

迎风而立

浦东开发开放30周年

人在浦东

周家渡巨变受益者见证浦东最年长街道变身黄金地段

“浦东发展成果百姓感受到了”

“刚搬来时,这里看上去还是大片农田。几十年来,变化实在太大了。”家住浦东新区周家渡街道上南三村的包永虎忍不住感叹。周家渡,这个浦东新区最“年长”的街道,乘着世博会的东风,迎来了天翻地覆的变化。

从“蜗居”浦西到浦东两室户

“当时我们家很小,7平方米里住了6个人。”包永虎回忆当初一家人“蜗居”在浦西时的情形,直言“条件真的很艰苦”。工作一年后,自觉文化水平不够高的他,经厂里推荐,决心到卢湾区业余大学继续学习。毕业后,他利用所学知识搞编程、开模具,促进工厂产量和产品质量大幅提升。为了表彰他的贡献,厂长将唯一一个福利分房的名额给了包永虎。

1985年,包永虎从当年的南市区搬来周家渡,一家人住进了上南三村一套拥有独立厨卫的两室户。“生活发生了翻天覆地的变化。”居住条件虽说好了许多,但那时的周家渡路边随处可见大片的田野和弯弯曲曲的小河沟,甚至还能在里面钓到小龙虾。

“搬来浦东的时候,这里只有83路和84路两条公交线,晚上七八点车就没了。”包永虎回忆道,当时的周家渡,交通极为不便利。他去南市区上班,需要先坐公交车到南码头,再换乘轮渡,最后再换一辆公交车。遇到大雾天,轮渡停航,当天可能就上不了班。

对于当初居住在周家渡的人来说,除了出行不便,看病也是大问题。上世纪90年代,有一次包永虎的丈母娘病了,为了能去



疫情期间,包永虎作为志愿者,站好小区测温岗
本报记者 孙中钦 摄

一家医疗条件好些的医院看病,一家人大晚上还得等摆渡船去江对岸。

从工厂林立到世博主阵地

当看到周家渡即将成为世博会主会址的新闻时,包括包永虎在内的许多周家渡居民内心充满了期盼,因为大家看到了这片土地未来的发展前景。

曾经的周家渡工厂林立,上钢三厂、章华毛纺厂、周家渡造船厂等一批工厂坐落于此。包永虎说,二十多年前这里“基本上看不到什么好天气”。2006年的一天,伴随着一声

巨响,上钢三厂16层厂房主楼成功爆破,为世博园区腾出土地。借着这股春风,周家渡实现了在破立之间“腾笼换鸟”。如今,在蓝天映衬下,中华艺术宫那抹中国红格外明艳。

世博会为周家渡的发展按下“快进键”:卢浦大桥、西藏南路隧道相继通车;通向世博园的浦东南路,拓宽成双向六车道;一大批老旧小区的建筑外立面得到整新……周家渡旧貌换新颜,居民的出行条件和环境有了切实改善。站在上南三村门口,可以望见不远处的世博轴长廊。世博会召开之时,包永虎总能看到络绎不绝的人前来参观。

“小区里很多人都参观过世博会,特别好!”

继续前进“变身”脚步不停歇

周家渡因世博会气象一新,后世博时期,周家渡“变身”的脚步依然未停。包永虎颇为自豪地说,现在自己住的小区“已经变成黄金地段了”。

“浦东开发开放三十年来,确实是发生了巨大变化。”包永虎说。如今,周家渡集合了轨交6号线、7号线、8号线、13号线,居民再也不用苦等公交车和轮渡;原世博轴改建的世博源购物中心集购物、餐饮、娱乐、文化、休闲于一体,给周边居民的生活带来极大便利;三甲医院相继落户浦东,社区医院不断升级,再也不用长途跋涉到江对岸看病。

除此之外,实施“平改坡”工程、完善无障碍设施、整治小区绿化……在包永虎看来,这些大大小小的动作“确实确实为居民做了实事”。空闲时间,他会去小区花园或是凉亭坐坐,晒太阳,和老邻居唠家常,好不惬意。

作为周家渡“变身”的见证者和受益者,包永虎说:“浦东开发开放带来很好成果,我们百姓确实感受到了。未来经过大家的努力,浦东建设一定更兴旺,居民生活一定更好。”

退休后的他依然发挥余热,疫情期间,他穿上志愿者红马甲,身体力行行为周家渡添彩。

本报记者 黄佳琪



扫码看视频

在宝山区政务服务窗口办理政务后,扫一扫大厅内二维码,给予1-5分的评价。这个好差评分,关系到政务服务工作人员的绩效考核。

记者了解到,上海市政务服务“好差评”工作启动后,宝山区第一时间出台《宝山区贯彻落实政务服务“好差评”制度的工作方案》,明确要求,落实责任,让“好差评”成为倒逼政务服务提升的“利剑”,指引工作人员走出“舒适区”,向企业和群众提供更优质的政务服务。

“好差评”全覆盖

宝山区45个线下政务服务大厅(除公安和税务外)设有597个服务窗口,进驻809项行政权力和公共服务事项,涉及36个区级部门。在去年7月完成每个大厅张贴“好差评”二维码基础上,9月依托“好差评”后台管理系统,完成全区925个窗口工作人员基本信息录入和个人“二维码”申请,实现精准评价。

截至去年12月底,除公安、税务窗口外,宝山区共收到企业群众46547条评价,平均得分4.99分,共收到差评85条,差评率0.18%。

为让“差评”及时得到回应,宝山区自我加压明确了“1、5、1”“差评”转办工作机制,即收到评价当天转办责任部门、部门不晚于5天内核查整改并出具答复意见,收到部门答复审核无误则当天在网上平台反馈。

珍视每个“差评”

“差评”虽“苦口”,但宝山区关心的不仅是“谁错了”,更关心每个“差评”背后的“为什么”和“怎么办”。

去年8月12日,在收到一个关于拨打“一网通办”办事指南电话二次转接的差评后,宝山一方面要求涉及的部门立马整改,加强工作人员培训,认真落实“首问负责制”。另一方面,对“一网通办”涉及的32个部门226个咨询电话随机抽查了25个,将发现的问题

宝山借力『好差评』倒逼政务服务提升

好评『中挖金点子』

分类汇总后在宝山“一网通办”工作例会上专题向分管区领导汇报,会后下发通知请“一网通办”涉及部门自查整改,切实落实“首问责任制”。

“好评”中寻线索

前不久,宝山收到这样一条四星好评,评价人自述从外地来上海,为父亲办理异地医药费报销手续,感谢相关部门帮忙顺利办妥了,但可惜办理工会补助还得来上海一次。宝山区没放过这个“四星”评价的“后半段”,马上核实了解,决定将审核和结算环节由后台操作,处理好后把钱直接转到申请人的银行卡里,结算单邮寄给申请人。

因为这条“好评”,区政府办与区医保局研究讨论,在保证面上群众能快速办理业务的基础上,对零星报销流程进一步优化,对有特殊需求的个别参保对象(如从外地特地来沪办理医药费报销)开辟绿色通道,方便群众办理业务。这种在好评中挖出的金点子,对提升政务服务大有帮助。

“好差评”联奖惩

让政务服务工作人员走出“舒适区”,宝山区动了真格——将“好差评”结果与绩效考核挂钩。对经核实确属窗口工作人员违反有关规定导致的差评,各窗口单位本着客观公正原则,按照相关规章制度给予相关人员扣除奖金(或津贴)、挂钩季度考核、年终考核等处理意见。例如,宝山区行政服务中心将“好差评”反馈数据纳入季度考评及年终考核“服务满意度”一项并加大相应考核权重;杨行镇社区事务受理中心对1名“差评”属实工作人员给予“取消当年年度考核评优和评选各类先进的资格,扣除年终绩效考核奖金”的处理意见;高境镇、友谊路街道、吴淞街道社区事务受理中心对3名“差评”属实工作人员给予“扣除其当月窗口津贴,并挂钩季度考核、年终考核等”处理意见。 本报记者 郭剑烽



今日论语

对“问题论文”要动真格

邵宁

据光明日报报道,今年3月以来,江苏、广东先后发布了2019年硕士学位论文抽检评议结果,加上去年底已发布抽检结果的河北,共发现“存在问题”或“不合格”的硕士学位论文近200篇。“问题论文”暴露出的部分高校学位质量问题,发人深思。

三省抽检发现“问题论文”近200篇,这个数量其实不小。根据国务院学位委员会和教育部的规定,博士学位抽检比例为10%,硕士学位论文的抽检比例为5%左右。那么,大量未被抽检到的论文,其中有多少是有问题的?全国范围内又有多少?数量应当是惊人的。人们不禁担忧,这些不合格论文的作者是否都顺利戴上了硕士帽、博士帽?

“问题论文”的出现,首先与研究学习态度、学术作风有关,但其背后,必定有一个“问题导师”。山东大学去年发出的《关于进一步提升博士学位论文质量的通知》指出,在职攻读学位研究生、指导研究生较多的导师易成为“问题论文”高发人员。导师是培养研究生的第一责任

人。但是,现在不少高校,有的导师研究生一招就是几十个,招进来后或者是放任不管,或是把研究生当廉价劳动力,唯独就忘记了在学术上负起责任,在科研上认真指导、严格把关。

“问题论文”集中的高校,同样要承担责任。匆匆上马,设立一个又一个硕博学位授予点,却忽略了学位质量和人才培养目标,这也是症结所在。去年11月,国务院教育督导委员会办公室对2018年博士学位论文抽检发现问题突出的高等学校和科研院所进行集体约谈,给这些院校敲响了警钟。

从“严进宽出”到“严进严出”,我国的高等教育正在进行一场“质量革命”。如今,已有一些高校对部分不合格研究生做出退学处理,毕业“出口难”将成为新常态。然而,要减少“问题论文”,还要对背后存在问题动真格。提高学位论文抽检率,加强对论文的质量监督,强化导师的主体责任意识,对“问题论文”较多的高校实行学位质量问责制度,才能真正提高博士、硕士学位的含金量。

“洁净上海”行动昨开展

本报讯(记者 金旻旻)每月15日,是上海“环境清洁日”。昨天,本市聚焦市容环境卫生薄弱区域及盲点死角,开展了“洁净上海”城市环境清洁行动,全天进行了147场责任区大扫除,并开展大冲洗234次。

根据全国爱卫办等九部门的总体部署,为响应市爱卫会以“爱国卫生人人参与,健康生活人人享有”为主题的第32个爱国卫生月活动,上海市绿化和市容管理局聚焦疫情防控工作,将爱国卫生运动与市容环境提升工作相结合,组织了此次行动。

据统计,昨天共开展结合部和“三无”通道环境卫生整治行动82场(结合部44场,“三无”通道38场)。全市总计出动环卫保洁人员20000余人次、环卫保洁装备3000余台、动员社会志愿者10000余人次、各类责任单位35000余家,共同开展市容环境大扫除,打造整洁、干净、有序的市容环境。

据悉,全市各级市容管理部门将结合疫情防控工作及爱国卫生运动,做好第三届进口博览会市容环境保障工作,全年贯穿清洁行动,固化为长效机制。