

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn  
来信地址:威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码:200041

# 全家半夜刷屏抢预约号,现场抱着娃娃排长队 特殊时期,孩子接种疫苗太难了

## 民声台

您说事 我调查

给孩子接种疫苗怎会如此困难糟心?近日,不少市民拨打 12345 市民服务热线反映,疫情期间孩子预防接种受到各种影响:难预约,排长队……不少家长纷纷建议,目前本市疫情防控机制已调整为二级响应,儿童预防接种工作应逐步恢复正常,在确保安全的前提下,及时为孩子补种延迟的疫苗。

### 半夜刷屏抢号

疫情期间,为确保安全,上海疾控中心发布通知,申城各预防接种门诊均采取预约接种方式。家长们纷纷按照规定预约,但不少社区卫生服务中心预约电话却难以打通,网上预约又抢不到号。市民曹先生打来电话反映,原

先泗泾镇社区卫生服务中心规定打疫苗可以通过电话、现场和健康松江 APP 三种方式预约。疫情期间该中心规定:只能通过手机 APP 预约,每天凌晨放预约号。“我们全家现在半夜刷 APP 也抢不到号,真的太难了。”曹先生建议,“现在疫情有所缓解,中心能否改进预约方式,增加预约数量,让孩子们尽快补种延迟的疫苗。”

记者事后了解到,曹先生在健康松江 APP 无法预约,是因为预约号源一般每两周一调整,曹先生预约的号需要再稍后几天预约才能抢到。经过沟通协调,相关部门表示:若过几天还没拿到预约号,曹先生可在接种日下午直接去现场接种。

如同曹先生预约难的情况不在少数,市民孙女士也反映:3 月初带宝宝在浦东南奉公路防疫站接种疫苗,随后在窗口预约了下次打针时

间为 3 月 20 日。当天按约去排队挂号,却被告知没有通过手机 APP 预约不能接种,必须重新预约几天后的号。“我费了半天劲,才重新在手机上拿到了号。带着宝宝又多跑了一趟,真是吃力啊!”

### 接种排队数月

市民张女士来电反映,孩子要打卡苗,浦东新区只有一家可以接种,但是要预约接种要等上几个月。她又联系其他区的医院,得到的回应是不能跨区打该疫苗。经过沟通协调,张女士的孩子终于在本区指定医院接种了疫苗。

还有市民反映,她带孩子到马桥社区卫生服务中心景城分部接种疫苗,得知只有上午办公,中午值班两小时。她表示:“随着疫情逐渐平稳,接种点能否适当增加上下午接种时长,别让家长和孩子一直等等等。”

### 现场管理欠妥

除了预约难的问题,接种点“扎堆排队”也让家长忧心忡忡。市民张先生反映,他按照预约时间到青浦区夏阳中心卫生院给孩子接种疫苗,等候的队伍一直排到了卫生院外面,扎堆排了一个多小时的队,才给孩子接种了疫苗。”

类似张先生反映的问题不在少数。李女士表示,3 月 23 日起,闵行区浦江社区卫生服务中心(浦航分中心)疫苗接种无需预约且不限流,导致排队的长龙整整绕了医院半圈。“人群聚集,还有很多小孩,真是让阿拉提心吊胆。”

### 逐步恢复正常

针对家长们的烦恼,记者从相关部门了解到,目前上海相关疫苗接种的服务中心已逐渐恢复预防接种门诊服务,并对推迟接种(或漏

种)者实施补种,预约程序和接种环境将有所改善和提升。

各位家长如有问题可拨打市民服务热线 12345 进行咨询,或通过上海市卫生健康委、上海市疾控中心网站查询。

上海市儿童医院医生李志玲表示:对于没有严格时间限制的疫苗,家长可以在疫情告一段落、感染风险降低后再带着孩子前往医院进行接种。不过,包括 13 价肺炎疫苗、五联疫苗等在内的疫苗,有严格的月龄、年龄限制,一旦错过时间难以再接种。

建议各位家长听从接种门诊医务人员安排,合理调整时间,避开人流高峰,减少人员聚集;前往接种门诊接种时,家长和儿童要自觉做好个人防护,全程按要求佩戴口罩,注意手卫生,保持安全距离,避免发生交叉感染。

本报记者 陆常青



中国新闻名专栏

岂有此理事

### “霸气”摊主

近日,邻居张阿婆到附近的菜场买菜,准备买点活虾中午吃个新鲜。她对中年男摊主说称 250 克基围虾,摊主大手大脚装了一袋放在秤上:“700 克,付钱吧。”张阿婆表示自己一个人,一顿吃不了这么多虾,中年男子霸气地回答:“你年纪大了,识相点,多买一点放冰箱慢慢吃,不要每天跑菜场,多省心呀。”张阿婆听罢摇摇头,只得放弃这次“交易”,另择摊位选购。

陈丹雯 文 孙绍波 图

## 楼前8级台阶愁坏老人

相关街道表示此处不具备设施改造条件

近日,家住杨浦区延吉七村 71 号的市民陈先生向本报反映,其所居住的这幢大楼一楼电梯入口处设有 8 级楼梯,要进出大楼乘坐电梯,必须经过这 8 级楼梯。“能否安装无障碍通道呢?”陈先生说,71 号楼有 200 多户居民,总高 14 层,其中不少是行动困难的高龄老人。没有无障碍通道,坐轮椅的老人不得不靠家人抬上去,十分不便。

陈先生告诉记者,之前,他曾致电上海 12345 市民服务热线反映此事,希望有关部门加装无障碍通道。反映后,却没有得到一个明确的回复。陈先生很不认可社区方面的“沉默”,他表示,“能不能改造?什么时候有计划?这些都应该让居民了解清楚。”

接到读者反映后,记者与属地杨浦区延吉新村街道取得了联系。

该街道一位工作人员回应,针对居民要求修建无障碍通道的需求,自 2015 年起,街道牵头召开过多次现场会,并邀请了社区规划师团队、同济设计规划院专家、电梯设计单位等多方实地考察。经多位专家反复验证,受房屋整体结构、消防安全及房屋前后空间距离等多种因素影响,此处不具备修建无障碍通道的条件,也不具备安装自动扶梯、电梯等设施设备的条件。

延吉街道表示,2019 年延吉七村启动“美丽家园”建设项目,街道再次牵头组织小区高层业委会、居委会、延吉物业、杨浦设计、电梯加装公司等现场勘察,但受上述因素限制,确实无法改造。工作人员向记者表示,会让居委会做好对居民的解释工作。

本报记者 夏韵

## 两只空水桶退押金大费周章

经本报协调,正广和终作变通处理

### 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:最近,我在整理房间时,发现了两只正广和桶装水空桶。我依稀记得,我的先生在世时,我们曾多年饮用正广和牌桶装水,是品牌的忠实客户。先生过世后,我在整理房间时,发现了这两只空桶。原先,抵押空桶时,每只桶收取了 50 元的押金。如今,我想把这两只空桶退了。可是,正广和号称没有在系统里查询到我的“押桶记录”,拒绝我的退桶要求。希望晚报“和事佬”栏目能够帮我协调处理此事。市民 钱女士

### 【本报调解】

接到钱女士的诉求后,记者第一时间联系正广和方面。4 月 7 日,记者拨打正广和

96858 热线。一名工作人员解释称,退桶需要提供“押桶单”,而钱女士无法提供。钱女士则表示,时过境迁,之前办理订水、换桶等相关事宜,都是由她的爱人一手操办的。随着时间的推移,押桶单也早已遗失。不过,她有先生之前注册的手机号,并且空桶也完好无损。“既然系统里能够查询到注册的手机号,桶也是好的,为什么就不能退呢?”钱女士认为,品牌方面应该“认账”。

4 月 8 日,记者再次致电正广和方面。一名客服人员解释称,正广和桶装水的空桶有多种渠道来源,无法鉴别钱女士持有的水桶是不是“正品”。对此,钱女士则回应称,可以让专业师傅上门鉴定。

记者再次表明身份,并且表示愿意充当“和事佬”,让正广和方面出方案,妥善解决此事。对于这个提议,正广和表示,会将情况反馈给公司上级部门。

4 月 9 日,记者又一次致电正广和客服热线。这次,客服表示,此事已受理,并且备注加急,会尽快和当事人联系。

记者接连三天拨打正广和客服热线,却始终没有得到正面和积极的回应。记者留下手机号码,也并没有接到正广和方面的主动来电。“连应对记者都不愿意,还会好好地和消费者沟通么?”钱女士质疑道。

钱女士说,为了这两只桶,她前前后后已与正广和方面沟通数次,却一直无功而返,难道为了这两只桶,我还要讹诈正广和 100 元钱不成?钱女士认为,作为大品牌,应该设身处地站在消费者的立场,拿出诚意解决问题。

在记者发稿前,正广和工作人员打来电话,表示公司愿意赠送 2 箱矿泉水给钱女士抵充押金。钱女士表示接受此处理结果。

本报记者 徐驰 王新华

## 娄塘河河水浑浊发白似牛奶

经查,系附近企业排放冲刷场地污水所致

这些天,嘉定区盛世路娄塘河时常漂浮着大量乳白色液体。河水浑浊不堪,附近居民很是担忧。整治后,才现水清岸绿。难道,滚滚油污又要卷土重来?

市民顾先生反映:位于嘉定区世盛路附近的娄塘河河面上,经常漂浮着乳白色液体,污染了河水。

记者从照片和视频中看到,排水口附近出现大量乳白色液体,进入河道后,很快蔓延开来。不一会儿,这段娄塘河就成了一条“牛奶河”,浑浊不堪。

顾先生说:这些年,家门口的娄塘河经过清淤后,已经有了水清岸

绿的样貌。谁知,这些天河里多次出现乳白色液体。

这里属于嘉定工业区的管辖范围,附近有不少企业。居民们怀疑:是不是有企业在排放污水?

记者赶到现场,在顾先生指引下,找到了位于杨行桥西南岸的这处排水口。

嘉定区水务部门工作人员随后也来到此处,嘉定工业区水务所相关负责人表示,他们经调查发现,市民投诉的排放口为上海美科阀门有限公司的雨水口,就位于世盛路杨行桥西南岸。河面上出现的乳白色液体,是该企业冲刷场地后,将污水

排入雨水管再排入河道的,并非企业生产加工过程中产生的污水。

企业一名行政负责人辩解:这些天企业内部正在施工,施工方每天冲洗场地时,将污水直接排入雨水管,这才出现了“牛奶河”。污水里有混凝土和水泥等,所以比较浑浊。

该负责人表示,这两天他们已在整改,要求施工方务必将冲洗场地的水统一收集后,再排往污水管。

嘉定区水务部门表示,接到投诉后他们对相关企业开展调查,将加强日常巡查、管理,一旦发现有企业存在雨污混接问题,将立即责令整改。

本报记者 徐驰