

# 每天走三万步,那是“起步”

## 浦东机场安检护卫保障部守安检防输入双线“作战”

### 3小时设置好中转旅客等候点

根据疫情防控的需要,3月7日起,武戈和他的同事们被紧急抽调组建突击队,担负浦东机场入境防输入一线任务,主要是在海关、边检入境查验后,做好入境旅客的防控识别、分类引导、中转护送等工作,确保对入境旅客的100%识别分流、闭环管理。

第一天的第一项任务,就是在浦东机场一号航站楼设置一处中转旅客等候点。从接到工作指令,到第一批中转旅客到场休息,留给他们的时间仅有3小时了,这几乎是一项不可能完成的任务!要把约400平方米的原商用地“改造”成中转等候点,场地要清洁、消毒,要摆放隔离用的栏杆、围挡,要安装各种设施,要配置体温测量、信息录入等设备,还要调配桌椅板凳供工作人员、旅客使用……

一通电话,一次次奔走,一项项确认,武戈在这三小时内忙得像陀螺,最后还是完成了这项任务。

“突击队最初是500多人,我所在的旅检二科就抽调了100多人,后来总数超过了1000人。”武戈说。而他们的任务是:第一时间做好入境旅客的防控识别,了解中转旅客的转机情况并做好信息登记,确保对入境旅客实现100%识别分流;对需要实行隔离措施的旅客,会同航空公司、沪浙苏皖驻场

### 新时代 奋斗者

武戈,这位46岁的重庆汉子,目光如炬,身板挺拔,在部队锻炼多年的他,2007年转业来到上海浦东机场,成为一名安检员,如今他已是浦东机场安检护卫保障部旅检二科科长,带领着300多人的队伍。在新冠肺炎疫情之下,尤其是进入3月后浦东机场面临防境外疫情输入的艰巨任务,武戈带领团队,一面做好空防安全的本职工作,一面抽调人手支援疫情防输入一线,双线“作战”。

工作人员,组织将旅客分别送到集中隔离点、居家隔离中转点;对于其中需要中转的旅客,实行“一人一单、一单到底”,做到“点对点”护送、“面对面”交接,形成全流程闭环式管理。

这些工作需要极端仔细、负责,也非常辛苦。武戈说:“我们的队员戴着N95口罩、护目镜,穿着防护服,一个班头下来,一身汗,也不用上厕所了,因为体内的水分都变成汗了。每个队员每天走三万步,那是‘起步’,忙起来一天走五六万步,也是有的。”

武戈作为负责人,为及时做好现场流程优化协调,减少中转等候



■ 武戈在工作岗位上

点旅客积压,经常是吃好早饭就没有之后的饭点了,因为长时间神经紧绷而忘了还饿着肚子,手机也时常不停联系而发烫。“从3月28日零时起,上海对所有入境来沪人员一律实施为期14天的集中隔离健康观察。所以,我们的工作从3月27日24时告一段落,我很欣慰,第一天我值班,最后一天也是我值班,算是有始有终。”

### 希望旅客感受到上海的温度

在浦东机场,疫情防控措施是非常严格的,但武戈和同事们也努力地为旅客着想,希望旅客感受到上

海服务的温度,“对防控措施放心,有上海服务暖心”。

在中转旅客等候点,有一个“便民服务站”,里面放有免洗洗手液、针线包、充电宝、100毫升便携瓶、创可贴等物品,供旅客免费使用,还提供免费的饮用水、饼干;老弱病残孕及其他特殊情况的人境旅客,在等候点享有空间大、设施更舒适的独立休息区域。武戈和同事们还统一制作了各地区《健康状况登记表》电子二维码,旅客可以根据目的地提前填写健康信息,为后期达到目的地城市做好准备。

有一次,中转旅客等候点内,一位老太太入境以后,原本打算转场

到虹桥机场,坐飞机前往北方某城市,但由于疫情防控拉长了旅客在浦东机场的逗留时间,眼看着已来不及去虹桥机场转机,老太太哭闹起来。武戈立即上前劝慰,他反复查看航班信息后,建议旅客改签从浦东机场起飞的航班,还拨通其家属电话,一起劝慰老太太。接着,武戈协调航空公司帮助旅客顺利转机,晚上8时,老太太平安抵家,她的家人给武戈发来了致谢短信。

### 旅客安检实施“一检一消毒”

对武戈他们来说,本职工作还是“旅客安检”,主要负责浦东机场一号航站楼国内出港旅客的证件检查、人身检查和随身行李检查工作。疫情之下,航班虽然大幅减少,但安检员丝毫不懈怠,同时增加了一些特殊时期的服务举措。为防止中转旅客在航站楼集聚,武戈积极配合职能部门在安检现场设置了重点国家(地区)航班到达旅客专用安检通道,做到与普通旅客的物理隔离,最大限度加速旅客分流通关。

记者在现场看到,出发旅客过安检时,浦东安检严格实施“一检一消毒”,即一名旅客过检后,安检员马上对这名旅客接触过的设备进行简易快速的消毒,以防交叉感染。武戈说:“接下来,随着复工复产复市的全面铺开,旅客会多起来,我们的工作会更紧张。”

本报记者 金志刚

## 新凡人歌 | 守沪者 |



37岁的杨浦区江浦路街道又一村小区物业经理姜伟凌是一名退役老兵,身材高大的他每天长跑5公里,身体素质很好。然而,在疫情开始后的半个月里,他却一度累得连筷子都拿不动。这是因为每天他都要背着几十公斤重的消毒水在总面积11万㎡的小区里消毒,20个门洞、300多层楼爬上爬下,每天至少两次,这分量让他情不自

## “守护1200户居民是我的责任”

### 一名退役老兵的抗疫“战斗”故事

禁想起老话“万里无轻担”,饶是年轻力壮也吃不消。不过,他说:“我是一名退役军人,越是严峻的考验,越要冲锋在前。社区也是火线,守护1200户居民就是我的责任。”

### 一个人干了几个人的活

春节前夕,突如其来的疫情把毫无心理准备的又一村物业管理处打了一个措手不及。这时,4个管理人员中只有姜伟凌一个在上海,保洁人员也只剩3个,防护物资更是匮乏。怎么办?姜伟凌毅然顶了上去,一个人干几个人的活,下班后还开车跑遍半个上海,到处寻购防护物资,终于花了两天工夫,自掏腰包买回了一周用量的消毒棉片、一把样品测温枪、一些一次性手套和垃圾袋,又拿出自家孩子使用的测温枪和游泳眼镜,一起拿到社区使用。

大年初二这天,他10岁的大

女儿突发急病住院,姜伟凌却离不开岗位,他的爱人只得带着8岁的小儿子一起住进病房陪护。疫情期间,病房不允许探视,陪护人员也不能外出,爱人独自照料两个孩子十分辛苦,姜伟凌十分内疚,却也无法放下手中的责任。偶尔“早点”下班的时候,他会赶在超市晚上7时关门前去买点半成品菜,第二天一早烧好送去医院,再赶去上班。

### 用耐心和真心化解矛盾

社区就像一个小社会,特别是疫情期间有许多情况大家都没碰到过,适应起来有个过程,所以,要想搞好防控工作并不容易。为了一张小小的出入证,就曾发生过不少口角,甚至还有居民一言不合就动手推搡。姜伟凌心里有一条严明的纪律,“物业是为居民服务的,对居民要‘打不还手,骂不还口’”,对待

居民的不理解、不配合,就用耐心和真心去化解。所以,曾经动手的居民可以说是“不打不相识”,后来进出小区都会主动和物业人员、保安师傅打招呼。

又一村有1200户居民,其中有湖北人,也有外籍人士,特别是其中有一名生活在上海的武汉人时常驾驶着一辆鄂A牌照汽车进出,十几户居民看到后打电话或到物业管理处投诉,指责物业管理不善。姜伟凌和居委干部一起上门,通过这名业主的支付宝消费记录、微信定位等信息证实他一直没离开过上海,又挨家挨户地给投诉的居民上门解释,终于消除了大家的误会和紧张。

姜伟凌说,自己刚做居民区物业经理的时候,待人接物也有过一段磨合调整的过程,但是,只要用真心就会换回大家的理解和支持。

本报记者 孙云

本报讯(记者 郭剑烽)明明申报的是“保温瓶”,包裹打开竟变成毒品类的大麻油;申报品名是“点心”,包裹里却是管制类精神药品;申报是“五金零件”,一开包就现出仿真枪配件的真面目。连日来,上海海关所属邮局海关在进境邮递渠道连续查获多起案件,五花八门的申报品名背后藏着各类明令禁止的物品。

近日,海关关员在对一件申报品名为“保温瓶”的进境包裹查验时,发现机检图像显示异常,随即进行开箱,检查发现大麻油共计15支重194.5克。大麻油有效成分为四氢大麻酚(THC),人体吸入后,会迅速从肺部进入血液,作用于大脑和其他器官,让人兴奋,一旦吸食成瘾,会导致身体机能紊乱,心肺功能降低。据统计,今年一季度以来,邮局海关在邮递渠道共检查发现大麻油案件3起,涉及大麻油72支。

无独有偶,在一次对进境邮件进行X光机例行查验时,海关关员发现3件从泰国寄往上海,申报品名为“点心”或未申报的包裹机检图像显示异常,现场关员随即进行开箱,查获胶囊状毒品共计279粒,根据药品标识初步判断为国家管制的第二类精神药品“芬特明”。

此外,邮局海关还检查发现3件申报品名分别为“五金零件”“车锁”“吹风机”的包裹,与机检显示图像存在差异。现场关员随即进行开箱,当场查获仿真枪配件10件。

## 保温瓶包裹竟是毒品大麻油

上海海关查获多起邮递非法入境物品

## 100%, 99.89%, 99.65%!

本报讯(首席记者 姚丽萍)黄浦区新昌路1号、7号地块征收第一轮意愿征询昨天高比例通过!经过4月9日、10日、11日三天的第一轮意愿征询,1号地块(北块)第一轮意愿征询同意率为100%,1号地块(南块)第一轮意愿征询同意率为99.89%,7号地块第一轮意愿

征询同意率达到了99.65%。

黄浦区新昌路1号、7号地块涉及南京东路街道新桥、三德两个居委。1号地块范围涉及东至新桥路、南至新闻路、西至成都北路、北至南苏州路。7号地块范围涉及东至新昌路、南至北京西路、西至成都北路、北至山海关路,总面积5.3

万平方米,需改造各类旧房建筑面积约9.8万平方米,居民、单位产权证数为3253证。地块内房屋多为砖木混合结构二级以下旧里,人口密度高,消防安全隐患突出,群众要求改善居住条件呼声强烈。

自2020年2月26日区政府批示同意1号、7号地块列入征收

### 新昌路1号、7号地块征收 第一轮意愿征询高比例通过

范围后,南京东路街道与区征收二所、三所、四所密切配合,高度重视这一旧改民生项目。第一轮意愿征询期间,三天的投票现场邀请了部分区人大代表作为公信人士参与监督,增强了意愿征询工作的公信力、透明度,区公证处负责全程公证、律师全程参与。