

管人事的“90后”姑娘刷起马桶

——探访普陀区一处集中隔离点的“特殊小分队”

前天下午,穿过小雨,记者走进普陀区一处医学观察集中隔离点,正碰上穿防护服的工作人员打扫房间。“我们从2月1日驻守,吃住都在这里,快满两个月,每天主要做三件事:送餐、收垃圾、清扫。”隔离点客房服务组长陈珏雯解释,考虑到服务对象和场所,平日里简单的工作都特殊起来。组里多为非专业人员,不少是“90后”,害怕、紧张总有些难免,“但大家都很顽强,有位湖北籍的‘90后’姑娘,原来是管人事的,可做隔离点的客房服务员才十多天,就刷了百余个抽水马桶,刷得很认真、很干净,这是她以前没做过的。”提及这些,陈珏雯的神情有些激动。

“特殊小分队”出发

该隔离点是由酒店改造的。看到招募志愿服务人员信息,普陀区国企中环国际酒店的员工纷纷报名,餐饮部经理陈珏雯还当上隔离点客房服务组组长。

这真是一支“特殊小分队”,组长和十名成员大多没有当过客房服务员的经历,只能现学现做。“刚来时,我们才四个人,承担所有客房隔离人员一天三顿的送餐任务,还有客房卫生清理等,工作量很大。刚开始,心理负担也有点重,”陈珏雯坦言,“家人担心我,我总是安慰他们,自己会保护好自己。”

干特殊的事,就要满足特殊的工作要求。“特殊小分队”首先是做好防护,每天穿脱防护服费劲费时,一般要互相帮忙,才能穿戴严密。作为组长的陈珏雯,必须为组员负责,她总是检查一遍又一遍,确保万无一失,“只要防护得当,就没问题”。

“46个”和“30个”

很早就报名的中环国际酒店人事部员工周鸿宇,3月18日才接到通知,来隔离点当志愿者。这位“90后”湖北姑娘的主要工作是清扫客房,包括清洁抽水马桶。

经过隔离人员14天的使用后,这些马桶普遍较脏,在专门的师傅对房间完成消毒后,周鸿宇进入卫生间,先是盖上马桶盖冲一次,然后开始用马桶刷清洗马桶内壁,再用蘸消毒水的专用抹布擦拭马桶盖圈。遇到一些污垢较多的马桶,就会用同事传授的小技巧,倒点热水冲一冲,这样好刷些。

“印象最深的是有一个马桶,里面全是黄色污垢,我看到后不禁叫了声‘这么脏’,正在外面收垃圾的小哥听到后赶过来,帮忙倒热水冲,我继续刷,花了快一刻钟才刷好,比起一般只要五分钟清理的马桶,这可真是‘黄金’马桶。”回忆起这些,周鸿宇承认一开始有点不舒服,但大家都有一股子战斗的精神,自己也坚持下来。随着动作越来越熟练,她曾一天刷了46个马桶,累积的数字则超过100个。

周鸿宇的同事、更小的“90后”志愿者王艳本是酒店餐饮领班,第一天来的时候,分配任务是铺床,那一天,她一口气铺了30个床。“铺床也是技术活,程序比较多,铺到一半时,我就体力不支了,手臂酸得拉不动床垫,甩不动床单,套不动被子了,但我还是坚持完成了人生中第一次客房服务。”

“特殊住客”虽隔离于此,但每日三餐的盒饭是要保质保量的,每顿餐送达前,陈珏雯会事先写好一



■ 身穿防护服的工作人员清理完房间,正在接受消杀程序 本报记者 张龙 摄

张小纸条,注明每层楼甚至每间房的用餐数,比如有的房间要加饭,有的白天双份,晚上单份等。这都要事先注明,并核对无误。

有一次,一位少数民族住客提出要吃清真餐,陈珏雯马上安排妥当。后来,这位住客在自己房门口贴了张纸条,写道:“谢谢,辛苦您啦,祝您一切顺心!”看到这张纸条,大家明白,一切都值了。

客人们有时会在网上下单,买些生活用品,家人、友人也会送些东西过来,服务组都会核对检查后送上去,形同送餐员兼快递员。

用淡定应对“三怕”

在隔离点呆了近两个月,“真的不怕危险吗?”陈珏雯回答,干活时确实有“三怕”。

“第一怕”是送餐时遇到住客打开房门,探出头来,这是违反规定的。有一次,“90后”杨小燕去送餐,

也许听到脚步声,住客就开门了。“我当时看到房门开了,还有人伸出头,心里一阵狂跳,一时不知怎么办。后来静下心来,马上对他说,请把门关上,等送餐完毕后,再开门取餐。然后把餐盒放到门口的小板凳上。”后来,送餐员每次送餐时都会喊一声“开始送饭啦”,送完再喊一声“开饭啦”。

“第二个怕”是收生活垃圾时,垃圾袋口没扎。服务组里,黄智豪和赵正云负责每天两次到楼层去收生活垃圾。“第一次看到垃圾袋口没扎,我马上想到病毒会不会跑出来。但也管不了那么多了,赶紧用准备好的工具把袋口扎好,这才松了一口气。”黄智豪回忆,住店客人每日餐后产生的厨余垃圾,以及外卖、快递所丢弃的生活垃圾,都要及时清理并装袋,每天都有十几袋之多。

“第三怕”是用了14天的房间清扫量很大,志愿者打扫和停留的

时间自然也长,危险性也大。陈珏雯表示,好在通过实践,大家经验更丰富了,都能从容应对。“每当14天隔离期过后,会有一部分住客离开,待对房间整体消杀后,过一个一两天,我们就要全体出动对客房来个大清扫,最多时一天打扫出119间干净的留宿客房,以备后用。”

来做一套八段锦

在中环国际酒店,陈珏雯被誉为“颜值担当”,有人这样描述她:温柔的发型、优雅的身姿……到了隔离点,陈珏雯脱下酒店职业装,变了个模样,她穿上防护服,到客房打扫,每次收拾完都是一身汗,一天要洗几次澡。

陈珏雯爱美,但在隔离点,不能化妆,化了也没有用,但她仍然随身带着护肤品。同为女性的酒店总经理王珣,来隔离点看望大家时,注意到陈珏雯被消毒水泡得越来越粗糙的手,塞给她一瓶护手霜。

陈珏雯说,工作之余,大家也会轻松一下,“如趁着难得的午餐空闲,我们会跟着驻点医生学方舱医院那样,来做一套八段锦,学学手机里的视频和医生的示范‘舞’起来。不管有没有打过,每个人都尽力伸展着自己的肢体,让疲惫了许久的身心,得到片刻的修整。”

下午3时多,打扫整理完客房的工作人员,脱下防护服,第一时间进行全身消杀。由于长时间处于消毒水和酒精的环境里,他们的眼睛里,布满了血丝,但大家还在交谈着晚上的工作,明天还有什么任务等。“疫情不退,我们就会在这里坚持下去!”听着陈珏雯组长的话,大家频频点头。 本报记者 江跃中

边检警官占鹏的“战位”是浦东国际机场口岸 “武汉伢”在上海为武汉人争光



在浦东国际机场口岸抗疫一线,一个个穿成“大白”的边检民警脚步匆匆,占鹏是其中一员。他是“武汉伢”,也是上海机场边检站“火雷战疫突击队”队员,从全国抗击疫情起,他已在国门一线坚守60天,他期盼疫情快点结束,回家抱抱几个月大的儿子,一起看故乡的东湖。

确保国门无恙

“防境外疫情输入是工作重点,但口岸安全管控也不能松!”占鹏如是说,穿着连体防护服,架着让鼻子难受的护目镜,戴着勒得耳朵疼的防护口罩,他每天连续工作十几个小时,仔细询问入境旅客行程,翻看护照资料页,查看各国签证、出入境验讫章,采集各项信息,与战友合力“编织”密不透风的口岸防线。

占鹏总是冲锋在前。一次执勤,得知从迪拜抵沪某航班上有发烧的湖北籍旅客,他主动请缨登机检查。穿好防护服,登上航班,获悉机上一湖北籍旅行团未滿14天隔离观察期,且有3人有发热症状,共43人



■ 占鹏正在查验入境旅客 高鑫 摄

需从机坪直接带走隔离。他马上汇报突发状况并请求支援,随即与队友一起完成43名旅客的人证对照,收齐旅客护照后,交由支援民警办理入境边检手续,然后把守梯口桥位,防止无关人员误入。

不负家人期望

春节前,占鹏正忙着为回老家做准备,但突如其来的疫情让幸福的探亲计划泡了汤。家人身处疫情“震中”,他既担心家人安全,又放心不下一线战友。“不回去了,回去只会给家乡添乱,我要留下来战斗。”占鹏取消休假,选择坚守。千里之隔,隔不断的是思念。每

次脱下防护服,他第一时间与妻子视频连线,询问家人情况,看看儿子的笑脸。他自感惭愧,不能陪伴妻儿共渡难关,他很难过。妻子则始终鼓励他:“鹏哥,你是武汉人,守护国门安全,就是给家人最好的安慰,就是给英雄的武汉人民争光!”

凌晨3时30分,一天的执勤结束了,脱掉防护服,认真完成消毒,占鹏迫不及待拿出手机,看看妻子的留言、儿子的视频,慢慢地,他也学会了浪漫,情不自禁地说几句暖心话:“身在千里之外,不能守护你,但我希望成为你心中的英雄。”

通讯员 魏文亨 秦占京 本报记者 江跃中

本报讯 (记者 郭剑烽)40个小时,44名“90后”加上1位65岁的老师共45名新冠肺炎防控流调追踪志愿者招募完毕,经专业培训后,今天正式上岗,在专业部门指导下,协助做好密切接触者追踪排摸、信息核实和医学观察等志愿服务。

面对严峻的疫情形势和后期大量密切接触者管理等工作任务,市疾控中心增加流调人员力量,从其他任务条线的疾控工作人员中抽调24人参与密切接触者追踪工作。随着境外输入病例的压力不断加大,“追踪办”的人数不断扩增,目前已达40余人。他们分为三组轮班,每班从早上8时30分工作到后半夜,至今已持续了60多个日日夜夜,共追踪确诊或疑似病例的密切接触者2.4万余人。

为强化追踪办的工作力量,缓解一线人员工作压力,3月27日23时,市疾控中心发出招募志愿者邀请。上海健康医学院校党委对此次选培抗“疫”志愿者非常重视,组织7个学院毕业班学生参与。到29日15时,45人成为市疾控中心流调追踪的首批志愿者,其中44人是学生,由健康医学院老师傅向东带队。傅老师已

经65岁了,有19年志愿服务经验。

今天上午,新冠肺炎防控流调追踪志愿服务首批志愿者培训会举行。在带教的“追踪办”老师刘览示范指导下,志愿者、大二学生金菁开始第一次流调工作——

小金依次抛出一个个问题:“您好,请问您是某某吗?我们这边是上海市疾病预防控制中心的,想找您了解一些情况。请问您现在住在哪里?”“我们收到外省市协查函,您是xx航班一位确诊者的密切接触者,请问您现在身体状况如何?”“同行的还有其他人吗?”王女士均详细回答,但最后向小金打听确诊者具体座位号。虽然材料上有注明,但小金吃不准能否回答,赶紧向一旁的刘老师求助,刘老师介绍:“因为相关保密措施,我们不能提供确诊病例的具体座位号。”有了第一次经验,小金逐渐有了底,“我有信心能做好这份工作!”

截至3月30日12时,全市各级志愿服务组织在上海志愿者网发布9443个疫情防控志愿服务项目,招募上岗志愿者304398人,累计服务18203753小时,人均服务59.8小时。

40个小时,45名流调志愿者集结完毕

「追踪办」今天上午再扩容