

# 上海“三大闭环”全过程亲历记 从舱门到家门

## 机舱服务令人放心

3月22日悉尼时间11时30分，我们在机舱外排队，依次量体温后入内。东航空姐都戴口罩、护目镜，防护得严严实实，昔日美丽的笑容只能隔着想象。乘客们也个个“全副武装”，各式口罩、帽子、护目镜五花八门，各显神通。有人还罩上了一层雨衣；更有人穿上清一色的防护服，像个保护严密的“防化战士”。有些人造型、色彩十分夸张，特色口罩让鼻孔、嘴巴处高高隆起，让人想起孙悟空、猪八戒、唐老鸭来。人们似乎都在担忧，这飞机，是否会变成空中“钻石公主”号？何况，悉尼也有一艘“红宝石公主”号，近日就有133人被确诊！

舱内气氛紧张。有对夫妇订座，中间隔开一个座位，原想有个间距，没想到飞机满座，被人插入，这让他们啼笑皆非。与往日国际班机不同的是，舱内几乎都是中国乘客。人们纷纷回国，相信祖国已变得更为安全。机票由此暴涨，一票难求。机舱满座，其实盛满了人们对祖国的信心。

MU562航班12时准点起飞。一会儿，广播响了，告知一项让人宽慰的消息：“请大家放心！机舱内的空气每两三分种更换一次！”空气干净，在飞机上喝水、进食就变得可行。之前，就有年轻乘客为避免空中感染，坐10小时飞机，竟一动不动，不吃不喝。空中禁食，对像我这样患有糖尿病的人来说非常担忧。何况，到上海还有漫长的检测，谁能如此忍饥耐渴呢？

很快，我们发现，连飞机卫生间也由空姐在频繁清洁和消毒，这改变了我们原定的尽量少喝水、少进食的计划。进入卫生间，我十分惊讶，这可说是我数十年乘坐国际航班前所未有的干净。中途，空姐还为每人量体温，保持健康观察。可见，上海对疫情的严防死守，从空中入舱那一刻就开始了。当空姐送上食品、饮料时，人们渐渐摘下口罩开始吃喝。只是平日航空热餐，变成了面包、蛋糕和瓶装水。非常时期，人们非常理解。

北京时间18时35分，飞机在经过9个半小时飞行后抵达浦东机场，此刻天已暗黑。

3月23日下午四时许，我们在经历了长达32小时从舱门到家的闭环全过程，充分体验了上海这座城市对疫情的严防死守后，终于从悉尼回到了苏州河畔的家，心中深感温馨。一路虽疲惫不堪，体验了回国路上前所未有的艰难，但大家予以配合，毫无怨言。为自己，为他人，也为上海。

◆ 俞亮鑫



■ 东航空姐在服务



■ 航班上的各种防护服和口罩



■ 大巴上的“大白”

## “大白”们彻夜奋战

入境人多，检测复杂，为减少进入航站楼等待时间，我们在飞机上坐等了漫长的三个多小时。往北京、南京转机的乘客先走了，我们在机上认真填写健康申报表。此刻有三名乘客被通知提前下机，这让大家一阵议论，担忧他们是否出现疑似状况被“特殊对待”。

21时45分，大家终于等到下机的一刻。50人一批、一批地向舱外走去。航站楼内，满眼都是严阵以待的“大白”。所有机场、卫生、防疫、检验、海关、警察、保安以及各区接待人员……都穿上了白色防护服，配上护目镜和白口罩，根本不见其“真面目”，这使机场气氛显得相当严峻，与悉尼机场许多老外漫不经心，连口罩都不戴形成了鲜明对比。老外观念大多是患病后才能戴口罩，这让他们付出了代价，疫情也由此渐渐蔓延开来；而中国则在严防死守的氛围中，让疫情渐渐平息。

等候检测的“口罩大军”排成长队，彼此保持距离，寂静无声，缓缓流动，井然有序。走廊墙上有一长排换气孔在吹风，让空气快速流通。风有些冷，但让人感到清新、安全。有些体弱老人坐上轮椅，优先前行。

1个小时后，我们来到联检大厅，仔细核对了健康申报表后，进入红外线体温检测区。正常通过后，联检人员对我亲切地说：“你是静安区的，可以回家了！”这让我心头一阵温暖。

由于澳大利亚是重点疫情国家，我的护照被贴上黄色标志，不能走绿色通道直接回家。沿黄色通道，我们在有点繁杂喧哗的接待点找到了“静安区”，本市各区和邻近省市在此设摊，犹如一个大集市。“大白”们对乘客询问都很耐心。我们前面有位老人，接待人员听了他的情况后说，你可选择与家人居家隔离，也可在宾馆集中隔离。静安区可选宾馆有两家：上海宾馆每晚400元，锦江都城酒店每晚300元。老人想了想说：“家里有人要上班，我只能住300元宾馆集中隔离。”问及我们，回答：“居家隔离。”

在候车区的长走廊上，都是疲惫了一天的乘客和行李。我想去趟卫生间，被一名“大白”拦住。他说，出去必须由所在区工作人员带领。我在繁杂人群中找到了标有“静安”字样的“大白”，才解了燃眉之急。可见，“闭环”筑牢安全屏障在每个细节上都不是一句空话。

上了静安区的接送大巴，司机和车上人员也都是“大白”。为了不与他们近距离接触，乘客们都从中门上车。“大白”告知，你们尽量相互坐得远些，保持距离。我们见车上有数位金发碧眼的老外，想到输入性病例，就选离他们远点坐下。此刻，时针已指向23日0时15分。

静悄悄的夜上海，警车一路压阵，警灯不断闪烁。车上，疲倦不堪的我们时睡时醒。

先送几位乘客去场中路上的锦江都城酒店集中隔离，然后我们再去核酸检测。抵达芷江西路的检测点已近2点。夜晚很冷，“大白”们等在室外，沿街空气流通，放了两张桌子两把凳子。乘客被叫到名字依次下车检测核酸。咽拭子采样很快，两三个人。每人测完，凳子就消毒一次，十分严格，滴水不漏。“大白”说，白天人多，在此检测要等三个小时。

回到大巴，“大白”说，下一班大巴现在仍未从机场开出。我想，这些“大白”可真拼，不知道要在寒夜中奋战到何时，心中顿时涌上一阵感动。



■ 航站楼口罩大军排队长



■ 静安区接待点的“大白”

## 回到社区深感温馨

车上“大白”说，等候核酸检测结果的时间很长，需要8至10小时，大巴会先送我们去上海宾馆集中休息，那里可能没有被子和洗漱用品。这让我们一下紧张起来，一夜未眠，人已困得不行，再熬上8至10小时，怎么受得了？

抵达宾馆，这里工作人员和警察也是一身白。我们三人一组下车，彼此保持间距，依次入门登记。领取了房卡，“大白”告知，不能离开房间，有消息会通知，上午八点起可叫外卖，他们会送上门来。每扇门前，都放着一张圆桌。

入室，已近4点，洗澡已无体力。洗脸刷牙后，倒头就睡，一觉醒来，已是九点半。起床痛痛快快地洗了澡。这时，肚子已饿，太太叫了香喷喷的鳗鱼饭，美团小哥立即送到，“大白”再送上门来，真是便捷。此时，我想，如果车上“大白”对宾馆了解得更清楚些，告诉我们有房、有被子、有盥洗用品，我们原先对在宾馆等候的一场虚惊也会自然消失。这可改进。

15时许，宾馆来电了，有车送我们回家了。这时，我看了下“上海发布”，在前一天的本市输入性确诊病例中，没有一例来自澳大利亚。这说明，昨天我们的航班上是没有确诊病人的。我们的核酸检测都通过了。

开车了，“大白”提前给下一站的小区居委会打电话联系，以确保乘客居家隔离，无缝对接。车上有数位外国乘客，同样一视同仁。等把我们送至河滨花园，已过了16时。我们刚谢完“大白”，小区门口已迎候着居委会的副主任和物业公司的李经理等一群人。大家热情相迎，但保持距离。测完体温后安全放行，给我们拍照留影，帮助拉箱子，送我们回家，并一路详细告知如何居家隔离和社区服务事宜。社区医院医生也上门服务，让我们签了一份居家隔离承诺书，要求每天测体温两次，专人负责我们健康。门外则有门磁报警和探头监控。保安也送来了我们的信件报刊、快递包裹。社区管理，可谓关怀备至，周密细致。

从飞机舱门到跨人家门，前后32个小时，我们见证了落地后专用通道分流排查闭环、“直通车”接送转运闭环、属地社区管控闭环“三大闭环”的全过程，核酸检测和宾馆住宿都是免费。此刻，我站在阳台向外望去，苏州河波光粼粼。上海的母亲河畔，人们戴着口罩在打牌、下棋、漫步、遛狗，一派祥和气氛。回家的感觉，真好！