、宠物的经营户受影响最大。即使市场重新开业,也难以继续经营。这些商户迅速转变经营理念,按要求将宠物搬离市场,从原本的活体经营,转变为宠物

用品、饲料等周边产品经营,从以线下经营为主,改变为以线上经营为主。部分销售观赏鱼的商户,通过网络直播、微信朋友圈转发等方式,扩大客户群体,取得了线上销售额超过同期线下销售额的良好业绩。还有的经营商户,根据疫情期间消毒设备需求大增的实际,将花卉喷壶改造成消毒液水喷洒设备在线上销售,也取得了良好的收益。

### 挽损失 鲜花“变身”干花

复业后的山泉花卉市场,又充满了鸟语花香,经营户们各显神通做好做大生意。鱼类经营户小李,在尝到了线上销售的甜头后,市场复业后仍坚持“线上线下双开花”,不仅线下老顾客生意做得红红火火,线上的新顾客生意也络绎不绝,高峰时一天营业额近1万元。原本经营鸟类、宠物的经营户小和的生意也迎来了转机,疫情期间,许多市民家中宠物用品耗尽,如今纷纷来市场购买饲料、猫砂等宠物周边产品,需求量猛增,小和的营业额节节攀升,经过一个月的努力,因转变业态造成的经济损失已赚了回来。

花卉经营户小窦,在复市后虽然迎来了一波“报复性消费潮”,店内生意已超过疫情前水平,但店里大批因闭市无法销售而枯萎的鲜花,却成了她心中的痛——望着这些早已不新鲜的花,扔也不舍得,卖又不能卖。遇到这种情况的业主,在山泉花卉市场不止小窦一个。于是市场方与这些鲜花类经营户一起想办法,决定把枯萎的鲜花利用技术改造,制作成干花。很快,大家掌握了相关技术,并制作完成了第一批干花,一经上市,便受到许多年轻人的欢迎。同时,干花的利润也十分可观,原本零售价10元一支的鲜花,经过改造后可卖至15-20元,增加了经营户的收入。

钟彪云告诉记者,市场的复市和重生,“他援”的力量不可或缺。政府部门靠前服务,街道、城管、公安等密切协同,打通“堵点”,才有了市场复市的环境保证;市场管理部门坚决落实防疫制度,严格执行测量体温、佩戴口罩、定期消杀等制度,才有了市场重新开业的资格等。

本报记者 江跃中

## 健身房淡了,家用跑步机火了

### 上海一家台企转换产品结构实现逆势上扬

突如其来的疫情,让许多企业措手不及,而如今疫情在海外暴发,更是让外贸出口企业“压力山大”。在沪台企乔山健身器材(上海)有限公司就是其中之一,以向海外销售健身器材为主的这家企业,2月份业务受到严重影响,但3、4月销售却逆势上扬。究其原因,在于及时调整业务和平日准备充分。

### 愁 “一夜白了头”

“你看我这头发,2个月前还是黑的,如今全白了。”昨天,乔山健身器材(上海)有限公司总经理李永楷告诉记者,2个月前愁怎么才能尽快复工复产,1个月前愁出口业务下滑,真的压力大到“一夜白头”。1975年创立于台湾的乔山健康科技集团,是亚洲第一、世界第三大健身器材制造企业,也是海内外众多知名健身俱乐部的指定供应商。作为集团在大陆的生产基地之一,坐落于上海嘉定工业区的乔山健身器材(上海)有限公司九成订单来自海外,产能占集团的五成以上,以中高端产品为主。

因为疫情,该企业直到2月12日才开始逐步复工,但前景不容乐观——因为疫情蔓延,海外商业健身俱乐部相继关停,导致公司商用类高端产品海外订单大幅下滑。此外受疫情影响,产能放缓,企业库存明显减少。

### 改 商用转家用

但公司发现,海外疫情扩散,令许多健身爱好者被迫宅家,两款家用型电动跑步机在美国电商平台“亚马逊”上的销量,两周之内上升了四倍。

赶紧转型!乔山上海公司立即开始了

自救之路,迅速转换产能,商用产品生产转为家用产品。而这快速转化,得益于公司平时的积累。在员工培训中,企业一直致力于培养适应各种岗位的复合型人才,稍微调整一下,家用产品的产能迅速提升,销量上升了100%,弥补了商用产品销量下滑造成的损失,实现了逆势上扬。

此外,大量自动化智能设备的使用,也减少了疫情对生产的影响。在生产车间,记者看到大量机器手臂、自动切割机等设备正在全力运转,虽然疫情导致人员相比节前有所减少,但工厂产能已经全部恢复。

### 变 研发新产品

在迅速调整策略、生产线产能由商用向家用转移的同时,该公司研发中心也全力开发新的产品和内容。公司注意到,因为健身房的关闭,很多海外客户只能在家健身,或是看私教视频,但这种锻炼是单向的。公司正在设计一种可穿戴的硬件设备,让教练与学员可以远程训练,数据会被记录反馈到教练的终端,从而更好指导,让在家健身更加便捷高效。

李永楷透露,在嘉定区政府的指导支持下,如今乔山上海公司已基本“全员复工”。嘉定工业区良好的政策环境,也为公司生产和外贸提供了诸多便利。“依托产能恢复和新产品研发创新,公司业绩有望在下半年实现‘复苏’。”

来自上海市人民政府台湾事务办公室的统计显示,截至目前,上海台企整体复工率和员工到岗率分别达到92.7%和89%。其中,制造业企业已基本复工,生产型服务业企业和生活型服务业企业的复工率也分别达到九成和七成。

本报记者 李一能



沈骏涛:心理疏导、隔离督导、复工指导样样都管

# 一人守着3条热线24小时不关机

### 3条热线

疫情暴发以来,奉贤区胡桥社区面临着很大的防疫压力。一面是重点地区来沪人员需要居家隔离,一面是企业有复工复产的需求,大量咨询求助的需求量非常高。作为基层医疗机构的胡桥社区卫生服务中心,当仁不让地承担起这一任务,先后设立了心理疏导、居家隔离、复工复产指导三条热线。一部手机、一个号码,就是热线的全部“硬件”,而沈骏涛则成了永远在线的“接线员”。

号码一经公布,需求量非常大,不分时段都有人拨打热线,有的几分钟就能解释完毕,有的则要上一个小时,尤其是心理疏导。疫情之初,许多正在居家隔离的人员心情紧张压力大,如果遇到身体不适则更为焦虑,沈骏涛耐心地倾听与解答,则成为安抚他们心病的最好“良药”。

### 耐心细心

一位戴姓的女士,乘坐飞机从四川经停武汉抵达上海,到达胡桥的家中后,被要求居家隔离14天。她原本是来上海照顾生病的丈夫,如今自己也必须居家隔离,又担心自己被感染传染累亲人,所以心理压力非常大,于是常拨打沈骏涛的热线。在电话中,沈骏涛一再宽慰她安心,和她科普一些医疗知识,聊一些她丈夫的话题

疫情期间,奉贤区胡桥社区卫生服务中心设有三条热线:“心理疏导热线”“隔离督导热线”和“复工指导热线”。这三条热线是同一个号码,接听者也永远是胡桥社区卫生服务中心防保分管主任沈骏涛。24小时不关机,随时随地接听咨询、求助电话,三条热线背后,是一片医者仁心。



沈骏涛二十四小时随时接听电话

本报记者 孙中钦 摄

来分散注意力,有时一劝就是一个小时。第13天,眼看戴女士就要结束隔离,不料在最后一天出现了疑似发热的情况。沈骏涛立即上门查看,戴女士非常紧张,以为自己被感染了。但沈骏涛发现她并没有其他感染症状,判断可能是测温不准,于是暂时没有通知疾控中心,而是到医院拿来水银温度计再

测一次,第二次测温正常了,所有人都松了一口气,戴女士也平稳度过了隔离期。

还有一次,一位湖北籍的小伙子返沪后准备居家隔离。沈骏涛发现他大冬天他却穿得很少,就通过热线一再提醒他不要太“潇洒”,千万注意保暖别感冒了。结果隔离期刚刚结束,小伙子居然发高烧了。这次,沈骏涛立即

通知了疾控部门,将他送到区医疗机构进行检查,幸好检查下来只是着凉没有感染。这件事,也成了疫情期间沈骏涛最后怕的一幕。好在每次都是有惊无险,整个疫情期间胡桥社区没有出现一起确诊病例。

### 永不懈怠

随着疫情形势逐渐好转,沈骏涛的热线的重点工作开始向帮助企业复工复产转移。1个月前,一家机械制造工厂的负责人打通了沈骏涛的电话,提出希望能让员工吃上一顿午饭——因为不懂怎么防控,只好干脆让企业食堂空在那,让员工们吃好午饭再来,复工效率因此大打折扣。

第二天一大早,沈骏涛率“复工指导小队”来到那家企业,花了一上午的时间,对企业是否配备充足防护用品,以及设施、设备、门把手、开关等是否进行了严格消毒,有无开展员工疫情防治知识宣教,如何疏解员工心理压力等进行全面检查,确保食堂重启环环到位。

如今,沈骏涛的热线,仍会时不时响起,但频率已经比之前降低很多,但他还是没有懈怠。“社区是守住疫情的第一道防线,我作为一名基层医务工作者,守土有责。”沈骏涛说,疫情不止,热线不停,他会做好热线“接线员”的职责,直到迎来抗击疫情的最后胜利。

本报记者 李一能