

长宁第五家集中隔离点不到5小时完成改造 第一晚就接收35位入境人员

昨天零时起,所有入境来沪人员一律集中隔离健康观察14天。长宁区在已有4家集中隔离点的基础上,昨晚又临时征用一家酒店作为第五家集中隔离点。本报记者连夜赶去探访。

6时30分接到通知 工作人员入驻改造隔离点

● 20时30分 记者来到这家酒店,看到这里正有条不紊地进行集中隔离点的改造。酒店大厅一角,堆放着工作人员的防疫用品和行李箱,酒店前台工作人员在清点房间。酒店负责人表示,他们在6时30分左右接到通知后,就马上开始安排转移现有客人,帮助他们联系周边酒店入住,陆续有客人办理退房手续。

负责这家隔离点的是一家社区卫生服务中心的医疗队。医疗队队长胡丽娜正在和消毒站对接;中心工会主席胡艳红负责与酒店的工作协调,此刻她在协助划分工作区域、打印区域划分标识;总护士屠瑾在准备给每位集中隔离对象发放的“大礼包”,里面包括:一个垃圾袋、一个扎带、一只体温表、少量酒精棉球和消毒片;信息组人员在设备进行调试和系统搭建。来自天山中医院的行政人员薛琳和医生田君,正在分别对隔离点工作人员进行报表和接收客人流程的培训,他们两人之前在长宁区的另一家集中隔离点工作过,有着丰富的经验。



医疗队员在长宁区第五家集中隔离点粘贴分区标志
本报记者 王凯摄

中心主任顾雯焯向记者介绍,17:50接到命令,刚把人员派进来,开始安排人员入驻,准备物资,人员已经培训完,清洁区、缓冲区、污染区已经分隔好。现在就等酒店撤离完原有客人,和他们落实对接工作。

长宁区卫健委副主任雍刚表示,之前已多次实地察看酒店是否符合集中隔离点的标准,并做好相关预案及事先演练。按照疫情输入的情况及政策要求,随时做好开设准备工作。通过确定工作流程、人员走向、人员培训、物资筹备保障、信息沟通、医疗废弃物处置等相关工作,做好接收入境人员准备工作。

● 22时25分 酒店与最后一位客人电话取得共识,这位客人还在外面,需要凌晨才能回来,酒店会把行李收拾好,拿到大厅等其回来取。所有房间清退后,现场工作组发消息给机场转运指挥调度工作人员,告知该隔离点已做好接收集中隔离对象的准备。

● 22时50分 医疗队对酒店工作人员进行个人防范和工作流程的培训。

23时04分开始 连续接待三拨隔离对象

● 23时04分 第一批三辆大巴

同时抵达酒店门口,一共27人。按原定方案,客人分批次登记后再进客房。但由于要同时应对三辆大巴的乘客,等候时间较长,考虑到天气寒冷和集中隔离对象的疲劳等因素,顾雯焯大声说:“我们把方便留给大家,把困难留给医疗队,先尽快安排大家进房间,表单会让大家在房间内填写,大件行李会在消毒后送到所在楼层。”于是,能自己带行李的集中隔离对象,带着行李从货运通道(该通道给隔离对象使用,避免与其他人员共用造成医疗风险)去自己的房间。

● 23时50分 大巴在消毒完

后,驶离酒店。

● 29日0时06分 酒店门口30个左右的大件行李被统一消毒后,由工作人员送到集中隔离对象所在楼层。工作人员刚松了口气,又被告知,1个小时后第二批集中隔离对象将抵达酒店。

● 0时47分 顾雯焯召集酒店负责人,确认集中隔离对象在14天隔离期内的人住提示。

● 1时19分 第二批一辆大巴抵达酒店,6个人依次下车登记,领取“大礼包”后就由医疗队人员引导至客房。

● 1时50分 大巴消毒后驶离酒店。

● 2时05分 胡艳红还在打印确认好的《入住温馨提示》;胡丽娜在和前方联系确认下一批集中隔离对象的到达信息,协调其他同志做刚才入住对象登记表的信息整理和归纳;高晓晖为十多个小时没有进食的入住对象采购方便食品,然后进行数据汇总和统计;其他工作人员正在准备下一批到达的集中隔离对象需要填写的表单。

在等待第三批隔离对象到达的时候,大家还在热烈地讨论着前两次流程,希望做进一步优化。

● 3时02分 顾雯焯通知大家:“一刻钟后准备接第三批人。”

● 3时27分 酒店的大堂依然灯火通明,第三批2人抵达隔离点入住……

本报记者 屠瑜

赵为胜:负责徐汇区某集中隔离点清洁工作

用巴掌大消毒湿巾蹲着擦地板



每天上午8时不到,赵为胜准时赶到徐汇区的一个集中隔离点。穿上整套的二级防护用品——防护服、长筒鞋套、护目镜、帽子,还有两层手套,对隔离人员居住的房间进行全面消毒并收集生活垃圾,忙完大约就下午1时了。按流程脱卸防护服,匆匆扒拉几口饭,再赶回所在的工作单位长桥街道社区卫生服务中心,开始下午的日常后勤工作。

穿防护服清洁20多间房

这样两头转的状态,已经持续了2个月,中间几乎没有休息过。1月27日,是他头一天到隔离点工作,在接受了消毒隔离与防护培训后,赵为胜穿上整套防护装备。为了防止鞋套掉落,还需要用胶布完全缠绕粘贴牢固,完成穿戴后,严丝合缝。“早先在电视上、微信里看到过医护人员说穿防护服很闷,这下自己体会到了,一动不动,半小时后就会大汗淋漓,更别提还要打扫20多个房间了。”赵为胜告诉记者,他每天要带一套干净的衣服,因为完成工作后衣服早就全部湿透了。

最早擦地只能用纸巾

刚开始,消毒用品紧缺,“工具”只有消毒湿巾——用巴掌大



赵为胜每天都要穿上防护服在集中隔离点做清洁

小的消毒湿巾,需要擦遍房间内的每一个地方,连地板都不能放过。赵为胜就这样蹲着干。有人帮他算了下,小一点的房间15平方米,略微大一些的30-40平方米,按照20间小房间来计算,需要蹲着用小小的消毒湿巾擦遍约300平方米的地板,还不包括桌面、凳子、洗手台盆和马桶等。最长的一次,赵为胜工作了近6个小时,这段时间里不能吃东西、不能喝水,也不能上厕所——“因为吃喝拉撒以后就得换一套防护服啦。”

捎带做快递“二传手”

集中隔离点的一位负责人告

诉记者,赵为胜非常认真负责。由于每天8时多就开始进房间消毒,有些隔离人员还没起床。碰到不开门的,他就会告诉隔离点的医生护士,请他们过一会儿再去看看是否有异常。

有一次还闹了个“乌龙”,赵为胜发现一个客人开门时剧烈咳嗽。医生护士赶紧测体温,正常,原来是客人喝水时呛了。

人手紧张那会儿,赵为胜还会捎带做个快递的“二传手”,把隔离人员网购的东西送上门。脱完防护服后回到清洁区,他再顺手帮忙做点清洁工作。

本报记者 袁玮

隔离防疫,多一点人性化操作

发生在静安区一家集中隔离点的暖心故事

在静安区的一个集中隔离点,一批又一批来自世界各地的住客,他们要呆在房间里度过两个礼拜的观察期,难免会有一些不便。每当这时,观察点的工作人员总会帮助解决。

16岁女孩小美是独自从美国归来留学生,当她从机场转运大巴下车踏入酒店时,已是凌晨0时30分,经历了长途飞行的小姑娘看起来疲惫不堪。身穿防护服的驻点医生,迅速为姑娘办理各种入住手续和隔离告知等手续,却不料小美一时联系不上自己的父母,无法完成支付房款手续。“小姑娘你先住休息吧,明早再联系你家人付款,实在不行,阿姨帮你付!”医务人员此刻一句简单的话语,让眼泪在眼眶里打转的小美喜出望外,一个劲儿地点头道谢。

望着小姑娘走向电梯,隔离点工作人员、来自彭浦镇社区卫生服务中心的徐虹与同事侯霄雯说道:“我儿子和她差不多大呢。都这么晚了,有什么事情明天再说。我们既要隔离防疫,更要人性化的操作!”

“205房间的韩国客人从上午8时到现在2个多小时了,无论是房间内电话,还是私人手机以及送餐人员上楼敲门,都联系不上,真叫人有点担心啊!”一天上午,隔离点工作组正在进行工作总结时,这个消息让在场的人都心头一紧。在查阅了相关信息后得知,该住客是一位24岁的韩国籍留学生,入住隔

离点已经10天了,之前一日两次的体温监测全部正常,一日三餐也无异常。

“快去看看吧!”当班的隔离点医务人员,来自静安区闸北中心医院的张婷和来自彭浦新村街道社区卫生服务中心的容茜,带着驻点民警一起,迅速来到205房间门前。一次,二次,三次,无论是按门铃还是敲门,房间里始终没有应答。用门卡打开房门时,韩国小伙正躺在床上呼呼大睡——原来他晚上玩电子游戏,导致早上睡过头了。

“嘀铃铃,嘀铃铃”,一阵急促的铃声,电话那头传来了急促的声音:“我是630房间,已经住了那么久了,到底几时可以出去啊?我不舒服,药几时能送来?每天的盒饭我吃不惯,怎么办?”刚接起电话,连珠炮似的问题便一股脑儿地抛向了工作人员。

“阿姐,你不要着急!药已经在送来的路上了,等来了我给你送到房间里去,其他的事情等我来了后一起答复你。”隔离点的工作人员,来自静安区疾病预防控制中心的任慧,耐心细致地回答着630房间住客的来电。当药品送到后,任慧与同伴一起交到住客手上。虽然隔着防护服和护目镜,但通过当面聆听住客的倾诉,让她释放了连日隔离而剧增的心理压力,原本有抵触情绪的住客慢慢地放松了下来。“谢谢你,任医生!等我隔离期满后回家,我要请你吃饭!”

本报记者 江跃中 通讯员 李铮