

危中寻机 化危为机

“我们今年开了三种产品的直播,直播的时候会带上小猫、小狗在线‘吃播’,每次在线观看的人数上万,订单数破千。”在上海比瑞吉宠物用品股份有限公司(以下简称“比瑞吉”)位于金山工业区的生产线上,大小包装猫粮、狗粮的生产,一环扣一环有序进行着,室外一箱箱产品整装待发。

从疫情初期的焦虑到一季度销售同比增长20%的意外,说起过去的两个多月,公司办公室主任金国强的心情就像是坐上了“过山车”。

疫情暴发初期,物流断了,金国强的心里“咯噔”一下。“我们公司在武汉有个中转仓,主要向中西部地区发货,疫情发生后,物流受阻,产品进出都受到了影响。”事实上,不仅是武汉,包括上海生产基地的物流也一度叫停,“最早各地开始封控时,我们线上的订单一下子爆增,但是物流不通,有东西也发不出去。”

物流断了,公司的产业链似乎一下子“停滞”了。为了物流的事,金国强甚至连续三天跑到位于奉贤的

萌宠吃播 订单大增

比瑞吉宠物产品一季度销售增两成



比瑞吉公司员工正在宠物干粮流水线操作 本报记者 陶磊 摄

物流公司总部,一再与对方沟通。“当时全国的形势都很紧张,也没有任何办法,只能等。”

同时,公司的产能供应也出了问题。“我们公司生产部的员工大部

分都是外地的,和往年一样我们都是提前放假,没想到遇到疫情,人都回不来,就算网上有订单,产能也跟不上。”金国强回想起刚复工的那段时间,当时物流已经慢慢恢复,但公

司生产线上只有七八个人在做一些小包装产品救急。

“我们一共3条生产线,一条都开不起来,设备机修人员被迫做起了关键岗位的操作员。为了提升产能,最多的时候,办公室工作人员每天有37人次到车间里参与生产。”尽管如此,产能还是跟不上。

“我们想了很多办法来解决产能的问题,比如让非重点地区的员工尽快返岗,工业区方面也帮我们想了很多办法,比如和园区内其他企业员工共享,为我们协调了许多‘临时工’,参与生产。”慢慢地,生产线“跑”起来了。

产能要跟上,市场不能丢。因为宠物医院等关停,比瑞吉线下专业渠道销售受影响的部分,是否可以通过线上销售来补足?“说来也巧,我们公司本来就打算2020年在电

商渠道进一步扩张,人员和资源都做了相应部署,因为疫情原因,线上业务成为我们是否能渡过这次危机的重要‘抓手’。”

与几大电商平台的沟通频率在加大,直播业务由原来的一种产品快速扩展为三种,针对互联网“原住民”一代推出更适合他们的高性价比产品……比瑞吉的“线上战略”很快就有了明显成效。

“我们公司收养了一些流浪猫、流浪狗,同事也可以带宠物一起上班,直播的时候,这些萌宠都会成为我们的特邀‘吃播’,在线开吃带货。”金国强说,因为公司发展布局的调整,电商部门受到了公司重视,也因此配备了更多的专业人员,最终的效果也很好,线上的销量增长40%-50%,一季度整体销售比去年同期增长了20%。

与此同时,海外市场的销售也传来了喜讯。受疫情影响,很多代理商提前备货,海外市场的出货量是去年同期的447%。“对于海外市场来说,短时间的表现可能并不能说明很多,我们还是会持续关注国外的疫情,为扩大出口努力。”金国强说。 本报记者 毛丽君

根据饿了么最新统计数据表示,从4月1日至12日,外卖咖啡最多的5个商圈,分别为建国西路商圈、东方商厦商圈、淮海中路商圈、瑞虹新城商圈和嘉里中心商圈。

建国西路商圈成为外卖咖啡最多的商圈,确实有点出乎人们意料,但是在业内人士看来,从建国西路、永康路、永嘉路、太原路、兴国路、武康路……这里每一条街上都簇拥着许多大众口中的“咖啡界网红店”。而每一家店都在努力做“差异化”,

网红咖啡店外卖大热中重觅商机

无论从装修风格、出品质量、营销策略,都是无所不用其极。

然而,一场突如其来的新冠肺炎疫情,让这里的一些小店无奈选择了歇业,但是也有一些小店则逆势扩张。位于永嘉路的100FFEE CAFE(百啡待兴)已经在兴国路泰安路觅到新店,目前正在装修,不久后就会开始正式营业。

“开咖啡店绝对是一个小本生意,利润薄、房租贵、人力成本高,加上新冠肺炎疫情,不少同行都选择了收缩的策略,但是我得此时选择开设分店,不仅是因为看好上海这个市场,更是要给团队成员信心。”百啡待兴合伙人艾纹说。如果说陆家嘴金融商圈解决了白领们对咖啡的日常供给,那么建国西路商

圈的这些精品咖啡小店则带给了消费者与亲朋好友相聚的社交环境与休闲时光。在艾纹看来,这些咖啡小店很多沿街店铺是和居民楼连接在一起的,居民只需在外卖平台上下单咖啡,出门时路过楼下的咖啡馆自提,是非常方便的日常操作。

“我们也尝试了很多自救的方法,比如直播、电商平台的销售等。

我们的咖啡师在疫情期间被迫开发了原本连自己都不知道的技能,比如学着网红开直播带货,或是剪辑片子拍视频等等。”艾纹透露,她的咖啡师团队平均年龄在25岁左右,“年轻人的一些特性他们都有,但是因为这场疫情,激发了他们的能动性,他们会自觉挑起责任,为了让咖啡店撑下去主动要求减薪,并且努力推销我们的产品,店长也学会了为老板分忧,应对疫情将门店的运营做了调整规划。” 首席记者 方翔



同济大学附属东方医院		
徐月良	许诗琨	徐筠
蔡小红	赵清雅	雷撼
孙贵新	王韬	吴文娟
高彩萍	张锋铨	华晶
赵黎明	李辰	任慧娟
陆华君	李昕	冯强
陈荣璋	于思远	黄国鑫
张明鸣	戴炎杉	尤丽雯
顾钦赞	袁刘远	毛懿良
晏晓坤	查韵	尹媛媛
秦佳文	李慧	朱嘉鹏
周敏	刘鹏艳	谢文婷
仇晶军	徐红福	何丽华
姜波	周程辉	屠一鸣
刘博	姚碧成	傅志强
汤伟清	陶华	陶军华
吴哲锋	王春军	陈雄
蔡斌杰	洪昶德	罗永彬
靳海洋	王家麟	叶晓佟
杜勇	李强	高少勇
罗志兵	何龙	吴晓东
施燕	鲁济真	周煌

同济大学附属杨浦医院		
赵越	盛赛花	刘红
陈迪	郑鹏翔	郭旋
汪志方	王豪	范俊
朱晓琼	邱淑佳	秦梦
梁守赞	戴晓勇	祝毛玲
梁翠	马继明	冯雪芳
顾蕾	马乐	杨森
薛杰	王静	范志敏
焦闪云	吴晓燕	施丹
高优	王剑琼	姚慧俐
何慧贇	沈海晨	戴文琼
王缓缓	王敏	叶秀萍
李青	张燕红	冯丽美
王梁丽	孙艳	王勃
陈菊花	油文静	朱莉
王燕燕	何紫娟	伍净净
张静	安崇元	张祁筠
黄羽飞	倪成彦	刘蔚菁

同济大学附属普陀人民医院(筹)		
付佳英	冯琪	杜丽平
蔡文珺	倪力	薛莉菲
张玲	俞烽	

同济大学附属康复医院(筹)		
刘萍	高天霖	沈艳梅
王小青	袁肖肖	

同济大学附属精神卫生中心(筹)		
刘亮	张雷	樊希望

同济大学医学院附属彭浦新村街道社区卫生服务中心		
陈雅娟	吴婷婷	

同济大学附属同济医院		
刘瑞麟	惠蔚	顾海燕
肖武强		

同济大学附属第十人民医院		
刘勇超	许虹	彭沪
严松娟		

同济大学附属上海市肺科医院		
程克斌	王箐	刘一典
徐静静		

同济大学附属上海市第四人民医院(筹)		
张益辉	戴爱兰	洪艳
蒋金花	李磊	吕晓慧
任建峰	邵静	张玉萍
姚婷婷	王洋洋	王玲玲
柴凤平	王妍	庄明燕



同济大学 教育发展基金会

致敬!